

**Propuesta de una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría
ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo.**

Yurani Alexandra Samboni Alvarado

Artículo presentado para optar el título de Administración de Empresas

Director

Cocuy Espinosa Julián

Mg. En Gestión Pública



Institución Universitaria Antonio José Camacho

Facultad de Ciencias Administrativas

Programa de Administración de Empresas

Santiago de Cali

2021

Resumen

El presente proyecto se realiza con el fin de proponer una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo, partiendo de la contextualización de las Veedurías Ciudadanas, seguido de un diagnóstico realizado a partir de la investigación y análisis de diferentes fuentes. Por otro lado, se caracterizan algunas de las herramientas tecnológicas y por último se define que la herramienta tecnológica más adecuada para el ejercicio veedor es una página web, donde se consolide toda la información para ejercer correctamente este mecanismo democrático de Veeduría Ciudadana en el Municipio de Yumbo.

Abstract

This project is carried out in order to propose an information technology tool for the exercise of citizen oversight in the community of the Municipality of Yumbo, starting from the contextualization of the Veedurías Ciudadanas, followed by a diagnosis made from research and analysis of different sources. On the other hand, some of the technological tools are characterized and finally it is defined that the most appropriate technological tool for the veededor exercise is a web page, where all the information is consolidated to correctly exercise this democratic mechanism of Citizen Oversight in the Municipality of Yumbo.

Introducción

El control y la vigilancia fiscal de la administración de entidades públicas que manejan recursos y bienes de la Nación es una función pública que ejerce la Contraloría General de la República, mediante el ejercicio de un control financiero, de gestión y de resultados, fundado en la eficiencia, la economía, la equidad y la valoración de los costos ambientales. Constitución Política de Colombia (Const). Art. 267. 7 de Julio de 1991.

El ejercicio de la veeduría ciudadana del municipio de Yumbo, también es un mecanismo de control social, mediante el cual la ciudadanía vigila, fiscaliza y controla entidades que administran y gestionan recursos públicos o desarrolle actividades de interés público, se ha evidenciado que para cumplir tales objetivos, las herramientas que se utilizan en el desarrollo de las actividades no están estandarizadas, ni sistematizadas por lo tanto el propósito principal de esta investigación será proponer una herramienta tecnológica de información para la gestión del conocimiento en el ejercicio de la veeduría ciudadana del Municipio a través de sistematización de experiencias dentro del convenio marco de cooperación entre Contraloría Municipal de Yumbo y la Institución Universitaria Antonio José Camacho, el cual tiene como principal objetivo la capacitación y asesoría en el fortalecimiento del ejercicio veedor sobre el control fiscal que realiza la Contraloría Municipal de Yumbo. Por tal razón, para el desarrollo del presente proyecto se considera el tipo de estudio descriptivo, analizando e interpretando la situación actual y los procesos, con enfoque de investigación cualitativa para comprender las percepciones que tienen las personas que llevan a cabo el ejercicio, logrando identificar y caracterizar las falencias dentro de dichos procesos, mediante fuentes primarias, secundarias y técnicas como entrevistas, observaciones, conversatorios virtuales y libros.

1 Desarrollo del tema

Para plantear la estructuración de una página web como propuesta de una herramienta tecnológica de información se realizó una identificación de aspectos actuales en el desarrollo del ejercicio de la veeduría ciudadana del Municipio de Yumbo para determinar las falencias existentes, de las cuales se infiere que es necesario proponer la implementación de herramientas tecnológicas, por lo que se caracterizan algunas de ellas que puedan ofrecer posibles soluciones y posteriormente se define que la mejor opción es una página web como herramienta tecnológica de información puesto que esta permite dar solución a las falencias presentadas.

