

Percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali

Mónica Tobar Bolaños, ✉ mntobar12@gmail.com

Trabajo de Grado presentado para optar al Título de Trabajo Social

Directora: Magister
Gloria Irina Castañeda Gamboa



Institución Universitaria Antonio José Camacho
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Santiago de Cali - Colombia 2018

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Institución Universitaria Antonio José Camacho para optar al título de Trabajadora Social.

Jurado

Jurado

Santiago de Cali, Julio 31 del 2018

Dedicatoria

Primeramente agradecer a Dios por la oportunidad de culminar este proceso de investigación. También a la directora de este trabajo, Gloria Irina Castañeda, por su asesoría, paciencia y dedicación al revisar cada nueva versión que permitió aprender de sus conocimientos profesionales.

De igual modo a mi familia y amigos por su apoyo incondicional, acompañamiento y ánimo en medio de cada situación presentada durante el proceso para culminar este trabajo de investigación.

También agradecer la participación en la construcción de este documento a mi compañero Wilbor Escalante Perea, aunque no logramos compartir juntos este logro por su pérdida en un accidente, pero no podía pasar desapercibido en este apartado, ya que su apoyo y el de su familia fueron significativos.

Finalmente reconocer y agradecer a los participantes de este estudio por su amabilidad y disposición en colaborar para que este trabajo fuera posible.

Tabla de contenido

Resumen	8
CAPÍTULO 1: EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del problema y justificación	14
1.1.2 Antecedentes	22
1.1.3 General	32
1.1.4 Específicos	32
CAPÍTULO 2: UNA APROXIMACIÓN A LA UBICACIÓN HISTÓRICA-GEOGRÁFICA- ECONÓMICA Y SOCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.	33
2.1 Ubicación geográfica del objeto de estudio	33
2.1.2 Ubicación histórica-económica y social del objeto de estudio	35
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	41
3.1 Socio construccionismo.....	41
3.1.2 La construcción social de realidad objetiva y subjetiva	43
3.1.3 Hábitat	44
3.1.4 Condiciones de vida como una construcción social	45
3.1.5 Tejido social	49
3.2 Atribución Causal.....	51
3.2.1 Percepción	52
3.2.2 Conocimientos.....	54

	5
3.2.3 Participación.....	56
3.3 Territorio y renovación urbana.....	56
3.3.1 Renovación urbana como oportunidad para el capitalismo	58
CAPÍTULO 4: UN ACERCAMIENTO AL ÁMBITO NORMATIVO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	59
4.1 Constitución política de Colombia 1991	59
4.1.2 “Programas de Recuperación y Renovación Urbana” del Plan de Ordenamiento Territorial	60
CAPÍTULO 5: MÉTODO, TIPO Y TÉCNICAS PARA EL ALCANCE DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	66
5.1 Diseño metodológico del estudio	66
5.1.2 Enfoque	67
5.1.3 Temporalidad	68
5.1.4 Profundidad	68
5.1.5 Definición actores para la investigación	69
5.1.6 Guion.....	71
5.1.7 Categorías.....	72
5.1.8 Procedimiento de recogida de la información.....	76
5.1.9 Procesamiento de los datos	76
5.1.10 Aspectos éticos.....	77
CAPÍTULO 6: RESULTADOS.....	78

6.1	Descripción de percepciones sobre hábitat y condiciones de vida.....	78
6.1.2	Categorías Emergentes.....	79
6.2	PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DE EL CALVARIO SOBRE REDES DE APOYO SOCIAL, FAMILIAR Y ECONÓMICO EN SU LUGAR ORIGINAL DE RESIDENCIA EL CALVARIO.....	81
6.2.1	Categorías emergentes.....	81
6.3	PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DE EL CALVARIO SOBRE REDES DE APOYO SOCIAL, FAMILIAR Y ECONÓMICO EN SU LUGAR DE RESIDENCIA ACTUAL.....	83
6.3.1	Categorías emergentes.....	84
6.4	OPORTUNIDADES Y BARRERAS DE PARTICIPACIÓN QUE PERCIBEN FUNCIONARIOS Y RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO, EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO”	89
6.4.1	Categorías emergentes.....	90
	CAPÍTULO 7: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.	94
7.1	Futuros inciertos.....	95
7.1.2	Medios de vida	97
7.1.3	Arraigo al territorio	97
7.1.4	Insatisfacción con los resultados del proceso de traslado	98
7.1.5	Redes de apoyo.....	98
7.1.6	Participación de los residentes trasladados en la implementación del proyecto	99

Limitaciones.....	101
Conclusiones generales.	101
Referencias.....	105
Anexos.....	111

Índice de tablas

Tabla 1: Composición de participantes.....	71
---	----

Lista de figuras

Figura 1. Mapa de Colombia, <i>Google Maps</i> (2018)	34
Figura 2. Mapa de la zona de El Calvario, Departamento del Valle del Cauca, <i>Google Maps</i> (2018)	34

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Resumen

Este proyecto de investigación tuvo como objetivo describir y comparar las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali. Para alcanzar el objetivo se optó por una metodología de investigación cualitativa, con un diseño exploratorio descriptivo y el uso de la entrevista semiestructurada como técnica para la recolección de datos. Se realizó un análisis de contenido, con generación mixta de categorías. Como principales hallazgos se encuentra que los residentes trasladados interpretan la calidad de vida como tener una vivienda equipada, fuentes de ingreso o trabajo y los medios de vida que les permita subsistir. Perciben que sus condiciones de empleo o trabajo continúan en la actualidad siendo las mismas, todas ellas asociadas al marco de la informalidad de la economía local. Las condiciones de vida siguen siendo muy similares a las que dejaron atrás, aun cuando perciben mejoras sanitarias, de atención médica, y fortalecimiento de los lazos sociales. Sin embargo, la criminalidad, el consumo de sustancias psicoactivas o abusos de éstas siguen estando presentes en el ambiente social en el que viven. A estas personas les preocupa que deben pagar arriendos con altos costos y que no tengan posibilidades de tener vivienda propia. Finalmente, los residentes trasladados no son del todo optimistas con las mejoras prometidas, y esperan que en los próximos años sus condiciones puedan mejorar.

Palabras clave: Condiciones de vida, hábitat, tejido social, renovación urbana.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Abstract

This research project aimed to describe and compare the perceptions about the habitat in the current place of residence in front of the habitat in the El Calvario neighborhood, of the residents transferred from the Partial Urban Renewal Plan "Ciudad Paraíso" of the Mayor's Office of Santiago de Cali. To achieve the objective, a qualitative research methodology was chosen, with a descriptive exploratory design and the use of the semi-structured interview as a technique for data collection. A content analysis was carried out, with mixed generation of categories. The main findings are that the transferred residents interpret the quality of life as having a house equipped, sources of income or work and the means of life that allows them to survive. They perceive that their conditions of employment or work continue to be the same today, all of them associated with the informality of the local economy. Living conditions are still very similar to those left behind, even when they perceive improvements in health, medical care and strengthening of social ties. However, criminality, the consumption of psychoactive substances or abuses of these are still present in the social environment in which they live. These people worry that they must pay rent with high costs and that they do not have the possibility of owning their own home. Finally, the transferred residents are not optimistic about the promised improvements, and hope that in the coming years their conditions can improve.

Key words: Living conditions, habitat, social fabric, urban renewal.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Introducción

Los procesos de renovación urbana más visibles se dieron en el siglo XIX en occidente y en la actualidad muchos de ellos han tenido éxitos y desaciertos. “Arden los guetos” es el nombre de la forma cruda como inicia un artículo publicado en el diario El País (de España) en diciembre de 2007, realizado por Segado & Espinosa (2015) cuyo tema versaba sobre “la desesperanza que inundaba a grupos de jóvenes residentes en zonas acotadas de la periferia de París desde las revueltas acontecidas dos años antes”. Se debe recordar que, en 2005, la violencia callejera en algunos barrios de la capital francesa abrió un intenso debate sobre la responsabilidad que les correspondía a la arquitectura y al urbanismo de algunos distritos en el desenlace de los continuos enfrentamientos, dada la escasez de viviendas dignas con un mínimo de adecuaciones, falta de transporte público, servicios deficientes e inexistencia de espacios públicos de reunión como principales factores para la falta de integración social.

