

**PERTINENCIA DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL ADMINISTRADOR EN SALUD Y  
LAS EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE LA  
UNICAMACHO EN LA CIUDAD DE CALI**

**MAYRA ALEJANDRA BEDOYA MENDEZ**

**JENNIFER SOLIS TORO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL**

**PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD**

**SANTIAGO DE CALI**

**2021**

**PERTINENCIA DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL ADMINISTRADOR EN SALUD Y  
LAS EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE LA  
UNICAMACHO EN LA CIUDAD DE CALI**

**MAYRA ALEJANDRA BEDOYA MENDEZ**

**JENNIFER SOLIS TORO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administradoras  
en Salud**

**Directora**

**CLAUDIA PATRICIA SANCHEZ ARTEAGA**

**Magister en Gerencia de Servicios en Salud**

**Codirector**

**ANTONIO JOSÉ PALACIOS MUÑOZ**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD**

**SANTIAGO DE CALI**

**2021**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Santiago de Cali, Julio de 2021**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por ayudarnos a culminar esta meta.

Mil gracias a nuestras familias por ser parte incondicional de este proceso.

A nuestros profesores, quienes nos guiaron de la mejor manera.

A nuestra asesora, por su paciencia, apoyo y cariño incondicional durante todo este tiempo.

A nuestros jurados, por sus observaciones realizadas.

## DEDICATORIA

Nuestro proyecto de investigación va dedicado a todas las personas que han hecho parte de este proceso, que se convirtió en una forma grata de aprender y valorar cada instante en la Institución. Con mucho cariño para:

Mis padres Fernán Solís y Amparo Toro quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

Mis hermanos Luis Solís y Bayrón Solís por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso.

Mi tía Teresa y su esposo Juan, quienes me han apoyado y cuidado siempre como una hija.

A toda mi familia y demás personas que con sus oraciones, consejos, fortaleza, acompañamiento y apoyo hicieron de mí una mejor persona.

A mi asesora: Claudia Patricia Sánchez

Atentamente: Jennifer Solís

Dedicado a mis padres: Luz Helena Méndez y Fredy Bedoya quienes me han brindado su apoyo incondicional y han sido mi inspiración para salir adelante.

A mi hermano: Juan Felipe Bedoya por apoyarme en cada decisión que tomo

A mi asesora: Claudia Patricia Sánchez por dedicar su tiempo y acompañarnos en el proceso paso a paso hasta poder culminar este proyecto de grado.

Atentamente: Mayra Alejandra Bedoya

## TABLA DE CONTENIDO

Formulación Del Problema .....	14
Descripción Del Problema.....	14
Pregunta Problema .....	17
Objetivo.....	18
Objetivo General .....	18
Objetivos Específicos .....	18
Justificación .....	19
Marco Referencial.....	21
Marco De Antecedentes .....	21
<i>Antecedente Internacional</i> .....	21
<i>Antecedente Nacional</i> .....	23
<i>Antecedente Regional</i> .....	23
Marco Teórico .....	24
Marco Legal.....	28
Metodología .....	30
Línea De Investigación.....	30
Enfoque De Investigación.....	31
Tipo De Investigación.....	31
Diseño De Investigación.....	31
Población.....	31
Muestra. ....	33
Criterios De Selección De La Población.....	33

Técnicas De Recolección De Datos .....	34
Técnicas Y Métodos De Análisis .....	34
Variables De Estudio .....	34
Análisis De Datos.....	36
Resultado I Caracterización Del Perfil Ocupacional De Los Estudiantes Del Programa Académico De Administración En Salud De La Institución Universitaria Antonio José Camacho Unicamacho.....	36
Resultado II Descripción De Las Expectativas De Los Estudiantes Del Programa Académico De Administración En Salud De La Institución Universitaria Antonio José Camacho Unicamacho Frente A Su Futuro Desempeño Ocupacional .....	39
Resultado III Análisis De La Relación Entre El Perfil Ocupacional De Los Estudiantes De Administración En Salud De La Institución Universitaria Antonio José Camacho Unicamacho Y Sus Expectativas .....	42
Conclusiones .....	44
Se puede concluir que, por medio de la presente investigación se logró dar respuesta a los objetivos específicos, estableciendo de este modo la caracterización del perfil ocupacional de los estudiantes del Programa académico de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO, del mismo modo se determinaron las expectativas frente a su futuro desempeño ocupacional.....	44
De este modo se determinó que el administrador en salud es importante en la medida que conduzca hacia el logro de sus objetivos, para esto debe desarrollar competencias y habilidades que le agregan a su ser, su saber y su hacer en su ejercicio diario para demostrar que posee las siguientes habilidades fundamentales dentro de una organización: .....	44
Tan importante como las habilidades, son las competencias formativas, que le brindan al administrador en salud e integran los conocimientos adquiridos a lo	

largo de su formación académica en la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO, para actuar de una manera eficiente y eficaz, por lo que se debe caracterizar con competencias que le permitan actuar de una manera determinada en la gestión.....	45
Con las competencias formativas brindadas por la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO, se da una mirada integral al desempeño de los administradores en salud, debido a que no basta con que un administrador en cualquiera de sus cargos sepa que hacer (cumplir, planear, coordinar, decidir, etc.); pues es importante saber cómo hacerlo por medio de sus destrezas conceptuales y metodológicas, asumiendo un desempeño altamente competente y capacitado para ejercer dentro de una organización. ....	46
Así mismo, los estudiantes tienen una forma de mirar hacia el futuro y eso implica las expectativas que se crean a lo largo de la carrera sobre cómo será su perfil ocupacional, en ese sentido se puede determinar que una de las expectativas que más se presenta es la de contar con estabilidad económica y laboral, pues se entiende que el trabajo estable ayuda a planificar proyectos vitales, sabiendo que es menos probable encontrarse sin recursos materiales y/o financieros para afrontarlos.....	46
Referencias Bibliográficas .....	47
Anexos.....	50

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Estudiantes programa de Administración en Salud .....	32
Tabla 2. Clasificación de las variables .....	35
Tabla 3 Ciudad de residencia/Estrato .....	52

## LISTA DE ANEXOS

Grafica 1. Línea de investigación Administración en Salud.....	30
Grafica 2. Sexo.....	54
Grafica 3. Edad.....	55
Grafica 4. Ubicación Semestral.....	56
Grafica 5. Situación Laboral.....	56
Grafica 6. ¿De dónde provienen los recursos económicos para financiar su estudio profesional?.....	57
Grafica 7. Estudios Previos.....	57
Grafica 8. ¿Considera que están directamente relacionados con el programa de administración en salud? .....	58
Grafica 9. ¿Considera que el pensum académico del programa de administración en salud motivó su idea de estudiar este programa profesional? .....	58
Grafica 10. Frente al contexto actual de salud, ¿Que tan importante considera que son los administradores en salud dentro del sector?.....	59
Grafica 11. ¿Sopesa que la formación adquirida dentro del programa de administración en salud le permitirá mejorar su perfil profesional? .....	59
Grafica 12. ¿Estima que al finalizar y ejercer la profesión en Administración en Salud podrá obtener estabilidad económica? .....	60
Grafica 13. Una vez finalice sus estudios del programa de administración en salud ¿cuál sería su aspiración salarial? .....	60
Grafica 14. ¿De acuerdo a sus intereses y conforme a la formación como estudiante del programa de administración en salud en que área aspira desempeñarse dentro del sector?.....	61
Grafica 15. Fomentar el ejercicio de la Salud pública .....	61
Grafica 16. El administrador contribuye al mejoramiento de factores ambientales.....	62
Grafica 17. Importancia de aplicar Indicadores .....	62
Grafica 18. Importancia de los Diseños epidemiológicos .....	63
Grafica 19. Importancia de la toma de decisiones apoyadas en la matemática .....	63
Grafica 20. Importancia de las herramientas matemáticas.....	64
Grafica 21. . El administrador debe tener conocimientos que permitan alcanzar objetivos .....	64

Grafica 22. Frecuencia aplicación de técnicas y procedimientos para hacer eficientes los recursos.....	65
Grafica 23. El administrador es el responsable de hacer análisis a nivel organizacional y generar estrategias.....	65
Grafica 24. El administrador debe conocer procesos analíticos y tomar decisiones.....	66
Grafica 25. Importancia del Costo-Beneficio en una IPS.....	66
Grafica 26. El administrador en salud debe conocer todos los componentes del Sistema de Salud .....	67
Grafica 27. Considera importante conocer el sistema contable y la información para conocer los estados financieros de la organización y apoyar la toma de decisiones.....	67
Grafica 28. . Está de acuerdo en que el administrador en salud trabaje en conjunto con el departamento de contabilidad para organizar, operar y registrar operaciones financieras acordes a las metas de la institución. ....	68
Grafica 29. El administrador en salud está en la capacidad de laborar en el área contable, conforme a la normatividad vigente permitiendo eficacia y eficiencia en todos los procesos de las instituciones de salud .....	68
Grafica 30. Un administrador en salud debe conocer la normatividad que regula el sistema de salud colombiano.....	69
Grafica 31. Con que frecuencia estima que se debe actualizar el administrador en salud con respecto a la normatividad del sector .....	69
Grafica 32. Importancia de los mecanismos legales que permitan el orden social y el equilibrio dentro de los diferentes actores del sistema de salud.....	70
Grafica 33. Que tan importante es conocer y aplicar los principios del marketing enfocado a desarrollar estrategias en el sector salud.....	70
Grafica 34. Con que frecuencia se debe monitorear y medir las acciones que se realizan para determinar la adherencia o como se encuentra el posicionamiento de la marca.....	71
Grafica 35. Que tan significativo resulta crecer internamente como persona, considerando la integración de lo racional, emocional y sentimental que van de la mano con la ética y los valores .....	71
Grafica 36. Que tan relevante es desarrollar lo externo de la persona, teniendo en cuenta la formación del estudiante en la aplicación de métodos participativos e interacción social en el proceso de formación.....	72

## RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo resalta la gran importancia e interés por conocer aspectos sobre los estudiantes del Programa Académico de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, y más en el tema central de la investigación que va enfocado a identificar la pertinencia del perfil ocupacional del profesional en Administración en Salud frente a las expectativas de los estudiantes. Por medio de la resolución N° 033 de 2014 se aprueba el plan para promover el ingreso al programa propio de la UNICAMACHO, la cual establece que el programa adscrito a la facultad de educación a distancia y virtual. El trabajo que se presenta a continuación busca caracterizar el perfil de los estudiantes y conocer cuáles son sus expectativas. Para efectuar la presente investigación se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, invitando a los 686 estudiantes activos en el programa, de los cuales respondieron 120 estudiantes. Para la recolección de la información se utilizara la encuesta, con preguntas cerradas con respuestas de selección múltiple, a través de mecanismos aplicados en línea mediante formulario de Google forms para su diligenciamiento, posteriormente se estudiaran los datos estadísticos a profundidad que está compuesto por un conjunto descriptivo de variables, del mismo modo se determinara la caracterización del perfil de los estudiantes y sus expectativas, con los resultados obtenidos en el análisis estadístico se procederá a concluir acerca de la pertinencia del perfil ocupacional del profesional en Administración en Salud frente a las expectativas de los estudiantes.

**Palabras claves:** Pertinencia, Perfil Profesional, Perfil Ocupacional, Administración en Salud, Estudiantes

## ABSTRACT

The development of this work highlights the great importance and interest in knowing aspects about the students of the Academic Program of Health Administration of the Antonio José Camacho University Institution, and more on the central theme of the research that is focused on identifying the relevance of the Occupational profile of the professional in Health Administration compared to the expectations of the students. Through resolution No. 033 of 2014, the plan to promote admission to the UNICAMACHO program itself is approved, which establishes that the program attached to the faculty of distance and virtual education. The work presented below seeks to characterize the profile of the students and find out what their expectations are. To carry out this research, a non-probabilistic convenience sampling was carried out, inviting the 686 active students in the program, of which 120 students responded. To collect the information, the survey will be used, with closed questions with multiple-choice answers, through mechanisms applied online through Google forms for its completion, later the statistical data will be studied in depth, which is composed of a set descriptive of variables, in the same way, the characterization of the profile of the students and their expectations will be determined, with the results obtained in the statistical analysis, we will proceed to conclude about the relevance of the occupational profile of the professional in Health Administration compared to the expectations of the students.

**Keywords:** Relevance, Professional Profile, Occupational Profile, Health Administration, Students

## Formulación Del Problema

### Descripción Del Problema

Determinar el perfil ocupacional del administrador en salud dentro del sector salud no es una tarea fácil, a lo largo del tiempo dicha carrera ha sido infravalorada, pues existe una controversia sobre quién debe de administrar los servicios de salud.

Paradójicamente se afirma que el médico no está capacitado para administrar, aunque se dice que es convincente que un médico administre establecimientos de salud porque se ganará más fácilmente la confianza, el respeto y la cooperación de todo el personal, por lo que estará en mejores condiciones de tomar decisiones. Por otra parte, se menciona que los profesionales no médicos con preparación específica en administración de la atención de la salud tienen destacadas actuaciones al tener a su cargo hospitales, clínicas; situación que es común en otros países. (Pavón, 2004).

Por tanto, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el año 2002, publicó los resultados de un estudio adelantado en América Latina, respecto al grado de desarrollo de los recursos humanos en la región, en particular en el área de salud pública, donde todos los países, incluyendo Colombia, aparecieron con puntajes por debajo de la media de los europeos, Estado Unidos y Canadá. (Burgos, 2012)

Sumado a lo anterior, se encuentran las dificultades surgidas por la creciente demanda de los servicios de salud en Colombia, la cual se empieza a configurar a partir de 1993 con la expedición de la Ley 100 . Es en este momento donde cobra importancia la administración de la salud, fundamentalmente por sus conocimientos, habilidades, destrezas, competencias y técnicas, con base en un equilibrio armónico, que proporciona

la preparación al directivo y tomador de decisiones, permitiéndole llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar los objetivos que den solución a los problemas prioritarios.(Burgos, 2012)

los Métodos de Michel Godet de la caja de herramientas de la prospectiva estratégica –Laboratoire d’Investigation Prospective et Stratégique CNAM, Instituto Europeo de Prospectiva y Estrategia–, cuyo análisis de resultados arrojó el siguiente perfil: el 50% de las competencias se relacionan con el ser (perseverancia, visión, integralidad, servicio, reciedumbre o lealtad), el 30% con el conocer (direccionamiento estratégico, administración de empresas, resolución de conflictos) y el 20% con el hacer (trabajo en equipo y liderazgo para el cambio); cada una de ellas, se encuentra estrechamente interrelacionadas entre sí y representan un reto para los funcionarios que deseen ocupar u ocupan posiciones gerenciales propendiendo por el logro exitoso de su gestión. (Burgos, 2012)

Desde que fue creado el término “Talento Humano”, según Schweyer (2004), por David Watkins de la empresa Softscape y dado a conocer por primera vez en un artículo de 1998, también se hizo énfasis en que muchas organizaciones suelen desconocer lo que significa la presencia de su personal para el logro de los objetivos organizacionales, sin embargo, en el presente caso, al ser consultada la opinión experta de los directivos de las IPS, 10 de 12 consideraron el talento humano, como el punto de partida de quien dirige una IPS.

Con esta afirmación, están haciendo referencia a un amplio panel de actuaciones que hacen parte del proceso de incorporación de una fuerza laboral altamente competente en su puesto de trabajo, así como del desarrollo y retención de la ya

existente, de donde contar con un talento humano altamente calificado reviste gran importancia estratégica para cualquier organización. (Schweyer, 2004)

En esa misma línea, en el año 1999 la Facultad Nacional de Salud Pública (fnsp) de la Universidad de Antioquia graduó a los primeros profesionales en Administración en Salud, y desde ese entonces sólo conocen dos estudios que dan cuenta de sus condiciones en el mercado laboral. (Mejía, Nieto y Montoya, 2012)

El primer estudio se realizó en 2001 con 73 egresados donde 2/3 partes de los egresados estaban empleados en el sector salud, 20% fuera de él y 14% desempleados. La pertinencia entre el cargo desempeñado y el perfil profesional fue considerada en desacuerdo y poco de acuerdo en el 63% de los casos; la correspondencia entre la formación recibida y el perfil profesional requerido por el medio fue considerada por el 70% como poco adecuada o inadecuada. El 82% consideró que el ingreso al mercado laboral era difícil o muy difícil. (Mejía, Nieto y Montoya, 2012)

El segundo estudio se realizó en 2004 con 59 egresados, donde se encontró que la proporción de empleados en el sector salud descendió al 57,6%, en otros sectores descendió al 6,8% y aparece una nueva tendencia de profesionales independientes que ocupó el 13,6% del mercado laboral, mientras que los desempleados pasaron al 22%. Se incrementó el desempeño en el área administrativa al pasar a 63,04% y disminuyó la proporción de cargos administrativos al pasar del 45,8% en 2001 al 28,26% en 2004. (Mejía, Nieto y Montoya, 2012)

En ese sentido, se crea la incógnita sobre las expectativas que tienen los estudiantes del programa académico de administración en salud de UNICAMACHO sobre su futuro perfil ocupacional.