1.1 Identificación de los aspectos del desarrollo actual del ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo

De las diversas fuentes de información, como páginas web de la Contraloría y Personería, se encontró que existen diferentes comités de veeduría inscritos a la personería municipal de Yumbo, los cuales están destinados a ejercer las funciones de veedores a diferentes sectores, es decir al de educación, salud, movilidad, entre otros, divididos por barrios pertenecientes al municipio, si bien es cierto que es una buena técnica para realizar una correcta intervención, pero se presenta una gran dificultad en la parte fundamental del ejercicio veedor que es la falta de conocimiento del proceso veedor, que comprenden normas, sentencias, leyes, decretos y demás conocimientos técnicos referentes a las herramientas tecnológicas. Como también durante el conversatorio realizado el día 24 de marzo de 2021 entre profesores, estudiantes de la institución UNIAJC, funcionarios de la Contraloría y veedores, en el marco de los desafíos de las veedurías ciudadanas en el Municipio De Yumbo, se abordaron una serie de preguntas que comprendieron el concepto de las veedurías ciudadanas, que es y cuál es su importancia, de las experiencias

como veedores, los riesgos y reflexiones de los procesos de participación ciudadana, lo que permitió conocer el estado actual del ejercicio de las veedurías ciudadanas y sus debilidades a mejorar.

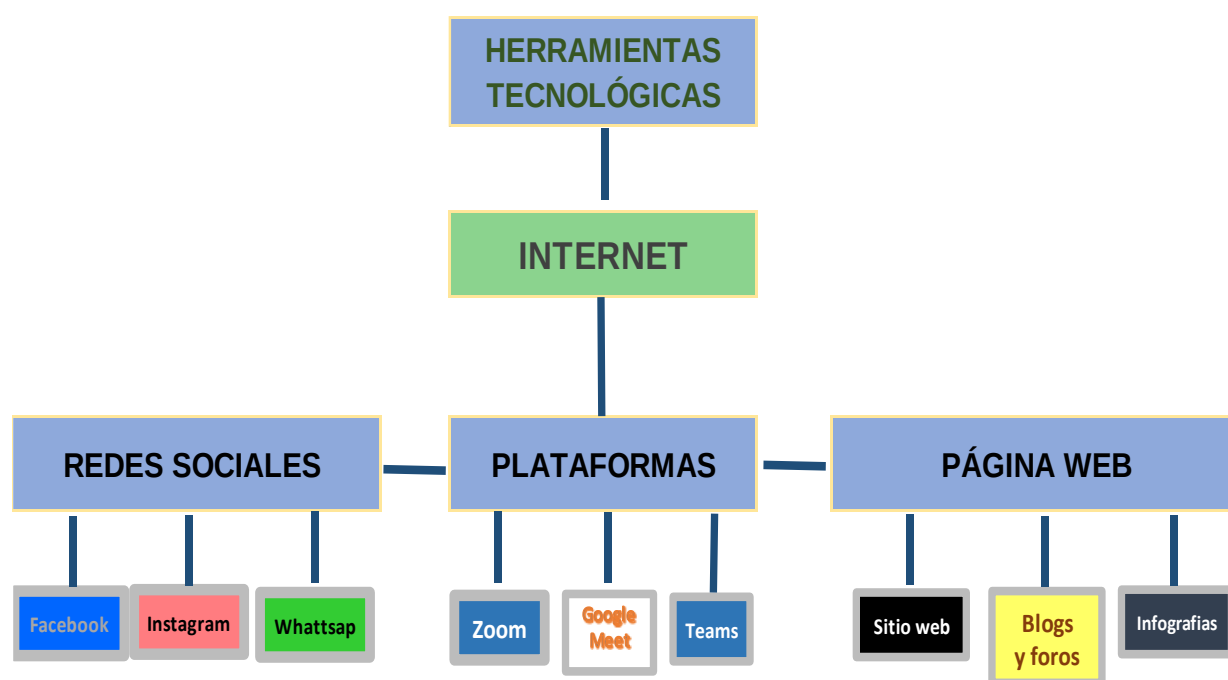
Resultados del Diagnóstico.

