ABC
A
C
1+2=3
A
B

Concepciones de calidad en educación en la comunidad educativa: estudio de caso descriptivo de una Institución oficial y una privada en el Distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali

Kelly Johana Gamboa Garcés, ✉ kellygamboagarces@hotmail.com
Gina Marcela Lucumi Lucumi, ✉ Ginalucumi2812@hotmail.com

Trabajo de Grado Presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesor: Octavio Augusto Calvache Salazar, Magíster (MSc)

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Cali - Colombia

2017

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Institución Universitaria Antonio José Camacho para optar al título de Trabajadora social

Jurado

Martha Isabel Narváez.

Jurado

Santiago de Cali, 11 de octubre de 2017

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto principalmente a nuestro Dios porque en su infinita misericordia nos proveyó de vida y salud para llegar hasta este momento; permitiéndonos transitar este camino de aprendizajes, experiencias, alegrías y dificultades que nos brindaron la posibilidad crecer como profesionales pero sobretodo como personas.

A nuestros padres Efraín Gamboa Largo – Dely Garcés Alagueño & Orlando Lucumi – Leidy Lucumi; por los valores éticos y morales que nos inculcaron desde la infancia, los cuales fueron una gran herramienta para nuestra vida universitaria, por acompañarnos firmemente en nuestro proceso académico y por brindarnos la oportunidad de tener una excelente educación a nivel profesional con el fin de lograr mejorar nuestras condiciones en la sociedad, pero sobre todo por ser excelentes ejemplos y modelos de vida a seguir.

A nuestros hermanos (Breyner Gamboa) (Leidy Joana Lucumi- Santiago Lucumi) que pese a las diferencias y dificultades que se presentan en nuestro diario vivir son parte importante de lo que en nosotras representa la unidad familiar.

A nuestros compañeros, porque a lo largo de la carrera fueron apoyo académico en las inquietudes presentadas y emocionalmente en las situaciones que creíamos no poder resolver y nos permitieron salir de ellas.

A Deicer Mina y a Dios porque me dio la dicha de tener como pareja a un ser humano espectacular con el que no me cansé de compartir los momentos más gratos y amargos en este proceso académico, el cual me apoyó incondicionalmente y con amor me animo a llegar hasta este punto (Gina Lucumi).

Agradecimientos

Agradezco a Marlon Rentería, por que como pareja me ha apoyado en este transcurso mediante sus posturas críticas y argumentativas en mi proceso académico (Kelly Gamboa).

Agradecemos a nuestros docentes por guiarnos profesionalmente; especialmente al profe Carlos Sarria, por su dedicación, compromiso, entrega y disposición para guiarnos en la elección de nuestro proyecto de grado.

Agradecemos a Octavio Calvache, Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, de la Institución Universitaria Antonio José Camacho por habernos brindado la oportunidad de dirigir nuestro proyecto de grado y por todo el apoyo otorgado en el mismo; así, como la posibilidad de crecer como profesionales y adquirir nuevos conocimientos.

Finalmente, agradecemos inmensamente a la institución educativa La Anunciación y la institución educativa Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe, por abrirnos las puertas, así como su tiempo y disposición para realizar nuestro proceso de investigación.

Tabla de contenido

Tabla de contenido 5
Resumen 14
Abstract 14
Introducción 15
1. Planteamiento del problema 16
1.1 Antecedentes 16
1.2. Planteamiento de la pregunta o problema de investigación. 30
1.3. Objetivos 33
1.3.1. Objetivo General: 33
1.3.2. Objetivos Específicos: 33
1.3.3. Objetivo practico 33
1.4. Justificación 34
2. Marco teórico conceptual 35
3. Marco contextual 39
3.1. Comuna 14 40
3.2. Comuna 21 43
3.3. ÁREA DE ESTUDIO 46
3.3.1. Institución Educativa La Anunciación. 46
3.3.2. Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe. 48
Gráfica No 12 Organigrama de la institución Santa Isabel de Hungría Sede San Felip 49
4. MARCO LEGAL 50
5. METODOLOGÍA 53
5.1. Proceso de la investigación. 55
5.2 CUADRO N°1 CUADRO OPERATIVO 56
6. RESULTADOS 58
6.1. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS 82
6.1.1. Concepción de calidad educativa. 84
6.1.2. Concepción que tiene la comunidad académica frente a la calidad de la educación en lo oficial y en lo privado 86
6.1.3. Concepciones que se tiene de calidad en la educación desde el Ministerio de Educación 88
6.1.4. Factores emergentes 89

6.1.4. Fortalezas y limitaciones del estudio 93
POSTURA DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN 95
7. CONCLUSIONES 96
8. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS 99
9. ANEXOS 106

Lista de gráficas

Descripción Pág.

Capítulo I. El proyecto de investigación

Gráfica N°1. Desempeño en las pruebas Pisa y cambio anualizado en todas las asignaturas (2006,2009 y 2012)……..Pág. 25

Gráfica. N° 2 Promedio de la calidad educativa en la comuna 13 versus otras comunas, con referencia a la naturaleza…….……..Pág.28

Capítulo II. Marco teórico-conceptual

Gráfica N°3. Composición y estructura del enfoque por competencias……Pág.48

Gráfica N° 4 Trilogía de la comunidad educativa…….……..Pág.49

Gráfica N° 5 Estructura social de la comunidad educativa…….Pág.49

Capítulo III. Marco contextual

Gráfica N° 6. Distribución de los lados de las manzanas de la comuna 14 por estratos……..Pág.52

Grafico N° 7 Asistencia escolar en la comuna 14……Pág.53

Gráfica N° 8 Composición de la población de la Comuna 14 por máximo nivel educativo alcanzado……Pág.54

Gráfico 9 composición del Nivel Educativo por Sexo. Comuna 14……Pág.56

Gráfica 10 Organigrama de la comunidad educativa……..Pág.60

Gráfica 11 Organigrama de la institución educativa La Anunciación……...…Pág.60

Gráfica 12 Organigrama de la institución Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe……..Pág.62

Lista de mapas

Descripción Pág.

Capítulo III. MARCO CONTEXTUAL

Mapa N° 1. Ubicación de la comuna 14……..Pág.52

Mapa N° 2. Ubicación de la comuna 21……..Pág.54

Lista de cuadros

Descripción Pág.

Capítulo V. Metodología

Cuadro N°1 cuadro operativo……..Pág.72

Capítulo VI. Resultados

Cuadro No. 2 Percepción del concepto de calidad educativa en los docentes……..…Pág.74

Cuadro No. 3 Percepción del concepto de calidad educativa en los directivos……Pág.75

Cuadro No. 4 Percepción del concepto de calidad educativa en los funcionarios administrativos……..Pág.76

Cuadro No. 5 Percepción del concepto de calidad educativa en los estudiantes…….Pág.76

Cuadro No. 6 Percepción del concepto de calidad educativa en los vigilantes……..…Pág.77

Cuadro No. 7 Percepción de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada de los docentes…….. Pág.78

Cuadro No. 8 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada de las coordinadoras y las rectoras……..Pág.80

Cuadro No. 9 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada del personal administrativo……..Pág.80

Cuadro No. 10 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada del personal de vigilancia. ……Pág.81

Cuadro No. 11 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada de los estudiantes…….……Pág.81

Cuadro No. 12 Percepción de la concepción de calidad que tiene el MEN desde lo oficial y desde lo privado a través de una mirada de los docentes……Pág.84

Cuadro No. 13 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la biblioteca de la Institución, visto desde los estudiantes……Pág.85

Cuadro No. 14 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la biblioteca de la Institución, visto desde los profesores……Pág.86

Cuadro No. 15 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la tienda escolar de la Institución, visto desde los estudiantes…….Pág.86

Cuadro No. 16 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la tienda escolar de la Institución, visto desde los docentes…….……Pág.87

Cuadro No. 17 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el uso de las TIC, visto desde los estudiantes……...….Pág.88

Cuadro No. 18 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el uso de las TIC, visto desde los docentes……..Pág.89

Cuadro No. 19 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la presencia de salas de sistemas en la Institución, visto desde los estudiantes…….Pág.90

Cuadro No. 20 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la presencia de salas de sistemas en la Institución, visto desde los docentes……..…..Pág.90

Cuadro No. 21 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia los espacios para la recreación y los deportes, visto desde los estudiantes……..Pág.91

Cuadro No. 22 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia los espacios para la recreación y los deportes, visto desde los docentes……Pág.92

Cuadro No. 23 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el seguimiento disciplinario y académico, visto desde los docentes y las coordinadoras. Pág.93

Cuadro No. 24 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el proceso de la selección docente visto desde la postura de las rectoras de ambas instituciones……..…Pág.94

Lista de anexos

Descripción Pág.

Formato de entrevistas dirigida a los profesionales (docentes- coordinadoras) ……..……...……Pág. 119-120

Formato de entrevista dirigida a la rectora …… Pág.121-122

Formato de entrevista dirigida a los funcionarios…….……..…… Pág.123-124

Formato de grupo de discusión a los estudiantes……. Pág.125-126

Formato de consentimiento informado …….. Pág. 127-128

Resumen

El presente proyecto investigativo estará enfocado en la calidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali. Para ello, se realizaron entrevistas a cada uno de los miembros de la Comunidad educativa y grupos de discusión a los estudiantes de las instituciones; esto, con el objetivo de obtener datos relevantes y significativos; por tanto, las preguntas están dirigidas a identificar ¿Cuáles son las concepciones de calidad en la educación de la comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali? Y a partir de estos datos poder establecer las diferencias existentes en las concepciones de calidad de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.

Palabras clave: Formación integral, Calidad educativa, comunidad educativa.

Abstract

The following searching project will focus in education quality from an official institution and private institution around Distrito de Aguablanca located in Cali, city. For this reason it was released with interviews to every one of the community members and focused groups to students and their institution; that is for the target of getting relevant dates and meaning, however the question are directed to look for: Which are the qualit conceptions in the education of the educational community of a public institution and an institution deprived in Aguablanca's District of the city of Cali? And into those kind of dates to establish the existing differences in the qualit conceptions of a public institution and an institution deprived in Aguablanca's District of the city of Cali.

Key Words: Integral formation, educational Quality, educational community.

Introducción

La educación es un factor fundamental para el progreso y desarrollo de un país, además de optimizar los niveles de bienestar social, dado que, este permite mejorar los índices de desigualdad, pobreza, delincuencia, atraso, opresión y demás factores que afectan el avance de una sociedad. Por tanto, el presente proyecto consistió en Indagar las concepciones existentes de calidad en la educación en una comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.

Como marco de referencia para este proceso de investigación, se retomó la teoría del Interaccionismo Simbólico de George H. Mead y Herbet Blumer, la cual plantea que las investigaciones no se deben hacer a nivel macro sino a nivel micro, para así comprender como los individuos ven y entienden su contexto social, paralelamente, se retomó el enfoque por competencia establecido por el Ministerio de Educación, ya que este permite definir qué se entiende por calidad educativa, haciendo referencia al enlace que se debe realizar entre el conocimiento adquirido (la teoría), con la experiencia práctica.

En cuanto a la metodología, esta investigación se enmarcó desde un enfoque fenomenológico, un método cualitativo y dos herramientas principales, las cuales fueron: la entrevista semi- estructurada y grupo de discusión. En concordancia con lo anterior, es relevante realizar un estudio de investigación sobre la calidad educativa desde las concepciones de la Comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada, dándole importancia a estas, ya que hasta el momento se evidencian investigaciones abordadas desde lo macro sin relevancia a lo micro.

1. Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

De acuerdo al Ministerio de Educación (2016), la educación es una formación personal,cultural y social, la cual es primordial en el desarrollo integral de los seres humanos, además, de ser uno de los derechos fundamentales.

Hablando en términos generales, se han hecho numerosas investigaciones con respecto a la educación, por ello se ha estructurado el estado de arte retomando algunas de las investigaciones con respecto a la calidad educativa. En concordancia, existen unos elementos relevantes para que el sistema educativo funcione de forma óptima, por tanto, al restarles importancia inmediatamente afectan el sistema educativo, repercutiendo así en la calidad académica de los educandos.

Barrera, Maldonado y Rodríguez, (2012) realizaron un estudio descriptivo sobre la calidad de la educación básica y media en Colombia, en la que describen los principales factores que están afectando la educación básica y media del país y que deberían mejorar, entre ellos encontramos que se debe fortalecer la evaluación de la calidad de la educación; fortalecimiento de la capacidad institucional de los colegios públicos; implementación de la jornada escolar completa; implementación de una política de docentes que permita atraer mejores profesionales y mejorar los instrumentos de evaluación de los docentes y por último la participación del sector privado en la provisión de educación.

Si bien, Colombia ha venido trabajando en ello, aún no se le ha podido dar respuesta eficaz al tema de la calidad académica lo que ha concitado la atención de los especialistas en los últimos años. Barrera, Maldonado et all (2012) exponen que:

> (…) Ha habido mejoras en la calidad de la educación, aún hay signos preocupantes tanto en el nivel promedio de la calidad de la educación como en la distribución de la misma. A su vez, en los últimos años se han introducido algunos instrumentos de política que pueden ser útiles para profundizar esas mejoras; el uso de algunos de esos instrumentos ha sido tímido y otros de ellos se han abandonado aun teniendo evaluaciones positivas. (p.31).

Otro de los factores que influye en la calidad de la educación es la pobreza, pues se ha podido evidenciar que los países desarrollados el nivel de educación es mucho más elevado que en países subdesarrollados, sin irnos muy lejos, en la misma localidad se puede identificar que la educación en las partes de las laderas es más baja que en el centro de la ciudad, es por esto que se puede decir que la pobreza está muy relacionada con la calidad de la educación. Castillo (2013), plantea que:

> (…) Las regiones más pobres según los resultados de las NBI, son a su vez las que más bajo desempeño en materia de calidad de la educación presentan. Igualmente, los departamentos de la zona central del país, que son los que menor porcentaje de población tienen con NBI, a su vez presenta un mayor nivel de calidad de la educación, según los resultados del ICE. Al revisar lo sucedido en 2009, se observa que estos departamentos con bajo porcentaje de población con NBI y con los mejores resultados del ICE, son los que a su vez presentan una mayor capacidad institucional. (p. 1140).

Por otra parte, otro de los aspectos fundamentales frente a una buena educación es la formación de los docentes, debido a que esto repercute o tienen un impacto fuerte en la calidad académica, por tal razón, Moreno (2014), manifiesta que los países latinoamericanos están buscando formar a los docentes, los cuales cumplan con las competencias necesarias para ejercer la docencia y así mejorar la calidad de la educación.

El docente no solo debe tener un profundo conocimiento didáctico y pedagógico, además requiere ser un experto en el campo disciplinar o materia del conocimiento que imparte. La calidad del desempeño docente no se limita solamente a la solidez de sus conocimientos disciplinarios y pedagógicos, ni a lo adecuado de sus habilidades propiamente didácticas. De acuerdo con Silvia Schmelkes (1995), el docente requiere demostrar una calidad integral, demandando un alto nivel de desempeño en los aspectos cognoscitivos y procedimentales, pero también, y de manera muy importante, los aspectos afectivos como actitudes hacia la docencia, hacia sus alumnos y hacia la comunidad en que trabaja. (Moreno, 2014, p, 6).

En el texto *Estado actual de la evaluación docente en trece países de América Latina* de Alejandra Schulmeyer, se mencionan unos rasgos que caracterizan a una persona profesional de los cuales según Skopp (1998) citado por Schulmeyer (2002, p27) hace referencia a "un saber sistemático y global (el saber profesional), poder sobre el cliente (la disposición de este a acatar sus decisiones), actitud de servicio ante sus clientes, autonomía o control profesional independiente, prestigio social y reconocimiento legal y público de su estatus y subcultura profesional especial" .

Todas estas características, Skopp (1998) citado por Schulmeyer (2002, p27) dan cuenta de los elementos que un profesional en distintas áreas de la educación debe contar al momento de ejercer su labor de educar en una institución. *"*Algunos autores han preferido evitar el término "profesionalismo", pues en este se suele mezclar, junto con valores deseables implicados en el término (…)" (Schulmeryer, 2002, p, 29).

Por otra parte Gimeno (1990) citado por Schulmeyer (2002, p29) define el profesionalismo como "la expresión de la especificidad de la actuación de los profesores en la práctica, es decir, el conjunto de actuaciones, destrezas, conocimientos, actitudes y valores ligados a ellas, que constituyen lo específico de ser profesor". Así mismo Añorga, (1999) citado

por Schulmeyer (2002, p30) lo define como "la cualidad de una persona que realiza su trabajo específico con relevante capacidad para dar cumplimiento a sus objetivos, lo que se manifiesta en ejecutar las tareas con gran atención, exactitud y rapidez, sobre la base de una elevada preparación, incluyendo la experiencia".

En síntesis, la profesionalidad va ligada a lo que se realiza en torno a lo requerido en el oficio educativo; Schulmeyer menciona que se pueden realizar múltiples esfuerzos para generar magníficas instalaciones con infraestructuras amplias y bien estructuradas, realizarse una implementación y modificación de los planes de estudio, programas, textos escolares; excelentes mecanismos que faciliten y medien la enseñanza haciendo uso de las TICS y de las nuevas tecnologías *"*pero sin docentes eficientes no podrá tener lugar el perfeccionamiento real de la educación*"*. (Schulmeyer, 2002, p, 26).