Ascher (2001), sociólogo urbano, publicó el artículo “Les nouveaux principes de l’urbanisme. La fin des villes”estpas à l’ordre du jour (Los nuevos principios del urbanismo)” que trata de un análisis sobre la “tercera revolución urbana”, la que ocurre a la ciudad del Renacimiento y a la urbe de la Revolución Industrial. Ascher (2001) denomina “neourbanismo” al nuevo urbanismo surgido de las necesidades de una sociedad inmersa en el siglo XXI, para diferenciarlo del “paleo urbanismo” de la ciudad clásica y del urbanismo, concepto elaborado tras la Revolución Industrial.

Desarrolla al respecto este autor, diez principios de lo que sería este nuevo urbanismo, que fueron orientados a dar respuesta a las necesidades urbanas actuales. En ellos se abordan conceptos

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

como la adaptación a las diferentes necesidades urbanas, los nuevos usos sociales, la readaptación de la misión de los poderes públicos, la promoción de una nueva calidad urbana o la adaptación de la democracia a la tercera Revolución Urbana en fin lo que se considera como urbanismo actual.

Ascher (2001) nos recuerda que en la segunda mitad del pasado siglo XX se encuentra una serie de ejemplos paradigmáticos de planes de rehabilitación urbana exitosas y otras no tanto, en todos los casos se ha procurado mantener la esencia característica del barrio frente a otros postulados que abogaban por una transformación radical del mismo, como ejemplo, Kreuzberg en Berlín, el Centro Histórico de Bolonia, Le Marais en París, Fener y Balat en Estambul, Molenbeek en Bruselas, Mouraria en Lisboa y Lavapiés en Madrid, de los cuales algunos críticos lo ven con mucho acierto al aumentar los niveles de confort de sus habitantes, sin embargo, para otros existen factores de criminalidad, hacinamiento o insatisfacciones que deben ser profundamente estudiadas.

Hoy por hoy, en Suramérica se viene adelantando procesos similares, sin embargo, ha habido ciertas resistencias a estos procesos especialmente por la reubicación de habitantes en condición humilde que se encuentran en zonas que han perdido funcionalidad física, pero con un elevado interés económico. Lerner (2005) reflexiona sobre el desarrollo de las ciudades y expresa así: “Da igual la estructura de la ciudad, lo que hay que tener muy claro es de qué vive la gente y cuáles son sus necesidades para vivir y trabajar, lo más sostenible es no gastar energía yendo de una función a otra, se trata de mezclar usos” (p.10). Esto no quiere decir, según él, que no haya que usar el coche, sino que

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

se debe racionalizar su uso, la mezcla de usos es un concepto importante, tanto para ahorrar energía como para dotar de vida una determinada zona durante un mayor número de horas a lo largo del día. Finalmente, para él, las ciudades pueden estar estructuradas con todos los servicios, pero sino se concientiza a la ciudadanía de las normas de uso y colaboración, estos podrían estar destinado a fracasar.

Considerando lo anterior la presente investigación pretende describir y comparar las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali. Para esto se contó con la colaboración del punto de atención a la comunidad Centro de Integración Social de Oportunidades CISO San Pascual, de la Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU, donde se aplicaron entrevistas semiestructuradas que permitieron la recolección de los datos.

En lo que corresponde a la organización de esta investigación se hizo un análisis narrativo de contenido con el apoyo de las categorías iniciales del estudio (Vázquez, Da Silva, Fernández, Delgado & Vázquez, 2001). Posteriormente, a partir de las categorías iniciales del estudio se codificaron los datos, resultando de esto categorías y subcategorías emergentes agrupadas por núcleos temáticos. El análisis se apoyó en el marco teórico-conceptual y el estado del arte del estudio.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Para garantizar el rigor y la calidad de los datos se aplicaron las siguientes estrategias: chequeo al desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta la relevancia, los criterios del muestreo, que en este caso son sujetos trasladados del Programa Plan de Gestión Social, sede San Pascual y funcionarios encargados de coordinar el programa. No se contó con autorización para acceder a otro tipo de fuentes de información y documentos de este programa. Finalmente se tomaron las medidas necesarias para realizar una adecuada recolección de los datos.

Este trabajo de grado se encuentra organizado en siete capítulos. En el primero se presenta el objeto de estudio conformado por la descripción del planteamiento del problema y justificación con la respectiva pregunta, los antecedentes y los objetivos de la investigación. Seguidamente en el segundo capítulo se encuentra el contexto geográfico y la ubicación histórica del objeto de estudio.

Posteriormente en el capítulo tercero se presenta el marco teórico conceptual en el cual se trabaja la teoría del socio-construccionismo (Gergen, 2012) que enmarca la construcción social de la realidad, hábitat y tejido social. También se presenta la teoría de la atribución causal (Roger, 2012; Heider, 1958 citado en Castañeda, 2016) que se enmarca dentro del paradigma del constructivismo, por lo cual se incluyó el concepto de percepción (Ibáñez 2004). Luego, en el capítulo cuarto, se muestra el marco normativo que contiene una perspectiva del objeto de estudio desde la Constitución Política de Colombia de 1991 y el Plan de Ordenamiento Territorial de la ciudad de Santiago de Cali.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Después, en el quinto capítulo, se muestra la estrategia metodológica que incluye el diseño metodológico, enfoque, temporalidad, profundidad, definición de actores, guion, categorías, procesamiento de los datos y aspectos éticos.

Seguidamente en el sexto capítulo, se describen los hallazgos de los datos encontrados. Luego en el séptimo capítulo, su discusión y análisis. Por último, las referencias bibliográficas y cinco anexos referidos al cuadro de categorías de análisis de este estudio, los guiones de preguntas dirigidos a los residentes trasladados y funcionarios del Centro de Inclusión Social y Oportunidades CISO, el cronograma de actividades y presupuesto.

Capítulo 1: El proyecto de investigación.

1.1. Planteamiento del problema y justificación

Como punto de partida es importante tener en cuenta los antecedentes del fenómeno conocido como renovación urbana, el cual particularmente se ha desarrollado en las zonas céntricas de las ciudades consideradas como degradadas y con potencial a la inversión público-privada, bajo el ideario de impulsar el desarrollo económico, la mejoría en los bienes inmuebles, el aprovechamiento del suelo y la oferta de servicios. Así las cosas, la renovación urbana fue considerada desde mediados del siglo XIX y comienzos del siglo XX como una propuesta financiada desde diversas instancias políticas y programas de fomento a la

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

rehabilitación de espacios urbanos históricos y luego trasladados a otros barrios en estado de abandono. Además, se tomaron en cuenta otros proyectos en los que se intensificó la demolición de áreas seleccionadas para dar paso al flujo de mercancías, personas y a la acumulación inmobiliaria, sustituyéndose progresivamente su uso tradicional. Dichas transformaciones forjaron la desaparición del espacio vivido, ese espacio tradicional de relaciones y costumbres asociadas a la ciudad histórica, la cual era demolida físicamente con el objetivo de renovarla social y económicamente en beneficio de la burguesía y las actividades terciarias del momento (Castillo, Matesanz, Sánchez y Sevilla, 2014).

Se evidencia históricamente entonces, cómo los objetivos que persiguen los proyectos de renovación urbana son de una línea neoliberal, donde se privilegia el crecimiento económico, el mercado, el progreso económico, el desarrollo, y políticas urbanas que centran su atención en las expectativas inmobiliarias por encima de la permanencia de los grupos sociales que habitan dichos espacios, generándose así la sustitución de la población, por aquella que tenga el poder adquisitivo para habitarlo. Estas cuestiones han creado distintas críticas que defienden la población y le apuestan a su inclusión como uno de los puntos relevantes en dichos procesos urbanos (Castillo et al., 2014).

Por ende, estudiar socialmente a países que se encuentran en vía de desarrollo y con elevados índices de desigualdad social que adelantan procesos de renovación urbana,

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

especialmente en barrios bajos, conlleva cambios significativos en las condiciones y calidad de vida de los residentes que han sido trasladados de sus territorios. A ello se suma, que la mayoría de las veces estos procesos de desplazamientos y traslados de las poblaciones se realizan sin contar con una fuerte política social, con lo cual se termina por agudizar los problemas de desigualdad y exclusión social (Martínez, 2014).

Todo proceso de renovación urbana que implica el traslado de una población por fuera de sus territorios presenta características únicas debido a la heterogeneidad de los sujetos por sus diferentes particularidades e intereses. Si estos procesos afectan a esta población y no se dan respuestas satisfactorias a las necesidades sociales que de ello puedan surgir, habrá un aumento en la demanda de los servicios sociales del Estado, desbordando y desestabilizando el accionar social en nuevos problemas sociales (Martínez, 2014).