Situación Actual (Falencias)	Posible Solución
Falta de conocimiento acerca de los procedimientos, normativas o leyes para la intervención en proyectos que se realizan en la ciudad.	Es necesario, fortalecer los procesos de participación ciudadana, informar a la ciudadanía sobre los proyectos de la alcaldía y así mismo los procedimientos para intervenir en ellos.
Falta de claridad en la información sobre las veedurías especializadas en los diferentes sectores, como el de la salud, educación, infraestructura y demás existentes.	Es necesario realizar una mejor organización y estructura de la información sobre los comités de veedurías.
No contar con los suficientes recursos y/o herramientas tecnológicas de información.	Es necesario obtener recursos económicos y respaldo por parte de la alcaldía.
Deficiencia en el manejo de la información proporcionada en las herramientas tecnológicas de información.	Crear una página web donde se facilite información acerca de los procesos de veeduría ciudadana.
Falta de participación de las veedurías en las juntas de acción comuna.	Es necesarios realizar la integración de las veedurías con las JAC.
Falta de educación y preparación sobre los mecanismos de participación ciudadana.	Es necesario enseñar por medio de horas catedra a los niños y adultos sobre los mecanismos de participación ciudadana.

Fuente: Samboni, Y.A. (2021)

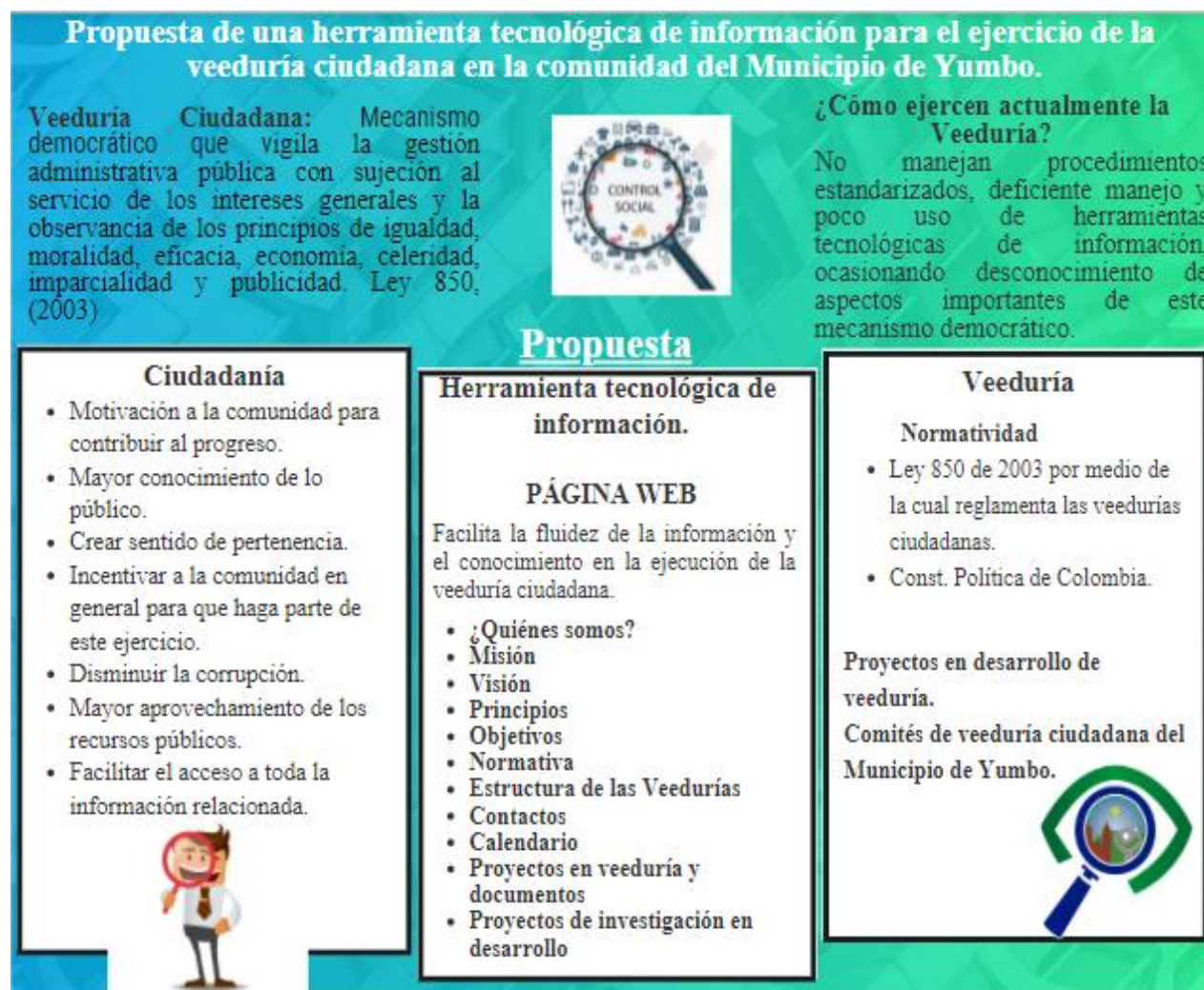
1.2 Caracterización de algunas herramientas tecnológicas para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo