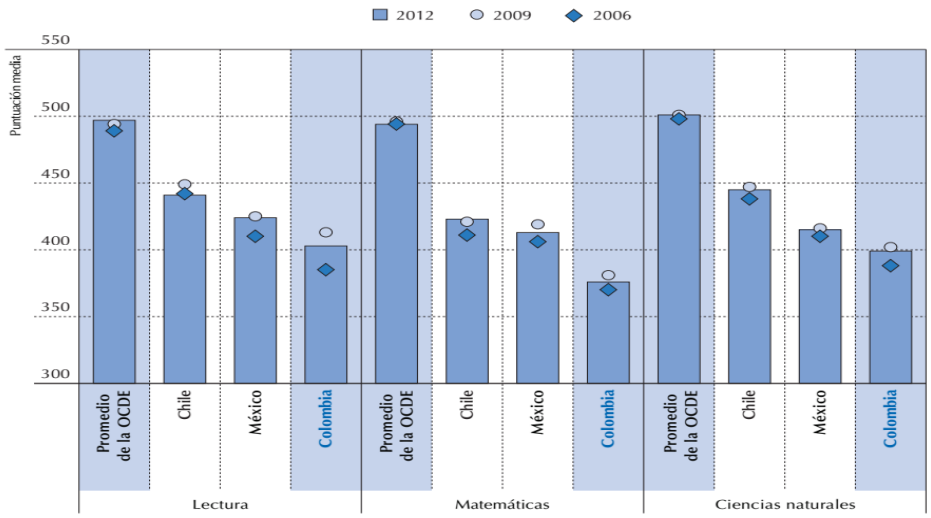
A lo largo del tiempo Colombia ha puesto la educación como una prioridad en vista de que este es un eje primordial para mejorar el progreso económico y social del país, así pues; Colombia ha desarrollado diversas políticas y prácticas en el campo de la educación, con el fin de mejorar la equidad y calidad de la misma. Por tanto, el país ha logrado grandes avances a raíz de la implementación de dichas políticas; por esto la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2016) afirma que:

> Colombia ha logrado alargar el periodo de tiempo que los niños colombianos van a la escuela, y ha garantizado que más niños ingresen al sistema desde edades más tempranas y continúen hasta la educación superior, en particular, entre los más desfavorecidos. Se han introducido mecanismos de aseguramiento de la calidad y se han hecho esfuerzos para mejorar la profesión docente. (p, 3).

Dicho de otra manera, la calidad en la educación ha mejorado a lo largo del tiempo; sin embargo, aún son muchos los retos que quedan por solventar, como lo evidencian las pruebas PISA; pues, "(…)los resultados sugieren que la comprensión lectora de los estudiantes ha mejorado desde los primeros ciclos de evaluación hasta el presente, pero sigue siendo baja comparada con el promedio de la OCDE y con otros países latinoamericanos, no obstante, el desempeño en matemáticas y ciencias no ha mejorado" (OCDE, 2016: p 32). (Véase gráfica 1).

Por lo anterior, Colombia necesita financiar más en cuanto a la calidad de la educación en comparación con los países de la OCDE o los países de América Latina, es decir, se debe invertir más en cuanto a infraestructura, materiales educativos, calidad de los docentes, tecnología, un marco curricular claro que permita encaminar las expectativas de aprendizaje a un nivel más alto, entre otros aspectos que infieren en la mejora de la calidad, de manera que para "satisfacer estas demandas se requerirán niveles adecuados de financiación pública para la educación, mayor eficacia y efectividad en el uso de los recursos y coherencia entre las políticas" (OCDE, 2016: p 48).

Gráfica N°1. Desempeño en las pruebas Pisa y cambio anualizado en todas las asignaturas (2006,2009 y 2012).



Fuente: OCDE. (2016). Desempeño en las pruebas Pisa y cambio anualizado en todas las asignaturas (2006,2009 y 2012). [Gráfica]. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

En el 2001 se publica un artículo que titula "*Informe nacional sobre el desarrollo de la educación en Colombia"* en este artículo se brinda un informe sobre el desarrollo, avances y principales desafíos de la educación, por tanto este documento plantea que "…toda la legislación y la política administrativa colombianas consagran el derecho fundamental de las personas a acceder a educación y asumen la responsabilidad de garantizar la calidad del servicio educativo, lo mismo que su prestación a todos los sectores y grupos humanos" (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2001: pág. 3). Es decir, la constitución es la norma de norma la cual fija un conjunto de leyes fundamentales para garantizar al pueblo colombiano determinados derechos; por tanto, la educación hace parte de los derechos fundamentales del hombre, es por ello, que el gobierno tiene que centrarse en ella para brindar una educación de calidad.

En este orden de ideas, como se mencionó anteriormente el gobierno ha establecido una serie de políticas "(…) que se han venido desarrollando a través de los diversos planes y programas que define y orienta el Ministerio de Educación y que son adoptados y ejecutados en cada entidad territorial según las necesidades y posibilidades de cada región" (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2001: pág. 8). Las políticas que se han implementado en los últimos 10 años de acuerdo al MEN, 2001 son las siguientes:

- Ampliación de cobertura
- Mejoramiento de la calidad de la educación
- Fortalecimiento de la institución escolar
- Descentralización de la educación
- Distribución de competencias

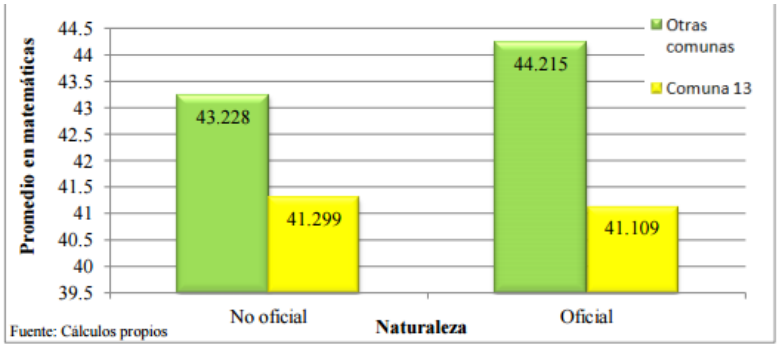
- Financiamiento de la educación
-

Todas estas, con el fin de mejorar la calidad de la educación básica y media que se ofrece en el país.

Por otro lado, en el documento que en 2015 (Bahamon, 2015) de la universidad del valle titula "*Calidad educativa en la comuna 13 de Cali, medido a través del puntaje obtenido en las pruebas ICFES saber 11 del año 2013, segundo periodo*", en este trabajo de grado realiza un estudio comparativo de los resultados obtenidos en las pruebas ICFES saber 11 para el año 2013, esta investigación se enfoca en la comuna 13, debido a que es una de las zonas más vulnerables y con mayor índice de violencia según los informes presentados por Cali en cifras y por observatorio social de Cali. Este estudio dio por resultado que los colegios tanto privados como públicos de la comuna 13 no están brindando una calidad óptima en comparación a otras comunas, pues son varios factores que están afectando en el desempeño como lo es la edad, las TIC (tecnologías de la información y la comunicación), ingresos económicos, nivel educativo de los padres, entre otros.

La gráfica 2 indica que la calidad de la educación tanto en colegios públicos como privados de la comuna 13 fue menor que colegios públicos y privados de otras comunas y además, que los colegios oficiales tuvieron un mejor nivel en la educación.

Gráfica. N° 2 Promedio de la calidad educativa en la comuna 13 versus otras comunas con referencia a la naturaleza.



Gráfica 2. Bahamon, J. S. (2015). Promedio de la calidad educativa en la comuna 13 versus otras comunas, con referencia a la naturaleza.[Figura]. Recuperado de http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8876/1/0508922-P-E-15.pdf

Continuando con esta línea de interés que se vincula a los determinantes abarcados en la calidad de la educación, (MONTES, 2012) realiza un análisis del rendimiento académico de los estudiantes de grado 11 de la ciudad de Cali tanto de la zona urbana como rural en relación al desempeño de las pruebas saber del año 2009 (datos de 356 colegios), para ello retoma características correspondientes a la situación socioeconómica y al plantel educativo, llegando a la conclusión de que el rendimiento de los estudiantes es superior si los padres cuentan con un buen nivel educativo, es decir si han realizado estudios de educación técnico, tecnológico y superior, a su vez el ingreso familiar, las características individuales y el entorno escolar son factores significativos en el rendimiento de los estudiantes.

Por otro lado, Iregui, Melo & Ramos en el 2006 realizan un artículo para el Banco de la República titulado "*Evaluación y análisis de eficiencia de la educación en Colombia*" en donde

se desarrolla una visión amplia de los problemas y el funcionamiento que presenta el sector educativo en Colombia centrándose desde la educación pública. En este afirman que "(…) a pesar de que los colegios públicos de la muestra tienen, en promedio, un rendimiento académico inferior al de los privados, presentan niveles de eficiencia similares, cuando se suponen entornos equivalentes" (Iregui, Melo & Ramos, 2006, p. 90). Es decir que no solo la institución como tal es un factor fundamental para mejorar los niveles de educación sino que también se deben trabajar en los factores socioeconómicos ya que estos inciden en el rendimiento de los estudiantes. Por tanto las variables del entorno son un factor clave para la eficiencia del plantel educativo, sin importar si es público o privado.

Del mismo modo, la revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2016) sostiene que:

> Las características de los estudiantes y sus familias tienen una robusta asociación con los logros de aprendizaje. Los principales hallazgos muestran que el desempeño académico de los estudiantes está influenciado por sus antecedentes escolares, las prácticas educativas en el hogar y las características socioeconómicas, demográficas y culturales de sus familias. (p 20).

Habría que decir también, que Delgado (2014) en su artículo "El impacto de la calidad educativa" presenta los contenidos que giran en torno a la calidad en la educación, pues bien; el autor plantea que la calidad es un asunto que abarca a toda la comunidad educativa, por tanto es fundamental que haya un compromiso de cada uno de los actores o los miembros, de no ser así difícilmente se puede alcanzar las expectativas de mejora y progreso de la institución. Así que "los factores asociados a la calidad educativa son múltiples y de diversa naturaleza. Están los factores de "insumo " (principalmente la formación del profesorado, de los alumnos y los materiales escolares), los factores de "contexto" (principalmente la escuela) y los factores de "respaldo" (principalmente la familia)" (Delgado, 2014, p.116).

Prosiguiendo nuestro análisis, la investigación realizada por Carlos Ruano titulada "Más allá de la evaluación por resultados: planteamientos metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional y la construcción de indicadores de la calidad educativa en el contexto

universitario" tiene como propósito explorar algunas metodologías que han permitido obtener una valoración más precisa de la calidad educativa; todo esto bajo la perspectiva del autoanálisis institucional dentro del contexto universitario, para ello se presentan ciertos elementos esenciales para la formulación, implementación y análisis de indicadores de la calidad educativa. No se pretende enumerar las posibilidades metodológicas para implementar un mejoramiento en la educación, pero si se busca como lo menciona Ruano (1997) "(…) proporcionar criterios de base que permitan comprender los elementos que hacen posible visualizar el proceso de construcción de la calidad educativa" (p.1).

Ruano (1997) menciona que existen tres aspectos dentro de los factores metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional, el primero de ellos da cuenta de los factores de la organización de la docencia, esto refiriéndose "…al conjunto de actividades pedagógicas, programáticas y organizativas que propicien mejoras en el desempeño académico y profesional de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje" (p.3); el segundo: factores de proceso de renovación curricular, Ruano (1997) plantea que:

> La transformación curricular conlleva, por lo menos, dos aspectos. El primero consiste en el grado de correspondencia de los contenidos a incluir dentro del programa de estudios con respecto a las metas cognitivas y profesionales que se persiguen. Es decir, la manera en que se integran las asignaturas dentro del marco de referencia programático. Para ubicar dicho grado de correspondencia contenidos-programa, un ejercicio de autoanálisis a nivel curricular debe iniciarse a partir de la concepción misma de currículo. Algunas de las interrogantes a plantear en relación a este aspecto podrían ser: · ¿Cuál es la percepción de los estudiantes con respecto al currículo a lo largo de la carrera? (p.4).

Siendo esta la pregunta más relevante dentro de las interrogantes surgidas. Contempla elementos fundamentales en la renovación curricular y estos consisten en elementos que son necesarios tener en cuenta en el momento de su implementación.

El último factor metodológico del autoanálisis se alude a la integración de la formación académica con el desempeño profesional, donde Ruano (1997) busca orientar a realización de un análisis minuciosos a "…Elementos de coordinación y concordancia de objetivos universidad-empleadores", los cuales deben obligatoriamente realizar una "vinculación del estudiante a experiencias de práctica supervisada variadas y complejas…" así como "…el estudio de los mecanismos de control administrativo para la reorientación sobre la marcha de la práctica supervisada son tan sólo algunos de los elementos que deben analizarse en profundidad a este nivel".

Ruano (1997) concluye que:

> "…entre mejores sean las condiciones en las que tiene lugar la interacción educativa, mayores serán las diferencias individuales que permiten a estudiantes y docentes converger en un espacio y un momento de aprendizaje que marcará a ambos de por vida". (p, 7).

En un estudio de caso realizado a Colombia, por parte de Luis Jaime Piñeros Jiménez y Alberto Rodríguez Pinzón titulado: "Los Insumos Escolares en la Educación Secundaria y su Efecto Sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes: Un estudio en Colombia" se plantea determinados factores del nivel escolar y del nivel individual los cuales se asocian con el rendimiento de los alumnos. Dentro de estos factores se incluyen insumos físicos que son proporcionados por los establecimientos, así como algunas de las características que posee la escuela, antecedentes académicos de los estudiantes, o algunos aspectos de sus familias. Este estudio no solo pretende evidenciar dichos factores, sino permitir el desarrollo de un diagnóstico confiable de las circunstancia bajo las cuales los educandos desarrollan su proceso de aprendizaje; Jiménez y Rodríguez, 1998 proponen que éste diagnóstico al cual pretenden llegar con su estudio, debe verse reflejado en el diseño de políticas que permitan maximizar la utilidad de los recursos brindados por las instituciones.

Para llevar a cabo éste estudio se tendrá como base los resultados de la prueba nacional del Icfes, la cual permitió evidenciar factores e insumos escolares que influyen en el rendimiento escolar; en aspectos individuales y contextuales del rendimiento del estudiante se planteó que la permanencia de un estudiante en un mismo colegio completando su secundaria en el menor número de instituciones posibles es un efecto positivo en el rendimiento académico, debido a que "…esto genera transiciones conflictivas que, en última instancia, afectan el rendimiento académico"(Jiménez y Rodríguez, 1998; p.33).

Otro de los factores que se hicieron evidentes en este estudio de caso, es que cuando los estudiantes deben desplazarse largas trayectorias para poder llegar a sus colegios, ocasiona bajo rendimiento académico debido al agotamiento físico con el cual ingresan a las instituciones a recibir las clases; se confirma también que la riqueza sociocultural del contexto en el cual se forman los estudiantes, inciden positiva o negativamente en el rendimiento académico del mismo, aludiendo una responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo, a esto se le añade que:

> "… la riqueza del contexto es especialmente fuerte como predictor del rendimiento en lenguaje, y menos fuerte como predictor del rendimiento en matemáticas y ciencias. Un corolario de este resultado sugiere que la calidad de la escuela influye en mayor medida sobre el rendimiento en matemáticas y ciencias de cada uno de sus estudiantes que sobre el rendimiento en lenguaje" (Jiménez & Rodríguez, 1998; p, 34)

Este estudio tiene el propósito de "(…) incluir variables relacionadas con la gestión y clima escolares, lo mismo que las prácticas de enseñanza y características específicas de los docentes y los rectores en cada establecimiento" (Jiménez & Rodríguez, 1998; p, 36).

La investigación: "Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria Revisión de la Literatura de América Latina y El Caribe", realizada por los investigadores Eduardo Vélez, Ernesto Schiefelbein y Jorge Valenzuela, examina las diferentes

investigaciones con respecto a los mecanismo más efectivos para aumentar el rendimiento de la educación primaria en los estudiantes.

Este análisis, se realizó a través de dieciocho informes de investigación para países en América Latina durante los últimos veinte años, señalando factores que son asociados usualmente con un alto logro. Una de las hipótesis planteadas y que se logra evidenciar y comprobar a través de este análisis es el hecho de que la calidad de la educación (en los niveles primario y secundario) en los países latinoamericanos, medida a través de test de rendimiento cognitivo, en a los países de América Latina y el Caribe, está debajo de la mayoría de los países de otras regiones del mundo.