En este sentido, estudiar las condiciones de vida de los residentes trasladados por fuera de sus territorios debido a procesos de renovación urbana en aras de prevenir el aumento y surgimiento de nuevos problemas sociales, implica apostar por la formulación efectiva de políticas sociales que se anticipen a las acciones sociales que buscan superar problemas de desigualdad y exclusión social.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Ahora bien, no se puede olvidar que la disciplina urbanística adquiere una vital importancia dentro de un problema multidisciplinar, respecto del cual hay que tener en cuenta factores tanto sociológicos, económicos y políticos como lo señala Grossman (2003). Por eso, no se pueden obviar las oportunidades políticas de llevar a cabo una determinada intervención urbana, así como también, las posibilidades económicas de una comunidad para realizar el planeamiento urbanístico propuesto, sin que se tomen en cuenta las relaciones de los propios habitantes de un barrio entre sí y con su entorno más inmediato.

En este sentido, Kennedy & Kennedy (1974) ilustran el ejemplo de cómo un lugar denominado Kreuzberg que fue concebido en 1841 como uno de los primeros barrios de clase media con edificios de dos plantas, talleres y jardines traseros, fue intervenido bajo la idea de planificación liderada por Peter Joseph Lenné. En Victoria Park, Berlin, Alemania, recuerda como referencia histórica que a finales del siglo XIX, Kreuzberg experimentó una explosión demográfica debida a la industrialización de la ciudad, sus habitantes eran casi en totalidad obreros, donde se produjo una compactación de la edificación y un aumento considerable que se encontraban en contra de los espacios libres existentes, lo cual impidió la ampliación de las instalaciones y las infraestructuras necesarias para dar servicio al aumento de la población.

Por otra parte, el urbanista alemán Hämer (1985) denominó a Kreuzberg, a comienzos del siglo XX, como “Una de las más grandes casas de vecindad del mundo” en aquel

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

momento, tal y como sucedía también en otros lugares de Europa, los propietarios de los inmuebles debían pagar impuestos para así sostener los gastos de la comunidad y así mantener los servicios del urbanismo.

En este orden de ideas, el estudio del hábitat y condiciones de vida de los residentes trasladados de las áreas de renovación urbana desde mediados del XIX se aborda y analiza con relación al tema de la pobreza y sobre todo a su favorecimiento en las ciudades en barrios desfavorecidos o empobrecidos. Ello obedece a la concepción de ciudad como parte de la sociedad que continuamente presenta cambios y es una realidad compleja debido a que involucra elementos naturales, herencias históricas y culturales, fuerzas económicas, tensiones sociales y modos de vidas de sus habitantes. De esta manera se evidencia una realidad dinámica a la que se le debe responder las necesidades de acuerdo con la coyuntura del momento (Hernández, 2014).

Ante la evidencia del recrudecimiento de estos problemas, cada país o región debe analizar por qué existen grupos de individuos de su población, aquellos que no son capaces de aprovechar las oportunidades sociales, ni de sacar partido a los servicios públicos que la sociedad del bienestar les provee como mecanismo de redistribución, bien por sus características personales, bien por la cultura de sus grupos sociales o por efecto del entorno social de sus barrios.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Es por ello por lo que se hace interesante y trascendental estudiar las percepciones de los residentes trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre su hábitat en el lugar de residencia actual, frente al hábitat en el barrio El Calvario, en el marco de los programas de renovación urbana que involucran el traslado de sus residentes como se analiza en este estudio. Estudio que toma muy en cuenta las condiciones específicas de cada actor y grupo social, que en este caso les hace estar en una situación desfavorable ante los mercados de trabajo, bienes y servicios y ante el ejercicio de sus derechos ciudadanos en la obtención de servicios efectivos que les igualen para la vida social y económica. Esta situación es común a nivel mundial y ha sido denunciada por los organismos internacionales y nacionales, pero aun para muchas comunidades son utopías.

Por tanto, es indispensable en las políticas de renovación urbana considerar el componente social como asunto de agenda prioritaria, debido al valor del sujeto en sus condiciones de vida por encima del desarrollo económico, de infraestructura y estética que es promovido en dichos proyectos.

Ahora bien, en la ciudad de Santiago de Cali, zona centro, se han venido efectuando actividades de transformación urbana por la Empresa Municipal de Renovación Urbana,

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

organismo adscrito a la Alcaldía que formula y elabora planes para su implementación, donde una de sus funciones es “*agotar los procesos de concertación con las comunidades vinculantes*”, siendo parte de la intervención social que ofrecen a través del Plan de Gestión Social (DGS).

Durante el 2014 se inició la implementación del plan de Gestión Social para el plan parcial de El Calvario, donde se utilizó metodologías de participación ciudadana para la comprensión del proyecto en la comunidad residente. Este plan de DGS cuenta con un equipo social que aborda las problemáticas psicosociales y socioeconómicas presentes en el área de intervención del barrio El Calvario, el cual se encuentra en función de acompañar el traslado de las personas y locales comerciales; brindando gestión, asesoría y orientación para disminuir el impacto. Sin embargo, se presentaron iniciativas influenciadas por grupos no organizados y población no propietaria que se oponían a la propuesta, generando protestas en el sector (Informe G.S, 2015, p. 5).

Por consiguiente, este trabajo ofrece una oportunidad de investigación en el campo disciplinario del trabajo social, por cuanto permite estudiar una realidad social que involucra el traslado de una población que habita un territorio en condiciones precarias y diversas contempladas en la desigualdad, la migración, marginación, dinámicas delincuenciales e ilegales, entre otras, que hacen parte de las distintas dinámicas sociales de las que se ocupa

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

como objeto de intervención la profesión. Por ende, esta realidad social es una construcción cultural colectiva de los sujetos a partir de sus percepciones y conocimientos que se entrelazan por las relaciones entre los sujetos y las instituciones socialmente construidas (Ramírez, 2009).

También este estudio, por un lado, logra brindar una interpretación respecto al fenómeno actual de la renovación urbana en la ciudad de Santiago de Cali con relación a la calidad de vida del hábitat y el tejido social de los residentes que fueron trasladados fuera de la zona de intervención “El primer plan parcial El Calvario en la ciudad de Santiago de Cali” y así brindar una fuente de conocimiento para futuros investigadores, e instituciones involucradas con el tema. También este trabajo brinda insumos que generen el fortalecimiento o evaluación del proceso social vigente, a partir del reconocimiento y relevancia de las experiencias significativas, vivencias y percepciones de los sujetos participantes de la investigación.

Finalmente, desde el punto de vista teórico y metodológico, este trabajo servirá de antecedentes para otros estudiantes o profesionales que deseen investigar acerca de las percepciones frente al hábitat y condiciones de vida de los residentes trasladados donde se apliquen o estimen aplicar proyectos de renovación urbana.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Por lo tanto, la pregunta general que se intenta responder es la siguiente: ¿Cuáles son las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali?

1. 1.2 Antecedentes

Los procesos de renovación urbana han sido analizados desde una ideología neoliberal imperante en diferentes ciudades capitales del mundo, cuya tendencia predominante implica la legitimación de los actores dominantes, con el fin de generar los consensos necesarios en los proyectos políticos, para lograr las transformaciones de la economía moderna, así como las condiciones de cómo se diseña y se planifica el desarrollo urbano y social en gran parte del mundo de hoy (Hidalgo y Janoschka, 2014). Son numerosos los profesionales de diversas disciplinas que han aportado a las teorías relacionadas con la rehabilitación urbana en toda su diversidad, se encuentran así, arquitectos, sociólogos, economistas y antropólogos.

También es importante tener en cuenta, cómo la ciudad pensada en términos de continente y contenido se transforma día a día, físicamente como estructura funcional y respuesta cultural, producto de los desarrollos contemporáneos en telecomunicaciones, en infraestructuras, en medios de transporte, en las actividades productivas y en la estructuración

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

del sistema urbano regional. Asunto que trae consecuencias en el modo de vivir de quienes habitan estos espacios (Martínez, 2014, p.180).

Rogers (2012) en “Cities for a small planet” (Ciudades para un pequeño planeta), reflexiona sobre los tipos de espacios públicos de las ciudades y los beneficios que supone la mezcla de usos y de clases sociales, por eso, presenta una clasificación del espacio público en dos grupos diferenciados: cerrado y abierto; el cerrado es aquel que desarrolla una única función, como los barrios residenciales, los distritos financieros, las zonas industriales o los aparcamientos. El espacio abierto, está abierto al público, es multifuncional, y en él encontraríamos la plaza, la calle concurrida, los mercados, los parques o las terrazas.