### **Pregunta Problema**

¿Cómo es la pertinencia del perfil ocupacional del profesional en Administración en Salud frente a las expectativas de los estudiantes del programa académico de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO en la ciudad de Cali?

## **Objetivo**

### **Objetivo General**

Identificar la pertinencia el perfil ocupacional del profesional en Administración en Salud con las expectativas de los estudiantes del programa académico de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO en la ciudad de Cali.

### **Objetivos Específicos**

- Caracterizar el perfil ocupacional de los estudiantes del Programa académico de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO
- Describir las expectativas de los estudiantes del Programa académico de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO frente a su futuro desempeño ocupacional.
- Analizar la relación entre el perfil ocupacional de los estudiantes de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO y las expectativas.

## Justificación

El motivo por el cual se desarrolla esta investigación es porque se ha establecido que al perfil ocupacional del administrador en salud no se le ha dado el valor correspondiente dentro del sector salud, además de que los estudiantes de dicha carrera aún tienen ciertas inquietudes sobre el lugar y área donde se desempeñaran al obtener su título profesional.

Con base a lo anterior, se establece que el programa de Administración en Servicios de Salud es muy poco conocido en el sector pese a ser una profesión importante, pues esta puede encontrarse con el obstáculo laboral de ser una carrera reciente y, por lo tanto, desconocida, que aún debe otorgar un tiempo para que pueda instalarse en la sociedad como necesidad.

Pavón (2004) afirma que el desafío de los sistemas de salud en nuestro tiempo consiste en desarrollar capacidades administrativas en las personas encargadas de dirigirlos. El personal directivo en algunas ocasiones y bajo circunstancias bien establecidas, no tiene una idea definida de cuál es su función y qué se espera de su trabajo; en consecuencia, se presenta duplicación de actividades, incapacidad de satisfacer las necesidades como resultados modestos; al mismo tiempo se dan cuenta que son inseguros al tomar decisiones administrativas. Cabe resaltar que no se cuenta con un soporte estadístico para esta afirmación.

Así pues, la formación de profesionales de la administración de sistemas de salud se ha visto ante dos retos fundamentales; por una parte la necesidad de profesionalizar el trabajo de los directivos de los servicios de salud, y por otra, la dificultad de entrenar a

todos los directivos que se encuentran actualmente realizando actividades en las organizaciones de atención a la salud.

Para estos últimos, debido a las responsabilidades que tienen en sus instituciones, es difícil asistir a los centros formadores de tiempo completo, por lo que una opción sería la educación a distancia. (Pavón, 2004)

En efecto, la Institución Universitaria Antonio José Camacho - UNIAJC (2020), ofrece a nivel de formación universitaria el programa académico de Administración en Salud, con perfil ocupacional altamente competente, el cual estará en capacidad de: diseñar estrategias, planear, ejecutar y controlar la gestión al interior de las organizaciones de salud. Teniendo como principios la ética, la calidad en el servicio, la eficiencia y la productividad, dirigidos al mejoramiento de los procesos, de los procedimientos y de la estructura organizacional, lo cual deberá incidir en el mejoramiento del bienestar y la calidad de vida de los usuarios del sector salud y en su perfil ocupacional el egresado de la UNIAJC podrá desempeñarse en diversas organizaciones del sector salud, tanto públicas como privadas. Por lo tanto, es competente para dirigir y gerenciar de manera satisfactoria y productiva las distintas organizaciones del sector de la salud a nivel nacional y con una perspectiva de internacionalización, basándose en principios técnicos, humanísticos, éticos y de la responsabilidad social.

## **Marco Referencial**

### **Marco De Antecedentes**

#### ***Antecedente Internacional***

La pertinencia técnica y social de los programas de formación alude a la capacidad de la universidad para responder a las necesidades y exigencias de la sociedad. El liderazgo de un programa de perfil gerencial estará dado por utilizar el conocimiento científico básico para crear y mejorar las prácticas de la administración de los servicios de salud y cumplir con la misión social y humanista del sistema de promover y proteger la salud de los individuos, la familia y la comunidad. (Rojo Pérez, 1999)

(Rojo Pérez, 1999) Realizó un estudio en donde analiza cómo este propósito está condicionado por las características de la gerencia en salud y requiere del trabajo conjunto de las instituciones formadoras y de servicios de salud en la estructuración y cumplimiento de una política integrada en aspectos tales como la selección y ubicación de personal, la planificación de los programas, así como la medición de su impacto en los servicios de salud. Especial relevancia tiene en este proceso la evaluación del programa, para medir el cumplimiento de las políticas establecidas por el sistema y el control de los parámetros de calidad establecidos, tanto en las entradas como en el proceso docente, con el objetivo de que el programa y cada estudiante alcance las competencias requeridas para desempeñar los puestos de trabajo propios del perfil de salida diseñado y se cumpla con el desafío de formar un recurso humano para la salud más calificado.

La formación gerencial tiene como propósito contribuir a desarrollar la eficiencia de las organizaciones, preparando profesionales para el alto desempeño, técnicamente

calificados para la investigación, con habilidades y destrezas para las relaciones interpersonales, capaces de desarrollar y difundir una cultura de la organización, entrenados para dar respuesta a los problemas sobre bases científicas y con una consecuente y real sistematización de la experiencia práctica. (Rojo Pérez, 1999)

Sin embargo, académicos, gerentes y expertos de organismos internacionales reconocen que el sector salud ha carecido de recursos humanos con una formación gerencial que les permita dominar a cabalidad su campo de conocimiento específico e incluso ampliarlo con profesionales preparados para desempeñarse en los niveles de planificación económica, para analizar e interpretar las políticas públicas, para ampliar las relaciones intra e intersectoriales y para coordinar las relaciones sociales. (Rojo Pérez, 1999)

Esto ha motivado que en los últimos 10 años haya habido críticas sustanciales a los programas de formación en salud pública, en particular a los de perfil gerencial y Cuba no es una excepción. Algunos autores suscriben que existe una crisis en el campo de la cual son expresión: la desvinculación con el hacer práctico y la investigación, la poca pertinencia a la definición de políticas y la toma de decisiones en el sector, y en especial, la evidente incapacidad de las instituciones académicas de desempeñar un liderazgo real y de participar en el proceso de renovación del conocimiento del que tanto necesitan los servicios de salud en esta materia. En síntesis, la poca atención de la formación a las necesidades técnicas y sociales del sector. (Rojo Pérez, 1999)

### ***Antecedente Nacional***

En Cundinamarca, Colombia, se realizó un estudio cuyo propósito es conocer los perfiles y estilos gerenciales de la Administración de una Empresa Social del Estado y, cómo puede hacerla rentable y enfrentar los retos de un mundo globalizado, en una administración compleja, con incertidumbres y desafíos propios del Siglo XXI. Este trabajo establece los elementos propios del perfil y estilo de un gerente, que la nueva economía necesita en organizaciones más planas, eficientes y competitivas, enfrentando los desafíos del actual entorno, donde no sólo se deben focalizar las cifras y números sino el factor más importante, pilar de las empresas, las personas, para llegar al éxito. (Serrano AC, Cortes A. 2014).

Se aplicó un cuestionario a treinta (30) empleados de la Empresa Social del Estado (Hospital) del Departamento de Cundinamarca de mediana complejidad. Se puede concluir que algunas de las características de perfil gerencial de éste primer gerente marcan una diferencia en el funcionamiento de la institución, estas se pueden precisar de la siguiente forma: - Estilo orientado a la tarea (no se queda solo en planeación sino que adelanta al paso de ejecución), - Persona que logra comprometer a los miembros del equipo de trabajo, - Comprometido con iniciativa, responsabilidad y perseverancia. (Serrano AC, Cortes A. 2014).

### ***Antecedente Regional***

En la actualidad la dirección de las empresas de Salud ha cambiado según el pensum de las instituciones que ofrecen la carrera, por ello la Escuela de Administración de Negocios (EAN) de Bogotá, que ofrece la especialización desde 1988, realizó una investigación presente a la realidad actual de la dirección de este tipo de entidades.

Fue llevada a cabo con base a información procedente de fuentes secundarias consistentes en documentos y bibliografía especializada en los temas tratados, así como en fuentes primarias conformadas por una muestra estadística, obtenida aplicando a una lista de 64 entidades la Tabla Compacta de Números Aleatorios Random Digit, de 12 directivos de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS de la ciudad de Bogotá, a quienes les fue aplicado un cuestionario tipo Likert. Los resultados del análisis de los datos recolectados y procesados con el programa Statistix VI – Qualitative Data, permitieron establecer que quienes dirigen estas entidades en su gran mayoría son profesionales con una formación distinta a la de administradores de empresas y mostraron diversas falencias en los temas propios de esta disciplina, que se traducen en unas competencias y un perfil ocupacional con visión más de tipo político que técnico-científica para dirigirlas, razón por la cual se valida en general la estructura del pensum académico de la Especialización, pero se formulan algunas recomendaciones surgidas de lo expresado por los directivos(as) encuestados. (Abiantun, Burgos, 2012).

### **Marco Teórico**

Según Díaz-Bárrriga en el año 2011, el perfil profesional lo constituye conocimientos, habilidades y actitudes y este responde a la pregunta ¿Qué características académicas y laborales debe poseer la persona que tratará de satisfacer dichas necesidades? Para esto es necesario definir la profesión, la cual se caracteriza porque incluye un conjunto de acciones que implican conocimientos, técnicas y algunas veces, una formación cultural, científica y filosófica. Dichas acciones permitirán ejercer tareas que aseguran la producción de servicios y bienes concretos, por lo que definir una profesión implica determinar las actividades ocupacionales y sociales que dependen del contexto en donde se practiquen.

Así mismo, para Díaz, 2011 la pertinencia que se realiza previo a la redacción del documento curricular permea para el diseño de todo el proyecto, en esta ocasión los resultados aportan también información útil para construir el perfil profesional de la carrera.

Por otra parte, los filósofos realizaron diferentes aportes a la teoría de la administración, comenzando a ejercer influencia desde la época de Sócrates (470 a.c - 399 a.c) quien defendía la tesis de que la administración es una habilidad personal "separada del conocimiento técnico y de la experiencia". Posteriormente, varios fueron los aportes desde esta disciplina, siendo los más relevantes los de Platón (429 a.c - 347 a.c), Aristóteles (384 a.c - 322 a.c), Francis Bacon (1561 - 1626), fundador de la lógica moderna y Rene Descartes (1596 - 1650), fundador de la filosofía moderna.

De igual forma, para Medina y Ávila, 2002 la Revolución Industrial condujo a un crecimiento acelerado y desorganizado de las empresas, complejizando la administración de estas. Se hizo necesario elevar su productividad y competitividad, siendo la única forma de lograrlo incrementar la eficiencia de los trabajadores.

Esta idea condujo al surgimiento de un enfoque científico de administración que sustituyera al empirismo dominante, el cual se materializó en las llamadas Teorías Clásicas de la Administración. Dentro de este enfoque dominante en las primeras décadas del siglo XX convergen los trabajos de dos ingenieros pioneros en la administración; el estadounidense Frederick Winslow Taylor (1856 - 1915) quien desarrolló la Teoría de la Administración Científica y el francés Henry Fayol (1841 - 1925) quien desarrolló la llamada Teoría Clásica de la Administración. También podemos ubicar

dentro del mismo el trabajo del sociólogo alemán Max Weber y su Teoría de la Burocracia. (Medina y Ávila, 2002)

De esta manera, la escuela de la Administración Científica desarrolló un método racional para resolver los problemas de la organización, poniendo el énfasis en el diseño del trabajo, la selección científica y el desarrollo de los trabajadores. (Medina y Ávila, 2002).

Su principal limitación se concentra en el hecho de considerar al trabajador como un ser interesado sólo en el aspecto económico, ignorando las necesidades de éste de satisfacción laboral y relaciones sociales, así como sus frustraciones e insatisfacciones en este sentido. El énfasis en la productividad y la ignorancia de los factores motivacionales humanos condujo a que sus postulados llevaran a la explotación de los trabajadores. Su principal exponente fue Frederick Taylor, cuya preocupación fundamental era el aumento de la productividad mediante una mayor eficiencia en la producción y la aplicación del método científico.

La Teoría Clásica de la Administración es un esfuerzo por identificar los principios y conocimientos que subyacen en la administración efectiva. Plantea que los principios de la administración son intangibles y afectan la conducta administrativa. Esta teoría se ocupa del aumento de la eficiencia de la empresa a través de su organización, de la forma y disposición de los órganos componentes de esta (departamentos) y de sus interrelaciones estructurales. Además, aplica los principios científicos generales de la administración, poniendo el énfasis en la anatomía (estructura) y fisiología (funcionamiento) de la organización. Desarrolla un enfoque inverso al de la Administración Científica: de arriba hacia abajo, es decir, de la administración hacia los trabajadores y del

todo hacia sus partes (de la organización hacia los departamentos). (Medina y Ávila, 2002).

El principal exponente fue Henry Fayol (Francia), quien primero sistematizó el estudio del comportamiento administrativo y trazó un esquema de una doctrina coherente de la administración centrada en la organización total. Sostuvo que la administración era una habilidad y que los principios administrativos pueden y deben ser enseñados a la alta dirección. (Medina y Ávila, 2002).

En la teoría de la Burocracia, el principal exponente fue el sociólogo alemán Max Weber, cuyo concepto de Burocracia está referido a características del diseño organizacional. Consideró la Burocracia como la forma más eficiente y racional que podían utilizar las organizaciones complejas (empresas) para lograr un elevado grado de eficiencia y un control efectivo sobre el personal, surgida como respuesta a las necesidades de la sociedad moderna; y como el instrumento más efectivo para la administración de grandes organizaciones complejas en una sociedad industrial. Enfatizó la necesidad de una jerarquía estrictamente definida, gobernada por normas claras y precisas y lineamientos de autoridad. (Medina y Ávila, 2002)

La organización ideal sería una burocracia en cuyas actividades y objetivos se racionalizaba y cuya dirección del trabajo se establecía en términos específicos. (Medina y Ávila, 2002).

Parker y Barnard, siguiendo la estructura fundamental de la Escuela Clásica, introducen nuevos elementos que son considerados como precursores de las teorías humanistas. Parker Follet, dirigió su enfoque de la administración hacia la conducta humana. Planteó la necesidad de las personas de trabajar en grupos, coincidiendo con el

principio tayloriano donde los trabajadores y la administración tienen un propósito común en tanto miembros de la organización. (Medina y Ávila, 2002).

Teniendo en cuenta que el enfoque de Calidad Total dentro del tema de investigación es relevante conocer las medidas de control al final de cada proceso con el fin de obtener resultados que impactan en el perfil ocupacional de los estudiantes. (Sánchez & Calderón, 2012).

### **Marco Legal**

Dentro del marco normativo vigente para la creación de programas académicos de educación superior, se debe demostrar el cumplimiento de los requisitos contemplados en el Decreto 1478 de 1994, para las instituciones privadas, y de la Ley 30 de 1992 en instituciones públicas mediante la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

Con lo anterior se establece que los programas académicos, deben cumplir, desde el momento en que son creados, quince (15) condiciones mínimas de calidad establecidas en el Art. 14 del Decreto 2566 de 2003 donde manifiesta que las Instituciones de Educación Superior (IES) deberán demostrar la existencia de políticas y estrategias de seguimiento a los Egresados.

Así mismo este sector cuenta el Ministerio de Educación Nacional (MEN) quien a través de la ley 1188 del 25 de abril de 2008, es quien regula el registro calificado de los programas de Educación Superior; este instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior permite verificar el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES).

De igual manera El Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), recopila y organiza la información relevante sobre la educación superior que permite hacer planeación, monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia del sector.

En el SNIES, los ciudadanos podemos encontrar información sobre todas las instituciones de educación superior registradas y sus carreras, así mismo, reportes de los programas que se ofrecen en el país y tienen el Registro Calificado (que cumplen las condiciones legales para ser ofrecidos).

Bajo el Código SNIES del Pro

grama N° 103164, La Institución Universitaria Antonio José Camacho ofrece a nivel de formación universitaria con el reconocimiento del ministerio registro calificado y como programa activo con nivel académico de pregrado, utilizando la metodología virtual en área de conocimiento economía, administración, contaduría y afines y en su Núcleo Básico del Conocimiento – administración, otorga el título de Administrador en Salud, el cual tiene una duración de 10 semestres con 158 créditos.