Dentro de los factores examinados en los informes, se hace necesario mencionar algunos de los cuales son más relevantes, como por ejemplo el número de los estudiantes por aula de clase, aunque no debiera afectar o significar una diferencia entre aulas con 20 o 50 estudiantes, se ve condicionado en la medida en que si se adopta una metodología personalizada, el rendimiento académico en los niveles primarios y secundarios puede aumentar significativamente; y que esto es lo que se debe analizar antes de implementar políticas a nivel nacional. Los materiales educativos, el acceso a libros de texto y material de lectura, materiales didácticos e Infraestructura, son otro de los factores de incidencia que se reflejaron en la investigación. Vélez, Schiefelbein & Valenzuela, 1994 plantean que:

> Los métodos de enseñanza activa son más efectivos que los pasivos; · El acceso a libros de texto y otro tipo de material instructivo es importante para incrementar el rendimiento académico, La provisión de infraestructura básica (por ejemplo, electricidad, agua y mobiliario) está positivamente asociada con el rendimiento en un tercio de los estudios revisados; · La experiencia docente, la especialidad y la cercanía a la escuela están positivamente relacionados con el rendimiento; El tamaño de la clase no parece tener efectos sobre el aprendizaje, sin embargo, el tamaño de la escuela está positivamente asociado al rendimiento; · Las prácticas relacionadas con las tareas para el hogar, incluyendo el compromiso de los padres están relacionadas con el rendimiento (p,12).

A raíz de esta investigación los autores identifican que existen diferentes problemas metodológicos en los estudios a los cuales realizaron la revisión; que se deben realizar muchos más estudios y análisis de tipo longitudinal, diferentes métodos de evaluación e investigación experimental para así lograr identificar múltiples factores que no se evidencian en los informes de investigación revisados.

Con base a los planteamientos de las investigaciones encontradas, se evidencia ampliamente que dichas investigaciones no centran su análisis en las concepciones propias que tiene los actores de la comunidad educativa frente a calidad en la educación sino en analizar factores socioeconómicos, nivel escolar de los padres, el contexto en el que se ubica la institución, y bajo el cual se forman los estudiantes, el recuro físico del plantel educativo, los insumos escolares, el contenido curricular y demás como elementos influyentes para la calidad en la educación. Por tal motivo, esta investigación busca dar validez a la concepción que tienen los actores sobre calidad en la educación, pues son estos quienes conocen su realidad, contexto y dinámica, a partir de sus necesidades dentro de la comunidad educativa.

1.2. Planteamiento de la pregunta o problema de investigación.

La educación siendo un pilar fundamental para el progreso y el desarrollo de un país, se convierte en una necesidad de suma importancia dentro de la sociedad, pues un país con un nivel educativo alto, alcanza mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; nivelando así las desigualdades económicas y sociales existentes en nuestra sociedad; mientras que, un país con un nivel educativo bajo traerá consigo desigualdad, pobreza, delincuencia, atraso, opresión y demás factores que afectan el bienestar de los ciudadanos. Por esta razón, en el transcurso del tiempo muchos autores han investigado acerca de la educación pero aún son muchas las falencias que continúan presentándose, de ahí que se convirtiera en uno de las problemáticas sociales de mayor cuidado dentro del país.

Refiriéndonos en cuanto a la calidad, las pruebas PISA (*Programme for International Student Assesment)*, son aplicadas a nivel internacional por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), esta prueba evalúa tres competencias ciudadanas las cuales son: lectura, matemáticas y ciencias; permitiendo comparar entre países el desempeño académico de los estudiantes de 15 años. Cabe resaltar que los países que participan de la prueba principalmente son países de la OECD los cuales tienen un nivel de desarrollo económico alto y medio. (Barrera, Maldonado y Rodríguez, 2012, p, 5).

En el 2014, la revista semana publicó que Colombia había ocupado el último lugar en las pruebas de educación refiriendo que: "*Colombia está en el último lugar de las pruebas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), que midieron la habilidad de 85.000 estudiantes de 15 años, 9.000 de ellos colombianos, para resolver problemas de la vida real con los que no están familiarizado".* (Semana , 2014).

Por lo expuesto anteriormente, se evidencia la importancia de ahondar en el tema de la educación, debido que desde hace varios años se ha trabajado e investigado sobre la calidad en la

educación pero aún son muchos los desafíos que quedan para lograr una buena calidad. Ahora bien, el Ministerio de Educación Nacional y algunos autores como el ICFES, el Banco de la República , Contraloría General, Universidad del Rosario han establecido algunos factores (tecnológico, de recurso físico, social, implementación de la jornada escolar completa, implementación de una política de docentes, factor del proceso académico (currículo) entre otros); los cuales deben fortalecerse para mejorar la calidad de la educación; no obstante, no se han realizado estudios investigativos donde se analice la concepción que tiene la comunidad educativa en cuanto a la calidad de la educación, logrando conocer las concepciones que tienen respecto al tema y así analizar las dinámicas de lo que piensan y construyen las personas, pues en el ejercicio de construcción también se generan elementos de calidad o ausencia de calidad

.

Por lo anterior, cabe resaltar que existe una dicotomía entre una institución oficial y una institución privada, puesto que la sociedad concibe que la calidad educativa se manifiesta explícitamente en los colegios privados, dado que éstos cuentan con los recursos necesarios para brindar calidad educativa óptima, no obstante, la ausencia de calidad permanece en las instituciones públicas, puesto que estas no cuentan con recursos para brindarla y por tanto los mejores resultados del ICFES corresponden a las instituciones Privadas, ahora bien; existen algunos estudios investigativos que podrían sustentar estas afirmaciones, pues:

> …los indicadores de calidad señalan que los mejores colegios del país corresponden a instituciones no oficiales y que es muy bajo el porcentaje de colegios públicos que se encuentra en las categorías alta, superior y muy superior. En efecto, en el año 2003, mientras el 30.9% de los colegios privados estaban ubicados en estas tres categorías, solo el 8.8% de los colegios públicos lograron esta clasificación. (Iregui, Melo & Ramos, 2006: p87).

A su vez, los resultados en las pruebas PISA 2006-2009 muestran que “para todos los países los estudiantes de colegios privados tienen puntajes promedio superiores a los de los colegios públicos y el puntaje promedio aumenta con el nivel educativo de la madre del estudiante” (Barrera, Maldonado & Rodríguez, 2012:p7)-

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional ha establecido parámetros que definen la calidad educativa, sin embargo, estos en ocasiones no se articulan con las necesidades latentes de las instituciones, generando así consecuencias contraproducentes, así pues, esta investigación pretende conocer ¿Cuáles son las concepciones de calidad en la educación de la comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali?

Se tendrá como base para esta investigación a la comunidad educativa ya que es el organismo integrado por personas representativas tales como: el Rector o rectora, el coordinador de la jornada, un orientador escolar el cual puede ser psicólogo (a), docentes, representantes de padres de familia y estudiantes.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General:

Identificar las concepciones de calidad en la educación de la comunidad educativa de la institución oficial La Anunciación y la institución privada Santa Isabel Hungría Sede San Felipe Neri en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Indagar las concepciones existentes de calidad en la educación en una comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.
- Establecer las diferencias existentes en las concepciones de calidad de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.

1.3.3. Objetivo practico

- Proponer estrategias que permitan mejorar la calidad educativa en la institución oficial (La Anunciación) y la institución privada (Santa Isabel Hungría Sede San Felipe Neri) del Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.

1.4. Justificación

De acuerdo a las investigaciones analizadas, se puede evidenciar que existen múltiples factores los cuales permiten generar una calidad educativa óptima, contribuyendo ésta al mejoramiento del nivel de desarrollo socioeconómico en Colombia. Dentro de estos, encontramos relevante mencionar los factores que influyen significativamente en la calidad educativa de los estudiantes tales como: Factor tecnológico, factor de recurso físico, el factor social, fortalecer la evaluación de la calidad en la educación, fortalecimiento de la capacidad en las instituciones públicas, implementación de la jornada escolar completa, implementación de una política de docentes que permita atraer mejores profesionales y mejorar los instrumentos de evaluación de los docentes, participación del sector privado en la provisión de educación y finalmente encontramos el factor del proceso académico (currículo).

Considerando lo anterior, se desarrolla esta investigación en busca de ahondar sobre la calidad de la educación desde las concepciones que sobre ello tienen una comunidad educativa de una institución oficial y una comunidad educativa de una institución privada, pretendiendo resaltar la opinión de los actores sociales comprometidos con todo el proceso educativo. Partiendo de la premisa de que la manera cómo la institución oficial y la privada conciban la calidad educativa, así mismo la impartirán.

Por lo que se refiere a diversas investigaciones abordadas con respecto al campo educativo, se ha evidenciado que en los países subdesarrollados el nivel educativo es de tendencia baja (UNESCO 2015), parte de aquí el interés de ahondar dicha necesidad en el Distrito de Aguablanca, siendo este una zona de mayor vulnerabilidad y marginalidad en la ciudad de Cali, evidenciando niveles educativos bajos. Por tal motivo este proyecto permitirá generar campos de acción que desde el Trabajo social permitan aportar a la calidad en la educación en zonas con altos índices de violencia, vulnerabilidad, niveles socioeconómicos bajos como lo es el Distrito de Aguablanca.

2. Marco teórico conceptual

Este proyecto de investigación estará enmarcado bajo el enfoque fenomenológico, el cual permitirá comprender las concepciones que tiene la comunidad educativa frente a la calidad en la educación, basándose desde la teoría del Interaccionismo Simbólico de George H. Mead y Herbet Blumer y el Enfoque por Competencia establecido por el Ministerio de Educación

.

Esta teoría contiene una serie de premisas la cual explican cómo las personas interactúan a partir de los objetos y significados que el individuo tiene para ella, es decir, el individuo transforma los símbolos en significados, siendo producto de una interacción social, que se da a partir de una comunicación seleccionada, organizada, reproducida y transformada mediante los procesos interpretativos de los individuos, en otras palabras, los significados se manipulan o se modifican mediante el proceso interpretativo de la persona en función de sus expectativas y propósitos personales, a su vez, los sujetos adquieren información e ideas, entienden sus propias experiencias y la de los demás.

En concordancia, Ritzer & George (1988) plantea los siguientes principios básicos del Interaccionismo Simbólico:

> a) Los seres humanos, a diferencia de los animales inferiores, poseen la capacidad de pensar; b) la capacidad de pensar está moldeada por la interacción social; c) en la interacción social la gente aprende los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad humana distintiva de pensar; d) significados y símbolos le permiten a la gente ejecutar acción humana distintiva e interacción; e) la gente es capaz de modificar los significados y símbolos que ellos usan en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación; f) la gente es capaz de hacer esas modificaciones porque tienen la habilidad de interactuar con ellos mismos, lo que les permite examinar diferentes cursos posibles de acción, determinando las ventajas y desventajas relativas y escoger una; g) los modelos de acción y de interacción constituyen grupos y sociedades. (p.4).

Por otro lado, no es posible entender al yo sin el otro, es decir, no es posible entender cómo interactúan los demás si el individuo no interactúa con los grupos, por lo anterior, esta interacción constituye a las sociedades como la base de las interacciones simbólicas.

En consideración con lo anterior, las interacciones que la comunidad educativa establece, permite crear sus propios significados, de ahí la importancia de conocer las concepciones que estos han venido construyendo acerca de calidad educativa, además por ser quienes tiene la experiencia personal.

El Interaccionismo Simbólico plantea que las investigaciones no se deben hacer a nivel macro sino a nivel micro, para que así, el investigador pueda entender cómo la gente categoriza su contexto social, cómo piensan y qué criterios tienen para tomar sus decisiones y actuar de una u otra manera (Mead, 1934). En últimas, se entenderá por concepciones, como todos aquellos significados que la comunidad educativa ha creado desde su realidad, frente a los conceptos u orientaciones que identifican como calidad educativa; es decir, que los significados son producto de una interacción social.

Cabe resaltar, que los significados de los objetos o fenómenos sociales, se construye desde de la experiencia, es decir que el ser humano ve el fenómeno y a partir de ahí va creando un nuevo lenguaje, por tanto, se puede decir que los factores externos siempre van a existir, pero hasta que estos no sean interpretados por individuo no van a tener significados.

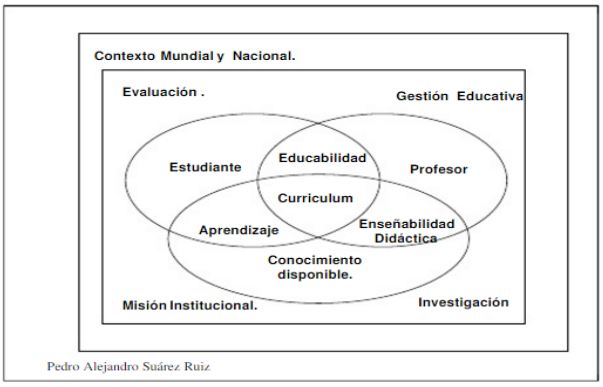
Paralelamente, este proyecto de investigación retomará el Enfoque Por Competencia, ya que este permitirá definir qué se entiende por calidad educativa, haciendo referencia al enlace que se debe realizar entre el conocimiento adquirido (la teoría), con la experiencia práctica, es decir, la experiencia y la teoría se vinculan para aplicar la construcción de un nuevo conocimiento. En

esta vinculación es importante tener en cuenta factores como: la utilización de mecanismos diferentes a los tradicionales, con el fin de dar relevancia a nuevos métodos y metodologías prácticas y didácticas, dando protagonismo al educando, pues, es este quien tiene que hacerse competente. Dotar a los educandos a fin de que adquieran herramientas básicas y relevantes con el fin de obtener buenos y excelente resultados en las diversas áreas del conocimiento, referir constantemente al contenido cuestionando y modificando éste, para que así los resultados sean cada vez más eficaces, cerciorándose de que estos contenidos sean de utilidad para el campo educativo al cual se enfrentarán, dando así socialmente la utilidad que requiere la educación

.

Es necesario que todo docente aprenda a desempeñarse bajo este enfoque, puesto que este es la base para orientar currículo, docencia y aprendizaje, evaluación de calidad y brinda principios, indicadores y herramientas. Como se evidencia en la gráfica 3.

Gráfica N°3. Composición y estructura del enfoque por competencias.



Fuente Marconi, J.(2011). Trilogía de la comunidad educativa.[Gráfica].

Entendiéndose por Calidad educativa como *"(...) el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz"* (Hoz, 1982).

Entendiéndose por Comunidad educativa, al grupo de personas que influencian y son afectadas por un entorno educativo. Estos se encargan de promover actividades que permitan un buen funcionamiento y mejoramiento en la calidad de la educación logrando así el bienestar de los estudiantes. La comunidad educativa es entendida desde la trilogía

Gráfica N° 4 Trilogía de la comunidad educativa

Fuente Marconi, J.(2011). Trilogía de la comunidad educativa.[Gráfica].

Esta trilogía se encuentra inmersa en una estructura social general que también hace parte de la comunidad educativa como lo son:

Gráfica N° 5 Estructura social de la comunidad educativa

Fuente Marconi, J.(2011). Trilogía de la comunidad educativa.[Gráfica].

3. Marco contextual

De acuerdo al plan de desarrollo 2008- 2011 del municipio de Santiago de Cali, el Distrito de Aguablanca está compuesto por las comunas (13, 14, 15 Y 21), un gran número de la población son personas desplazadas por la violencia o migrantes provenientes de la Región Pacífica en busca de mejores oportunidades de vida.

El lugar donde se enmarca esta investigación, es en la comuna 21y 14 del Distrito de Aguablanca en la ciudad de Santiago de Cali, en el barrio Desepaz Invicali de la comuna 21 se encuentra ubicado el colegio Santa Isabel de Hungría, sede San Felipe y en el barrio Alirio Mora de la comuna 14 se encuentra ubicada la Institución Educativa La Anunciación.

3.1. Comuna 14

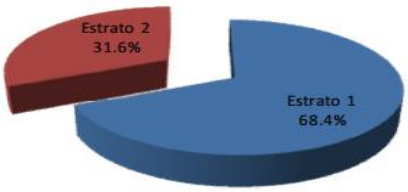
La comuna 14 se encuentra ubicada al oriente de la ciudad de Cali, la cual limita al occidente y nor-occidente con la comuna 13, al oriente con la 21 y al sur con la comuna 15. Cabe resaltar, que en ella habitan 151.544 personas lo que convierte en la tercera comuna más poblada.

Mapa N° 1. Ubicación de la comuna 14

Fuente: Plan de desarrollo 2008-2011.

En cuanto a la estratificación de las viviendas, se tiene que el estrato más común es el 1, debido a que presenta una mayor proporción del total de lados de manzanas de esta comuna con el 68,4%. Se puede observar que en esta comuna no existe la presencia de los estratos 3 al 6, por tanto es en los estratos 1 y 2 que se concentra el 100% de todas las manzanas de la comuna así como se puede observar en la gráfica 6.

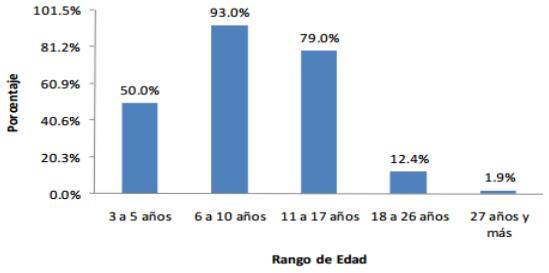
Gráfica N° 6. Distribución de los lados de las manzanas de la comuna 14 por estratos



Fuente: Plan de desarrollo 2008-2011.