En este sentido, Rogers (2012), nos alerta sobre los efectos que produce una eliminación de estos espacios: “La desaparición del espacio público abierto no supone una mera causa de queja, sino que puede ocasionar una degradación social extrema” (p.10). Esto significa que existen numerosos planes de planificación y rehabilitación que relegan el espacio público a un mero espacio residual de conexión entre diversas zonas bien diferenciadas entre sí, ocasionado el retiro de la población hacia los barrios periféricos y el consiguiente incremento de la pobreza. Por lo tanto, es necesario un mayor compromiso individual para con la ciudad y garantizar de este modo un crecimiento sostenible de la misma.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Por otra parte, Bohigas (2004) analiza el aspecto moral que subyace la arquitectura y la ciudad, no concordando con el planeamiento de bloques “monos funcionales”, piensa más bien, que ha de reafirmarse la defensa de la mezcla de funciones diversas y de distintos tipos de vivienda en un mismo edificio y en un mismo barrio. Es decir, arremete contra el descontrolado desarrollo de los planes urbanísticos en las periferias, propios de una ideología de la modernidad neoliberal, que acaba provocando un empobrecimiento del centro tradicional de la ciudad.

Y es que, ante esta expansión desbocada y sin límites se puede luchar mediante la “reconstrucción” de la ciudad consolidada: rehabilitar, compactar, reutilizar lo construido para funciones nuevas o complementarias, resalta que la plurifuncionalidad y la compacidad solo tendrán éxito si se articulan bien los espacios públicos: la calle, la plaza, el parque, o los edificios representativos (Bohigas, 2004).

Por otra parte, Grossman (2003) en su columna del diario La Nación, “Arquitextos”, realiza una defensa de la “vuelta al barrio”. En él advierte sobre el problema ocasionado por la pérdida de identidad de los barrios y la urgente recuperación por parte de sus residentes del sentido de pertenencia a su espacio más próximo.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

El antropólogo francés Augé (1993), en su libro “Los no lugares, espacios del anonimato”, acuña un nuevo término para definir todos aquellos espacios urbanos actuales caracterizados por no proporcionar un ámbito de relación personal entre los habitantes de la ciudad, el “no lugar” como lo denominó. Dentro de esta clasificación menciona a las estaciones de transporte de viajeros, los hoteles, los supermercados entre otros. Lo que llama la atención para este autor, es que los espacios públicos de las ciudades, esos que históricamente sustentaban las relaciones entre sus habitantes, se han convertido en “no lugares”, debido a que muchas de las ciudades y las calles de los centros urbanos se han transformado en simples espacios de paso rápido, como puentes urbanos que deben ser transitados lo antes posible para llegar a nuestros sitios de destino.

Lynch (1960) en “The image of the city”, definió el término district, barrio enfatizando los caracteres que lo hacen único y que le sirven de referencia, tanto interna como externa. Ese rasgo común, esa esencia que identificó y caracterizó una determinada zona de una ciudad, ese vínculo que proporcionó a sus habitantes un fuerte lazo de unión, se debe intentar recuperar a la hora de rehabilitar una zona degradada, es decir, se trata de recobrar la antigua “imagen” de un barrio que fue amable, ahora dañada y deteriorada, no solo para sus habitantes, sino también para todos los que forman parte de la ciudad.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Igualmente, otra serie de investigaciones realizadas por: Sandroni (2006); Delgadillo, (2008); Herzer, (2008); Kanai & Ortega, (2009); López, (2008); Contreras (2011); Schlack & Turnbull (2011); Inzulza (2012); Janoschka, (2014), señalan que en el siglo XX las grandes urbes latinoamericanas experimentaron un crecimiento industrial y demográfico, logrando con estos modelos urbanos concentrar una gran cantidad de personas en centros llamados urbanos. Sin embargo y debido al deterioro de las zonas céntricas se inauguran e implementan nuevos modelos de gentrificación a nivel de renovación urbana (Martínez, 2014).

“La gentrificación está caracterizada por la ocupación residencial de los centros urbanos por parte de clases altas, que se trasladan a vivir a dichas zonas y desplazan así a los habitantes de menores ingresos económicos que las ocupan” (Sargatal, 2001). Siguiendo a Martínez (2014):

Diferentes términos, como rehabilitación urbana, revitalización urbana o renovación urbana, son eufemismos que ocultan la creciente mercantilización de las ciudades y la perpetuación de las diferencias sociales en el territorio, y permiten constatar que hoy en día la ciudad se construye primordialmente para satisfacer las necesidades de los consumidores con poder adquisitivo, lo cual siempre ocurre en detrimento de los ciudadanos comunes, que son quienes más protección necesitan. (p. 12).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Por otro lado, autores como Ossa, Pérez y Castro (2016) en su obra indican que la renovación urbana es un mecanismo para el mejoramiento de la estructura física y la promoción de crecimiento y desarrollo económico, pensando en la gente como medio motor de la economía al nutrirse y nutrir a la dinámica productiva de la sociedad.

En Europa del siglo XX, especialmente en Francia la renovación urbana comenzaba a ser implementada de forma importante y significativa, es posible afirmar que la renovación urbana estaba asociada a la destrucción, especialmente de viviendas, bajo la justificación de la degradación de las construcciones que le daba un carácter indigno (Hurtado, 2011). Ante esto Hurtado (2017) concluye:

Teniendo en cuenta que bajo tales parámetros se llevaban a cabo diferentes intervenciones de renovación urbana, es posible entender los argumentos formulados por múltiples críticos, que le atribuyen a la renovación urbana un carácter devastador no sólo en términos físicos, sino humanos, ya que con la destrucción de viviendas se incurre también en un desplazamiento agresivo de las personas que originalmente habitaban el lugar. (p. 5).

Un estudio realizado por Sargatal (2001), analiza la relación entre gentrificación e inmigración en la ciudad de Barcelona, España y encontró que los inmigrantes se instalan en barrios céntricos con alquiler de viviendas en malas condiciones, porque únicamente pueden acceder económicamente a las viviendas que allí se encuentran y porque los puestos que

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

ocuparán, informales o de baja cualificación, están cerca del centro. Así las cosas, pensar en un plan de renovación urbanas bajo estas circunstancias, implica analizar los cambios sociales, culturales y económicos que ello supone para las personas que habitan dichos lugares enfrentados a una posible reubicación.

Esto es lo que en Colombia especialmente en la ciudad de Santiago de Cali, se le conoce como: “Economía sumergida”, conformada por los vendedores ambulantes, que son los que venden tintos en las calles, los que recogen papeles, los que embolan zapatos o los niños que inhalan “pegante”, venden dulces en los buses o limpian parabrisas en los semáforos (Martínez, 2014, p.182).

Otra investigación realizada en Colombia por Martínez (2012) muestra cómo los proyectos de renovación urbana son fundamentales debido al escaso suelo para urbanizar, pero debido a la importancia a que se les dan a estos proyectos se deben tener en cuenta también, las debilidades y errores en los que se ha incurrido cuando se desarrollan.

Martínez (2012) se apoya en las mismas debilitadas citadas en este trabajo como son: la despersonalización de los sujetos en la gentrificación, el enfriamiento de las relaciones humanas, la codificación del individuo dentro de una categoría o estereotipo, el aumento de la criminalidad y la marginalidad entre muchas otras. No obstante, aun cuando son proyectos

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

pensados para aportar al desarrollo sostenible e integral de zonas de la ciudad, que buscan evitar el crecimiento desordenado hacia las periferias que acaban con las zonas de reserva verde que limitan con la ciudad, pueden también empujar a la criminalidad y el deterioro del entramado social, si no se considera las dinámicas sociales y familiares de los colectivos que habitan estos espacios. Ello exigirá también de esfuerzos y presupuesto económico.

Como todo en una sociedad, la renovación urbana tiene unos efectos negativos, pero también positivos. En el aspecto socioeconómico, es importante resaltar el desarrollo de la ciudad y tiene que ver con aspectos relativos, entre otros, al aumento de la población, valorización de predios, mejoramiento de la calidad de vida, mejoramiento en el recaudo del impuesto predial, aumento de metros cuadrados construidos en el área que promueven el aumento del empleo (Martínez, 2012, p.5).