Por medio de la resolución N° 033 de 2014 se aprueba el plan para promover el ingreso al programa propio de Administración en salud en la Institución Universitaria Antonio José Camacho, la cual establece que el programa adscrito a la facultad de educación a distancia y virtual, fue aprobado por el Ministerio de Educación Nacional mediante la resolución 3935 del 20 de marzo de 2014.

## Metodología

### Línea De Investigación

El programa de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho tiene definida como línea de investigación la Salud Pública en el área de Gestión en Salud. Ver Grafica 1.

**Grafica 1. Línea de investigación Administración en Salud**



Fuente. Adaptación de los autores

### **Enfoque De Investigación**

La investigación aplicada, se basa fundamentalmente en los hallazgos que se someten a mediciones numéricas y sus resultados se analizan de forma estadística, permitiendo lograr un conocimiento comprobable, mediante un proceso riguroso con enfoque cualitativo.

### **Tipo De Investigación**

Según el alcance la presente investigación es descriptiva, porque se encarga de describir las características de la realidad a estudiar con el fin de comprenderla de manera más exacta, además posibilita la recolección y análisis de datos, de tal forma que se evitan sesgos y tendencias personales que influyan en los resultados inesperados o no deseados, atribuyendo los resultados a errores de muestreo o de medición.

### **Diseño De Investigación**

Esta investigación es de tipo no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, los datos a reunir se obtendrán de los estudiantes del programa de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho en la ciudad de Cali.

### **Población**

La población está constituida por los 686 estudiantes del programa académico de Administración en Salud de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho en la ciudad de Cali, ver tabla 1.

Tabla 1. Estudiantes programa de Administración en Salud

Sede	Modalidad	Jornada	Nombre del Semestre	Grupos	Cantidad de Estudiantes	% / Total
Norte	Virtual	Semana	Primero	B1493	31	4,5
	Diurna	Semana	Segundo	2494	25	3,6
	Nocturna	Semana	Segundo	2496	28	4,1
			Tercero	3496	30	4,4
			Cuarto	4496	23	3,4
			Quinto	5496	27	3,9
			Sexto	6496	24	3,5
			Séptimo	7496	17	2,5
			octavo	8496	16	2,3
			Noveno	9496	24	3,5
			Décimo	10496	19	2,8
			Fin de semana	Sábado	Segundo	2495
	Segundo	2495B			21	3,1
	Tercero	3495			12	1,7
	Tercero	3495B			23	3,4
	Cuarto	4495			24	3,5
	Quinto	5495			30	4,4
	Sexto	6495			14	2,0
	Séptimo	7495			17	2,5
	Octavo	8495			26	3,8
noveno	9495	13			1,9	
Décimo	10495	15	2,2			
<b>Total, estudiantes sede Norte</b>			<b>22</b>	<b>22</b>	<b>490</b>	<b>71,4</b>
Sur	Nocturna	Semana	Segundo	S2496	24	3,5
		Semana	Tercero	S3496	11	1,6
		Semana	Cuarto	S4496	14	2,0
	Fin de semana	Sábado	Segundo	S2495	31	4,5
			Segundo	S2495B	13	1,9
			Tercero	S3495B	31	4,5
			Cuarto	S4495B	19	2,8
			Sexto	S6495B	14	2,0
			Séptimo	S7495B	15	2,2
			Noveno	S9495B	14	2,0
Décimo	S10495B	10	1,5			
<b>Total, estudiantes sede Sur</b>			<b>11</b>	<b>11</b>	<b>196</b>	<b>28,6</b>
<b>Total, Administración en Salud</b>			<b>33</b>	<b>33</b>	<b>686</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Oficina de Protección Social de la UNICAMACHO 2021

**Muestra.**

Se realizará un muestreo no probabilístico por conveniencia, invitando a los 686 estudiantes activos en el programa Administración en Salud de la UNICAMACHO a participar en la encuesta.

**Criterios De Selección De La Población****Criterios De Inclusión:**

- Estudiantes que voluntariamente quieran participar de la consulta
- Estudiantes pertenecientes a las tres jornadas académicas
- Estudiantes que se encuentren cursando de primero a décimo semestre
- Estudiantes de todos los contextos socioeconómicos
- Estudiantes regularmente activos matriculados en el programa académico de Administración en Salud.

**Criterios de Exclusión:**

- Estudiantes que voluntariamente no quieran participar de la consulta.
- Personas que tengan incapacidad física o mental para responder el cuestionario de consulta.
- Estudiantes de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de Cali que se encuentren cursando carreras diferentes a la Administración en Salud.

### **Técnicas De Recolección De Datos**

Como técnica de recolección de datos se utilizará la encuesta, con preguntas cerradas que ofrecen múltiples respuestas de selección. La encuesta fue dispuesta en línea, mediante formulario de Google Forms para su auto diligenciamiento. Se promoverá a participación vía correo electrónico, teléfono y demás redes sociales según el caso, contactando los docentes de los diferentes grupos. Como método de muestreo se aplicará el proceso de “bola de nieve”, así quienes recibían la invitación o diligenciaban la encuesta invitaban a otros compañeros al desarrollo de esta. Este método no probabilístico se utiliza cuando los participantes potenciales son difíciles de encontrar.

### **Técnicas Y Métodos De Análisis**

El método de análisis de la información es el análisis estadístico que permite analizar descriptivamente los datos de cada variable, así mismo se apoyará en el uso de la estadística descriptiva para cada variable, de tal manera, que los grupos conformados constituyan unidades homogéneas de estudio.

### **VARIABLES DE ESTUDIO**

Las variables son unas determinadas características o propiedades del objeto de estudio, a la cual se observa y/o cuantifica en la investigación y que puede variar de un elemento a otro del universo, o en el mismo elemento si este es comparado consigo mismo al transcurrir un tiempo determinado.

**Tabla 2. Clasificación de las variables**

Clasificación de variables			
Variable	Naturaleza de la variable	Tipo de variable	Escala de medición de las variables
Sexo	Cualitativa	Binaria simétrica	Nominal
Edad	Cuantitativa	Discreta	Razón
Semestre	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Estrato	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Jomada de estudio	Cualitativa	Nominal	Nominal
Metodología	Cualitativa	Nominal	Nominal
Plan de estudio	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Competencias	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Contenido programático	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Se encuentra Laborando	Cualitativa	Nominal	Nominal
Es beneficiario del Programa Jóvenes en acción	Cualitativa	Binaria asimétrica	Nominal
Es beneficiario del Programa Generación E	Cualitativa	Binaria asimétrica	Nominal
Cuenta con algún tipo de beca	Cualitativa	Binaria asimétrica	Nominal
Pertinencia de la formación profesional	Cualitativa	Nominal	Nominal

### **Análisis De Datos**

El instrumento de recolección de datos fue aplicado a los estudiantes de los semestres: cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo. Una vez aplicado el instrumento, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de estos, a continuación se muestran los resultados de forma ordenada y relacionada con los parámetros, métricas y criterios que permitieron realizar la encuesta a 120 estudiantes del programa de Administración en Salud de la UNICAMACHO.

### **Resultado I Caracterización Del Perfil Ocupacional De Los Estudiantes Del Programa Académico De Administración En Salud De La Institución Universitaria Antonio José Camacho Unicamacho**

El programa de Administración en Salud de la UNICAMACHO tiene definido su perfil ocupacional; sin embargo, debido al obstáculo laboral de ser una carrera reciente y, por lo tanto, desconocida, se hace necesario caracterizar el perfil ocupacional de los estudiantes y conocer su pertinencia para desempeñarse en las diversas organizaciones del sector salud.

Por lo anterior, con base en los resultados arrojados en la aplicación del instrumento a los 120 estudiantes del programa de Administración en Salud de la UNICAMACHO que respondieron la encuesta; las habilidades de Pensamiento Crítico, Comunicación, Creatividad e Innovación, Trabajo en Equipo, Iniciativa y Liderazgo, Capacidad de Negociación, Administración del Tiempo, Orientación a Resultados, Capacidad Analítica, Resolución de Problemas e Inteligencia Emocional consideran que:

- Son muy importantes para el 77,50% de los encuestados que corresponde a 93 estudiantes.

- Son importantes para el 19,17% de los encuestados que corresponde a 23 estudiantes.
- Son de poca importancia para el 1,67% de los encuestados que corresponde a 2 estudiantes.
- Son sin importancia para el 1,67% de los encuestados que corresponde a 2 estudiantes.

Por lo que respecta a las competencias formativas, se puede precisar que el 87,17% de los encuestados están totalmente de acuerdo que dentro de su rol de estudiantes del programa Administración en Salud, podrán fomentar el ejercicio de la salud pública, para poder garantizar las condiciones óptimas que promuevan la salud, el desarrollo humano y calidad de vida y el 15,83% restante están de acuerdo.

En esta misma línea, el 55,00% de los encuestados, están totalmente de acuerdo en que los estudiantes del programa Administración en Salud podrán tomar decisiones con soportes matemáticos y estadísticos para validar la confiabilidad definida, un 40,83% están de acuerdo, un 2,50% se encuentran indecisos y el 1,67% restante están totalmente en desacuerdo.

Simultáneamente, el 70,83% de los encuestados cree que como estudiantes del programa Administración en Salud, muy frecuentemente en la gestión administrativa podrán aplicar técnicas y procedimientos para hacer eficientes los recursos de las instituciones de salud, un 28,33% cree que podrá aplicarlas frecuentemente y un 0,83% ocasionalmente; desde la perspectiva de los encuestados el 65,00% se encuentran totalmente de acuerdo con que el estudiante del programa Administración en Salud será el responsable de realizar el análisis a nivel organizacional, establecer prioridades y

estrategias de acción, un 30,83% están de acuerdo y el 4,17% restante se encuentran indecisos, finalmente para la gestión administrativa el 80,00% de los encuestados considera que el estudiante del programa Administración en Salud debe conocer procesos analíticos que establezcan criterios útiles en la toma de decisiones y al elegir la forma de asignar los recursos.

A su vez, el 55,00% de los encuestados estiman que el estudiante del programa Administración en Salud por sus conocimientos adquiridos académicamente tendrán la capacidad de laborar en el área contable, conforme a la normatividad vigente permitiendo eficacia y eficiencia en todos los procesos de las instituciones de salud, un 36,67% están de acuerdo, un 6,67% se encuentran indecisos y el 1,67% restante estiman que probablemente no.

Por otra parte otorgándole importancia al Marketing en salud, el 73,33% de los encuestados consideran que para el estudiante del programa Administración en Salud será muy importante conocer y aplicar los principios del marketing enfocado a desarrollar estrategias en el sector salud, un 23,33% lo consideran importante, un 2,50% se encuentran indecisos y el 0,83% restante lo consideran sin importancia.

De acuerdo a las respuestas de los encuestados, las competencias formativas brindadas por la Institución Universitaria Antonio José Camacho a lo largo de su proceso académico otorga conocimientos, habilidades y destrezas de forma integral, que le permitirán desempeñarse en el desarrollo de los diferentes escenarios.

**Resultado II Descripción De Las Expectativas De Los Estudiantes Del  
Programa Académico De Administración En Salud De La Institución Universitaria  
Antonio José Camacho Unicamacho Frente A Su Futuro Desempeño Ocupacional**

Las expectativas educativas de los estudiantes les otorgan una idea acerca del nivel educativo que esperan alcanzar a futuro. Dichas expectativas no solo se ven influenciadas por un análisis de las habilidades e intereses personales, sino que también por el entorno familiar y escolar en el que los estudiantes se desenvuelven.

Los datos que se presentan son proporcionados por el resultado de la encuesta realizada a 120 estudiantes del programa académico Administración en salud de la UNICAMACHO, los cuales respondieron en su totalidad la encuesta realizada de manera digital en Google Forms, donde se pudo determinar el área en la que aspiran desempeñarse los estudiantes al obtener su título profesional, obteniendo lo siguiente:

- El 31,67% de los encuestados que corresponde a 38 estudiantes, desea desempeñarse en el área de auditoría interna y cuentas medicas
- El 21,67% de los encuestados que corresponde a 26 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Gerencia de administración y finanzas
- El 14,17% de los encuestados que corresponde a 17 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Gestión humana
- El 9,17% de los encuestados que corresponde a 11 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Facturación, Radicación, Glosas, Devoluciones y Cartera
- El 7,50% de los encuestados que corresponde a 9 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Calidad

- El 5,83% de los encuestados que corresponde a 7 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Atención al usuario
- El 2,50% de los encuestados que corresponde a 3 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Finanzas de la Salud
- El 1,67% de los encuestados que corresponde a 2 estudiantes, desea desempeñarse en el área de cirugía
- El 1,67% de los encuestados que corresponde a 2 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Mercadeo
- El 1,67% de los encuestados que corresponde a 2 estudiantes, desea desempeñarse en el área de Compras y Suministros
- El 0,83% de los encuestados que corresponde a 1 estudiante, desea desempeñarse en el área de laboratorio Clínico
- El 0,83% de los encuestados que corresponde a 1 estudiante, desea desempeñarse en el área de Referencia y Contrarreferencia
- El 0,83% de los encuestados que corresponde a 1 estudiante, desea desempeñarse en el área Ambiental

En ese orden de ideas, se presentan las expectativas que tienen los estudiantes respecto al salario que están dispuestos a ganar una vez empiecen a ejercer la carrera, la cual se relaciona de la siguiente manera:

- El 33,33% de los estudiantes estima ganarse entre \$2.500.001 y \$3.500.000
- El 25,83% de los estudiantes estima ganarse más de \$3.500.000

- El 24,17% de los estudiantes estima ganarse entre \$2.000.001 y \$2.500.000
- El 14,17% de los estudiantes estima ganarse entre \$1.600.001 y \$2.000.000
- El 2,50% de los estudiantes estima ganarse entre \$1.200.000 y \$1.600.000

Así mismo el 73,3% de los estudiantes, definitivamente si están de acuerdo con que la formación adquirida dentro del programa de Administración en Salud le permitirá mejorar su perfil ocupacional, el 25,83% de los estudiantes, consideran que probablemente mejore y el 0,83% de los estudiantes se encuentra indeciso.

De esta manera encontramos que el 61,67% de los estudiantes, definitivamente si están de acuerdo con que la formación adquirida le permitirá mejorar su entorno social, el 37,5% de los estudiantes consideran que probablemente mejore y el 0,83% de los estudiantes se encuentra indeciso.

Dentro de este orden, el 50,83% de los estudiantes consideran que probablemente obtengan una estabilidad económica al finalizar y ejercer la carrera de Administrador en Salud, el 44,17% de los estudiantes definitivamente si están de acuerdo en que obtendrán una estabilidad económica y el 5% de los estudiantes están indecisos con respecto a si el programa le permitirá obtener estabilidad económica

### **Resultado III Análisis De La Relación Entre El Perfil Ocupacional De Los Estudiantes De Administración En Salud De La Institución Universitaria Antonio José Camacho Unicamacho Y Sus Expectativas**

El perfil ocupacional de los estudiantes encuestados está sujeto a la formación integral que adquieran en el desarrollo de su etapa formativa, la cual obtienen durante 10 semestres académicos brindados por la Institución Universitaria Antonio José Camacho.

Se evidencia a través de los resultados analizados, que los estudiantes por su formación mediante las diferentes competencias tendrán un perfil ocupacional integral, es decir, que tendrán una transformación que enriquece la actividad académica y un fortalecimiento en sus destrezas cognitivas, enmarcadas en pro al mejoramiento permanente de todas las actividades que realizarán.

En este sentido, teniendo en cuenta que toda organización necesita en su dirección habilidades gerenciales y más aún cuando se trata del sistema de salud, ya que no se desconoce que es un sector crítico en Colombia, requiere de líderes con destrezas relacionadas en todos los procesos que maneja.

Por lo que priorizando el 76,68% de las expectativas de los estudiantes sobre el área en la que aspiran desempeñarse al obtener su título profesional, las cuales son las siguientes: Auditoría interna y cuentas médicas, Gerencia de administración y finanzas, Gestión humana, Facturación, Radicación, Glosas, Devoluciones y Cartera, podemos observar un inclinamiento en áreas con un alto nivel gerencial, sin desacreditar las demás áreas, no obstante, requieren de diversas habilidades para controlar, ejecutar y en donde deben actuar de forma segura y oportuna, pues con ellas se pueden beneficiar o afectar positiva o negativamente la organización.

En consecuencia, el 73,83% de los estudiantes, definitivamente si están de acuerdo en que la formación que están adquiriendo, les permitirá mejorar su perfil ocupacional, puesto que teniendo en cuenta sus aspiraciones en los cargos, su formación está basada en competencias que generan alcance en eficacia de la organización.

Por otra parte, al finalizar y ejercer la carrera de Administración en Salud, el 50,83% de los estudiantes, definitivamente si esperan obtener una estabilidad económica, con salarios superiores a 2.000.000 para el 83,33% de los encuestados, por lo que se observa que al 61,67% de los estudiantes le permitirá mejorar su entorno social.