En la comuna 14 existían, para el 2005, un total de 32.205 estudiantes matriculados. De este total, se encontraban matriculados en el nivel preescolar un 13% en 84 instituciones educativas. Un 72,3% estaba matriculado en primaria en 85 establecimientos y finalmente un 52,4% se encontraba en secundaria y media en 65 establecimientos educativos. Por otro lado, según el Censo de Población de 2005, la comuna 14 presentaba una asistencia escolar del 50% para el rango de edad de 3 a 5 años, lo que significa que del total de niños en ese rango de edad sólo el 50% asiste a un establecimiento educativo de básica preescolar. En el rango de edad de los 6 a 10 años hay una asistencia del 93%, la mayor en comparación con el resto de rangos.

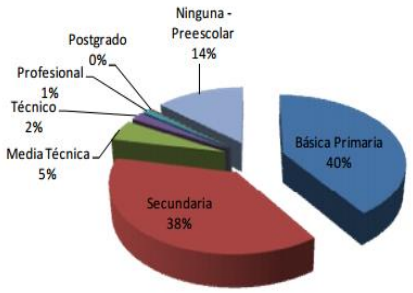
Grafico N° 7 Asistencia escolar en la comuna 14



Fuente: Plan de desarrollo 2008-2011.

Por otra parte, en su mayoría de la población tiene un nivel educativo básica primaria (un 40,5% de la población total de la comuna), seguido por personas con básica secundaria (completa e incompleta) con un 24,3%

Gráfica N° 8 Composición de la población de la Comuna 14 por máximo nivel educativo alcanzado.

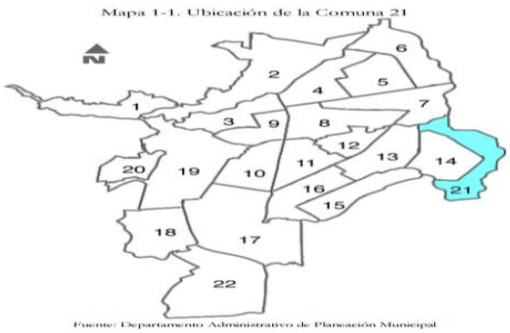


Fuente: Plan de desarrollo 2008-2011.

3.2. Comuna 21

La comuna 21 ubicada al oriente de la ciudad de Cali, está compuesta por ocho barrios y seis urbanizaciones:

Mapa N° 2. Ubicación de la comuna 21



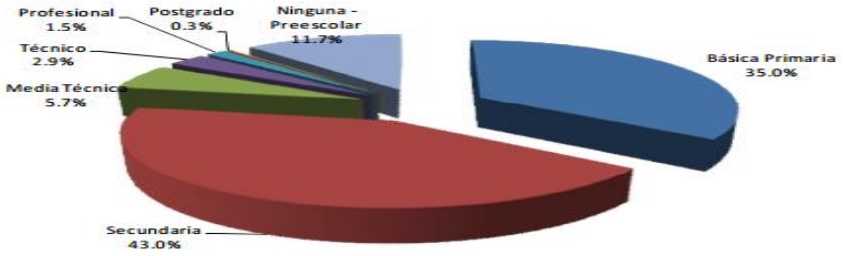
Fuente: Plan de desarrollo 2008-2011.

En cuanto a la estratificación de las viviendas en esta comuna, el estrato más común es el 2 con un porcentaje del 80,7% y un porcentaje del 19,3 %. No se identifica presencia de estratos 3, 4, 5 o 6.

De acuerdo al "Plan De Desarrollo 2008-2011, con respecto a la educación, un 5,4% de la oferta educativa pública de la ciudad se encuentra en la comuna 21 y presta servicios de educación al 5,6% del total de estudiantes de la educación pública del municipio. Asistían para 2005, un total de 22.520 estudiantes matriculados a 133 establecimientos educativos. De este total, se encontraban matriculados en el nivel preescolar un 9,4% en 47 instituciones educativas. El mayor porcentaje de matriculados se encontraba en primaria, con un 48,5% en 47 establecimientos y, finalmente, en secundaria y media un 42,1% de los matriculados, en 39 establecimientos educativos.

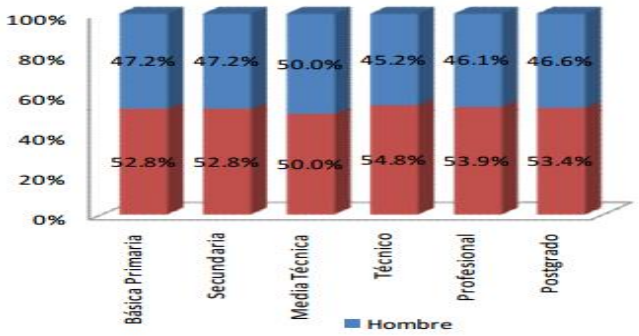
Por otro lado, según el Censo de Población de 2005, la comuna 21 presentaba una asistencia escolar del 64,4% para el rango de edad de 3 a 5 años, lo que significa que del total de niños en ese rango de edad sólo el 64,4% asiste a un establecimiento educativo de preescolar. En el rango de edad de los 6 a 10 años hay una asistencia del 95,6%, la mayor en comparación con el resto de rangos.

Gráfico 9 composición del Nivel Educativo por Sexo. Comuna 14



Fuente: DANE.

Gráfico 1-5 Composición del Nivel Educativo por Sexo. Comuna 21



Fuente: Plan de desarrollo 2008-2011.

En éste gráfico se muestra que la comuna 21, en su mayoría, está compuesta por personas cuyo máximo nivel educativo alcanzado es básica secundaria (un 43% de la población total de la comuna), seguido por personas con básica primaria (completa e incompleta) con un 35%. Y según el Gráfico 1-5, gran parte de esta composición se encuentra conformada por mujeres, distribuidas porcentualmente de la siguiente manera: el 53,9% de los profesionales de la comuna

21, el 52,8% de las personas con básica secundaria, el 54,7% de los técnicos y el 50% de las personas con media técnica, son mujeres.

En la comuna 21 existen, múltiples situaciones problemas que son prioritarias atender para el desarrollo y mejoramiento de la comuna. Entre ellas encontramos: la inseguridad generalizada; en donde según la comunidad, este problema encuentra su origen en las siguientes causas: ineficiencia policial, la falta de aplicación de nuevas y rígidas normas penitenciarias, la falta de oportunidades de empleo a la población, el alto grado de drogadicción y alcoholismo, la apatía, miedo, temor a denunciar los casos delincuenciales por amenazas y el mal uso del tiempo libre.

Además encontramos que la Falta de cobertura educativa y programas técnicos-tecnológicos, también resultan ser una de esas situaciones problemas con respecto a la educación de la comuna 21, pues:

> …el origen de este problema está en: la falta de compromiso de la administración pública para ampliar la cobertura, la contratación de ampliación de coberturas con entidades privadas y del clero por parte de la administración Municipal, la negligencia estatal en el cumplimiento de sus funciones, el desinterés del Estado para atender necesidades educativas, la falta de apoyo económico y acompañamiento a los centros educativos que puedan brindar educación para los diferentes grupos de edades de la población, el desconocimiento de los derechos fundamentales, la falta de sentido de pertenencia de los líderes, junto con el monopolio de la educación por parte del clero.(Plan de desarrollo 2008-2011:p 14).

A esto se suma la situación de la Infraestructura urbana y servicios públicos, entendidas como la falta de construcción y adecuación de escenarios y programas culturales, recreativos y deportivos; falta de construcción, adecuación y dotación de centros múltiples lo cual limita la participación ciudadana en la toma de decisiones. Los efectos de este problema son numerosos, entre ellos: el deterioro de la infraestructura urbana, la pérdida de proyectos encaminados al

desarrollo social y la pérdida de gestión comunitaria; además de la desinformación de los acontecimientos de la ciudad y de la comuna.

El plan de desarrollo concluye con la situación correspondiente Vivienda y medio ambiente, situación, en donde los efectos o consecuencias de este problema son: el aumento de contaminación ambiental, las frecuentes inundaciones, la proliferación de vectores, la proliferación de enfermedades (EDA, IRA, etc.), de inseguridad y la proliferación de escombreras crónicas.

3.3. ÁREA DE ESTUDIO

La zona geográfica donde se enmarca el estudio de investigación es en la ciudad de Cali en el distrito de Aguablanca en la comuna 14 donde se encuentra ubicada la Institución Educativa La Anunciación; sede principal y en la comuna 21 el colegio Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe.

3.3.1. Institución Educativa La Anunciación.

El barrio donde se encuentra ubicada la institución es Alirio Mora Beltrán, al oriente de la ciudad, esta goza de estar ubicada cerca al centro de salud y la guardería de Bienestar Familiar Gotita de Agua Dulce. La institución posee aproximadamente 1000 estudiantes y la gran mayoría provienen de barrios como Alirio Mora Beltrán, Compartir, Puertas del Sol, los Naranjos, Belisario, Marroquín 2, Valle Grande y 9 de Enero; cabe resaltar que ésta institución lleva alrededor de 30 años de funcionamiento y sus estudiantes se gradúan como bachiller con media técnica. Por otro lado; la comunidad educativa está compuesta por 5 administrativos, 2 coordinadoras (una en la mañana y otra en la tarde), una persona encargada de los servicios generales, un vigilante, la rectora (Liliana Arteaga) y 33 profesores (mañana y tarde).

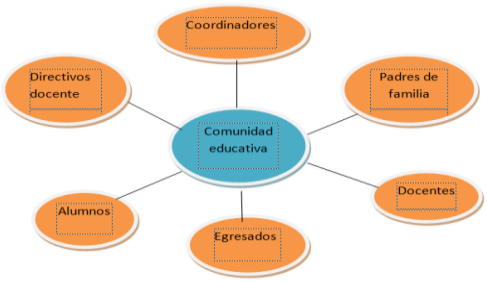
La institución ofrece las modalidades de:

- Metalistería
- Diseño de modas

Visión: la institución educativa La Anunciación será al finalizar el año 2020, a nivel de Cali y el Valle del Cauca, líder en la formación de personas integrales útiles a la sociedad; proporcionándole una excelente calidad educativa y estimulándole el espíritu empresarial.

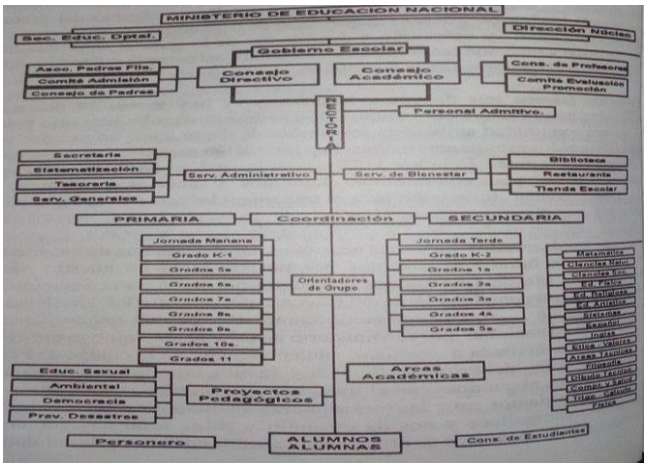
Misión: la Institución Educativa La Anunciación brinda un espacio pedagógico y cultural para que el estudiante adquiera una educación de calidad, fundamentada en valores éticos y morales que responda a las necesidades del entorno; proporcionándole las bases que le permitan la construcción de su proyecto de vida, teniendo como alternativa la formación para el trabajo y contribuir así a la transformación del medio.

Gráfica 10 Organigrama de la comunidad educativa



Fuente: manual de convivencia de la institución

Gráfica 11 Organigrama de la institución educativa la anunciacion



Fuente: Manual de Convivencia de la Institución (2014)

3.3.2. Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe.

El barrio donde se encuentra ubicado el colegio Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe es Desepaz de Cali al oriente de la ciudad, el colegio comenzó a funcionar como una extensión del colegio Parroquial San Joaquín y este fundamento su quehacer en una concepción humanista-cristiana de la persona humana y por ende, reconoce su singularidad, su naturaleza corpórea, espiritual y su libertad responsable. La institución posee aproximadamente 1.153 estudiantes y la gran mayoría provienen del barrio Desepaz, Ciudadela del Rio 2, Puertas del sol, Valle Grande, Talanga, Invicali y Compartir, cabe resaltar que esta lleva alrededor de 21 años de funcionamiento y sus estudiantes se gradúan como bachiller técnicos. Por otro lado; la comunidad educativa está compuesta por 2 administrativos, 2 coordinadoras (académico y disciplinar), dos persona encargada de los servicios generales, tres vigilantes, la rectora (Gladis Elena Serna), una psicóloga y 26 profesores (mañana y tarde).

El colegio ofrece las modalidades de:

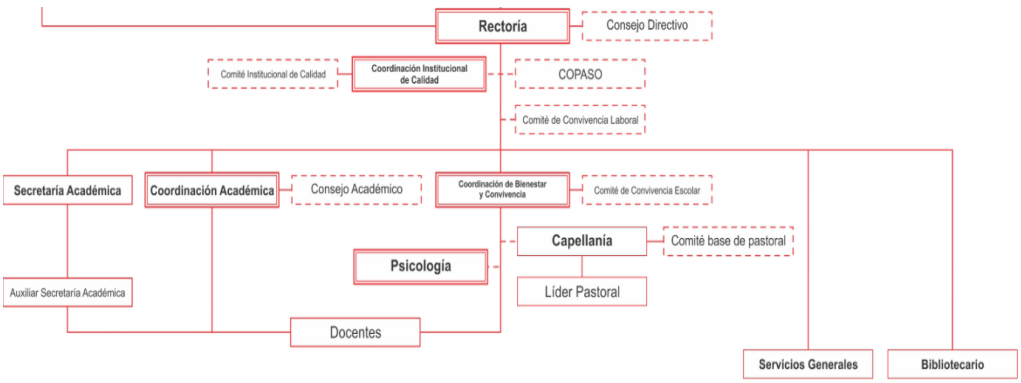
- Sistema
- Contabilidad

- Administración
- Electrónica

Misión: La misión del colegio Santa Isabel de Hungría es formar personas integras, desde el evangelio y apoyándolas en procesos innovadores de carácter pedagógico, científico y técnico, puedan desarrollar sus potenciales para que sean constructores de sus proyectos de vida, con competencia, calidad y pertinencia. Sean capaces de desempeñarse en la sociedad, siendo líderes dinamizadores del cambio social que requiere el país.

Visión: El colegio Santa Isabel de Hungría es una institución reconocida a nivel regional y nacional por su alta calidad, con sólidos principios católicos y modalidad media académica y técnica que forme personas capaces de interactuar de manera autónoma, respetuosa y solidaria, excelentes lectores gestores de sus propias empresas, con proyección para continuar estudios a nivel superior, resueltos a mejorar siempre su calidad de vida y a contribuir de manera activa a la construcción de una sociedad más justa y digna.

Gráfica No 12 Organigrama de la institución Santa Isabel de Hungría Sede San Felip



Fuente: manual de convivencia de la institución

4. MARCO LEGAL

La Constitución Política de Colombia es la ley fundamental que organiza jurídica y políticamente al Estado, la cual establece los deberes y garantiza los derechos de los ciudadanos a través de leyes que regulan las acciones colectivas. Ésta cuenta con lineamientos que atiende aspectos culturales, deportivos, sociales, educativos, entre otros.

Entre los lineamientos educativos se encuentra la ley 115 del 8 de febrero de 1994 en la cual se expide la ley general de educación, esta define que la educación formal se da en establecimientos educativos que estén aprobados por el Ministerio de Educación; además, establece la estructura que debe tener el sistema educativo colombiano y los niveles que contiene: la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.) y la educación superior.

De acuerdo al artículo 9° de la Ley 715 de 2001, se denomina institución educativa al conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o particulares cuya finalidad es prestar un año de educación preescolar y nueve años lectivos de educación básica como mínimo, y la media; la cual para prestar el servicio educativo debe contar con licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial, disponer de la infraestructura administrativa, soportes pedagógicos, planta física y medios educativos adecuados; debe combinar los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje en el marco de su Programa Educativo Institucional. Las instituciones educativas estatales son departamentales, distritales y municipales.

Con respecto a la ley 715 las responsabilidades del sector educativo recaen sobre el Ministerio de Educación Nacional y las Secretarías de Educación.

El Ministerio de Educación Nacional debe establecer las normas y políticas públicas para orientar la educación y asignar la mayor parte de los recursos. Sus responsabilidades y funciones principales son:

- Formular la política nacional de educación regular y de educación no formal.
- Establecer los criterios y parámetros para el mejoramiento de la educación en el país.
- Expedir las normas para la organización y prestación del servicio educativo.
- Asesorar a las entidades territoriales y evaluar la prestación del servicio educativo.

En cuanto a las Secretarias de Educación a éstas les corresponde:

- Administrar y controlar los recursos del sector.
- Inspeccionar, vigilar, controlar y evaluar la calidad de la educación.
- Formular, orientar y coordinar la aplicación de las políticas y planes de educación.
- Desarrollar estrategias que garanticen el acceso y permanencia de niños y jóvenes en el sistema educativo, así como la pertinencia, calidad y equidad de la educación en sus diferentes formas, niveles y modalidades.
-

Es fundamental que las Secretarías de Educación mantengan informadas a las instituciones educativas privadas sobre las normas y políticas de educación, a su vez; realizar el respectivo seguimiento en cuanto a la evaluación institucional, el cobro de tarifas, expedir licencias para el funcionamiento de nuevos colegios y ejercer la inspección y vigilancia.