Baer (2010) retoma estudios referidos a los procesos de estructuración urbana en el territorio latinoamericano, específicamente en Buenos Aires, donde la inversión privada inmobiliaria transnacional comienza en las ciudades, debido a la poca gestión urbana del Estado, dejando por ende que sean los capitales privados foráneos quienes oferten regenerar la estructura de los espacios en condición de deterioro.

Este fenómeno para este autor ocurre por la tendencia de la economía globalizada y la

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

demanda de la población de mayores ingresos frente a espacios residenciales seguros prestadores de servicios de calidad y al no poder los gobiernos con estas cargas son los privados los que se aventuran a la reconquista de los barrio para la construcción de parques, centros comerciales, residencias cerradas y la compra de propiedades, dando así comienzo a la reconstrucción de la zona, que implica la exploración de las prácticas y representaciones sociales de la vida cotidiana de los residentes y nuevos habitantes en los significados compartidos (Baer, 2010).

En este sentido, el Semillero de Investigación Praxis Urbana, (2016) enfatiza las transformaciones positivas urbanas de la ciudad como un proceso administrativo, económico, social, político e ideológico, desde concepciones como espacio público, construcción de ciudad y espacios colectivos comunes, los cuales permitieron realizar un análisis crítico de las experiencias comunitarias de tres barrios de Bogotá.

Se puede identificar que, aunque no se está manejando un discurso de megaproyectos urbanos se retoma la construcción de ciudad desde la proyección de los barrios populares, que en su estructura de servicios en espacios de uso común vinculan a los habitantes para su construcción, por medio de líderes y reuniones comunales, ya que la noción de renovación urbana se ha enfocado en promover los espacios cerrados, la división social y la segregación; los tres sectores se caracterizan por la construcción del espacio público a partir de la

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

autogestión y autoconstrucción colectiva, es decir, que las personas que lo habitan son actores activos que participan en la construcción, identidad y apropiación de su propio espacio.

(Semillero de Investigación Praxis Urbana, 2016).

Para Oszlak (1983), desde el derecho del espacio como la capacidad de fijar el lugar de residencia y las actividades económicas, servicios y bienes de tipo público o privado, propone la participación de los residentes en la toma de decisiones, frente a la construcción de la estructura que afecte sus dinámicas o industrias que contaminen el ambiente para su hábitat. También se entiende desde el derecho al goce de oportunidades, refiriéndose al goce de los bienes y servicios como la educación, vivienda, recreación y salud, estos de importancia para la distribución espacial, ya que si son localizados geográficamente de manera desigual su acceso será limitado y el no poder acceder a estos bienes implica un eventual desarraigo físico y la insatisfacción de la vida material.

Por otra parte, el territorio se convierte en un proceso funcional en la medida que este es valorizado rápidamente por las oportunidades de goce en los servicios y bienes, estos a su vez son de acceso privilegiado de la población de mayores ingresos, en contraste con los espacios suburbanos populares, donde los servicios son escasos y las condiciones de ocupación del espacio son precarias, debido que la distribución y acceso de los servicios básicos de subsistencia se vuelven limitados. Esto responde a la distribución inequitativa del

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

territorio donde el espacio, los bienes y los servicios se encuentran delimitados por el acceso adquisitivo de las personas, no por derecho a pertenecer al territorio (Augé, 1993).

3. Objetivos de la investigación

1.1.3 General

Describir y comparar las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali.

1.1.4 Específicos

- ✓ Conocer la percepción de los residentes trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre hábitat y condiciones de vida.
- ✓ Describir la percepción de los residentes trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar original de residencia: El Calvario.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- ✓ Describir la percepción de los residentes trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia actual.
- ✓ Conocer oportunidades y barreras de participación que señalan funcionarios y residentes trasladados del barrio El Calvario, en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”.

Capítulo 2: Una aproximación a la ubicación histórica-geográfica-económica y social del objeto de estudio.

2.1 Ubicación geográfica del objeto de estudio

Para dar comienzo al contexto de las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, fue necesario abordar este objeto de estudio comenzando con su ubicación territorial. Por tanto esta investigación se ubicó en Colombia (Figura 1), específicamente en el barrio El Calvario, Cali, Valle del Cauca (Figura 2).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



Figura 1: Mapa de Colombia
Fuente: Google Maps (2018)

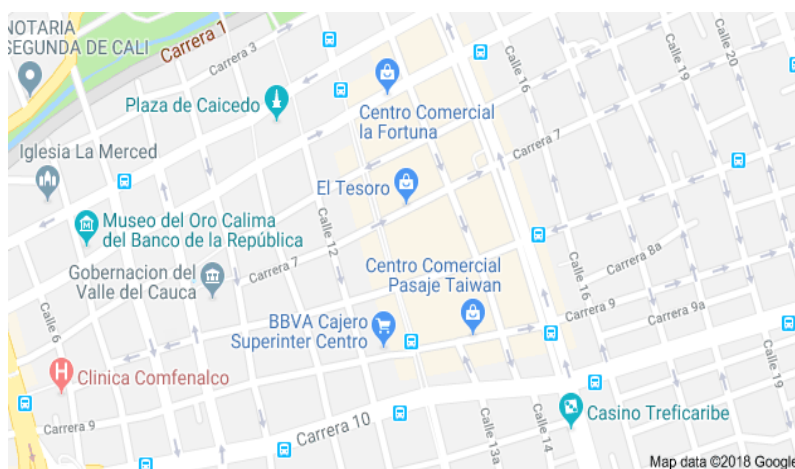


Figura 2. Mapa de la zona de El Calvario departamento del Valle del Cauca.
Fuente: Google Maps (2018)

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Seguidamente se hizo pertinente presentar algunas características de la ciudad, que según datos de la Alcaldía de Santiago de Cali (2014), se considera la tercera ciudad principal del país, siendo el epicentro sobre el pacífico colombiano, que conforme a las cifras reportadas por el Departamento Nacional de Estadística DANE (2016), estiman que hay un total de población de 2.420.000. Entre estas cifras se encuentra que 1.156. 839 son hombres y 1.263. 275 son mujeres; se estima que su población es joven afirmando que el 60% es menor de 40 años (Santiago de Cali 2014).

Conforme a los datos del Plan de Gestión Social EMRU, Ciudad Paraíso está conformada por 30 manzanas habitadas principalmente por personas en condición de calle, o personas que practican actividades fuera del marco de la legalidad. Este sector de la ciudad está comprendido por los barrios; Sucre, San Pascual y San Calvario. Se localiza al noroccidente de Cali, y corresponde al centro principal de la ciudad, limitando al Occidente y noroccidente con la Comuna 2, al oriente con la Comuna 4, al sur oriente con la comuna 9, al sur y al sur occidente con la comuna 19 (Plan de gestión social, 2013).

2.1.2 Ubicación histórica-económica y social del objeto de estudio

En el año 1897 y finales de 1950, en la plaza de mercado El Calvario, lo que se le conoce actualmente como el palacio de justicia, se presentaban dinámicas económicas y comerciales, tales como tabernas, billares y teatros que eran frecuentados por los habitantes y

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

viajeros que llegaban desde distintos lugares en tren, campesinos que llegaban a vender sus productos, y a recrearse en los tiempos libres. Estas acciones hicieron del sector un espacio donde se evidenciaban costumbres y modos de sociabilidad de los caleños de escasos recursos. (Plan de gestión social, 2013).

Conforme al Plan de Gestión Social (2013), el barrio El Calvario es muy heterogéneo en su estratificación socioeconómica, estratos 1, 2 y 3. En general al estrato 3 corresponden los lados de manzanas ubicadas sobre vías principales (Carrera 10 y Calles 13 y 15); en las cuadras internas predomina el estrato 1, a pesar de que cuentan con todos los servicios públicos.

Por otra parte, se observa el deterioro físico de las viviendas, las cuales al estar así son aprovechadas para el uso de los predios como bodegas de reciclaje y otras de comercio informal, esto también es causa de los bajos costos de alojamiento, especialmente en inquilinatos.