El fenómeno de la globalización, potenciado por las situaciones actuales como la pandemia Covid-19 y el más reciente como el paro nacional en Colombia, implica que las organizaciones empresariales, así como las entidades públicas en la actualidad consideren el conocimiento en herramientas tecnológicas un elemento clave para el cumplimiento de sus objetivos y su gestión un pilar de éxito, ya que toda información relacionada, aplicando herramientas tecnológicas permite su publicación, organización, almacenamiento, análisis, disponibilidad de la información 24/7 y distribución, también logrando que su apropiación sea más dinámica, se faciliten los procedimientos y se fomente la participación ciudadana.



Fuente: Samboni, Y.A. (2021)

1.3 Estructuración de una página web como propuesta de una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo



Fuente: Samboni Y.A. (2021)

Nota. Con el contenido de la infografía se pretende orientar mejor los aspectos que conlleva la propuesta de la página web de información para la Veeduría Ciudadana del Municipio de Yumbo, partiendo de su naturaleza y causa de la misma.

2 Metodología

2.3 Método de Investigación deductivo

Se usa este método porque se busca caracterizar la situación que se presenta en la veeduría ciudadana del Municipio de Yumbo, este método tiene un buen alcance, ya que permite conocer el tema en general, obtener unas premisas y conducirlo hacia el tema del proyecto en particular, en este caso se puede conocer las veedurías en un entorno macro, todo lo relacionado con ella, así como la Contraloría, los procesos de veeduría a nivel nacional, ayuda a entender la problemática que se presenta en este ámbito, obteniendo más recursos e información para aplicarla y enfocarla a un entorno micro que es la veeduría ciudadana de Yumbo

2.2 Tipo de investigación descriptiva

Teniendo la esencia de cada una de las teorías, este tipo de investigación se usa en el proyecto porque se necesita comprender la descripción, analizar e interpretar la naturaleza actual y los procesos de la veeduría de Yumbo, trabajando sobre realidades, hechos, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta, soportadas por diferentes técnicas como la entrevista a través de conversatorios en este caso.

2.3 Enfoque de Investigación Cualitativo.

Se escogió este enfoque de investigación para comprender las percepciones que tienen las personas que llevan a cabo el ejercicio de la veeduría ciudadana del Municipio de Yumbo, para identificar y caracterizar las falencias dentro de dichos procesos, así proponer herramientas que den solución a dichas falencias o mejorar las herramientas actuales.

2.4 Fuentes de Investigación

2.4.1 Fuentes primarias

La información se obtuvo de manera directa a través de las personas que ejercen la veeduría ciudadana del Municipio de Yumbo, mediante documentos originales y conversatorios virtuales.