Conforme a lo anterior, el perfil ocupacional de los estudiantes está relacionado con sus expectativas, puesto que consideran que para desempeñarse en áreas y cargos gerenciales requieren diversas habilidades, y estas los beneficiaran en la ejecución de sus actividades en la organización, su estabilidad económica y finalmente mejorara su entorno social.

## Conclusiones

Se puede concluir que, por medio de la presente investigación se logró dar respuesta a los objetivos específicos, estableciendo de este modo la caracterización del perfil ocupacional de los estudiantes del Programa académico de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO, del mismo modo se determinaron las expectativas frente a su futuro desempeño ocupacional.

De este modo se determinó que el administrador en salud es importante en la medida que conduzca hacia el logro de sus objetivos, para esto debe desarrollar competencias y habilidades que le agregan a su ser, su saber y su hacer en su ejercicio diario para demostrar que posee las siguientes habilidades fundamentales dentro de una organización:

- Pensamiento crítico. permite aplicar destrezas cognitivas con un alto nivel de análisis y de evaluación, y transfórmala en información coherente en beneficio de la organización.
- Comunicación. es esencial en todas las actividades dentro de la organización, y es imprescindible para un buen funcionamiento, debido a que crea canales eficaces de comunicación que permiten que la información llegue sistemáticamente las personas.
- Creatividad e innovación. puede mezclar su análisis de los datos para generar información y producir cambios enfocados al mejoramiento de los resultados.

- Trabajo en equipo. es capaz de expresar sentimientos, opiniones y pensamientos de manera oportuna y adecuada sin necesidad de desconocer los derechos de los demás.
- Iniciativa y liderazgo. aporta claridad y unidad a los objetivos, y crea un entorno que le permita a la organización alcanzarlos.
- Administración del tiempo. le permite optimizar los tiempos de ejecución de las tareas y actividades y mejorar significativamente su rendimiento, teniendo siempre presente la calidad en los servicios.
- Capacidad de negociación. debe de tener un contacto y posición activa, en busca de nuevos clientes, producto y/o servicios.
- Capacidad analítica. debe conocer las técnicas de planificación y de valoración de alternativas en la toma de decisiones.
- Resolución de problemas. con su capacidad de análisis y creatividad buscar soluciones a situaciones negativas que se presente en la organización.
- Inteligencia emocional. percibe las dificultades y las situaciones negativas con un enfoque de emoción y razón.

Tan importante como las habilidades, son las competencias formativas, que le brindan al administrador en salud e integran los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica en la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO, para actuar de una manera eficiente y eficaz, por lo que se debe caracterizar con competencias que le permitan actuar de una manera determinada en la gestión.

Con las competencias formativas brindadas por la Institución Universitaria Antonio José Camacho UNICAMACHO, se da una mirada integral al desempeño de los administradores en salud, debido a que no basta con que un administrador en cualquiera de sus cargos sepa que hacer (cumplir, planear, coordinar, decidir, etc.); pues es importante saber cómo hacerlo por medio de sus destrezas conceptuales y metodológicas, asumiendo un desempeño altamente competente y capacitado para ejercer dentro de una organización.

Así mismo, los estudiantes tienen una forma de mirar hacia el futuro y eso implica las expectativas que se crean a lo largo de la carrera sobre cómo será su perfil ocupacional, en ese sentido se puede determinar que una de las expectativas que más se presenta es la de contar con estabilidad económica y laboral, pues se entiende que el trabajo estable ayuda a planificar proyectos vitales, sabiendo que es menos probable encontrarse sin recursos materiales y/o financieros para afrontarlos.

Finalmente se puede decir que el programa académico está bien estructurado, de igual forma es un programa que tiene gran relevancia a nivel de enseñanza, que forma nuevos profesionales con las habilidades necesarias para desempeñarse en cualquier área y cargo del sector salud de forma integral.

## Referencias Bibliográficas

- Organización Mundial de la Salud (1948), *definición de salud*. Recuperado de:  
<https://www.who.int/es/about/who-we-are/frequently-asked-questions>
- Guerrero R, Gallego A, Becerril V, & Vásquez J. (2011). Sistema de salud de Colombia. *Salud Pública de México*, 53(Supla. 2), s144-s155. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342011000800010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000800010&lng=es&tlng=es).
- Institución de Educación Superior UCEVA “Unidad Central del Valle del Cauca”. (2012). Disponible en: <http://facultades.uceva.edu.co/index.php/perfil-profesional-admin-serv-salud-distancia>
- Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN Código SNIES 4813 Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2017). disponible en:  
<https://cun.edu.co/por-que-estudiar-administracion-en-servicios-de-salud/>
- Pavón León P, y Trejo MC.(2004) La importancia de la administración en salud, Instituto de Ciencias de la Salud. *Universidad Veracruzana. Xalapa, Veracruz*, Vol 4. Núm.1
- Salazar Bugueño AM, Frenz P, Matus LV, Hurtado Almagro, I. (2013). Evaluación de Competencias de los Gestores de la Salud y Seguridad Ocupacional en Chile. *Ciencia & trabajo*, Vol 15. Núm. 48, 114-123. Disponible en:  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492013000300003>
- Potosí S,L. (2017) los estudios de pertinencia y factibilidad: Elemento indispensable en el diseño de un plan de estudios. Centro de evaluación e innovación educativa de la universidad autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. Disponible en:  
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1900.pdf>
- Abiantun L, Burgos AM. (2012) Competencias y perfil ocupacional para la dirección de empresas de salud y su correspondencia con el pensum académico de la especialización en administración hospitalaria de la *Universidad EAN*. Disponible en:

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/2965/AbiantunLina2012.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Royo Pérez, N. (1999). Pertinencia social de los programas académicos de perfil gerencial en el sector salud. *Educación Médica Superior*, 13(1), 70-79. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21411999000100010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411999000100010&lng=es&tlng=es).

Díaz Barriga, F. (2011). Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior. México, D.F.: Trillas.

Serrano AC, & Cortes A. (2014) Perfiles y estilos gerenciales, de la administración de una empresa social del estado en el departamento de Cundinamarca. *Universidad del Rosario*. Disponible en: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10488/SerranoTrujillo-AdrianaCarolina-2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Min trabajo, (2016). *Perfiles ocupacionales*. Disponible en: <http://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/movilidad-y-formacion/perfiles-ocupacionales>

Min educación, (2019). Sistema nacional de educación superior SNIES, glosario. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdein19formacion/1735/articulos-213912\\_glosario.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdein19formacion/1735/articulos-213912_glosario.pdf)

Organización Internacional del Trabajo, (2012) Definición de competencia laboral. disponible en: <https://www.oitcinterfor.org/p%C3%A1gina-libro/1-%C2%BFqu%C3%A9-competencia-laboral>

Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES,(2014). modo consultas, *programa de administración en salud*. disponible en: <https://snies.mineducacion.gov.co/consultasnies/verPrograma?codigo=103164>

Institución Universitaria Antonio José Camacho, consejo académico. Resolución N° 033 de julio 10 de 2014

¿Por qué estudiar administración en salud?, disponible en:

<https://www.nosequeestudiar.net/carreras/administracion-de-servicios-de-salud/estudiar-administracion-en-servicios-de-salud/>

Medina Macias A; Ávila Vidal A. (2002). Evolución De La Teoría Administrativa. Una Visión Desde La Psicología Organizacional Facultad de Psicología, Universidad de La Habana. *Revista Cubana de psicología* Vol.19, No.3 recuperado de. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/12.pdf>

Ley 100 de 1993, Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Disponible en:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>

Malagón-Londoño G, Galán-Morera R, Pontón-Laverde G. (2000). Administración Hospitalaria. 2ª edición. Editorial Médica Panamericana. Bogotá, Colombia.

Rojo Pérez, N. (1999). Pertinencia social de los programas académicos de perfil gerencial en el sector salud. *Educación Médica Superior*, 13(1), 70-79. Recuperado en 30 de agosto de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21411999000100010&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411999000100010&lng=es&tlng=en).

Sánchez Henríquez, J, & Calderón, V. (2012). Diseño del proceso de evaluación del desempeño del personal y las principales tendencias que afectan su auditoría. *Pensamiento & Gestión*, (32), 54-82. Retrieved August 31, 2021, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762012000100004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100004&lng=en&tlng=es).

Mejía LM, Nieto E, Arboleda G, Montoya ML. Perfil sociolaboral de los profesionales en Administración en Salud de la Universidad de Antioquia 1999-2008 *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* 2012; 30(2): 152-162

## Anexos

## Anexo 1.

## Tablas

**Tabla 1. Estudiantes programa de Administración en Salud**

Sede	Modalidad	Jornada	Nombre del Semestre	Grupos	Cantidad de Estudiantes	% / Total
Norte	Virtual	Semana	Primero	B1493	31	4,5
	Diurna	Semana	Segundo	2494	25	3,6
	Nocturna	Semana	Segundo	2496	28	4,1
			Tercero	3496	30	4,4
			Cuarto	4496	23	3,4
			Quinto	5496	27	3,9
			Sexto	6496	24	3,5
			Séptimo	7496	17	2,5
			octavo	8496	16	2,3
			Noveno	9496	24	3,5
	Décimo	10496	19	2,8		
	Fin de semana	Sábado	Segundo	2495	31	4,5
			Segundo	2495B	21	3,1
			Tercero	3495	12	1,7
			Tercero	3495B	23	3,4
			Cuarto	4495	24	3,5
			Quinto	5495	30	4,4
			Sexto	6495	14	2,0
			Séptimo	7495	17	2,5
Octavo			8495	26	3,8	
noveno			9495	13	1,9	
Décimo	10495	15	2,2			

<b>Total, estudiantes sede Norte</b>			<b>22</b>	<b>22</b>	<b>490</b>	<b>71,4</b>
<b>Sur</b>	Nocturna	Semana	Segundo	S2496	24	3,5
		Semana	Tercero	S3496	11	1,6
		Semana	Cuarto	S4496	14	2,0
	Fin de semana	Sábado	Segundo	S2495	31	4,5
			Segundo	S2495B	13	1,9
			Tercero	S3495B	31	4,5
			Cuarto	S4495B	19	2,8
			Sexto	S6495B	14	2,0
			Séptimo	S7495B	15	2,2
			Noveno	S9495B	14	2,0
		Décimo	S10495B	10	1,5	
<b>Total, estudiantes sede Sur</b>			<b>11</b>	<b>11</b>	<b>196</b>	<b>28,6</b>
<b>Total, Administración en Salud</b>			<b>33</b>	<b>33</b>	<b>686</b>	<b>100,0</b>

**Tabla 2. Clasificación de las variables**

Clasificación de variables			
Variable	Naturaleza de la variable	Tipo de variable	Escala de medición de las variables
Sexo	Cualitativa	Binaria simétrica	Nominal
Edad	Cuantitativa	Discreta	Razón
Semestre	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Estrato	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Jomada de estudio	Cualitativa	Nominal	Nominal
Metodología	Cualitativa	Nominal	Nominal
Plan de estudio	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Competencias	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Contenido programático	Cualitativa	Ordinal	Ordinal
Se encuentra Laborando	Cualitativa	Nominal	Nominal
Es beneficiario del Programa Jóvenes en acción	Cualitativa	Binaria asimétrica	Nominal
Es beneficiario del Programa Generación E	Cualitativa	Binaria asimétrica	Nominal
Cuenta con algún tipo de beca	Cualitativa	Binaria asimétrica	Nominal
Pertinencia de la formación profesional	Cualitativa	Nominal	Nominal

**Tabla 3 Ciudad de residencia/Estrato**

Etiquetas de fila	Estrato 1 Bajo-Bajo	Estrato 2 Bajo	Estrato 4 Medio	Estrato 3 Medio-Bajo	Total general
Santiago de Cali	42,86%	47,50%	80,00%	72,73%	54,17%
Palmira	7,14%	10,00%	0,00%	3,03%	6,67%
Puerto Tejada	4,76%	7,50%	0,00%	0,00%	4,17%
Jamundí	0,00%	5,00%	20,00%	6,06%	4,17%
Padilla Cauca	7,14%	2,50%	0,00%	0,00%	3,33%
Corinto	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%
Yumbo	2,38%	0,00%	0,00%	6,06%	2,50%
Guachené	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%
Villa Rica	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%
Candelaria	0,00%	5,00%	0,00%	3,03%	2,50%
Florida	2,38%	2,50%	0,00%	0,00%	1,67%
Santander de Quilichao	2,38%	2,50%	0,00%	0,00%	1,67%
Suarez Cauca	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%

El cerrito	2,38%	2,50%	0,00%	0,00%	1,67%
Dagua	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	0,83%
Guacari	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,83%
Vijes	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,83%
Caloto	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,83%
Pradera	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,83%
Toribio cauca	2,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%
Villa Gorgona	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,83%
Buenaventura	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	0,83%
La Unión Nariño	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	0,83%
Tuluá	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,83%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

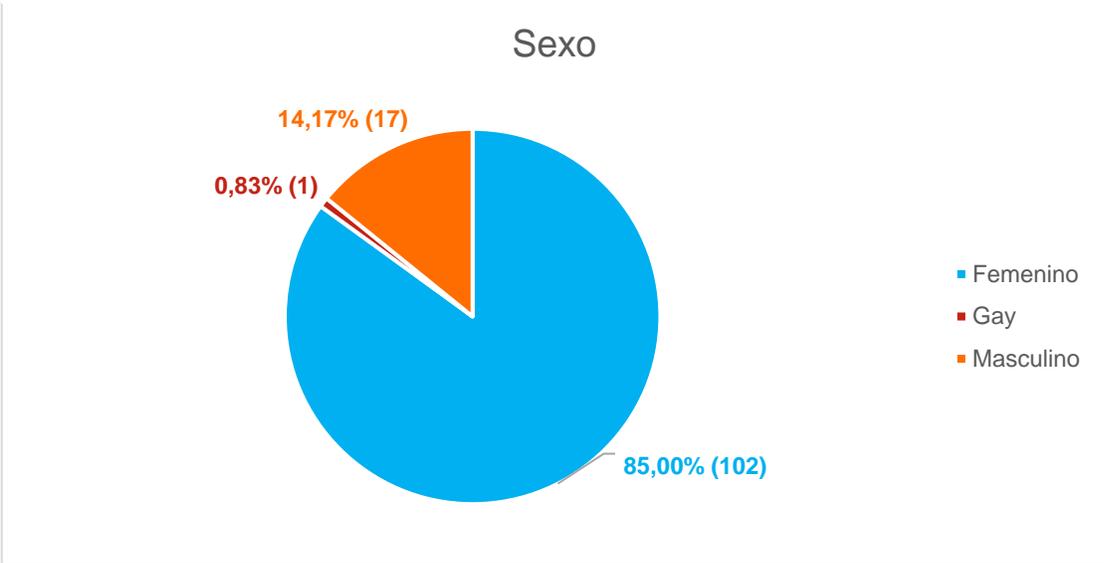
### Anexo 3.