Además, se puede señalar que, entre los factores de vulnerabilidad, se podrían mencionar algunas conclusiones recabadas por el Plan de Gestión Social (2013), estas son:

- El 52% de los hogares tienen jefatura femenina.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- Existen altas tasas de dependencia juvenil y senil, (35% menores de 18 años y 11% mayores de 60 años), lo que representa una carga alta para la población económicamente activa.
- El 70% de los habitantes del sector vive en inquilinatos, la mayoría en deficientes condiciones de alojamiento, por lo que pagan entre 3 mil y 7 mil pesos diarios, con derecho a uso compartido de baños y lavaderos, condiciones que dificultan la convivencia, los hábitos de higiene y saneamiento, entre otros.
- Aunque no se mide en el proceso actual, es muy probable que se mantenga la situación que estudios anteriores refieren como alto nivel de hacinamiento, con un promedio de 2,5 cuartos por vivienda y 15,3 personas por vivienda.
- Entre el 76% y el 88% de los hogares en inquilinatos son independientes y se dedican a oficios no calificados como ventas ambulantes y reciclaje, especialmente, lo que se traduce en una precaria estabilidad laboral, tanto por las condiciones del lugar de trabajo (sitios descubiertos en la calle), como por sus ingresos que apenas alcanzan a cubrir necesidades de subsistencia. Al respecto el estudio de Fernando Urrea indica que el 87% tienen ingresos por debajo de 1 SMLV.
- Un porcentaje alto no tiene documento de identificación, que los hace potenciales usuarios de los distintos servicios a los que podrían tener acceso, especialmente de salud, situación que es preocupante.
- Aunque no se mide, se conoce por estudios anteriores que hay alta deserción escolar, atribuida especialmente a necesidad de trabajar o escasez de recursos

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

económicos. De otra parte, la escolaridad de los habitantes es baja con todo lo que esto supone en términos de su ocupación y sus ingresos; aproximadamente el 70% de los mayores de 5 años con primaria incompleta, son analfabetos y alfabetos funcionales (saben firmar o leer).

El origen de muchos de estos males, se originaron en los años 70 debido al cierre de la plaza de mercado El Calvario y el crecimiento poblacional de la ciudad dada por la migración urbana-rural, así alentando la economía informal y consolidándose dinámicas consideradas como “centro problemático”, en cuanto se muestra un deterioro físico y social de la zona que llega a denominarse como “zona negra” o “la olla” que finalmente muestra una complejidad social que invisibilizan las relaciones sociales históricas de los habitantes del sector (Plan de Gestión Social, 2013).

Uno de los impulsos de la Administración Municipal de Cali para generar el proyecto de renovación urbana es por el grave deterioro físico, espacial, social, ambiental y funcional del sector. Y es que a pesar de la presencia institucional que mitigaba las problemáticas, sus esfuerzos comenzaban a ser de incidencia mínima debido a las problemáticas como: invasión del espacio público por residuos y ventas ambulantes, delincuencia, prostitución, micro tráfico de drogas, consumo de SPA, reciclaje entre otras. Estas son unas de las razones que motivaron a efectuar el proyecto como una importante alternativa de mejorar estructuralmente y socialmente un sector con gran incidencia comercial (Plan de Gestión Social, 2013).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Por consiguiente una de las primeras iniciativas de renovación en el centro de la ciudad de Santiago de Cali se evidenció en Junio de 1992 con la gestión administrativa de la alcaldía de Rodrigo Guerrero, en la cual se realizó el primer programa para la recuperación del centro de la ciudad, desarrollado con la inversión conjunta de entidades públicas y privadas convocadas por la Cámara de Comercio de Cali, en función de mejorar las condiciones de vida de quienes habitan esta zona (Plan de Gestión Social, 2013).

En función de una Cali mejor, el proyecto de renovación urbana del centro de la ciudad es considerado como la formulación de un macro-proyecto denominado “Ciudad Paraíso”, agrupado en los planes parciales del Calvario contemplando los barrios Sucre, San Pascual y El Calvario. Es de resaltar que la administración Municipal consolidó la iniciativa de incentivos fiscales, reducción o exoneración de impuesto predial y de industria y comercio, para los residentes y comerciantes que salgan del mismo, añadiendo un incentivo económico por motivo de su traslado. Teniendo en cuenta la construcción de un plan integral de gestión social que permita disminuir los impactos socioeconómicos que tendrá la reubicación de los habitantes a otros sectores y con otras dinámicas en su proyecto de vida (Plan de Gestión Social, 2013).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Conforme al informe de la Empresa Municipal de Renovación Urbana (EMRU), la iniciativa del proyecto históricamente fue bautizada en la administración de Jorge Iván Ospina como “Ciudad Paraíso” y consistía en la construcción de más de 4.500 viviendas, 33.500 metros de nueva infraestructura vial, 39.000 metros cuadrados de espacio público renovado, una estación central del sistema de transporte MIO integrada a un centro comercial con 90.000 metros cuadrados construidos, una sede de la Fiscalía General de la Nación y 440 locales en los que estarían marcas nacionales e internacionales.

Señala el mismo informe que el Plan de Gestión Social Integral de El Calvario fue propuesto por la Empresa Municipal de Renovación Urbana E.I.C.E. – EMRU en el año 2012, con el objetivo de aminorar los impactos de la renovación urbana que se efectuarían en esta zona, mediante un enfoque de participación privada, que consistiría el desarrollo físico las áreas y desarrollaría el centro de la ciudad de Santiago de Cali (Plan de Gestión Social, 2013).

Este plan se ejecutó en el marco del Plan de Desarrollo 2012-2015 “Cali una Ciudad para Todos”, teniendo en cuenta que el Barrio El Calvario ha sido catalogado como un Territorio de Inclusión y Oportunidades TIO, estrategia social del gobierno local para generar equidad en territorios de la ciudad, cuyas condiciones de vida y habitabilidad son precarias y las cuales se deben optimizar (Plan de Gestión Social, 2013).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Capítulo 3: Marco teórico conceptual.

En el siguiente apartado se presentan los marcos conceptuales y los conceptos que se circunscriben en tales marcos y que soportan esta investigación, entre los que se encuentran dos marcos conceptuales: El socio construccionismo, la atribución causal y conceptos como: hábitat, percepciones, calidad de vida, tejido social y renovación urbana.

3.1 Socio construccionismo

La construcción social es uno de los enfoques más influyentes en la sociología reciente y en la psicología social, fue formulada por los sociólogos Berger & Luckmann (2012), quienes propusieron una fundamentación teórica para una sociología del conocimiento, inspirada en gran medida en la fenomenología de Alfred Schütz. Para estos sociólogos la realidad se construye socialmente, y es la sociología del conocimiento la que debe analizar los procesos por los cuales este fenómeno ocurre.

Roger (2012) nos aclara que en esta tesis la realidad se teoriza como una serie de fenómenos externos a los sujetos mientras que el conocimiento, es la data respecto a las características de dichos fenómenos, es decir que la realidad y el conocimiento se encuentran estrechamente relacionadas a partir del proceso en que el "cuerpo de conocimiento" sobre un

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

fenómeno determinado queda establecido socialmente como realidad, "construcción social" (o constructo social) naciendo de esta manera la teoría del construccionismo social.

Es por eso que en esta teoría, la realidad de la vida cotidiana es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales se comparte con los otros y se experimenta a los otros; es una realidad que se expresa como mundo dado, naturalizado, por referirse a un mundo que es "común a muchos hombres" (Berger & Luckman, 2012, citados por Roger, 2012, p.39).

Así las cosas, el conocimiento fluye como evidencia anónima, independiente de los hombres y las situaciones que lo crearon, es praxiología o más bien realidad dada y por tanto posibilidad de existencia y reproducción de la vida cotidiana. El conocimiento existe tanto en la expresividad humana que logra concretarse, cristalizarse u objetivarse, en signos, símbolos o significaciones agrupados en sistemas, los cuales son accesibles objetivamente a todos.

Para Roger (2012), el hombre a diferencia de otras especies, establece una relación de apertura con su ambiente natural y humano, permitiendo que luego de su nacimiento, continúe su proceso de desarrollo biológico a partir de interrelaciones, no sólo con el ecosistema, sino también con un medio ambiente cultural y social específico. Es por ello que ese orden social es una construcción constante de la persona; no se da solo, ni se deriva de datos biológicos, no

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

forma parte de la naturaleza de las cosas, existe solamente como producto de la actividad humana y el ser humano se considera siempre en una esfera de externalidad activa.

3.1.2 La construcción social de realidad objetiva y subjetiva

Se entiende desde esta perspectiva la construcción de la realidad social como una relación dialécticamente inducida de objetivación e internalización, esto es, como un proceso de aprehensión de una realidad objetiva externa al individuo que no necesariamente comprende, pero asume y lo hace parte de su subjetividad. La teoría de la construcción social de Berger & Luckmann, (2003), plantea la tesis de que la realidad se construye socialmente como una interacción de subjetividades dominada por la acción y la comunicación.