2.4.2 Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias usadas son libros, páginas web certificadas y consultas en internet.

2.5 Técnicas de Investigación

Las técnicas de investigación usadas son conversatorios y observaciones.

3 Conclusiones

A través del Diagnóstico realizado con la información suministrada por la Contraloría Municipal de Yumbo y las actividades realizadas como, consultas en páginas web oficiales de la Contraloría Municipal de Yumbo, el Conservatorio con los Veedores, Contralores Sociales y Estudiantiles se identificaron las características propias de ellos, mostrando su tipología con la cual se puede definir una propuesta adecuada que es una página web como herramienta tecnológica de información, para el fortalecimiento del ejercicio veedor.

Se describieron las características de las herramientas tecnológicas más representativas en su dimensión y naturaleza para conocer los aspectos fundamentales, observando con la información de los datos y resultados obtenidos, que en conclusión la herramienta tecnológica más apropiada es una página web, para las condiciones actuales.

Se realizó un análisis y descripción de la herramienta tecnológica de información propuesta como resultado de lo realizado con la caracterización de las más importantes, permitiendo identificar los elementos constitutivos de la misma y la forma con la cual se pueda llevar a cabo y con las particularidades que ella implica.

La aplicación de esta herramienta tecnológica en el ejercicio veedor del Municipio de Yumbo contribuye a la globalización de los procedimientos que desarrolla cada comité en las respectivas entidades vigiladas, puesto que allí estaría consolidada toda la información lo que permite que se haga correctamente, además teniendo en cuenta que todo es con base a la normatividad establecida para las veedurías, además que con ayuda de la divulgación de la página web cualquier persona puede acceder a la información y motivar a otras para que ejerzan este mecanismo democrático.

Referencias

- Bernal Cesar, A (2006) *Libro Metodología de la Investigación*. Tercera edición.
- Bernal Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Ciudad de México: Pearson Educación.
- Carolina Andrea Carrión Díaz (2015) *Mecanismos de participación ciudadana en entidades fiscalizadoras: el caso de la contraloría general de la república de Chile*. Santiago de Chile, Universidad de Chile.
- Ceballos Arroyave, J. F. (01 de 02 de 2019). *Función Pública*. Obtenido de <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=91638>
- Concejal, V. d. (s.f.). *Alcaldía de Medellín*. Obtenido de <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/enconfianza/articulosytemas/documentos/Las%20Veedurias%20Ciudadanas.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (06 de Julio de 2015). *Ley 1757. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*. Bogotá D.C., Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. Ley 134 de 1994. *Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana*.
- Congreso de la República de Colombia. Ley 563 de 2000. *Por la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas. Nota e vigencia: Ley declarada inexecutable*
- Congreso de la República de Colombia. Ley 850 de 2003, Diario Oficial No. 45.376 del 19 de noviembre de 2003, Noviembre 18, *Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas*.
- Constitución política de Colombia 1991

Constitución política de Colombia, artículo 270

Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. *Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de:

<http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>

Contraloría general de la república. (2018). *Plan nacional de formación control social a la gestión pública. Control social a la gestión pública*.

<https://www.contraloria.gov.co/documents/621871/1131800/M%C3%B3dulo+1+Control+Social.pdf/fada0aed-e398-4653-a5ca-f3c7afe575ca?version=1.0>

Contraloría Municipal de Yumbo, (2017) *Misión y visión*. <http://www.contraloriayumbo-valle.gov.co/entidad/mision-y-vision>

Contraloría Municipal de Yumbo. (09 de 10 de 2017). *Contraloría Municipal de Yumbo*.

Obtenido de <http://www.contraloriayumbo-valle.gov.co/entidad/mision-y-vision>

CRAI USTA Bucaramanga. (2020). *Informe de recursos y servicios bibliográficos*.

Bucaramanga: Universidad Santo Tomás.