El servicio educativo puede ser prestado por:

"Establecimientos educativos oficiales, los cuales hacen parte de la secretaría de educación de cada entidad territorial, en inmuebles de propiedad del Estado o de terceros y por personas que tienen la calidad de funcionarios públicos". (MEN, 2009: p13).

Establecimientos educativos privados, que de acuerdo a la ley 115, estos son los fundados y organizados por los particulares, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo y los constituidos como asociaciones o fundaciones sin ánimo de lucro, previa autorización de carácter oficial para prestar el servicio público educativo.

En conformidad, con el artículo 6 de la ley 115 la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos y está conformada por todas las personas que tienen alguna relación con los establecimientos educativos (estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares), y la normatividad nacional le confiere a cada una de esas personas una serie de derechos y responsabilidades para participar en la definición de los PEI (Proyecto Educativo Institucional) y en el adecuado desempeño de la vida escolar.

5. METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación se enmarco desde un enfoque fenomenológico, el cual permitió comprender cómo se concibe la calidad en la educación desde la comunidad educativa de la institución oficial La Anunciación y la institución privada Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe Neri en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali; basándose desde la teoría del Interaccionismo Simbólico de George H. Mead y Herbet Blumer y el Enfoque por Competencia establecido por el Ministerio de Educación Nacional.

La metodología implementada para el desarrollo de este proyecto fue desde el método cualitativo; pues de acuerdo con Strauss y Corbin (1998) "el método cualitativo, a diferencia del cuantitativo, construye conocimiento a partir de las experiencias, vivencias, comportamientos, emociones, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y las interacciones de los sujetos"(p.20). Por ello, el tipo de investigación que se realizó fue un estudio de caso descriptivo puesto que estos "(…) describen primordialmente lo que está sucediendo y por qué, con la finalidad de mostrar el perfil de una situación (…) sirve como prueba crítica de una aseveración acerca de un programa, proyecto, problema o estrategia.". (Madera, Monasterio, Jaraíz, Cantador, Sánchez &Varas Moreno, s/f: p.7).

Por lo anterior, se fijaron dos técnicas metodológicas y de recolección de información, las cuales fueron: la entrevista semi- estructurada y el grupos de discusión; por un lado, la entrevista semi- estructurada fue dirigida a Directivos, administrativos, servicios generales, vigilantes y planta docente; posibilitando la recolección de los datos necesarios para el cumpliendo del objetivo planteado. "El propósito de esta técnica es comprender cómo ven el problema, descifrar su terminología y captar las acciones en toda su complejidad" (Munarriz, 1992); por otro lado, se desarrollaron grupos de discusión los cuales buscaban que *"(...)Los componentes del grupo a estudiar, intercambien opiniones con el fin de conocer su punto de vista sobre un tema concreto*

para posteriormente sacar las conclusiones de la investigación". (GENOVÉS, et al, 2010, p.5). Los criterios de pertinencia para éstos, fueron estudiantes de noveno a once grado porque son estos quienes cuentan con mayor experticia dentro del sistema educativo, además se encuentran en los rango de edades entre 14 y 18 años con un alto nivel de argumentación a diferencia de los grados inferiores.

Por medio de estas dos fuentes de información, se comprendió cuáles son las concepciones de calidad en la educación de la comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali. Cabe resaltar, que la investigación fue equilibrada en cuanto al manejo de la información, dando la misma importancia a ambas herramientas (entrevista semi estructurada y grupos de discusión) las cuales permitieron responder el primer objetivo específico, el cual fue indagar las concepciones existentes de calidad en la educación y a partir del alcance de éste, se establecieron las diferencias existentes en las concepciones de calidad de ambas instituciones.

Para el análisis de esta investigación, se establecieron como categorías de análisis las concepciones definidas como todos los significados que la comunidad educativa ha creado desde su realidad, es decir, que los significados son producto de una interacción social; a su vez la calidad educativa definida como *"(...) el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz"* (Hoz, 1982).

Para la recolección de la información, se realizaron trece grupos focales, dirigido a los estudiantes de 9° a 11°, ocho fueron realizados en la institución privada y cinco en la institución oficial, cada uno conformado por diez estudiantes de cada salón los cuales fueron elegidos de forma aleatoria; a su vez se realizaron veinticinco entrevistas dirigidas a los funcionarios de ambas instituciones (docentes, rectores coordinadores, vigilantes, servicios generales y administrativos), diez de la institución oficial y quince de la institución privada.

Cabe resaltar que las preguntas de ambas técnicas metodológicas, fueron seleccionadas a través de filtros, lo cual permitió agruparlas en relación a cada categoría de análisis para así alcanzar los objetivos propuestos y a su vez dar respuesta a la pregunta de investigación.

5.1. Proceso de la investigación.

El proceso de la investigación	
Fase previa	➢ Selección del tema de investigación
Fase exploratoria	➢ Revisión bibliográfica ➢ Acuerdo para el acceso al campo ➢ Cronograma de actividades
Fase propiamente investigadora	➢ Construcción de las técnicas ➢ Recolección de información cualitativa: aplicación de las entrevistas y grupos de discusión
Fase analítica	➢ Organización de la información recolectada.
Fase conclusiva	➢ Resultados ➢ Confrontación de datos ➢ Conclusiones

Fuente: Construcción propia del estudio

5.2 CUADRO N°1 CUADRO OPERATIVO

Objetivo general	**Objetivos específicos**	**Categorías**	**concepto**	**Fuentes**	**Técnicas**
Identificar las concepciones de calidad en la educación de la comunidad educativa de la institución oficial La Anunciación y la institución privada Santa	Indagar las concepciones existentes de calidad en la educación en una comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.	CONCEPCIONES	Todos aquellos significados que la comunidad educativa ha creado desde su realidad, frente a los conceptos u orientaciones que identifican como calidad educativa; es decir, que los significados son producto de una	Primaria (comunidad educativa)	Entrevista semiestructurada y grupos de discusión

Isabel Hungría Sede San Felipe Neri en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.			interacción social.		
	Establecer las diferencias existentes en las concepciones de calidad de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali.	CALIDAD EDUCATIVA	Modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz	Primaria (comunidad educativa)	Entrevista semiestructurada y grupos de discusión

Fuente: Construcción propia del estudio

6. RESULTADOS

En este capítulo se presenta la descripción de los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a los profesores, estudiantes, directivos y funcionarios de las instituciones educativas donde se realizó la recolección de la información.

Para ello, se eligieron dos instituciones ubicadas en el Distrito de Aguablanca en las comunas 14 y 21 de la ciudad de Cali, seguidamente se procedió a realizar un acercamiento a las instituciones con el objetivo de solicitar permiso para la realización de la investigación, una vez obtenido el permiso se procedió a realizar la contextualización de ambas instituciones. Posteriormente se aplicaron las respectivas entrevista a los directivos y grupos de discusión a los estudiantes de los grados 9° a 11° con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados. Frente a la categoría de la concepción de calidad educativa se hicieron varios planteamientos discriminados en los siguientes cuadros.

Cuadro No. 2 Percepción del concepto de calidad educativa en los docentes

En lo oficial	En lo privado
➢ Mencionan que calidad educativa es que una institución cuente con buenos estándares lo cual permita mejorar el desempeño de los estudiantes de modo que se optimice la calidad de vida de una comunidad. ➢ Que haya un compromiso por parte	➢ Mencionan que calidad educativa es que los estudiantes tengan un buen desempeño dentro y fuera de la institución, desarrollando las habilidades que han adquirido ➢ Que una institución desarrolle adecuadamente los lineamientos curriculares establecidos y a su vez

de toda la comunidad educativa; es decir, que exista una participación por parte de los padres de familia, responsabilidad de los estudiantes y que los docentes estén capacitados.	implemente una buena metodología teniendo en cuenta el contexto en el que se haya la comunidad. ➢ Que se le provea a los estudiantes las herramientas necesarias las cuales le permitan enfrentar la realidad profesional y social. ➢ Que se le dé a los estudiantes una formación integral la cual satisfaga las necesidades de toda la comunidad tanto académica, tecnológica y espiritual dependiendo del contexto.

Cuadro No. 2 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 3 Percepción del concepto de calidad educativa en los directivos

En lo oficial	En lo privado
➢ Aluden que calidad educativa es que los estudiantes reciban una buena educación en todos los aspectos, además no basta con que el sistema funcione bien sino que hay que tener	➢ Aluden que calidad educativa es que la institución tenga un aprendizaje con calidad académica y disciplinar.

en cuenta las condiciones de los estudiantes, maestros y cómo se promueve la calidad en la institución de acuerdo al contexto social, familiar y de convivencia.	

Cuadro No. 3: Construcción propia del estudio

Cuadro No. 4 Percepción del concepto de calidad educativa en los funcionarios administrativos

En lo oficial	En lo privado
➢ Indican que calidad en la educación es que las instituciones realicen una gestión con excelencia la cual involucre a toda la comunidad educativa en cada uno de los procesos de mejoramiento institucional y así se dé un cumplimiento a la visión y misión.	➢ Indican que calidad en la educación es que los estudiantes salgan de la Institución Educativa bien formados

Cuadro No. 4: Construcción propia del estudio

Cuadro No. 5 Percepción del concepto de calidad educativa en los estudiantes

En lo oficial	En lo privado
➢ Expresan que calidad en la educación es que el profesor vele por el bienestar de los estudiantes desde el ambiente de clase ➢ Que la educación sea más práctica ➢ Que en la institución educativa se brinde una buena educación ➢ Que haya internet en el colegio ➢ Que no dejen trabajos para realizar en la casa ➢ Que los docentes estén capacitados ➢ Competencia de saberes; es decir, saber ser, saber hacer y saber saber, esto se desarrolla desde la disciplina ➢ La excelencia de la institución ➢ Conocimiento de los estudiantes ➢ Excelencia de los estudiantes ➢ Que los estudiantes tengan un buen	➢ Expresan que calidad en la educación es adquirir conocimiento ➢ Que los docentes tenga una buena actitud ➢ Que haya una buena convivencia ➢ Nivel académico de la institución ➢ Que los docentes tengan una buena metodología ➢ Es el conjunto de actividades que se realizan con el fin de que los agentes externos validen el servicio que la institución ofrece. ➢ Disfrutar la educación ➢ Que los estudiantes, profesores y demás directivos tenga una buena presentación personal ➢ Un proceso educativo en la sociedad ➢ Nivel académico de los estudiantes

desarrollo ➢ Competencias de toda la comunidad ➢ Pedagogía y filosofía que enseñan los profesores	➢ Ayudar a los estudiantes ➢ Buena comunicación ➢ Que haya una buena relación entre el profesor y el estudiante ➢ Mejorar la educación de los estudiantes

Cuadro N° 5 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 6 Percepción del concepto de calidad educativa en los vigilantes

En lo oficial	En lo privado
➢ Plantean que la calidad en la educación inicia desde el Ministerio de Educación, puesto que este es el organismo que orienta a los entes encargados del mismo; de ahí que brinden una educación de calidad y los estudiantes se sientas satisfechos.	➢ Plantean que la calidad en la educación es que los profesores y rectores de las instituciones educativas tengan buena calidad. Cabe resaltar que es relevante que los rectores estén muy bien capacitados para que así puedan guiar a los profesores en cómo deben enseñarle a los estudiantes; así mismo que los profesores sean de calidad para la enseñanza de los educandos.

Cuadro N° 6 Construcción propia del estudio

Ahora bien, con respecto a la categoría de la concepción que tiene la comunidad académica frente a la calidad de la educación en lo oficial y en lo privado, encontramos los siguientes resultados:

Cuadro No. 7 Percepción de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada de los docentes

En lo oficial	En lo privado
➢ Conciben que hay mayor inversión en el sistema educativo privado que en el público en cuanto a la planta física. ➢ Que en el sistema educativo privado obligan a seguir lo que ellos consideran y además hay muchas falsedades en sus informaciones a diferencia del público. ➢ En el sistema educativo privado hay mejores condiciones para los estudiantes, mas no para los docentes. Por otra parte, en el sistema educativo público presenta estabilidad laboral pero falta apoyo	➢ Conciben que en el sistema educativo público hay mayor hacinamiento que en el privado y además cuentan con mejor tecnología. No obstante "hay algunos colegios oficiales espectaculares como el santa librada, Camacho, Inem, por eso en ocasiones hay colegios públicos mejores que los privados". ➢ En el sistema educativo público se pierde autonomía en los procesos educativos debido a que las políticas estatales son más flexibles frente a las políticas internas privadas.

para la mejora de las escuelas. ➢ Existen diferencias en cuanto a la parte locativa de las instituciones. Por otro lado, en el sistema educativo público hay hacinamiento de estudiantes porque la infraestructura no es adecuada, sin embargo, las instituciones públicas han mejorado mucho en cuanto a tecnología, por tanto; se aproxima mucho a lo que brinda el sistema educativo privado. ➢ La metodología empleadas en ambos sectores educativos son diferentes, a su vez; el entorno hace que las condiciones sean diversas. Sin embargo; en lo profesional cuentan con las mismas condiciones ➢ El sistema educativo público depende de los recursos que el Estado les provee, por tanto si eso	➢ Los docentes del sistema educativo público tienen más estabilidad laboral, beneficios para superarse y además no tienen limitantes. ➢ El sistema educativo público es más abierto en cuanto a los valores, métodos educativos y sexuales. ➢ Se evidencian diferencias en ambos sectores en cuanto a la cobertura; pues en lo público es totalmente gratis y además lo privado cuenta con mejores recursos, infraestructura, capacitaciones y material de trabajo.

demora afecta la dinámica de la institución, a su vez en lo privado no hay paro y en lo público si de ahí que se pierda tantas clases.	

Cuadro N° 7 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 8 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada de las coordinadoras y las rectoras

En lo oficial	En lo privado
Conciben que las condiciones de los establecimientos educativos (público y privado) no son los mismos, pues en el sistema educativo privado se pueden contratar los profesionales mientras que en lo público no un ejemplo de ello son los docentes ya que es el Ministerio de Educación que los elige, por tanto; "*a veces estos no tienen calidad y perjudican el rendimiento de la institución"*.	➢ Conciben que en los establecimientos educativos no hay diferencias, solo hay instituciones más comprometidas.

Cuadro N°8 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 9 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada del personal administrativo

En lo oficial	En lo privado
➢ Plantean que el sistema educativo privado tiene mayores recursos comparado con el público, además hay variedad de las contrataciones (empleados-docentes y demás).	➢ Plantean que en las instituciones privadas la enseñanza es mejor además porque en el sistema educativo público se pierde mucha clase.

Cuadro N°9 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 10 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada del personal de vigilancia

En lo oficial	En lo privado
➢ Conciben que en los establecimientos educativos privados el pago a los profesionales es mejor y además la enseñanza del privado es sobresaliente.	➢ Conciben que en el sistema educativo público la disciplina es muy baja "*en el sentido de la presentación de los estudiantes muchos utilizan aretes, le contestan a los profesores y son muy groseros*" mientras que en lo privado la disciplina es muy buena. Por otro lado, el rendimiento

	académico de los estudiantes es excelente a diferencia del público que es muy baja.

Cuadro N°10 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 11 Percepción del concepto de calidad educativa en lo público y en lo privado desde la mirada de los estudiantes

En lo oficial	En lo privado
Sostienen lo siguiente: ➢ Las instituciones educativas privadas tienen convenios con otras instituciones como el SENA a diferencia del público. ➢ Las instituciones educativas privadas realizan más salidas pedagógicas a diferencia del público. ➢ El sistema educativo privado tiene mejores insumos para dar las clases, infraestructura y profesores ya que algunos en el sistema educativo público son mediocres. ➢ Las instituciones públicas pierden	Sostienen lo siguiente: ➢ Tanto en el sistema educativo privado y público la educación es la misma. ➢ Las instituciones educativas privadas tienen más contenido de materias y son más dinámicos. ➢ Hay algunas instituciones públicas que tienen mejor tecnología a diferencia del privado. ➢ Las instituciones educativas privadas tienen mejores recursos y herramientas para dar las clases. ➢ Existen algunos sistemas educativos públicos muy buenos que se

mucha clase a diferencia del privado. ➢ El sistema educativo privado tiene mejores espacios para la recreación y deporte. ➢ En el sistema educativo privado el desempeño de los estudiantes es mejor, hay mayor responsabilidad por parte de la comunidad educativa y se preocupan por el nivel de la institución. ➢ El sistema educativo público no se le instituye valores y ética ya que hay mucho irrespeto. ➢ El sistema educativo público los padres no están comprometidos con la educación de los hijos.	asemeja a la enseñanza de un sistema educativo privado. ➢ El sistema educativo es bueno o malo dependiendo del contexto ya que si una institución se encuentra en una zona vulnerable abandonan el colegio, es decir, no le llegan muchos recursos. "*no se puede comparar un colegio privado del Distrito de Aguablanca con un colegio de Ciudad Jardín".* ➢ Hay algunos colegios privados que están muy atrasados en comparación a algunos públicos. ➢ En las instituciones educativas públicas no hay mucho respeto por parte de los estudiantes hacia los profesores. ➢ En las instituciones educativas públicas no hay convenios con otras instituciones. ➢ En las instituciones educativas públicas la cobertura es totalmente

	gratis a diferencia del privado. ➢ En las instituciones educativas públicas hay algunos docentes que no tienen un buen nivel o no están calificados. ➢ En las instituciones educativas públicas la presentación de los docentes no es adecuada a diferencia del privado. ➢ Anteriormente se podían evidenciar diferencias en el sistema educativo público y el privado pero ahora la educación es igual en ambos sectores. ➢ Las instituciones educativas privadas tienen más contenido de materias.