#### Graficas

#### ***Grafica 1. Línea de investigación Administración en Salud***

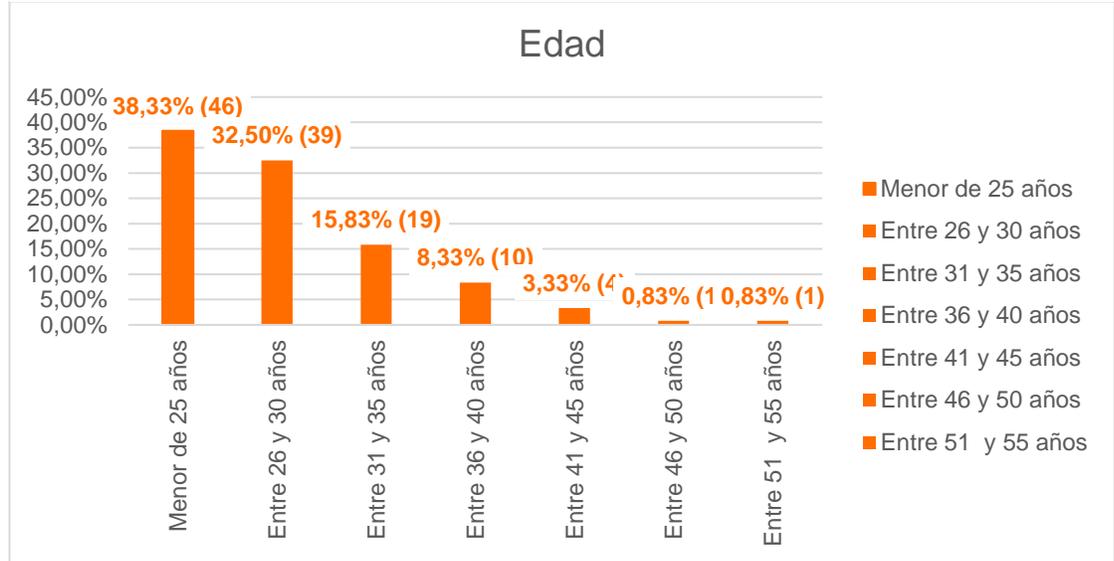


**Grafica 2. Sexo**



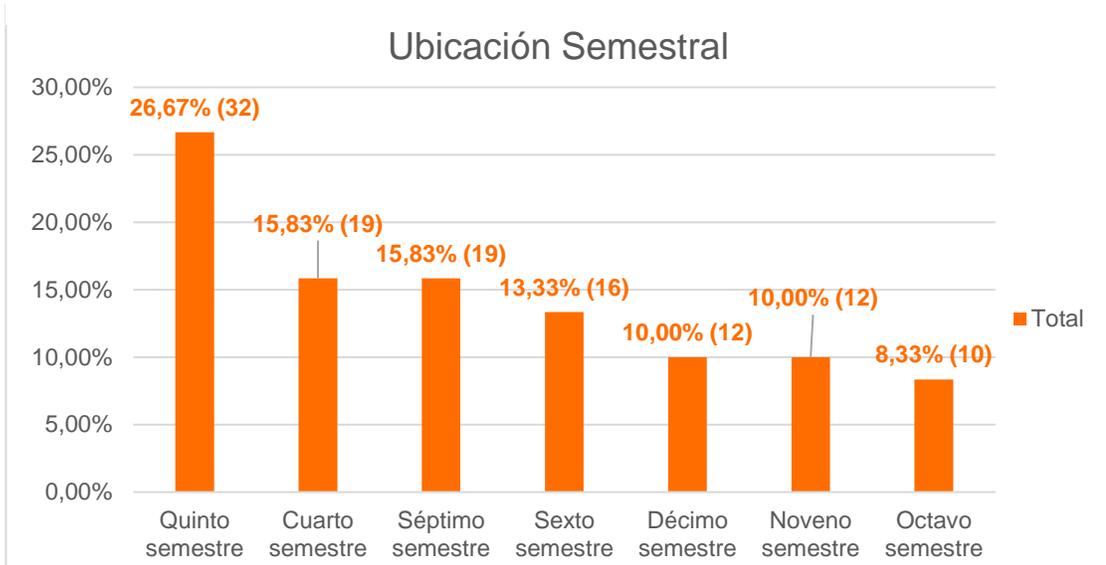
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 3. Edad**



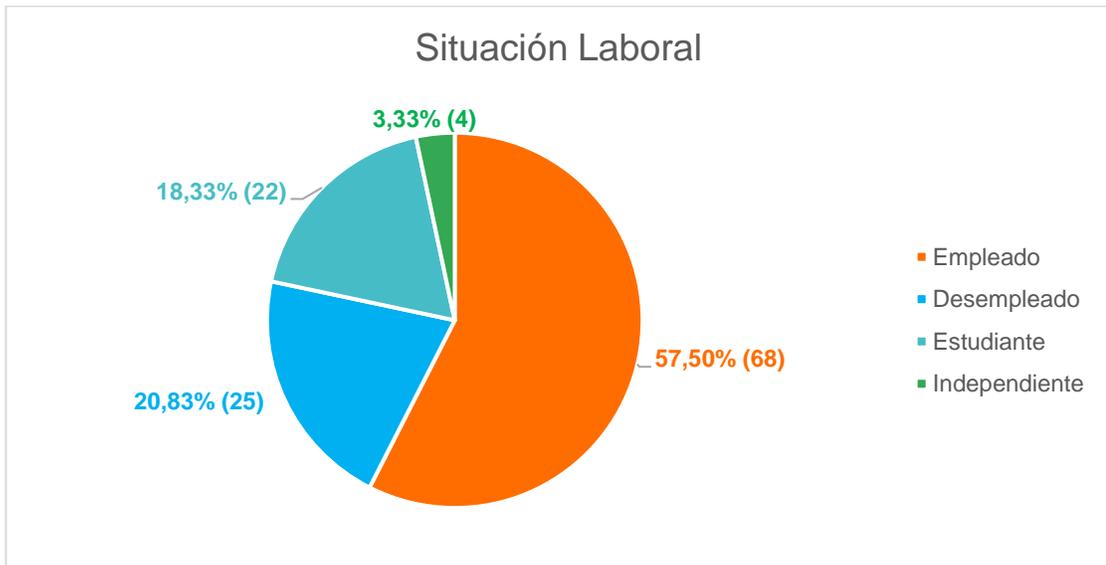
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 4. Ubicación Semestral**



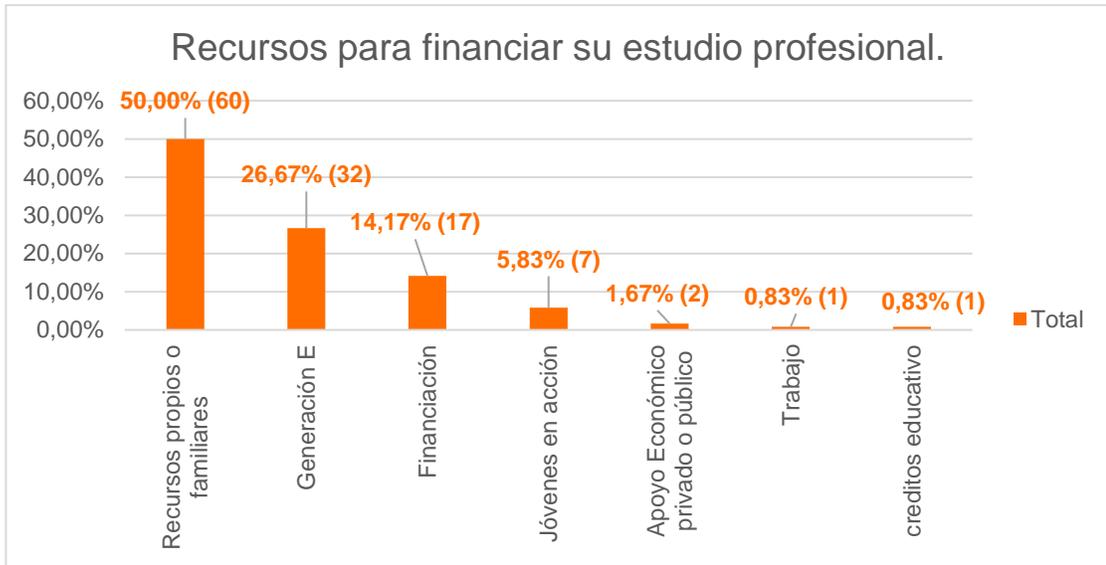
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 5. Situación Laboral**



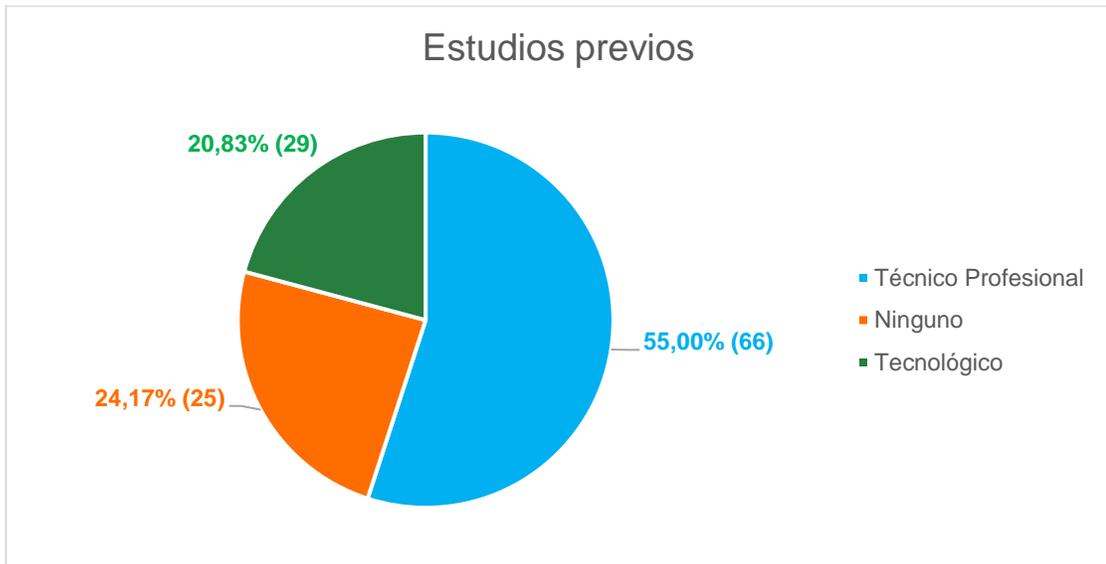
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 6. ¿De dónde provienen los recursos económicos para financiar su estudio profesional?**



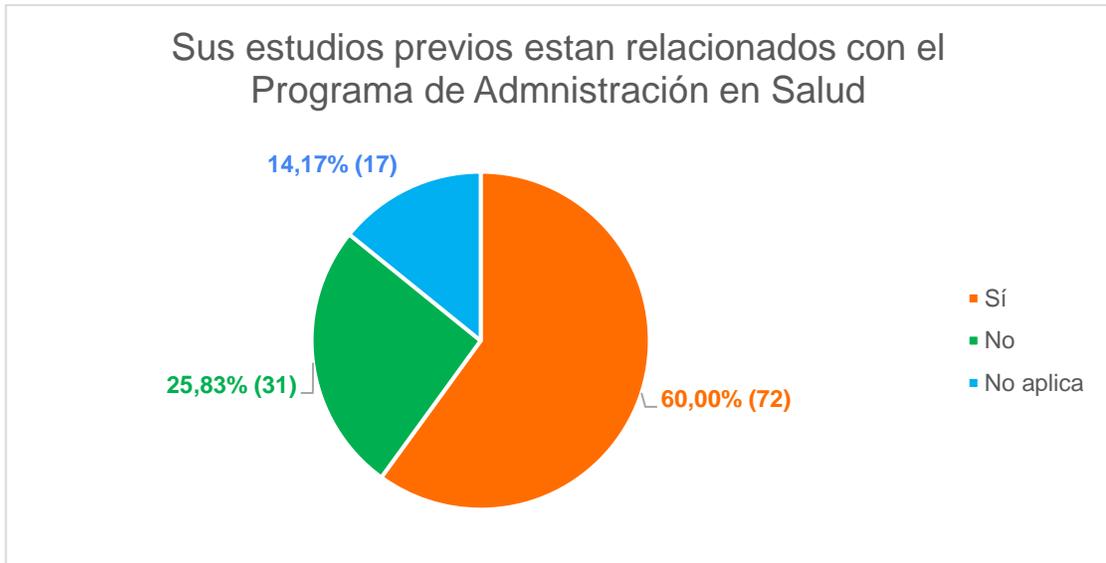
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 7. Estudios Previos**



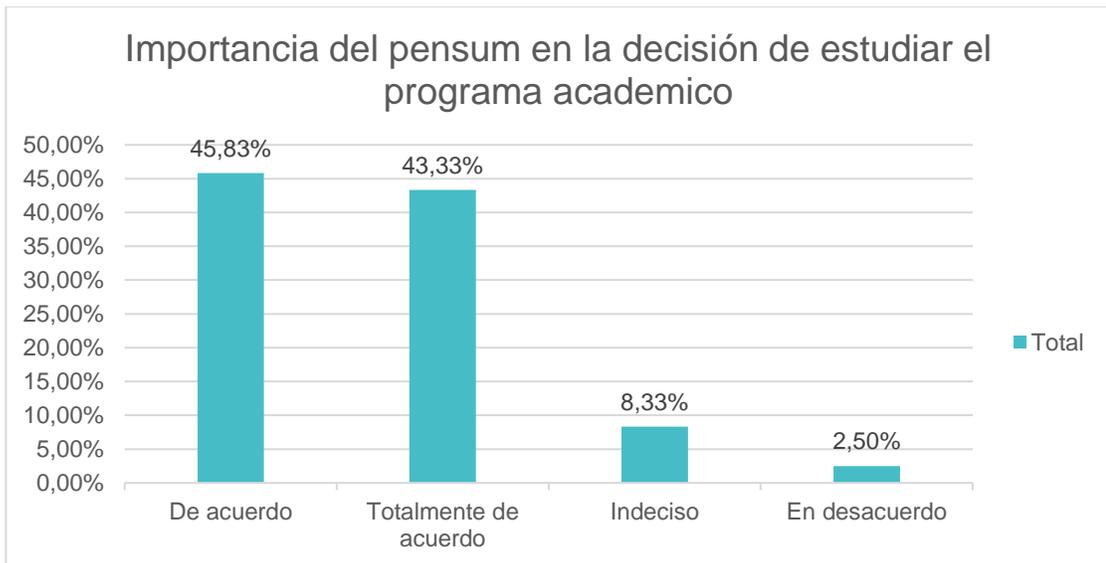
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 8. ¿Considera que están directamente relacionados con el programa de administración en salud?**



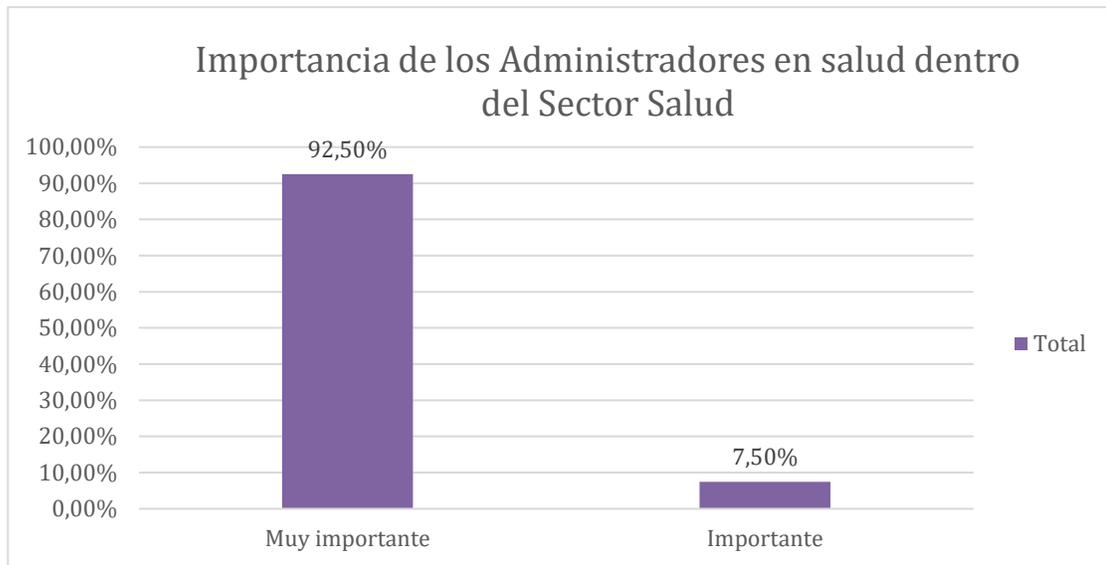
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 9. ¿Considera que el pensum académico del programa de administración en salud motivó su idea de estudiar este programa profesional?**



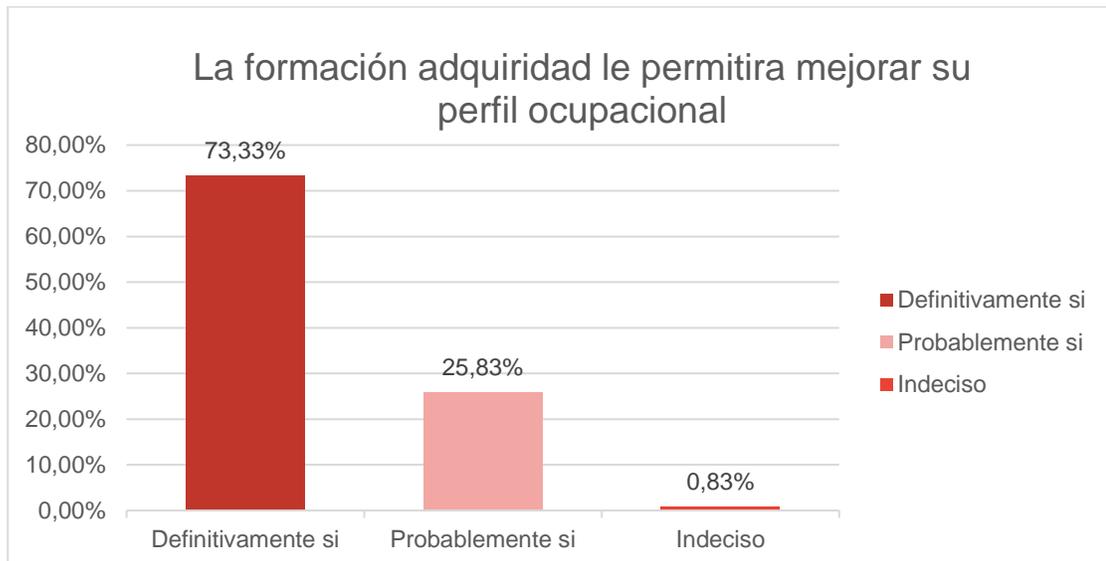
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 10. Frente al contexto actual de salud, ¿Que tan importante considera que son los administradores en salud dentro del sector?**