Cunill y González (2001). *Comunidad Política*, pág., 19,21

Cunill, Nuria. (1991). *Participación Ciudadana*. Centro Latinoamericano para el Desarrollo, (CLAD), Caracas, (Venezuela).

Eduardo Padilla Hernández, 2014, *Red nacional de veedurías*

En A. Roth, (Ed), *El análisis y la evaluación de las políticas públicas en la era de la participación: reflexiones teóricas y estudios de casos* (pp. 184). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Euroinnova Business School . (s.f.). *Herramientas tecnológicas en internet*. Obtenido de:

<https://www.euroinnova.edu.es/blog/herramientas-tecnologicas-en-internet#iqueacutenes-son-las-herramientas-tecnologicas-en-internet>

Foreman, C. (2017 de 07 de 2017). *10 Tipos de redes sociales y cómo pueden beneficiar a tu negocio*. Obtenido de <https://blog.hootsuite.com/es/8-tipos-de-redes-sociales/>

Grillo Rubiano, Fernando Antonio. (16 de 03 de 2020). *Función Pública*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110374>

Holguín, C. (2013). La participación social y ciudadana en las políticas públicas: apuntes para su reflexión.

Iván Darío Aristizábal Henao, Claudia Janneth Garzón Benavides, Carmen Alcira Omaña Cujar, Paola Andrea Ramírez, Toledo, Diana Marielly Santana Rodríguez (2015).

Sistematización de experiencias de veedurías ciudadanas y control social en la administración pública estrategias de participación ciudadana. Bogotá D.C.

Jacqueline Hurtado (2002) *Metodología de la Investigación*

Jiménez-Domínguez, B. (2000). *Investigación cualitativa y psicología social crítica*.

Ley Estatutaria sobre Mecanismos de Participación, Ley 850, año 2003, artículo 99.

Mafla y Aguirre (2014) *Control social a la contratación estatal*. Santiago de Cali, Universidad San Buenaventura.

Mario Tamayo y Tamayo (2006) *Libro Proceso de Investigación Científica*.

Máxima , U. J. (09 de 03 de 2020). *Características de una página web*. Caracteristicas.co.

Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/pagina-web/>

Mecanismos de participación ciudadana, 21 de marzo de 2017, *participación Bogotá*.

Miao, L. L. (November 8-12). A specification based approach to testing polymorphic attributes.

Formal Methods and Software Engineering: *Proceedings of the 6th International Conference on Formal Engineering Methods*, ICFEM 2004. Seattle, WA, USA,.

Ministerio del interior. Ley 134 de 1994. Decreto 2629 de 1994. *Mecanismos de Participación Ciudadana* Santa Fe de Bogotá de 1995.

Oakley, P. (1991). *Projets whit People. The practice of participation in rurl daevelopment*. Internacional Labour Office. London. UK

Ramírez, H. (27 de 7 de 1999). *P C P*. Obtenido de <https://ccp.ucr.ac.cr/cursoweb/112que.htm>

Redacción Periódico del Tiempo, *Veedurías ciudadanas, El Tiempo*

Sentencia C 080, (*Corte constitucional 1994*)

Sentencia C 1338, (*Corte constitucional 2000*).

Sentencia c-292 de 2003, (*18 de noviembre de 2003*) *Función Publica.gov*

Sole, A. C. (2006). *Instrumentación Industrial*. Mexico: Alfaomega.

Tapiero Ortiz (2013). *Las veedurías ciudadanas como mecanismos efectivos de participación*.

Bogotá D.C. Universidad Militar Nueva Granada

Universidad de la Salle

Wigner, E. P. (2005). Theory of traveling wave optical laser . *Phys. Rev.*, 134, A635-A646.

Ruiz-Cabezas, M. R. (2014). *Herramientas tecnológicas como instrumentos para la gestión del conocimiento en las organizaciones cooperativas*. Estrategias, 12(22), 7-15. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/es.v12i22.960>