Cuadro N°11 Construcción propia del estudio

Considerando que es importante conocer las concepciones que se tiene de calidad en la educación desde el Ministerio de Educación, a partir de la mirada de los docentes, encontramos los siguientes resultados:

Cuadro No. 12 Percepción de la concepción de calidad que tiene el MEN desde lo oficial y desde lo privado a través de una mirada de los docentes.

En lo oficial	En lo privado
Consideran que los lineamientos que el Ministerio de educación ha establecido por calidad educativa, son lineamiento que no contribuyen al mejoramiento de la educación en las instituciones, que muchos de estos (lineamientos) están errados y no responden a las necesidades de las instituciones del país; que simplemente son directrices apropiadas para tener un trabajo organizado.	Consideran que los lineamientos que el Ministerio de educación ha establecido por calidad educativa son fundamentales para dar inicio a un proceso de alta calidad educativa, así como, guías que se deben tener presentes en el momento de preparar las clases e impartir conocimiento a los estudiantes. Sin embargo consideran que estos lineamientos: "Son poco realistas ya que hablan de investigación y no hay elementos que apoyen este proceso", debido a que estos lineamientos no son inherentes con los de los países industrializados.

Cuadro N°12 Construcción propia del estudio

Dado el desarrollo de la investigación misma, se encontraron algunos factores emergentes que son importantes considerar y los cuales se ubican en los siguientes cuadros donde se detalla la apreciación que sobre ellos tiene la comunidad educativa de las instituciones seleccionadas. Estos factores emergentes corresponden a la biblioteca, la tienda escolar, el uso de las TIC, los escenarios para bienestar y deporte, las salas de sistemas, proceso de selección docentes, seguimiento disciplinario y académico.

Cuadro No. 13 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la biblioteca de la Institución, visto desde los estudiantes.

En lo oficial	En lo privado
Manifiestan que la biblioteca es un lugar bastante amplio, al cual pueden acceder gran número de estudiantes a realizar sus consultas, pero estas, cuenta con libros demasiado antiquísimo los cuales no dan respuestas a las realidades bajo las cuales se están educando, además manifiestan que de necesitar acceder a ellos no les es posible ya que no es permitido hacer uso de estos por fuera de la misma. Manifestaron que de haber la posibilidad de leer no hay muchos lectores entre ellos (estudiantes).	Manifiestan que la biblioteca es un espacio muy pequeño para realizar consultas en los libros, además que los libros con los que cuenta la biblioteca solamente son libros que los docentes solicitan para realizar actividades por módulos en el salón de clase. Manifestaron que no hay muchos espacios para leer, lo cual imposibilita q en las horas del descanso gran parte de los estudiantes que desean ingresar a leer en la biblioteca puedan hacerlo. -Los Docentes plantean que aunque la biblioteca es muy pequeña para que varios estudiantes puedan acceder a consultas en ella, ésta cuenta con los libros pertinentes y necesarios para la educación que los estudiantes están recibiendo.

Cuadro N°13 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 14 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la biblioteca de la Institución, visto desde los profesores.

En lo oficial	En lo privado
Los Docentes plantean que la biblioteca es un lugar amplio en donde los estudiantes pueden ir cómodamente a realizar sus consultas y trabajos, pues cuentan con libros que permiten dar respuesta a sus consultas, aunque en ocasiones existen algunos libros que ya están obsoletos para las realidades educativas de los estudiantes e imposibilitan dichas búsquedas.	Los Docentes plantean que aunque la biblioteca es muy pequeña para que varios estudiantes puedan acceder a consultas en ella, ésta cuenta con los libros pertinentes y necesarios para la educación que los estudiantes están recibiendo.

Cuadro N° 14 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 15 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la tienda escolar de la Institución, visto desde los estudiantes

En lo oficial	En lo privado
Consideran que la tienda es un lugar adecuado, aunque son alimentos grasos se siente satisfechos con el consumo de ellos; lo	Consideran que “La tienda escolar es lo más malo que tiene ahora el colegio”; los alimentos que brinda la tienda escolar no son

que si consideran pertinente adecuar un comedor para que los estudiantes puedan ingerir cómodamente sus alimentos.	saludables pues plantean que: "deberían vender más variedad porque hay personas que son vegetarianas y pues para ellos no hay variedad para elegir (…)" "(…) A eso súmele que la comida no es suficiente para los estudiantes porque yo estoy haciendo la fila y quiero comprar una empanada y llego y se acabó la empanada…" También consideran pertinente implementar mesas en las cuales puedan sentarse para ingerir sus alimentos.

Cuadro N° Construcción propia del estudio

Cuadro No. 16 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la tienda escolar de la Institución, visto desde los docentes

En lo oficial	En lo privado
Consideran que hay q implementar cosas saludables pues platean: "la tienda escolar no provee alimentos sanos, pues solamente venden alimentos considerados como "mecatos" como dulces, papas fritas,	Consideran que: "Los precios son muy caros, deberían haber sillas para sentarse , algunos alimentos no son muy frescos"

gaseosas, fritos grasos. No se ofrecen alternativas saludables ni vegetarianas ejemplo: avena, yogurt, galletas, frutas, pastel, ensaladas de verduras; tampoco hay alternativas para glucémicos ni diabéticos”.	

Cuadro N°16 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 17 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el uso de las TIC, visto desde los estudiantes

En lo oficial	En lo privado
Consideran necesario actualizar las tecnologías con las que cuenta la institución, pues manifiestan tener internet e instrumentos tecnológicos, pero no tiene acceso a ellos, instrumentos como tablets, cuentan con computadores portátiles, pero son usados en casos específicos y no individualmente sino dos o más estudiantes por portátil; esta situación no solamente se evidencia en los computadores portátiles sino también en los computadores con los que cuentan en la sala	Expresan contar con tecnología que necesita ser actualizada, y plantean que deben implementar más computadores que sean adecuados para el número de estudiantes, pues en las clases de tecnología deben trabajar dos o tres estudiantes en el computador y esto conlleva a que solamente uno pueda hacer el trabajo y los otros no, es decir que, solamente uno aprende y los demás únicamente observan cómo se hace el trabajo sin tener acceso a la practica en determinado

de sistemas. -Los docentes plantean que la tecnología, no es una tecnología suficiente ni eficaz para el número de estudiantes con los que cuenta la institución y tampoco para las realidades bajo las cuales están creciendo los estudiantes, es decir la tecnología es demasiado desactualizada para su formación escolar y lo que enfrentaran en la sociedad.	programa. Manifiestan contar con Tablet pero no tiene acceso a ella expresando que: "Tenemos tablets pero solo lo sabemos porque una vez a un profesor se le salió una vez, pero a nosotros no nos dejan utilizarlas" -Los docentes consideran necesario mejorar e implementar los recursos tecnológicos con los que cuentan, plantean que aunque es una inversión muy costosa para la institución, es necesaria para poder impartir una educación con calidad que dé respuestas a las necesidades del contexto, también consideran pertinente implementar "instrumentos tecnológicos para ingles…" para así poder " potencializar habilidades tecnológicas TICS".

Cuadro N°17 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 18 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el uso de las TIC, visto desde los docentes

En lo oficial	En lo privado
Plantean que la tecnología, no es una tecnología suficiente ni eficaz para el número	Consideran necesario mejorar e implementar los recursos tecnológicos con los que

de estudiantes con los que cuenta la institución y tampoco para las realidades bajo las cuales están creciendo los estudiantes, es decir la tecnología es demasiado desactualizada para su formación escolar y lo que enfrentaran en la sociedad.	cuentan, plantean que aunque es una inversión muy costosa para la institución, es necesaria para poder impartir una educación con calidad que dé respuestas a las necesidades del contexto, también consideran pertinente implementar "instrumentos tecnológicos para inglés (…)" para así poder "potencializar habilidades tecnológicas TICS".

Cuadro N°18 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 19 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la presencia de salas de sistemas en la Institución, visto desde los estudiantes

En lo oficial	En lo privado
Es considerado un espacio demasiado reducido, en donde los computadores no son suficientes y necesitan ser actualizados; también plantean que existen limitaciones, pues se deben compartir entre dos o más estudiantes.	Plantean que la sala de sistemas es muy pequeña y no da abasto para el número de estudiantes que son, es una sala q no permite realizar el trabajo de clase eficazmente, pues deben compartir los computadores entre dos o incluso a veces cuatro estudiantes, pues muchos de los computadores no se encuentran en buen estado.

Cuadro N°19 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 20 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia la presencia de salas de sistemas en la Institución, visto desde los docentes

En lo oficial	En lo privado
Consideran que éste es un espacio limitado, pues los estudiantes deben trabajar en un computador en compañía de uno o más estudiante; impidiendo el aprendizaje de los demás pues "unos trabajan y los otros simplemente observan".	Plantean que: "la sala de sistema esta apta para los estudiantes incluso a veces sobran computadores, es una sala grande".

Cuadro N°20 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 21 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia los espacios para la recreación y los deportes, visto desde los estudiantes

En lo oficial	En lo privado
Mencionan que no cuentan con zona recreativa, que hay un patio pequeño en medio de las aulas, el cual genera demasiado ruido en las clases de los demás estudiantes, y por ello deben en ocasiones salir a realizar la clase de educación física en una cancha pasando un puente, cerca al colegio, la gran problemática de ello es que la	Manifiestan no contar con zona para su recreación, por ello mencionan que: "en la zona que medio tenemos para hacer deporte que es el patio donde hacemos descanso es demasiado pequeño (…)" a esto le añaden: "recreación no tenemos porque el patio es muy pequeño para tantos estudiantes, antes nos permitían traer

cancha queda ubicada en medio de un canal de aguas negras ("Caño") y de una avenida, en frente del centro comercial Rio cauca, ésta problemática ocasiona dos grandes incidentes, el primero es que al practicar cualquier tipo de deporte el balón tiende a irse al canal de aguas negras, o a la carretera, cuando el balón se va a la carretera deben esperar que ningún automóvil este por la zona para recuperarlo, esto poniendo en riesgo su vida, la de los peatones, motociclistas y demás conductores; cuando el balón cae en el canal de aguas negras, la situación no es distinta, los estudiantes deben ingresar a él para así lograr sacar el balón y poder continuar con la clase, exponiéndose a un sinnúmero de enfermedades que puede ocasionar este acto, añadiendo que esta extracción del balón no se realiza con ningún tipo de elementos de protección personal, tales como guantes, tapabocas y demás únicamente cuentan con botas, las cuales son usadas en muy pocos casos.	balones pero como ocasionaba accidentes por ser tan pequeño el espacio nos prohibieron traerlos…" "Recreación como tal no, lo único que tiene que ver algo así como deporte es la materia de educación física del resto no".

Cuadro N°21 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 22 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia los espacios para la recreación y los deportes, visto desde los docentes

En lo oficial	En lo privado
Mencionan que la institución no cuenta con zona recreativa pertinente para los estudiantes debido a que: "Desafortunadamente la zona recreacional está en medio de los bloques de salones por lo que el ruido impide en ocasiones impartir las clases.	En este establecimiento educativo cuentan con opiniones divididas pues unos plantean que: "para la recreación esta la cancha y es amplia, es adecuada para realizar deporte, semana cultural y el descanso". Mientras que otros docentes opinan que "…el colegio no cuenta con un espacio adecuado para la recreación y el deporte, solo tenemos un patio amplio donde hacen educación física y diversas actividades adaptadas al espacio. No hay un campus para las distintas actividades, ello requiere de muchos recursos económicos y el estado debe ser el encargado de proveerlas".

Cuadro N°22 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 23 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el seguimiento disciplinario y académico, visto desde los docentes y las coordinadoras.

En lo oficial	En lo privado
Mencionan que el seguimiento disciplinar se inicia básicamente con el dialogo y luego el observador; del mismo modo se hace el proceso con el seguimiento académico; no obstante, señalan que aunque éste es mínimo de todos modos se hacen recuperaciones, reuniones de padres y los estudiantes que van mal firman un compromiso; aluden que la razón por la cual este seguimiento es mínimo se debe a la dificultad de contactar a los padres de familia. Añaden que para dichos seguimientos también cuentan con comité de convivencia escolar.	Mencionan que el seguimiento académico y disciplinar, se realiza a través del diario pedagógico, activación de rutas de atención y en caso de ser necesario planillas de capacitación docente; además mencionan que: "El seguimiento disciplinario es desde el reglamentado, se dialoga con el padre de familia, se llegan acuerdos, se habla con la encargada de la disciplina y la académica. Cuando es académico se hacen actividades de refuerzo".

Cuadro N°23 Construcción propia del estudio

Cuadro No. 24 Percepción de la concepción de calidad educativa desde una mirada hacia el proceso de la selección docente visto desde la postura de las rectoras de ambas instituciones.

En lo oficial	En lo privado
En esta institución no se realiza proceso de selección docente internamente, debido a que los docentes son profesionales asignados por el Ministerio de educación.	- Recolección física o por correo de hojas de vida - Selección de hojas de vida de acuerdo del perfil solicitado o vacancia - Citación de entrevista con psicología - Entrevista con talento humano - Remisión a exámenes médicos - Entrevista con rector de cada sede - Inducción.

Cuadro N°24 Construcción propia del estudio

6.1. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El tema de la educación en todos sus niveles genera consenso. Desde diferentes espacios de la sociedad siempre se ha argumentado que, aumentar los niveles de la educación y la calidad de la misma es fundamental para alcanzar mejores condiciones de vida para la sociedad. Es de conocimiento general que la educación es importante para reducir los niveles de pobreza, generar un mayor desarrollo social, mejorar las condiciones de vida de los niños y adolescentes, aumentar las tasas de empleo, etc. En síntesis, la educación es un elemento fundamental para el desarrollo de todo ser humano.

Ahora bien, si partimos de la premisa que la educación es considerada un motor del progreso económico y un medio de inclusión social, también es importante considerar que la misma debe ser de calidad, es decir, que permita que los ciudadanos adquieran de manera efectiva los conocimientos y las habilidades esenciales para su contribución a la conformación de sociedades modernas.

Por consiguiente, las instituciones educativas deben brindar una educación de calidad teniendo en cuenta que por medio de ésta se puede fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje con relación a la estructura social de la comunidad educativa, permitiendo así el alcance efectivo de los objetivos que se plantean dentro de la educación. La calidad del sistema educativo debe ser coherente, eficaz, eficiente e integral lo cual permita elevar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Así pues, ésta se ve reflejada en las instituciones cuando cuentan con óptimas herramientas tecnológicas, adecuado recurso físico, social, calidad docente así como completo y eficiente currículo.

Cabe señalar, que la educación es un derecho fundamental la cual debe ser brindada de carácter obligatorio por parte del Estado, siendo ésta accedida desde establecimientos educativos oficiales o privados según lo establecido por la ley 115; haciéndose evidente una dicotomía entre ambos establecimientos; debido que, a partir de las experiencias de los individuos se han construido significados sociales, con base a que algunas instituciones

privadas ofrecen una calidad educativa superior a las ofrecidas por el Estado, pues se piensan que cuentan con las recursos económicos necesarios para impartirla a diferencia de las instituciones oficiales.

A partir del análisis de las categorías se identifico lo que la comunidad educativa concibe por calidad en la educación en una institución oficial y en una institución privada; expuestas de la siguiente manera:

6.1.1. Concepción de calidad educativa.

A partir de las experiencias vividas, la comunidad educativa de la institución oficial y la institución privada, han venido creando sus significados con respecto a calidad en la educación, no entendida únicamente desde los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación, sino también incluidos otros factores que consideran son de gran importancia para impartir una buena educación; por un lado la institución oficial La Anunciación concibe importante para una calidad: los buenos estándares, que el profesorado vele por el bienestar de los estudiantes desde el ambiente de clase, que la institución cuente con buen servicio de navegación, que se desarrollen todas la actividades en la institución, con el fin de que se haga un adecuado uso de los espacios y tiempos dispuesto para ello, aplicación de las competencias de toda la comunidad educativa (saber ser, saber hacer y saber saber) y el compromiso de la comunidad educativa, es decir, la participación de los padres de familia, estudiantes, docentes entre otros miembros de la misma.

Por otro lado, la comunidad educativa de la institución privada San Felipe, a raíz de sus experiencias concibe fundamental para una calidad en la educación: un buen nivel académico de la institución, capacitación docente, que se tenga en cuenta el contexto social, familiar y de convivencia bajo el cual se encuentran inmerso los estudiantes, rendimiento académico y disciplinar así como una buena formación en sus egresados, presentación personal de los profesores, el disfrute del proceso educativo, implementación adecuada de la metodología según el contexto y buena comunicación con todos los miembros de la comunidad educativa.