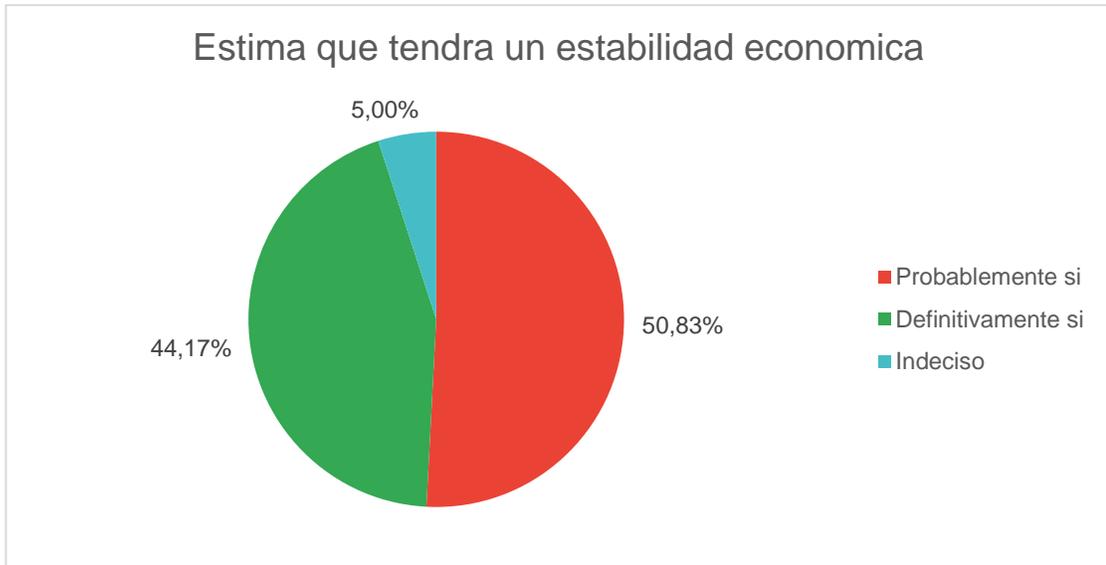
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 11. ¿Sopesa que la formación adquirida dentro del programa de administración en salud le permitirá mejorar su perfil ocupacional?**



Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 12. ¿Estima que al finalizar y ejercer la profesión en Administración en Salud podrá obtener estabilidad económica?**



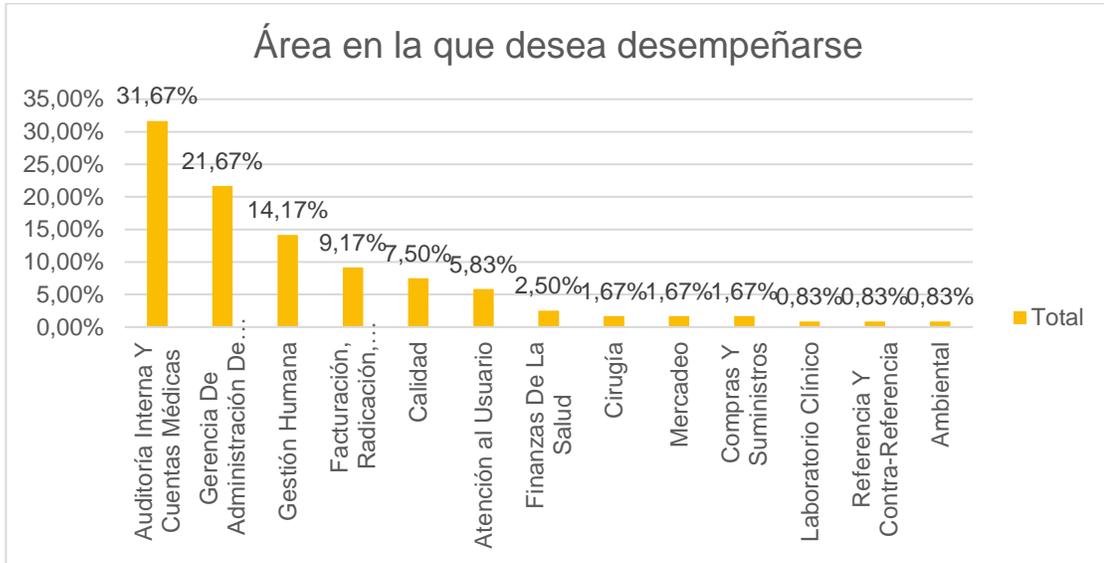
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 13. Una vez finalice sus estudios del programa de administración en salud ¿cuál sería su aspiración salarial?**



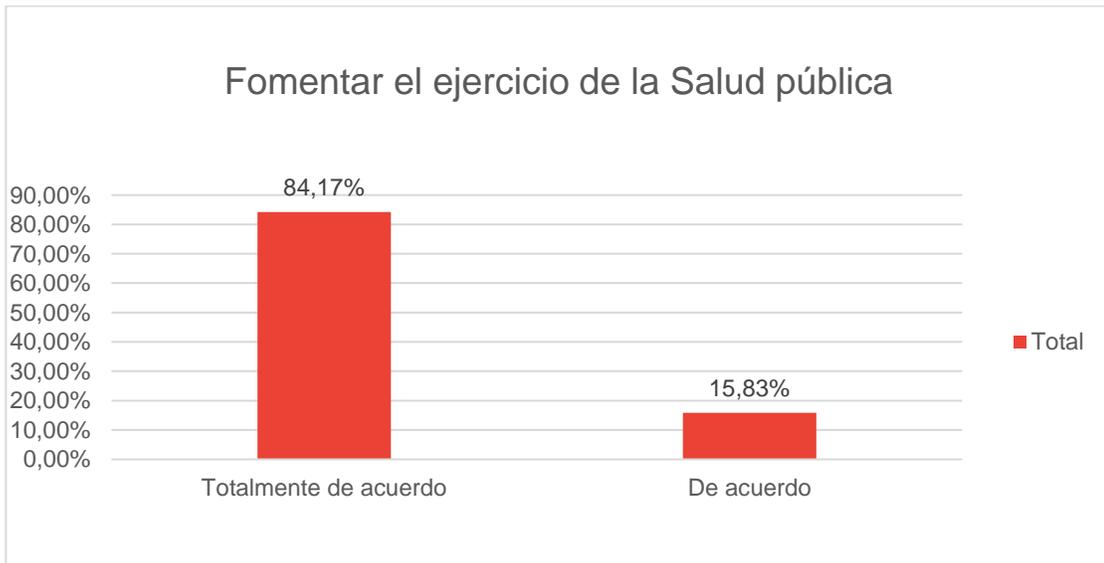
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 14. ¿De acuerdo a sus intereses y conforme a la formación como estudiante del programa de administración en salud en que área aspira desempeñarse dentro del sector?**



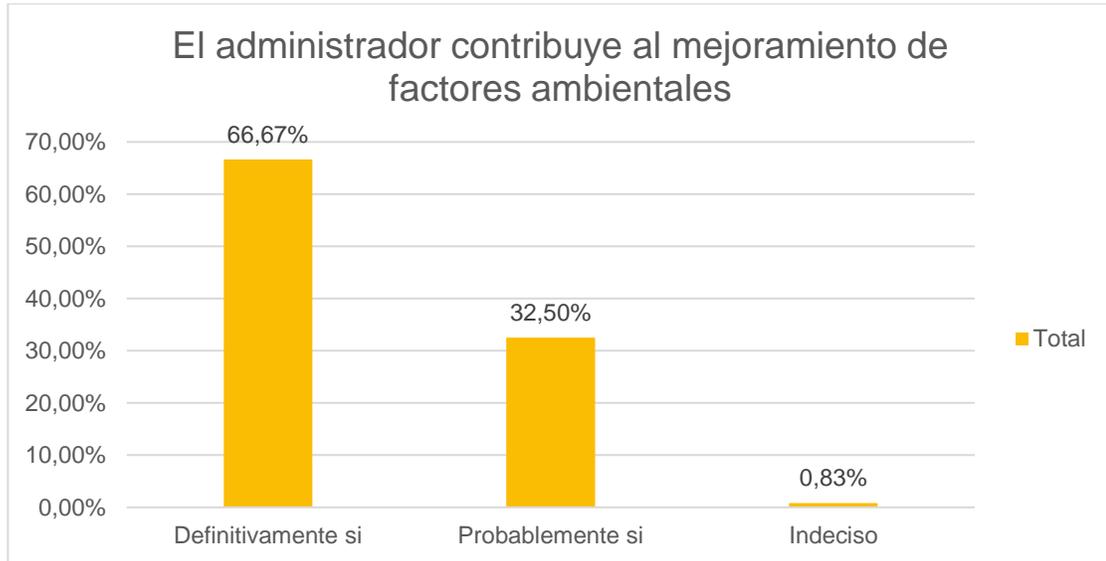
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 15. Fomentar el ejercicio de la Salud pública**



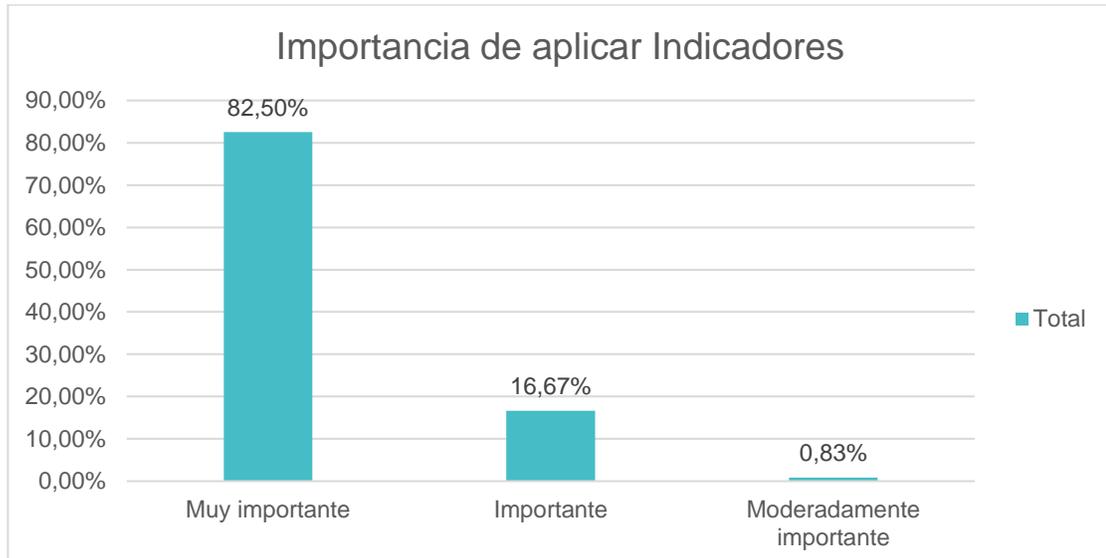
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 16. El administrador contribuye al mejoramiento de factores ambientales**



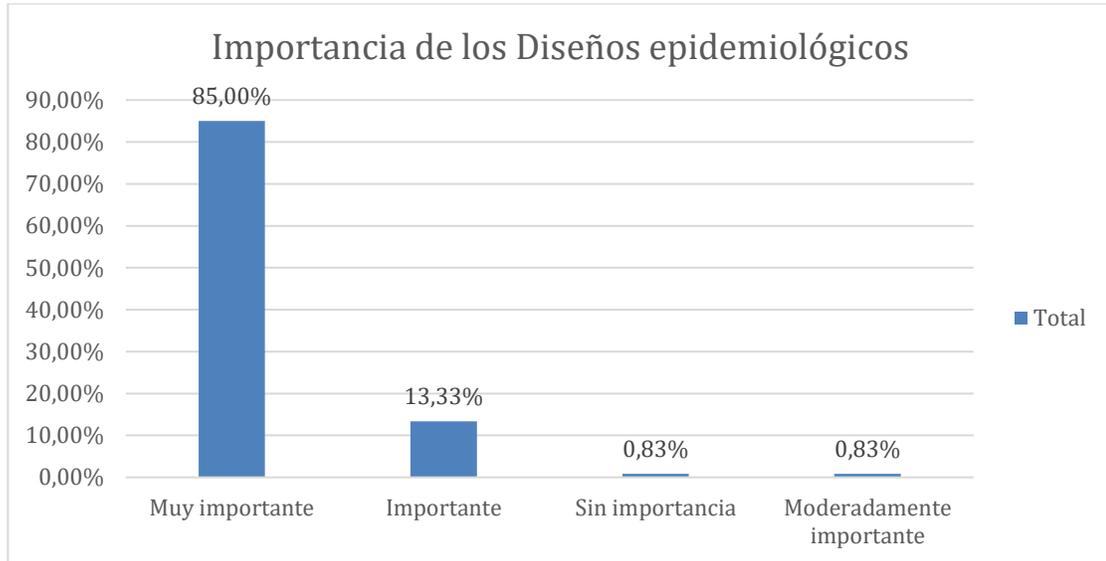
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 17. Importancia de aplicar Indicadores**



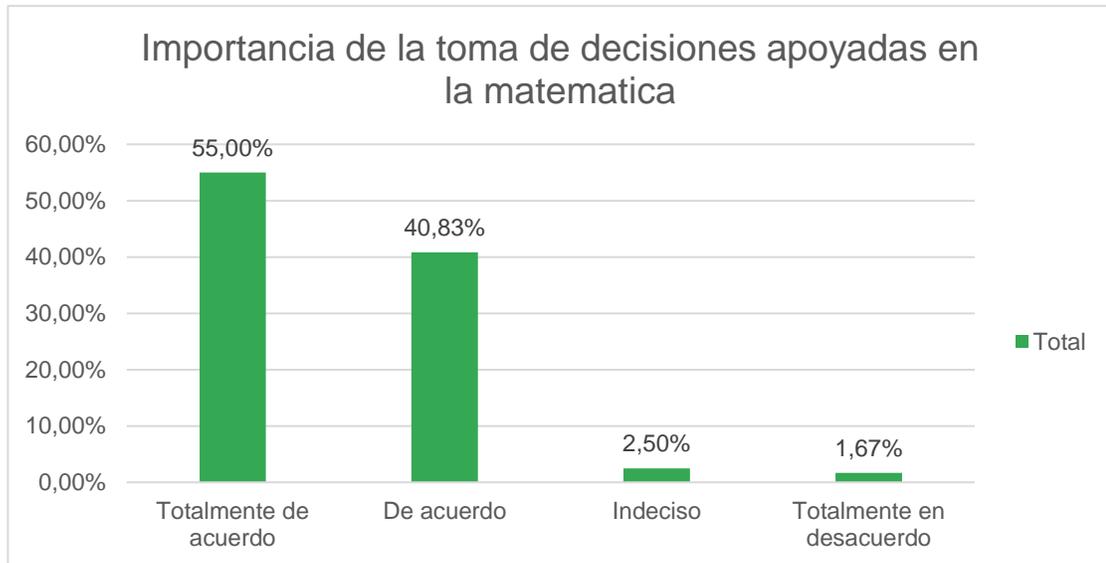
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 18. Importancia de los Diseños epidemiológicos**



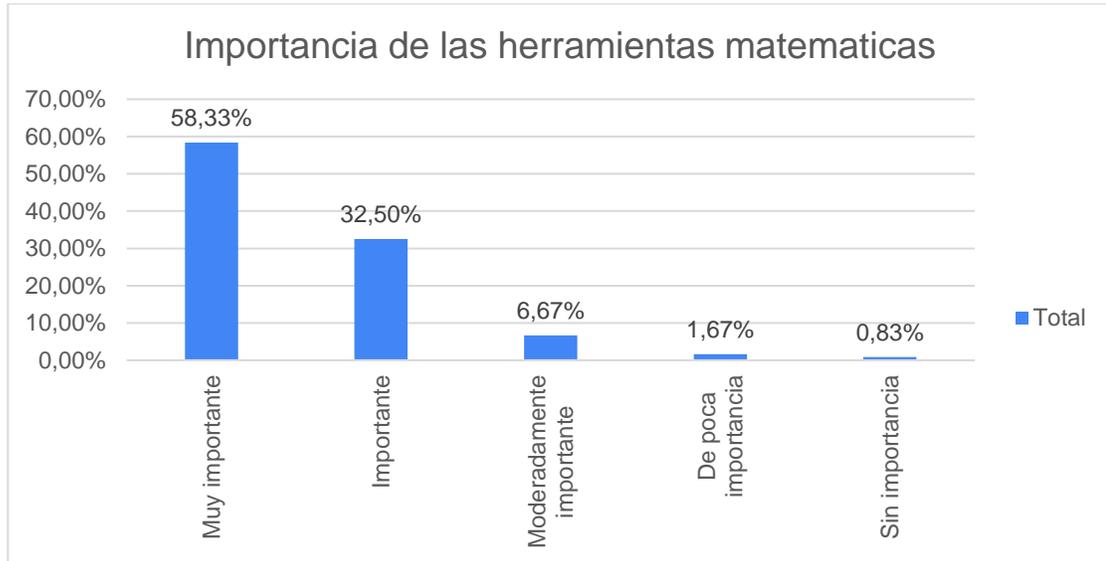
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 19. Importancia de la toma de decisiones apoyadas en la matemática**