Luckmann pone en el centro de su propuesta al sujeto y lo concibe, antes que cualquier otra cosa, como un individuo en permanente vínculo e interacción con sus semejantes; desde estas situaciones de interacción, los sujetos construyen la sociedad y, a la vez, son contruidos por ésta (Rizo, 2015, p. 21).

Por tanto, el conocimiento interpretado y construido de una realidad socialmente dinamizada por la interacción de las personas en la vida cotidiana se hace objetivo en dos momentos: institucionalización y legitimación (modos a través de los cuales se explica y justifica). La institucionalización está marcada por la habituación del ser humano y con ello, se evita gastar esfuerzos en aspectos banales tipificando y convirtiendo una característica

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

objetiva compartida por todos (realidad); es decir, la sociedad es un producto humano, la sociedad es una realidad objetiva y el ser humano es un producto social. Con el uso del lenguaje la institucionalización de la realidad se hace efectiva facilitando su comprensión y asimilación. Según Berger & Luckmann (2003):

El lenguaje proporciona la superposición fundamental de la lógica al mundo social objetivado. Sobre el lenguaje se construye el edificio de la legitimación, utilizándolo como instrumento principal. La "lógica" que así se atribuye al orden institucional es parte del acopio de conocimiento socialmente disponible y que, como tal, se da por establecido (p. 85).

Así pues, Berger & Luckmann (2003), edifican una teoría para entender cómo la realidad es asumida socialmente y legitimada con la institucionalización, que es reproducida dialécticamente a través del lenguaje. Su marcado acento se da cuando los fenómenos se tipifican para explicar y justificar los fenómenos.

3.1.3 Hábitat

El hábitat es concebido como las relaciones entre espacio social- hábitat, territorio y cómo estos tres elementos interactúan en una determinada sociedad y tiempo. En el hábitat se configura la vida cotidiana en una sociedad que tiende a ser individual, donde la concepción de habitar gira en torno a los espacios privados en que se visualiza la debilidad de los lazos sociales, quitándole así el significado de vivir en sociedad. Esto mayormente se evidencia en

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

los sectores desposeídos que se consideran en situación marginal, apareciendo como fruto de la pobreza de la que la sociedad forma parte. En el contexto del capitalismo los sectores desposeídos se descentralizaban en sus relaciones sociales, dándole mayor énfasis a las relaciones sociales que posibilitan la expansión del capital por encima de las que no se vinculan al capital, así haciendo de esta última una exterminación (Gassull, 2016). Así las cosas, el hábitat corresponde al todo de una realidad social, donde el ser humano se interrelaciona con su medio, con el entorno que lo rodea:

Se parte desde la comprensión de la problemática habitacional como el resultado de un fenómeno de acelerada urbanización producto del crecimiento de la estructura social, produciéndose una fuerte marginación de sectores que no logran resolver sus necesidades y de un Estado que no alcanza a cubrir las necesidades habitacionales, entre otras (p. 6).

Entre tanto el hábitat involucra las distintas esferas del ser humano como lo es en la política, el ámbito económico, social, ambiental y estético cultural, por ende, es necesario abordar el tema del hábitat desde una perspectiva multidisciplinar que resuelvan las necesidades habitacionales de las ciudades (Gassull, 2016).

3.1.4 Condiciones de vida como una construcción social

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Entre lo objetivo y lo subjetivo la construcción social de las condiciones de vida se ve enfrentada a la institucionalización y legitimación del concepto, sin embargo, no se puede desligar del territorio, hábitat como escenario de socialización. Según Montes (2006):

El interés por la calidad de vida ha existido desde tiempos inmemoriales. La aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a generalizarse en la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en diferentes ámbitos, como son: la salud, la salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general (p. 5).

La objetivación del concepto de calidad de vida, ha permitido evaluar las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, y asimismo, ha servido para tipificar y dar respuesta a la formulación de programas sociales, un aspecto muy operacional a lo que Garduño, Salinas & Rojas (2005), presuponen como una secuencia explicativa de la percepción de las circunstancias, como una evaluación de las mismas, una evaluación sobre la satisfacción y por último una evaluación de posibilidad de mejora. Desde una construcción social del concepto de calidad de vida., Cardona, Agudelo & Byron (2005) refiere:

Entendiendo que el hombre hace parte de una red de significados, como un acto de comunicación con los otros hombres, con procesos mentales producto de la cultura en el interior de su mente y viviendo en un contexto significativo (medio ambiente exterior), se puede entender el concepto y valoración que tiene de su propia vida, por

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

ello la evaluación no es un acto de razón sino un sentimiento que se traduce en significados y percepciones individuales, que no pueden ser generalizados a otros lugares con culturas diferentes (p. 88).

El concepto implica superar los aspectos instrumentales que se han asumido como realidades incuestionables a lo que Cardona et al. (2005) complementa:

Para ello deben construirse nuevos significados económicos y sociales a la luz del contexto cultural, significados que se han reproducido una y otra vez dejando de lado aspectos tan importantes para la vida humana, como son las relaciones interpersonales que hacen al ser social; el comportamiento individual que afecta a una población por su responsabilidad moral; la satisfacción de las diversas necesidades humanas, su capacidad para disfrutarla y la valoración de cada una de ellas; los derechos fundamentales de libertad, igualdad y disfrute de las condiciones de vida que permitan llevar una vida digna, dignidad que se busca a través del bienestar (p. 88).

Las conceptualizaciones que conforman el ingrediente teórico de la discusión sobre calidad de vida y condiciones de vida se construyen precisando que no se trata de nivel de vida como medición de indicadores socio-económicos y tampoco se refiere específicamente al estándar de vida como norma. Se trata más bien del terreno de las teorías del bienestar, en la cual se hace necesario también, diferenciarlo en su doble acepción, esto es, del punto de vista utilitarista, como satisfacción de necesidades o placer y en el sentido objetivista que incluye bienes, mercancías o recursos que controla una persona (Nussbaummy & Sen, 1996).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Es decir la calidad de vida, es una combinación de palabras, en donde el término de calidad proviene del latín antiguo *qualitas, qualitatis*, que se deriva del mismo origen de cualidad, que al acoplarla con vida hace referencia a la cualidad o a la calidad de llevar una vida optima, teniendo en cuenta una variedad de propiedades, de actos, acciones, cosa o condiciones de hábitat que permiten de forma representativa de un igual, mejor o peor condición al resto de las demás formas de vida de las diferentes especies (León, Salinas y Rojas, 2005).

Para Max-Neef (1998), la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales. Según este autor, en el pasado se planteaba que las necesidades fundamentales variaban de una cultura a otra, sin embargo, tales afirmaciones son incorrectas, puesto que, no se hace una correcta distinción entre lo que son las necesidades y los satisfactores, y por ende son tomados como iguales. A esto el autor afirma que las necesidades son simultáneas e interdependientes y a su vez forman parte del proceso de satisfacción de las necesidades.

Aclara que los satisfactores existentes son de dos tipos: Satisfactores singulares aquellos que sacian una sola necesidad, da como ejemplo el trozo de pan que satisface la necesidad de alimentarse, dormir la necesidad de descansar, en fin un objeto o situación & una

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

sola necesidad, mientras que los satisfactores sinérgicos calman o sacian varias necesidades a la vez, da como un ejemplo típico el caso de una tertulia que satisface la necesidad de entendimiento, pero también la de relación (Para Max-Neef, 1998).

Las necesidades humanas son divididas en dos categorías que son existenciales y axiológicas. Las necesidades las cuales tienen los siguientes criterios: las necesidades de ser, tener, hacer y estar y por otra parte las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad, ambas combinadas en una matriz (Para Max-Neef, 1998).

3.1.5 Tejido social

Para Rogers (2012), el tejido social es todo eso que tenemos en común quienes pertenecemos a una comunidad, es todo lo que nos une, que nos hace ser lo que somos y sentirnos parte de una misma cultura, de una misma tradición, en cierta forma es lo que nos hace ser nación, es por ello por lo que llamarlo red social no es del todo inapropiado.

El tejido social bien entendido y relacionado con una concepción socio constructorista, guarda relación tanto con las costumbres y la tradición como con la innovación, por cuanto si aquellas hacen referencia a las generaciones pretéritas, la innovación

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

se refiere a las actuales, que son las que realmente participan en cada momento histórico en la identificación de la calidad del tejido social (Sánchez, 2012).