De acuerdo a la información recolectada, se pudo evidenciar una analogía en cuanto a lo que ambas instituciones conciben por calidad educativa, pues mediante la interacción social, cada institución ha venido transformado sus símbolos en significados, modificándolos mediante los procesos interpretativos de las familias, la escuela y

comunidad (trilogía de la comunidad educativa) en función de sus expectativas y propósitos institucionales, adquiriendo información e ideas, que les permiten comprender sus propias experiencias y la de los demás.

En definitiva, aunque no se reflejaron diferencias en las concepciones de ambas comunidades educativas, se hizo evidente la importancia que cada institución da a ciertos factores, como por ejemplo; la institución oficial La anunciación hace énfasis en factores tecnológicos como prioridad para impartir un buena educación, ya que éste es un pilar fundamental dentro de la sociedad moderna en la cual se encuentran los educando; mientras que la institución privada Santa Isabel de Hungría, le da prioridad al disfrute del proceso educativo, en cuanto a la metodología empleada por los docentes al impartir conocimiento, es decir; que para la comunidad educativa es fundamental los métodos de enseñanza debido a que estos permiten brindar un buena educación y así obtener un buen rendimiento académico en los estudiantes.

6.1.2. Concepción que tiene la comunidad académica frente a la calidad de la educación en lo oficial y en lo privado

En relación a la premisa bajo la cual se enmarca esta investigación con respecto a la dicotomía existente entre los establecimientos oficiales y privados pues los indicadores de calidad reflejan un mayor desempeño en las instituciones privadas a diferencia de las oficiales, así como lo afirman algunos autores como Iregui, Melo & Ramos, 2006 y Barrera, Maldonado & Rodríguez, 2012; conllevando así a que la sociedad conciba que las instituciones privadas son mejores que las oficiales, por ello se hizo necesario establecer si la institución educativa La Anunciación y la institución Santa Isabel de Hungría- San Felipe encuentran diferencias dentro del sistema educativo oficial y privado.

De acuerdo a las experiencias que ambas instituciones poseen, han logrado evidenciar diferencias que se presentan en el sistema educativo oficial y privado dentro de las cuales se pueden mencionar en el sistema educativo oficial: estabilidad laboral, cobertura, pérdida de autonomía por las políticas estatales, falta de compromiso de los padres de familia, retraso en los pagos, bajo rendimiento académico y disciplinar, menor inversión en cuanto a la infraestructura por tal motivo hay hacinamiento en las aulas de clase, mejoras de las TIC'S lo cual permite brindar una educación de calidad como en el sistema educativo privado, irrespeto por parte de los estudiantes hacia los docentes, algunos docentes no se encuentran calificados y no cuentan con buena presentación personal, menos contenido de materias, insuficiencia de espacios para la recreación y deporte, flexibilidad frente a temas relacionados con la sexualidad, algunas instituciones oficiales no cuentan con convenios educativos con otras entidades y dependencia del Estado en cuanto a recursos económicos lo que conlleva que se realicen manifestaciones en el momento en que hay retraso de los mismos impidiendo el desarrollo efectivo de las clases.

Por otro lado, el sistema educativo privado: existe mayor inversión en cuanto a la planta física lo cual permite que los estudiantes cuenten con mejores condiciones en el aula de clase, independencia del Estado frente a recursos económicos, respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa, mayor autonomía frente a las políticas estatales, mejores recursos, infraestructura, capacitaciones y material de trabajo, altos niveles académico y disciplinares, los profesionales cuentan con mejores sueldos, más contenido de materias, más salidas pedagógicas, mejores espacios para la recreación y deporte, mayor responsabilidad por parte de la comunidad educativa y los docentes cuentan con excelente capacidad para desempeñar su ejercicio formativo así como buena presentación personal.

Pese a que se evidenció en ambos establecimientos claramente una dicotomía entre el sistema educativo público y el privado, también se expresaron similitudes con respecto a sus concepciones de la calidad en sus sistemas educativos, considerando que el sistema educativo es bueno o malo dependiendo del contexto en el que éste yace inmerso, pues si la institución se encuentra en una zona vulnerable ésta podría llegar a ser desatendida por el Estado con lo que respecta a los recursos económicos; a su vez, esto conlleva a que la metodología empleada en ambos sectores sea diferente.

Cabe resaltar, que con el transcurso del tiempo algunos miembros de la comunidad educativa han tenido experiencias en ambos establecimientos, por tanto han logrado identificar las diferencias existentes en sus sistemas educativos, mientras que, quienes no cuentan con dicha experiencia construyen significados a partir de la reproducción de los discursos sociales, es decir, modifican sus símbolos y significados a partir de la interacción realizando así una interpretación de la situación. Por tal motivo; es de vital importancia construir significados de calidad en la educación, a partir de las experiencias vividas desde la comunidad, para así lograr conocer estas construcciones desde quienes vivencias dichas prácticas y no desde agentes externos a éstas.

6.1.3. Concepciones que se tiene de calidad en la educación desde el Ministerio de Educación

En esta categoría se pudo evidenciar que los lineamientos que el Ministerio de educación ha establecido por calidad educativa (calidad docente, infraestructura, currículo, TIC'S, cobertura, sistema de evaluación para docentes y estudiantes) no corresponden a las realidades del las instituciones educativas, si bien estos buscan optimizar las condiciones de aprendizaje en los Establecimientos Educativos, con el fin de mejorar el contexto social, económico y cultural de la comunidad educativa, contribuyendo así al progreso y prosperidad para los educandos y para el país; no obstante, algunos de estos no se articulan a las necesidades de las mismas por lo que estos son esquemas creados a partir de países industrializados ajenos a las realidades por las que están pasando las comunidades educativas.

Si bien el enfoque por Competencias establece que debe haber una articulación entre la teoría y la práctica para así generar nuevos conocimientos que permitan fortalecer el proceso educativo, lo cual brinde una educación de calidad tanto en las instituciones oficiales como en las privadas, por tanto; conviene subrayar que es de vital importancia que los docentes comprendan que los lineamientos y parámetros establecidos por el Ministerio de Educación deben entenderse desde el enfoque por competencias como parte de la teoría, los cuales deben llevarse a la práctica entendida como el contexto bajo el cual está inmersa la comunidad educativa, dicho de otra manera los establecimientos educativos deben articular los lineamientos y parámetros con sus realidades para así impartir una buena educación.

6.1.4. Factores emergentes

Esta categoría, permitió evidenciar las concepciones que tiene la comunidad educativa con respecto a factores que también influyen dentro del sistema educativo para brindar una educación de calidad como lo son: biblioteca, sala de sistemas, tienda escolar, uso de las TIC'S, escenarios para bienestar y deporte, proceso de selección docente y seguimiento disciplinario y académico.

Los docentes de la institución educativa La Anunciación, manifiestan que la biblioteca es un lugar amplio en el cual pueden realizar las consultas pues, cuenta con gran variedad de libros los cuales responden a las realidades de los educandos, sin embargo; los estudiantes consideran que estos son obsoletos, de ahí que no respondan a la realidad de su contexto educativo, además expresan que entre ellos no hay muchos lectores por la falta de préstamos bibliotecarios; la sala de sistema es un espacio reducido en donde los equipos deben ser compartidos por dos o más estudiantes impidiendo su aprendizaje; la tienda escolar, es un lugar adecuado aunque ésta no brinde alimentos saludables, además proponen la necesidad de implementar un comedor para que los estudiantes puedan ingerir cómodamente sus alimentos; el uso de las TIC'S no es suficiente ni eficaz dentro de la institución, puesto que estas están desactualizado para su formación académica; los estudiantes no cuentan con zonas de recreación y deporte debido a que las canchas, se encuentran ubicadas en medio de las aulas de clase viéndose en la obligación de salir a recrearse en una zona no adecuada; en el seguimiento disciplinar se emplea una ruta la cual

inicia en dialogo con los estudiantes y de no ser resuelta se hace uso del observador como herramienta pedagógica, mientras que el seguimiento académico se realizan recuperaciones, reuniones de padres de familia, compromisos con los estudiantes mediante el comité de convivencia escolar; finalmente, no se realiza proceso de selección docente puesto que el Ministerio de Educación es el ente encargado de asignarlos.

En relación a la institución privada Santa Isabel de Hungría sede San Felipe, la comunidad educativa expresa que la biblioteca es un espacio reducido para realizar consultas en los libros, por tal motivo este funciona como un bibliobanco, mecanismo que resulta eficiente ya que se cuenta con los libros pertinentes y suficientes para la educación; la sala de sistema es considerado por los docentes como un lugar amplio y apto para los estudiantes en donde incluso sobran computadores, mientras que los estudiantes consideran que es un lugar pequeño e ineficaz, puesto que los equipos tecnológicos deben utilizarse entre dos o en ocasiones cuatro estudiantes; la tienda, no cuenta con alimentos saludables y los precios no son asequibles para el contexto en el cual se encuentra ubicada la institución, además tienen la necesidad de implementar mesas y sillas para ingerir los alimentos; las TIC'S están desactualizadas, son insuficientes para el número de estudiantes con el que cuenta la institución, por lo cual es necesario realizar una inversión en recursos tecnológicos con el fin de potencializar habilidades tecnológicas e impartir educación de calidad; la institución cuenta con concepciones diferentes en cuanto a escenarios para bienestar y deporte debido a que hay quienes plantean que la cancha es un espacio amplio en donde los estudiantes pueden desarrollar las actividades deportivas, mientras que los estudiantes mencionan que el patio es muy reducido por tal motivo las actividades

deportivas y de bienestar que se realizan deben ser adecuadas al poco espacio con el que cuentan pues de no ser así esto puede ocasionar accidentes; el proceso de selección docente es llevado a cabo mediante entes internos los cuales establecen criterios pertinentes para seleccionar a sus educadores; finalmente por lo que se refiere al seguimiento disciplinar se realiza a través de rutas de atención, diarios pedagógicos, planillas de capacitación docente, a su vez; el seguimiento académico se realiza mediante diálogos y acuerdos con el estudiantes y el padre de familia.

Si bien, el Ministerio de Educación ha establecido unos lineamientos (calidad docente, infraestructura, currículo, TIC'S, cobertura, sistema de evaluación para docentes y estudiantes) para generar educación de calidad en las instituciones, éstos no deben considerarse como únicos factores, ya que como se evidencio en esta investigación, para la comunidad educativa es fundamental contar con espacios que permitan dotar a los educandos de herramientas básicas y fundamentales, a fin de adquirir resultados eficaces en todas las áreas del conocimiento, logrando potencializar las competencias en el campo educativo, dando así socialmente la utilidad que requiere la educación.

En consecuencia con lo anterior, se pudo inferir que estos factores emergentes asociados a la biblioteca, la sala de sistemas, la tienda escolar, el uso de las TIC'S, los escenarios para bienestar y deporte, el proceso de selección docente y seguimiento disciplinario y académico generan un impacto significativo en la manera en que el sistema educativo brinda educación de calidad, alcanzando así un alto nivel académico en los

estudiantes y eficiencia en los establecimientos educativos. Así mismo, es de vital importancia que los docentes al desempeñar su labor en las instituciones, tengan como referencia el enfoque por competencias, puesto que éste brinda las pautas necesarias para orientar los currículos, aprendizaje y evaluación de calidad y docencia.

6.1.4. Fortalezas y limitaciones del estudio

La implementación de este proyecto fue fundamental debido a las pocas investigaciones que se han realizado en torno a lo que una comunidad educativa concibe por calidad en la educación, además porque se contó con los recursos necesarios para ser ejecutado, tales como: medios de trasporte, estudiantes de Trabajo Social las cuales fueron encargadas de diseñar las entrevistas, entrevistar a toda la comunidad educativa y realizar los grupos de discusión con los estudiantes, transcribir las entrevistas y grupos de discusión, entre otros, permitiendo así el alcance de los objetivos planteados. Por otra parte, quienes realizaron esta investigación se les facilito el acceso al Distrito de Aguablanca por los vínculos que se tienen con las instituciones del sector.

Cabe resaltar que la participación de los estudiantes en los grupos de discusión fue muy enriquecedora para el trabajo de investigación, pues contaban con un alto nivel de argumentación de modo que permitió conocer las concepciones frente a calidad en la educación.

No obstante, una de las limitaciones que se presentaron en la ejecución de la investigación, fue la no disponibilidad de tiempo para realizar las entrevistas y grupos de discusión, a causa de las múltiples actividades que se presentan dentro de la institución lo cual hizo que el proceso investigativo tomara más tiempo del acordado. A su vez; el

escepticismo por parte de algunos docentes al momento de responder las entrevistas, por un lado por la falta de tiempo debido a las actividades que desempeñan dentro de la institución y por otro lado, estos consideraban que expresar sus concepciones frente a la calidad en la educación podía llegar afectar su permanencia en las instituciones.

POSTURA DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Con base a las investigaciones ahondas a lo largo de este proyecto, se evidenció el hecho de que la calidad en la educación se mejora desde aspectos macro, como: el mejoramiento de la infraestructura, el uso de las tics, lineamientos estandarizados; es decir, se está entendiendo la calidad desde el objeto dejando de un lado el sujeto y su realidad desconociendo que es éste quien se encuentran comprometido e inmiscuido con todo el proceso educativo.

Hecha esta salvedad, el rol del Trabajador Social en la educación, es dinamizar los mecanismos que faciliten a los diferentes actores de la comunidad educativa empoderarse de su rol a través de acciones, que permitan a la institución cumplir sus objetivos de fortalecer saberes y conocimientos necesarios para que así sus educandos puedan idear su proyecto de vida y ser instrumentos generadores del progreso social. Es fundamental que éste aporte a la calidad en la educación desde el crecimiento del ser, es decir, el saber ser, mediante la apertura de espacios formativos los cuales permitan la reflexión e interacción de todos los miembros de la comunidad educativa, entendida desde la trilogía (escuela, familia, comunidad) logrando así mayor compromiso, responsabilidad y participación por cada uno de los miembros, razón por la cual se logrará alcanzar una calidad educativa optima que fortalezca la autonomía del educando, permitiéndole obtener conocimiento y dominio propio en situaciones que puedan presentarse en su desarrollo social.

7. CONCLUSIONES

Este proyecto de investigación ha contribuido de manera muy significativa para identificar las concepciones de calidad en la educación de la comunidad educativa de la institución oficial La Anunciación y la institución privada Santa Isabel Hungría Sede San Felipe Neri en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali; las concepciones existentes de calidad educativa en ambas instituciones están ligadas a dos aspectos fundamentales, estos son los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y las experiencias vividas por la comunidad dentro del sistema educativo. A partir de lo que se encontró en el trabajo de campo, se puede evidenciar que lo establecido por el MEN se refleja en lo concebido por la comunidad educativa, pero así mismo, existe en este escenario otras concepciones a manera de símbolos que se traducen en nuevos significados a través de las interacciones vividas al interior de la comunidad. Los cuales se fundamentan a partir de componentes relevantes para ellos como lo son, la familia, el contexto, el compromiso de todos los miembros de la comunidad.

Dentro del estudio de investigación uno de los objetivos propuestos fue establecer las diferencias existentes en las concepciones de calidad de una institución oficial y una institución privada en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali, en el cual se logró inferir que no existen diferencias en las concepciones de calidad en la educación desde la comunidad educativa de ambas instituciones; sin embargo, se lograron evidenciar a través de las técnicas de investigación diferencias de una institución a la otra. Por un lado se puede mencionar que los estudiantes de la institución privada a diferencia de los estudiantes de la institución oficial, poseen un alto nivel de argumentación, compromiso y participación en la realización de los grupos de discusión, también, cuentan con buena presentación personal, así como, respeto hacia sus docentes; por otro lado, se evidenció mayor participación por parte de los docentes de esta institución privada a diferencia de la oficial.

Los resultados señalan que las variables relacionadas a calidad docente, infraestructura, currículo, TIC'S, cobertura, sistema de evaluación para docentes y estudiantes; la biblioteca, la sala de sistemas, la tienda escolar, el uso de las TIC'S, los escenarios para bienestar y deporte, el proceso de selección docente y seguimiento disciplinario y académico de las instituciones, tienen un impacto positivo y significativo sobre la calidad en la educación. Sin embargo, es fundamental que la comunidad educativa cuente con un alto grado de compromiso y responsabilidad, ya que, si una institución posee todos los elementos mencionados, pero no cuenta con compromiso y responsabilidad, difícilmente ofrecerá educación de calidad. Hecha esta salvedad, la calidad en la educación no depende si una institución es pública o privada, pues el real detonante es el compromiso de las mismas; un ejemplo de ello son algunas instituciones oficiales las cuales cuentan con un alto rendimiento académico a diferencia de algunas privadas como los son: santa librada, Camacho, Inem, Nuevo Latir entre otras.