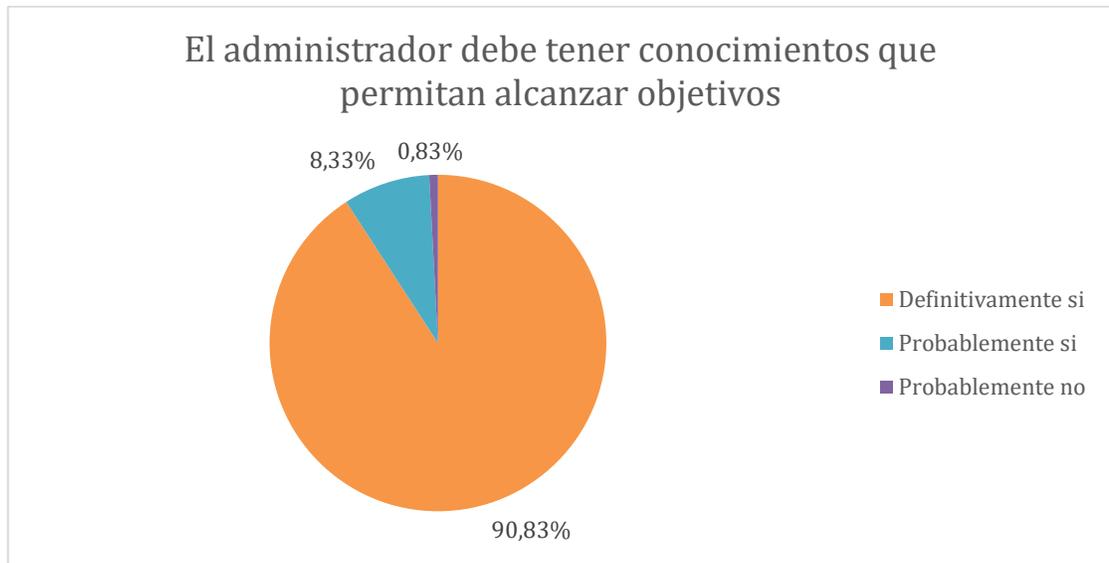
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 20. Importancia de las herramientas matemáticas**



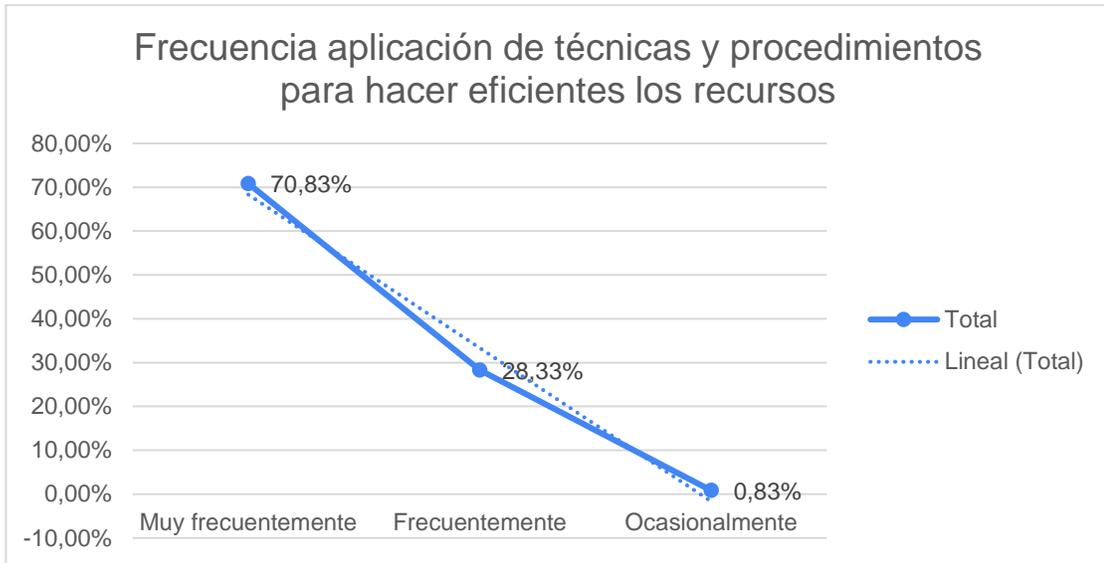
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 21. . El administrador debe tener conocimientos que permitan alcanzar objetivos**



Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 22. Frecuencia aplicación de técnicas y procedimientos para hacer eficientes los recursos**



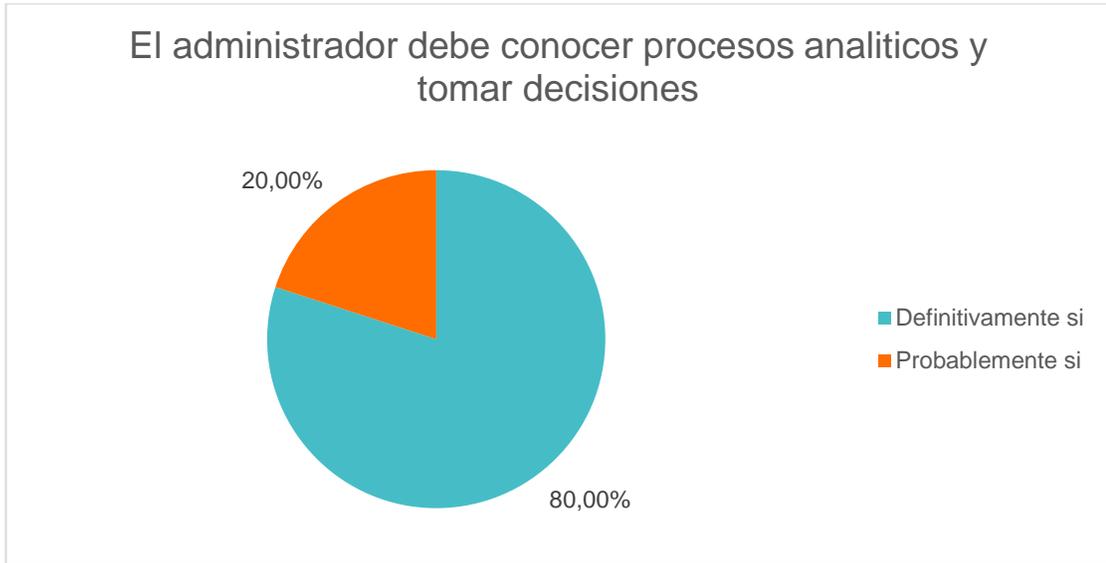
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 23. El administrador es el responsable de hacer análisis a nivel organizacional y generar estrategias**



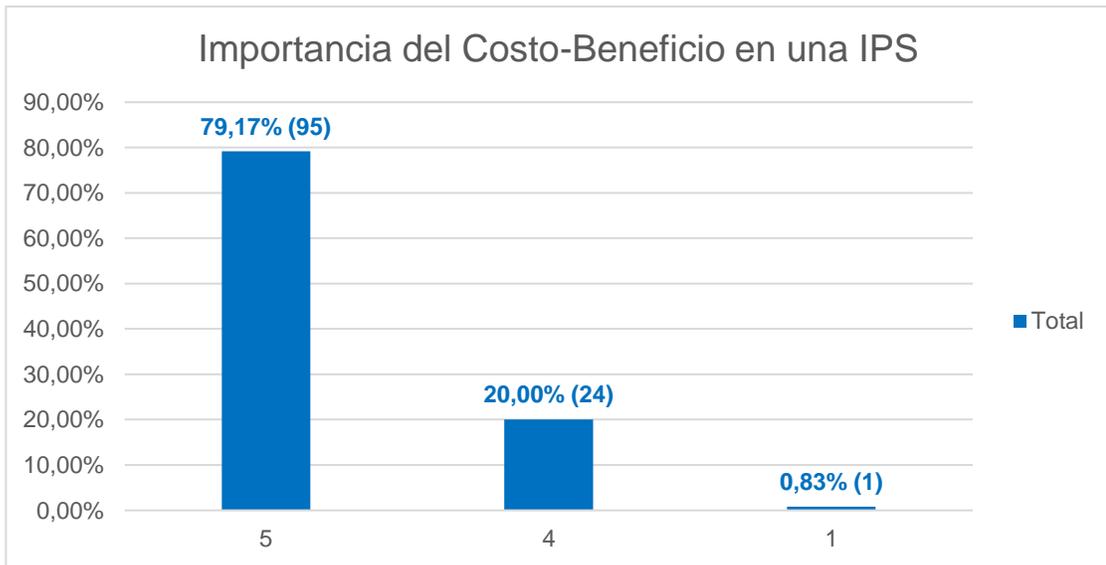
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 24. El administrador debe conocer procesos analíticos y tomar decisiones**



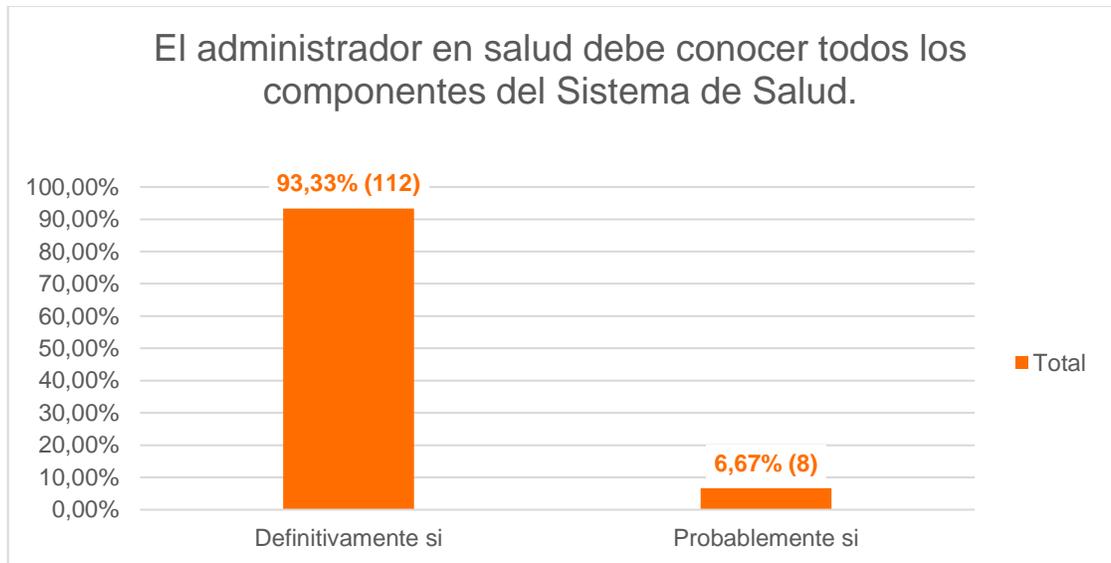
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 25. Importancia del Costo-Beneficio en una IPS**



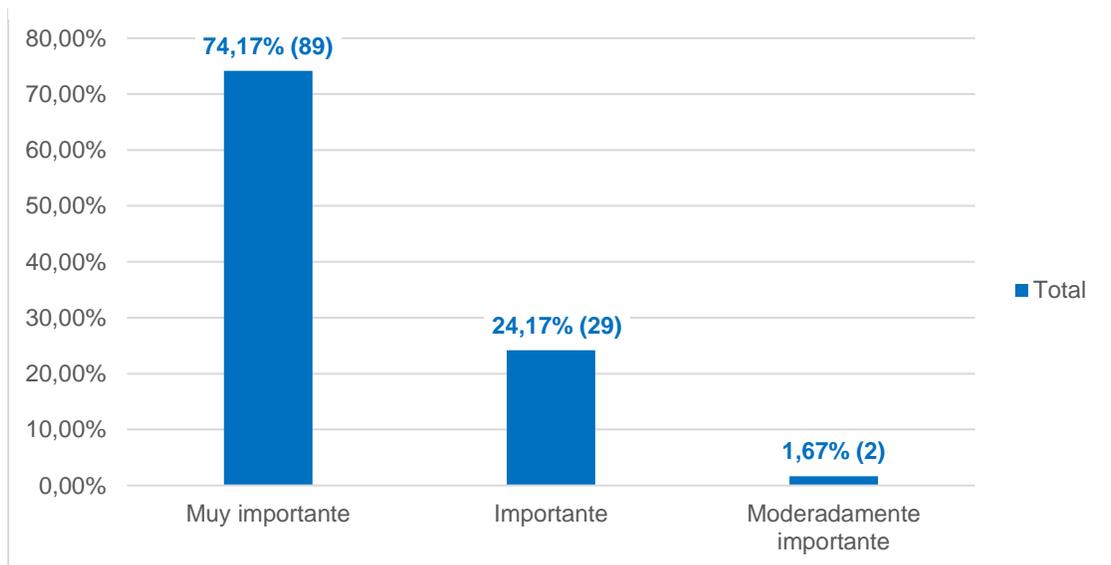
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 26. El administrador en salud debe conocer todos los componentes del Sistema de Salud**



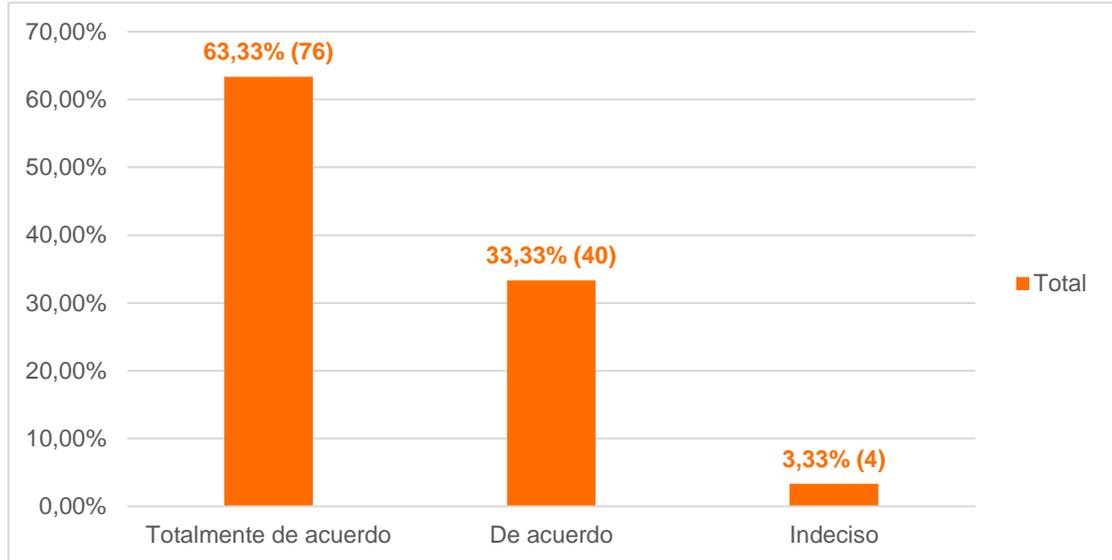
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 27. Considera importante conocer el sistema contable y la información para conocer los estados financieros de la organización y apoyar la toma de decisiones.**