Llegados a este punto, éste proyecto de investigación busca proponer estrategias que permitan una mejora continua en las comunidades educativas de la institución oficial La Anunciación y la institución privada Santa Isabel Hungría Sede San Felipe Neri del Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali; por lo tanto se recomienda:

- Construir un plan de mejoramiento que permita desde el Trabajo social proponer e influenciar en el buen funcionamiento de las políticas públicas de educación mediante un proceso de evaluación y seguimiento, permitiendo así el mejoramiento de la calidad en los establecimientos educativos.
- Proponer un plan de trabajo que les permita a docentes, rectores y coordinadores tener claridad frente a todos los factores que implican calidad en la educación; para que así logren ofrecer un buen servicio educativo.
- Crear y presentar un proyecto educativo a la Secretaria de Educación Municipal, con el fin de evidenciar la importancia de un profesional en Trabajo Social en las instituciones educativas, a partir de la constitución de equipos de apoyo y

orientación psicopedagógica para trabajar problemáticas asociadas al ausentismo escolar, el fracaso escolar, la drogadicción, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, el desplazamiento forzado, etc., y con ello mejorar la calidad en la educación desde la trilogía de la comunidad educativa.

- Solicitar recursos a través de proyectos de inversión a la Secretaria de Educación Municipal que posibiliten la mejora en la infraestructura de las instituciones.
- Apoyar a la escuela de padres en cada institución a partir de la orientación familiar, prioritariamente dirigida a los grupos familiares, donde los hijos tengan alguna limitación sensorial, motora, psíquica. En este sentido se plantea que son prioritarias pero no exclusivas, por cuanto las necesidades de orientación se dan en toda la población. Así mismo, se pueden trabajar con los padres sobre el manejo y uso de la autoridad, la potenciación de la autonomía de los hijos, en contraposición a la frecuente dependencia como pauta de crianza, criterios para discernir los conflictos normales que se dan en el proceso de crecimiento y desarrollo de los estudiantes. No descubrimos nada nuevo, si señalamos la importancia de la familia, como lugar privilegiado dentro de la estructura social y como garantes también de un proceso de calidad educativa.
- Crear Espacios de reflexión con los miembros de la comunidad educativa en donde se evidencia el rol de cada uno dentro de la misma, con el fin de conocer los aspectos a mejorar y así crear estrategias que proporcionen un mayor compromiso frente a la educación de calidad.
- Efectuar una evaluación y seguimiento a las actividades pedagógicas implementadas dentro de la comunidad educativa a fin de conocer el impacto de las mismas.

8. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

Bahamon, J. S. (2015). *calidad educativa en la comuna 13 de cali, mediante a traves del puntaje obtenido en las pruebas ICFES SABER 11 del año 2013, segundo periodo* . cali. Tesis de Economía publicada, Universidad del Valle, Colombia

Barrera, F., Maldonado, D., Rodríguez, C., (10 de 2012). *Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas.* Obtenido de http://www.urosario.edu.co/urosario_files/7b/7b49a017-42b0-46de-b20f-79c8b8fb45e9.pdf

Castillo, N. S. (9 de 2013). Investigación e Innovación Educativa al Servicio de Instituciones y Comunidades Globales, Plurales y Diversas. Aproximación a la construcción de un índice de calidad de la educación básica y media en Colombia. Alicante, España. Obtenido de https://www.uv.es/aidipe/congresos/Actas_XVI_Congreso.pdf

Delgado, H. B. (30 de 06 de 2014). *universidad continental apuntes de Ciencia en Sociedad* . Obtenido de El impacto de la calidad educativa: http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/226/222

GENOVÉS, et al. (2010). *Grupos de discusión métodos de investigación en esducación especial* . Obtenido de

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/GrupDiscusion_trabajo.pdf

Hoz, V. G. (1982). *Calidad de educación, trabajo y libertad.* España : Cie Inversiones Editoriales Dossat.

Iregui, A. M. (02 de 2006). Banco de la República . Obtenido de Banco de la República : http://www.banrep.gov.co/docum/ftp/borra381.pdf

Jiménez, L & Rodrigue, A. (Diciembre de 1998). Los Insumos Escolares en la Educación Secundaria y su Efecto Sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes:Un estudio en Colombia. Obtenido de Los Insumos Escolares en la Educación Secundaria y su Efecto Sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes:Un estudio en Colombia. obtenido de http://datatopics.worldbank.org/hnp/files/edstats/COLlac98.pdf

Ley 715 de Diciembre 21 de 2001. (s.f.). Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf

Madera,et al (s.f.). Estudio de casos. *Estudio de casos*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid Facultado de Formación del Profesorado y educación Magisterio de

Educación especial.Recuperado de:

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/EstCasos_Trabajo.pdf

Manual de convivencia de la institución educativa La Anunciación. Recuperado mayo 1 de 2017

Manual de convivencia de la institución Santa Isabel de Hungría Sede San Felipe Neri. Recuperado mayo 20 de 2017

Marconi, J. A. (21 de 11 de 2011). *La comunidad educativa*. Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos90/comunidad-educativa/comunidad-educativa2.shtml

Mead, G. H. (1934). *Mind, Self, and Society: From the Standpoint of a Social Behaviorist.* Chicago: University of Chicago Press.

Ministerio de Educación. (05 de 02 de 2016). Mineducacion. Recuperado el 16 de 03 de 2016, de Mineducacion: http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (5 de 09 de 2001). *Informe Nacional sobre el desarrollo de la educación en Colombia.* obtenido de Informe Nacional sobre el desarrollo de *la educación en Colombia*: http://www.ibe.unesco.org/international/ice/natrap/colombia.pdf

Ministerio de Educacion Nacional . (s.f.). *Colombia aprende* . Obtenido de Colombia aprende : http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-218255.html

Ministerio de Educación Nacional. (22 de 12 de 1995). *Decreto numero 2253 de 1995.* obtenido de Decreto numero 2253 de 1995: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104515_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Organización del sistema educativo conceptos generales de la educación preescolar, básica y media.* obtenido de organización del sistema educativo conceptos generales de la educación preescolar, básica y media: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-205294_archivo_pdf.pdf

Montes, M. F. (2012). *calidad de la educación y rendimiento académico en cali 2009.* Tesis publicada, Universidad del Valle, Cali.

Moreno, F. D. (2014). La formación permanente del docente en Latinoamérica. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1-17.

Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa . Recuperado el 05 de 04 de 2016, de Técnicas y métodos en Investigación cualitativa : http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC%AD02art8ocr.pdf?sequence=1

Municipio de Santiago de Cali plan de desarrollo 2008 2011. (s.f.). *comuna 14* . Obtenido de comuna 14: file:///C:/Users/breyner/Downloads/14%20(1).pdf

Municipio Santiago de Cali, plan de desarrollo 2008-2011. (s.f.). *Plan de desarrollo 2008-2011 Comuna 21*. Recuperado el 4 de 9 de 2016, de Plan de desarrollo 2008-2011 - 3 - Comuna 21 : file:///C:/Users/breyner/Downloads/21.pdf

Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO). (2013). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016).Colombia y su sistema educativo. En: Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia (cap.1) [En línea].Consultado: (03 marzo,2017)Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. (2016). Informe de Resultados del Tercer Estudio Regional. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9-32.

Ritzer, G. & Mead, G. (1998). *Contemporary sociological theory.* New York: New York [etc.] : McGraw-Hill, cop. 1988.

Ruano, C. R. (1997). *más allá de la evaluación por resultados: planteamientos metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional y la construcción de indicadores de la calidad educat iva en el contexto universitario.* obtenido de más allá de la evaluación por resultados: planteamientos metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional y la construcción de indicadores de la calidad educat iva en el contexto universitario: file:///c:/users/breyner/downloads/367Ruano.PDF

Schulmeye,. (1998). "El profesionalismo a debate" cuadernos de pedagogía. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/30.%20Estado%20actual%20de%20la%20evaluaci%C3%B3n%20docente%20EN%2013%20PA%C3%8DSES%20DE%20AM%C3%89RICA%20LATINA.pdf

Semana. (2014). Colombia, en el último lugar de las pruebas de educación. SEMANA.

Strauss, A y Corbin, j. (1998). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.

Velez, E. (1994). *Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria.* Obtenido de Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria: http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4317/Factores%20que%20afectan%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20primaria%20revisi%C3%B3n%20de%20la%20Literatura%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20El%20Caribe.pdf?s

9. ANEXOS

Anexo No 1 Entrevistas Dirigida A Los Profesionales

(Docentes- coordinadoras)

Por favor diligenciar con letra legible

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted ejerciendo este cargo dentro del establecimiento educativo?
2. ¿Qué estudios ha realizado?
3. ¿Qué entiende usted por calidad educativa?
4. ¿Conoce usted los lineamientos que el Ministerio de Educación ha establecido por calidad educativa?
5. **En caso de que NO conozca los lineamientos conteste**: ¿Dentro del ejercicio profesional no ha requerido conocerlos?
6. **En caso de que SI conozca los lineamientos conteste** ¿Qué piensa acerca de los lineamientos que el Ministerio de Educación ha establecido por calidad educativa?
7. ¿Considera usted que el establecimiento educativo cuenta con las herramientas necesarias para brindar una calidad educativa optima? ¿Por qué?
8. ¿Qué considera usted que es pertinente para que dentro del establecimiento educativo se promueva una calidad educativa optima?
9. ¿Cuál es la estructura curricular dentro del sistema educativo?
10. ¿Cada cuánto evalúan a los estudiantes?
11. ¿Considera usted que existen diferencias dentro del sistema educativo público y privado? ¿Cuáles y por qué?

12. ¿Cuál es el seguimiento disciplinario y académico que se lleva a cabo para los estudiantes del establecimiento educativo?
13. ¿Qué medios educativos tiene dispuestos el establecimiento para su ejercicio formativo? (nómbrelos)
14. De acuerdo a los medios educativos nombrados: ¿Qué opina de cada uno de ellos? (son suficientes para el número de estudiantes, son pertinentes, son eficaces)
15. ¿Qué opina de la tienda escolar?
16. ¿Qué opina acerca de los espacios de recreación y deporte con los que cuenta la institución?

(Formato original diseñado y aplicado para las entrevistas de ambas instituciones)

Anexo No 2 Entrevista Dirigida A La Rectora

Por favor diligenciar con letra legible

1 ¿Cuánto tiempo lleva usted ejerciendo este cargo dentro del establecimiento educativo?

2 ¿Qué estudios ha realizado?

3 ¿Qué entiende usted por calidad educativa?

4 ¿Conoce usted los lineamientos que el Ministerio de Educación ha establecido por calidad educativa?

5 **En caso de que NO conozca los lineamientos conteste**: ¿Dentro del ejercicio profesional no ha requerido conocerlos?

6 **En caso de que SI conozca los lineamientos conteste** ¿Qué piensa acerca de los lineamientos que el Ministerio de Educación ha establecido por calidad educativa?

7 ¿Considera usted que el establecimiento educativo cuenta con las herramientas necesarias para brindar una calidad educativa optima? ¿Por qué?

8 ¿Qué considera usted que es pertinente para que dentro del establecimiento educativo se promueva una calidad educativa optima?

9 ¿Cuál es la estructura curricular dentro del sistema educativo?

10 ¿Considera usted que existen diferencias dentro del sistema educativo público y privado? ¿Cuáles y por qué?

11 ¿Cuál es el seguimiento disciplinario y académico que se lleva a cabo para los estudiantes del establecimiento educativo?

12 ¿Qué medios educativos tiene dispuestos el establecimiento para su ejercicio formativo? (nómbrelos)

13 De acuerdo a los medios educativos nombrados: ¿Qué opina de cada uno de ellos? (son suficientes para el número de estudiantes, son pertinentes y son eficaces)

14 ¿Cuáles son los criterios de selección para seleccionar a los padres de familia representantes de cada salón?

15 ¿Cuáles son los criterios de aprobación de grado?

16 ¿Qué criterios existen en el establecimiento para la selección de los docentes?

(Formato original diseñado y aplicado para las entrevistas de ambas instituciones)

Anexo No 3 Entrevista Dirigida A Los Funcionarios

Diligenciar con letra legible

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted ejerciendo este cargo dentro del establecimiento educativo?
2. ¿Qué estudios ha realizado?
3. ¿Qué entiende usted por calidad educativa?
4. ¿Conoce usted los lineamientos que el Ministerio de Educación ha establecido por calidad educativa?
5. **En caso de que NO conozca los lineamientos conteste**: ¿Dentro del ejercicio profesional no ha requerido conocerlos?
6. **En caso de que SI conozca los lineamientos conteste** ¿Qué piensa acerca de los lineamientos que el Ministerio de Educación ha establecido por calidad educativa?
7. ¿Considera usted que el establecimiento educativo cuenta con las herramientas necesarias para brindar una calidad educativa optima? ¿Por qué?
8. ¿Qué considera usted que es pertinente para que dentro del establecimiento educativo se promueva una calidad educativa optima?
9. ¿Considera usted que existen diferencias dentro del sistema educativo público y privado? ¿Cuáles y por qué?
10. ¿Qué medios educativos tiene dispuestos el establecimiento para su ejercicio formativo? (nómbrelos)

11. De acuerdo a los medios educativos nombrados: ¿Qué opina de cada uno de ellos? (son suficientes para el número de estudiantes, son pertinentes, son eficaces)
12. ¿Qué opina de la tienda escolar?
13. ¿Qué opina acerca de los espacios de recreación y deporte con los que cuenta la institución?

(Formato original diseñado y aplicado para las entrevistas de ambas instituciones)

Anexo No 4 Grupo De Discusión A Los Estudiantes

1. ¿Qué tiempo lleva en el establecimiento educativo?
2. ¿Ha pertenecido a otro establecimiento educativo?
3. ¿Qué motivos lo llevaron a cambiarse del establecimiento educativo?
4. ¿Qué entiende usted por calidad educativa?
5. ¿Considera usted que el establecimiento educativo cuenta con las herramientas necesarias para brindar una calidad educativa optima? ¿Por qué?
6. ¿Qué opina de los medios educativos dispuestos para el ejercicio formativo del establecimiento?
7. ¿Qué considera usted que es pertinente para que dentro del establecimiento educativo se promueva una calidad educativa optima?
8. ¿considera usted que existen diferencias dentro del sistema educativo público y privado? ¿Cuáles y por qué?
9. ¿Considera que el contenido curricular con el que cuenta el establecimiento es pertinente para su formación educativa como estudiantes?
10. ¿Qué actividades de bienestar desarrolla el establecimiento educativo?
11. ¿Qué opina acerca de la metodología empleada por los docentes del establecimiento?

(Formato original diseñado y aplicado para los grupos de discusión de ambas instituciones)

Anexo No 5 Consentimiento Informado

Trabajo de grado

Concepciones de calidad en la educación desde la comunidad educativa: estudio de caso de una institución oficial y una institución privada en el distrito de aguablanca en la ciudad de cali

Lea con atención antes de contestar cualquier pregunta.

Introducción: usted está siendo invitado/a a participar en un trabajo de grado llevado a cabo por estudiantes de la institución universitaria Antonio José Camacho, pertenecientes al programa trabajo social ix semestre, sede norte. el objetivo de este consentimiento es brindarle información sobre el proyecto, las actividades a realizar y proporcionarle un espacio para que usted pueda realizar las preguntas que considere necesarias, con el fin de que, todo sea completamente claro y de esta manera pueda decidir si desea participar o no en el trabajo de grado: "concepciones de calidad en la educación desde la comunidad educativa: estudio de caso de una institución oficial y una institución privada en el distrito de aguablanca en la ciudad de Cali"

Explicación de la investigación: esta investigación, se realiza con fines educativos y responden al siguiente objetivo general:

Objetivo: identificar las concesiones en la educación desde la comunidad educativa de una institución oficial y una institución privada en el distrito de agua blanca de la ciudad de cali.

Procedimiento: si usted acepta participar se aplicara una entrevista o un grupos de discusión, a su vez se le pide el consentimiento para poder publicar las imágenes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo.

Confidencialidad: toda la información que usted brinde se mantendrá completamente confidencial se le recuerda que este estudio es solo con fines educativos. Su participación es completamente voluntaria y usted tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento. Usted puede y debe preguntar a los investigadores del proyecto, cualquier inquietud o duda que tenga de este estudio, el (ella) atenderá sus inquietudes / sugerencias de forma amable y respetuosa.

¿A quién puede acudir en caso de que tenga alguna inquietud sobre el estudio?: si usted tiene alguna duda o pregunta sobre el estudio o presenta alguna dificultad, puede comunicarse con la estudiante de trabajo social: Gina Lucumi Lucumi, al teléfono celular 3207317984

Aceptación del estudiante: si usted tiene alguna pregunta, por favor hágala en este momento y se le dará solución. Antes de firmar debe sentirse libre de dudas o presiones. si usted está de acuerdo en participar voluntariamente de esta entrevista, y toda la información que se le ha proporcionado ha quedado clara, por favor firme a continuación y marque la casilla correspondiente:

Sí acepto participar en la encuesta _____
No acepto participar en la encuesta _____

nombre_____
Firma: _____
cc_____
teléfono_____

el diseño de este formato de consentimiento a sido retomado de la investigación: "diseño e implementación de un centro de investigación en desigualdades e inequidades sociales y en salud (cidssa)". dirigido por la pontificia universidad javeriana, seccional cali, en el año 2.015