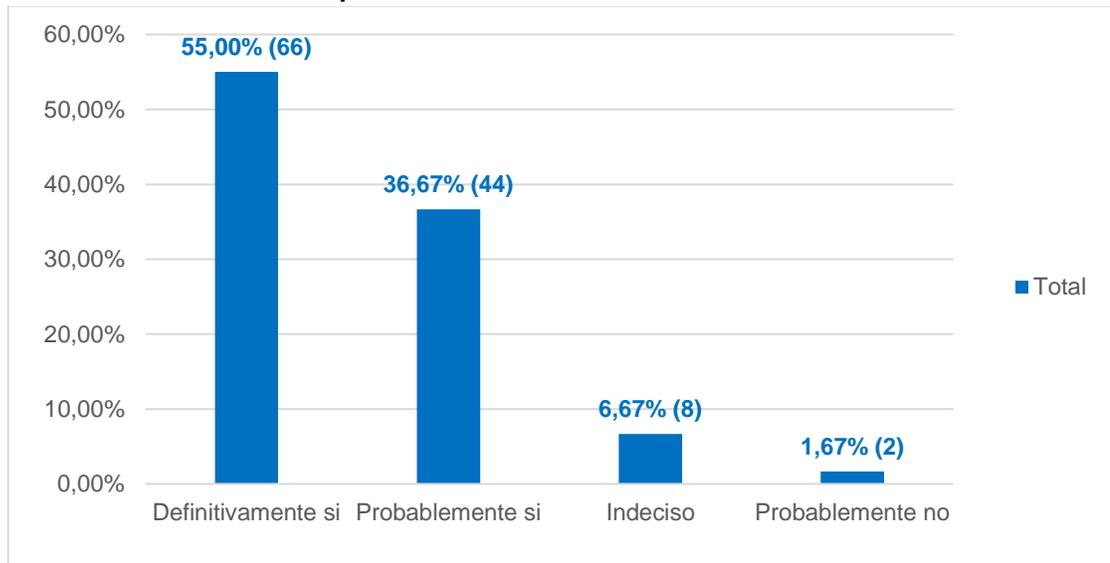
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 28. . Está de acuerdo en que el administrador en salud trabaje en conjunto con el departamento de contabilidad para organizar, operar y registrar operaciones financieras acordes a las metas de la institución.**



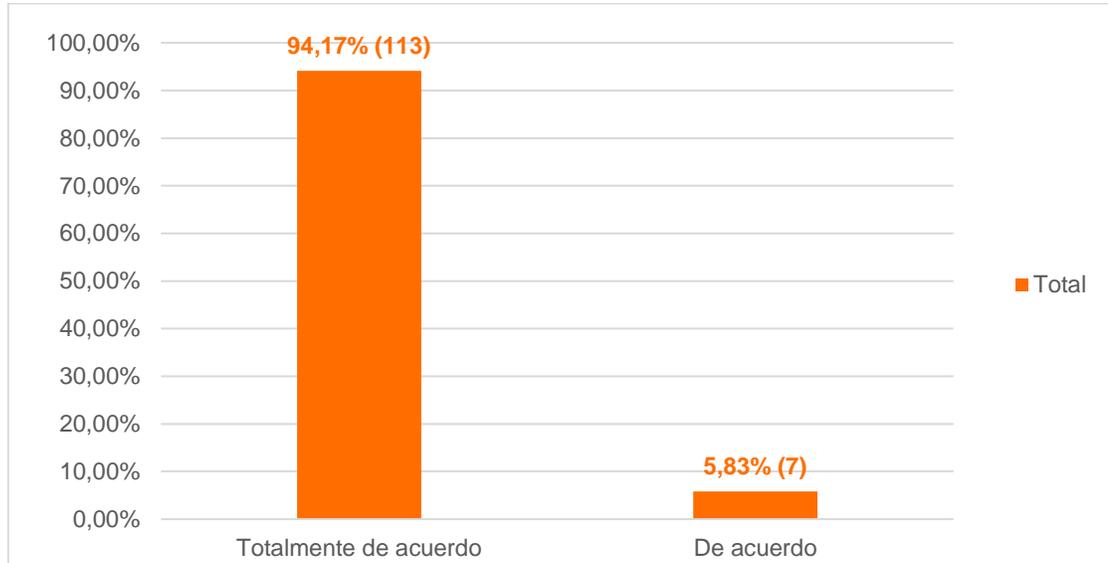
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 29. El administrador en salud está en la capacidad de laborar en el área contable, conforme a la normatividad vigente permitiendo eficacia y eficiencia en todos los procesos de las instituciones de salud**



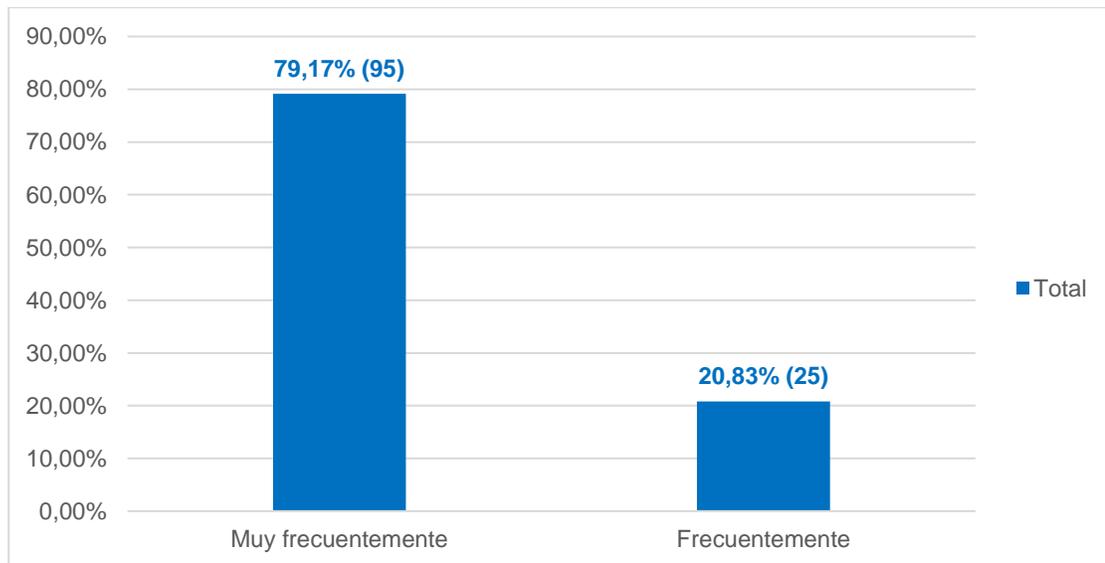
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google

**Grafica 30. Un administrador en salud debe conocer la normatividad que regula el sistema de salud colombiano.**



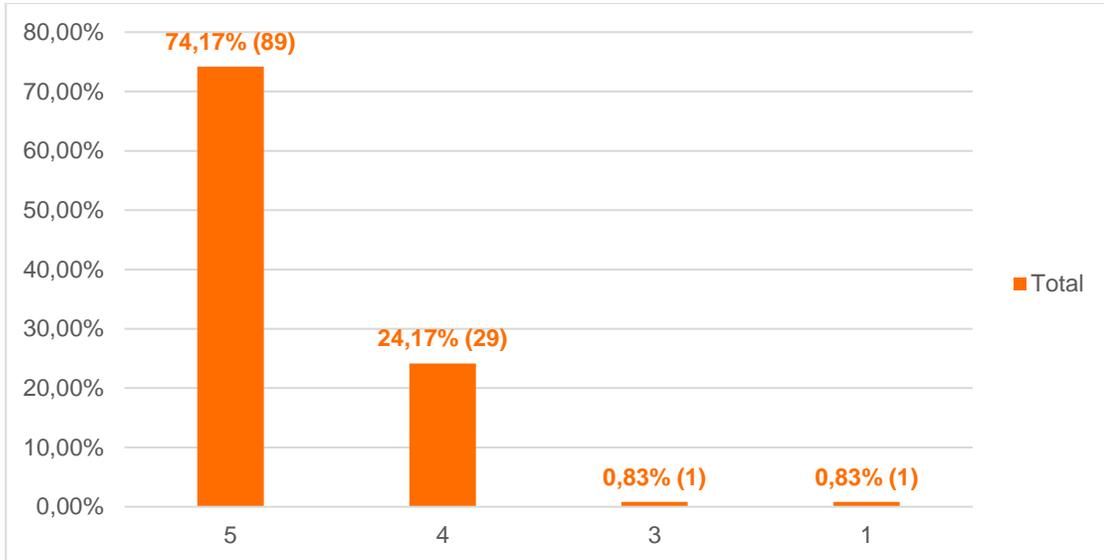
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 31. Con que frecuencia estima que se debe actualizar el administrador en salud con respecto a la normatividad del sector**



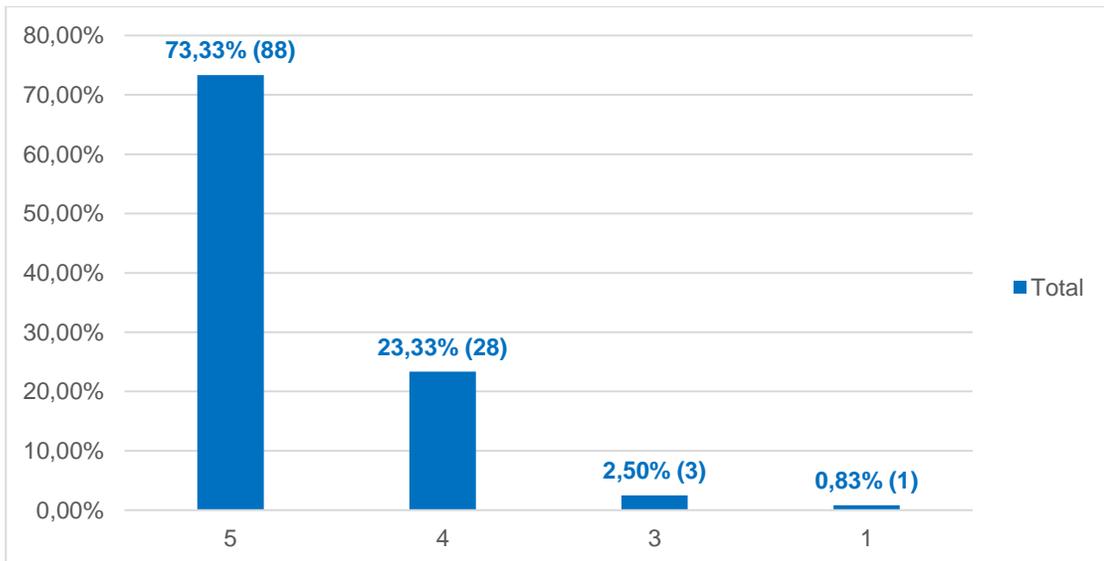
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 32. Importancia de los mecanismos legales que permitan el orden social y el equilibrio dentro de los diferentes actores del sistema de salud**



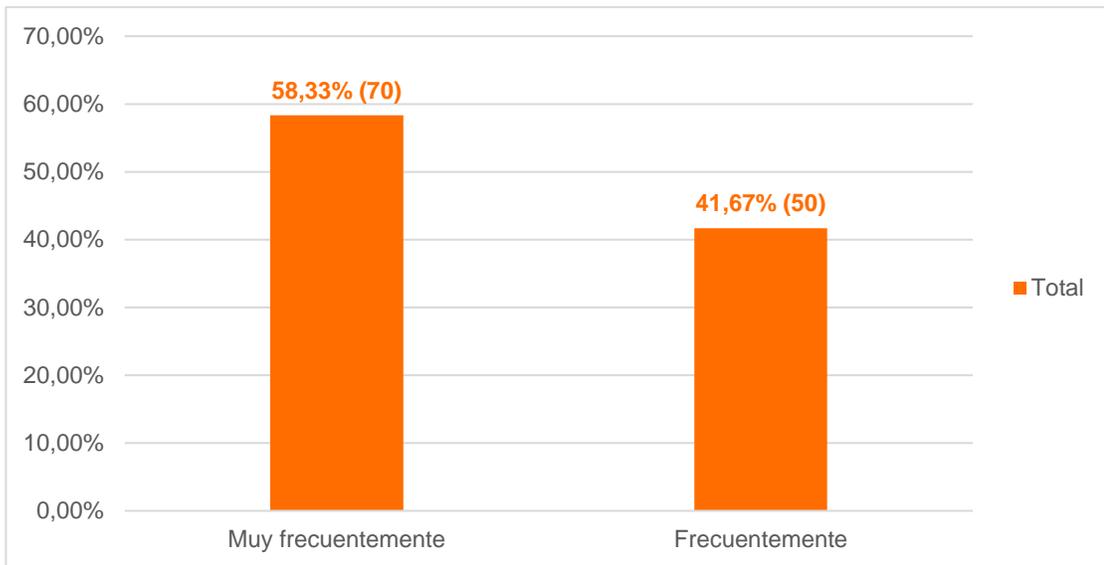
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 33. Que tan importante es conocer y aplicar los principios del marketing enfocado a desarrollar estrategias en el sector salud.**



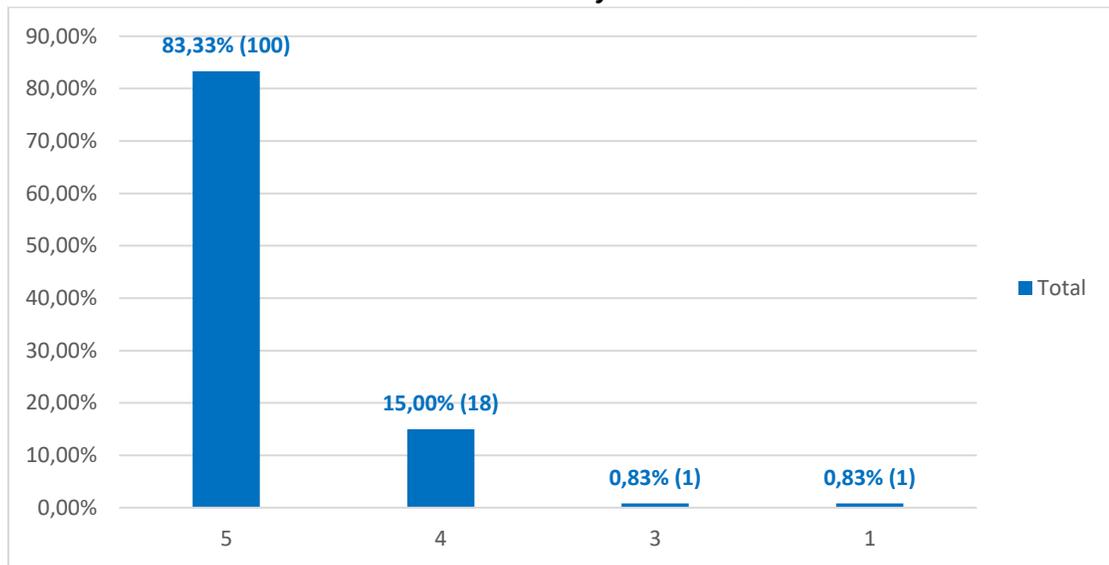
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 34. Con que frecuencia se debe monitorear y medir las acciones que se realizan para determinar la adherencia o como se encuentra el posicionamiento de la marca**



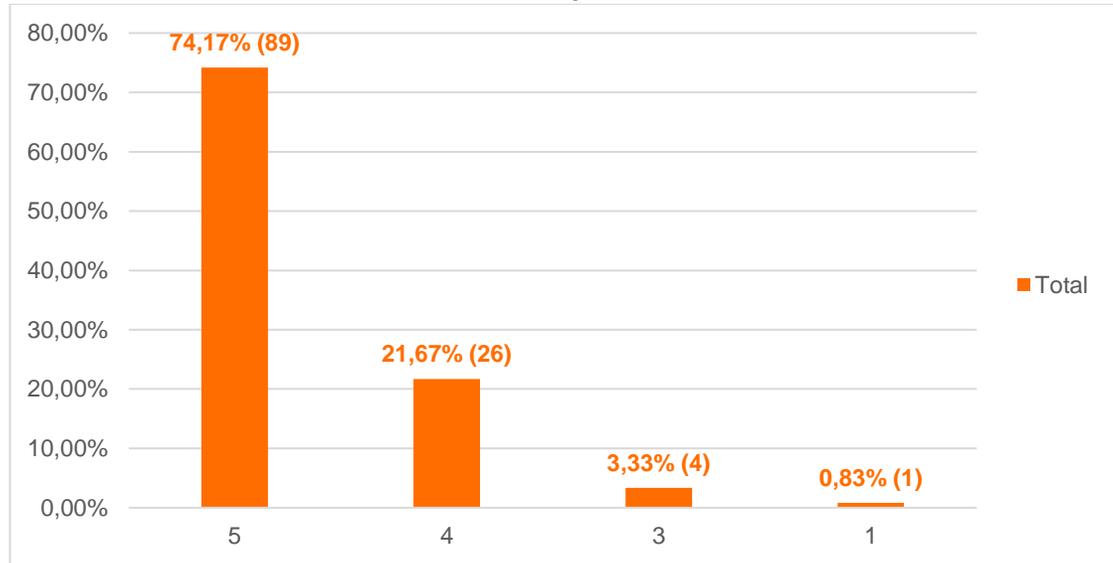
Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 35. Que tan significativo resulta crecer internamente como persona, considerando la integración de lo racional, emocional y sentimental que van de la mano con la ética y los valores**



Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.

**Grafica 36. Que tan relevante es desarrollar lo externo de la persona, teniendo en cuenta la formación del estudiante en la aplicación de métodos participativos e interacción social en el proceso de formación**



Fuente: Los Autores. Base de datos Encuestas Google.