Aclara el autor que el tejido social sufre transformaciones algunas veces tranquilas mientras que otras son más compulsivas, y estas serán más o menos duraderas en la medida que se implementen en la conciencia de los ciudadanos, siempre en la búsqueda de nuevas formas por cada generación en comparación con la anterior pero siempre enmarcada en lo que perciben como bienestar general (Sánchez, 2012).

En esta vía, como red de apoyo social o económico, se definen las instituciones estructuradas que brindan algún tipo de apoyo o incluso recursos a los ciudadanos que cohabitan en un sector. Asimismo, se refiere al conjunto de organizaciones o entidades que trabajan de manera sincronizada para colaborar con las condiciones o calidad de vida de las personas de la comunidad (Herranz & Nadal, 2001).

Así pues, desde el enfoque del socio construccionismo el tejido social está compuesto por todas las unidades básicas de interacción y socialización de los distintos grupos y agregados que componen una sociedad, es decir, la familia, la comunidad, los símbolos identitarios, las escuelas, las iglesias y en general todos los organismos de la sociedad (Herranz y Nadal, 2001).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

3. 2 Atribución Causal

Conforme a Roger (2012) desde el enfoque teórico constructivista, la atribución causal es un proceso fundamental que se sitúa en el campo de la percepción y comprensión de la acción humana, porque posibilita que las personas puedan interpretar y explicar sucesos de su vida cotidiana o de aquellos con quienes interactúan, a partir de multiplicidad de conductas y sucesos directamente observables, que están mediatizado por significantes y condiciones relativamente estables e invariantes del medio.

La atribución causal de un hecho social particular será proclive a su interpretación, ya sea a nivel individual o grupal, y dependerá entre otros, de la capacidad o la confianza en sí mismos, o de acuerdo a condiciones físicas temporales como la fatiga o incluso, dependerá del estado de ánimo, así como del sistema de actitudes y creencias, sobre todo, si se supone de que el mundo es mutante o no. Así pues, de acuerdo a Roger (2012), el proceso de atribuciones causales esta mediado por múltiples factores, personales y sociales, y no es concebible como un proceso simecánico, tal como lo hacen otros teóricos de la atribución causal.

Para Heider (1958,citado en Castañeda, 2016), la explicación que las personas pretenden dar del comportamiento y de la vida cotidiana es atribuible al discurso y al modo en que se habla de los hechos cotidianos y la manera en que se expresan por escrito, es por esto

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

que la subjetividad humana es importante, debido a la personalidad, las motivaciones, el accionar, los afectos y las creencias de cada persona.

3.2.1 Percepción

Para Velázquez (1997), la noción de percepción deriva del término latino *perceptio* y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener el poder para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo). La percepción es un proceso del cual se sirven los seres humanos, por eso, es pieza clave para la supervivencia, por cuanto, a través de ella el humano se relaciona con el mundo exterior, y así aprende, se desarrolla y evoluciona como sujeto social.

Este proceso funciona por la estructuración y concatenación de una serie de elementos cognitivos, de tal forma que es posible que la información recibida pueda ser interpretada, comprendida y procesada por la mente. Ello es posible por la conjunción de condiciones biológicas, psicológicas y también por las vivencias; todas estas condiciones son importante y trabajan de manera armónica (Velázquez, 1997).

Para Gergen (2002) la `percepción no es la recepción o duplicación de la información que viene de afuera, sino la construcción de las invariabilidades por medio de las que el organismo puede asimilar y organizar la experiencia, es decir una vez descubierto el hecho de

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

que la sensación y la idea son unidades simples de información del mundo externo, este autor plantea el concepto de asociación mental, que es el momento en el cual la conciencia toma las ideas sensoriales, las integra unas con otras y forma estados complejos como la noción de objeto o la noción de realidad.

La mente es definida como un mezclador de ideas sensoriales que se encarga de unir, integrar o asociar estos átomos de la conciencia con base en principios como el de contigüidad, la mente recibe una inmensa cantidad de datos y los organizaba según su contigüidad espacio temporal. Da como ejemplo el Autor, a una silla que es un conjunto de experiencias sensibles elementales como el tamaño, color, peso, etc., que, en el momento de ser recibidas por el sujeto crean en él la impresión de una idea compleja o de un objeto definido en el que las ideas simples quedan mezcladas dentro de un solo estado mental (Gergen, 2002).

Según Ibáñez (2004), la percepción es un proceso del cual se obtiene información por medio de los sentidos, sin embargo, depende de los valores, las actitudes, el aprendizaje y en general cualquier fenómeno que vincule al individuo con su entorno. También se hace alusión a la relación compartida de significados sociales, siendo una actividad que incluye tareas de clasificación, atribución de características y de significados que son aprendidos en las relaciones que se tienen con el otro y de la trayectoria que se tiene en un grupo social al que se

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

pertenece, es decir, que la percepción es construida y descrita desde una realidad concreta que es más colectiva que individual.

Para Stoetzel (1979, citado en Castañeda, 2016), la percepción involucra el proceso cognitivo de comprender, reconociendo que es importante seleccionar una significación específica, que implica a su vez su adhesión a elementos importantes de carácter social y cultural, que varían de una cultura a otra, debido al componente subjetivo de la percepción y estos son encontrados en los comportamientos cotidianos que son interiorizados por los individuos.

En el siguiente trabajo la percepción será concebida como la opinión que tienen los residentes de El Calvario del Proyecto de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” en la ciudad de Santiago de Cali sobre su hábitat en el lugar de residencia actual, frente al hábitat en el barrio El Calvario.

3.2.2 Conocimientos

Augé (1993) define al conocimiento como la habilidad para resolver un determinado conjunto de problemas, por otra parte, Velázquez (1997) define el conocimiento “...como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales” (p. 39).

Es decir, la información se transforma en conocimiento una vez procesada en la mente de un individuo, puede ser nuevamente en información para otro(s) a través de la palabra oral o escrita, cumpliéndose así un proceso complejo, multifuncional donde emisores y receptores dan y reciben conocimientos.

Sin profundizar en el debate filosófico histórico desde la evolución del hombre sobre la definición del conocimiento, se asume que, desde una dimensión epistemológica, el conocimiento puede ser tácito y explícito. El conocimiento tácito es casi imposible de explicar mediante el lenguaje formal, por cuanto, se trata de lo aprendido gracias a la experticia o vivencias personales no estructuradas, e involucra elementos intangibles como las creencias, el punto de vista y los valores, mientras que el conocimiento explícito se puede explicar a través del lenguaje formal, incluidos enunciados gramaticales, expresiones matemáticas, especificaciones, manuales, libros, es decir todo lo que ya fue vivido por otros y dejado como legado a la humanidad y puede ser transmitido estructuralmente de un individuo a otro(s) y domina la tradición filosófica occidental (Auge, 1993).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

En la presente investigación se estima poder describir y comparar las percepciones de los residentes trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre su hábitat en el lugar de residencia actual, frente al hábitat en el Barrio el Calvario, para así generar nuevos conocimientos al respecto.

3.2.3 Participación

La participación comprende acciones conjuntas y libres de un grupo de personas que comparten intereses similares que de alguna manera permiten el surgimiento de las relaciones compartidas, las ideas y los recursos en un determinado espacio coyuntural. Este patrón de acciones involucra organizar, dirigir y tomar decisiones acompañadas de acciones que le permitan a los sujetos o a la comunidad alcanzar metas compartidas que propicien las reflexiones críticas para acceder al grado de compromiso con los proyectos comunitarios. Añadiéndole a esto un carácter importante cómo lo es la inclusión del desarrollo personal (Montero, 2005, citada en Castañeda, 2016)

3.3 Territorio y renovación urbana

Según Giménez (1996; 1999) la territorialidad inspirada en teorías de la modernización del estructural-funcionalismo ha difundido la tesis: que el territorio ha dejado de ser relevante para la vida social y cultural de nuestro tiempo debido a procesos de globalización

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

socioeconómica que han generado la desterritorialización. En palabras de Berger y Luckmann (2003) una tipificación social del territorio referido como una extensión de tierra delimita y habitada por grupos humanos como campo de conocimiento de la geografía física que se puede representar cartográficamente es también un espacio apropiado y valorizado simbólicamente e instrumentalmente. Giménez (1996) afirma:

En efecto, el territorio sólo existe en cuanto ya valorizado de múltiples maneras: como zona de refugio, como medio de subsistencia, como fuente de productos y de recursos económicos, como área geopolíticamente estratégica, como circunscripción político-administrativa, como "belleza natural", como objeto de apego afectivo, como tierra natal, como espacio de inscripción de un pasado histórico o de una memoria colectiva, como símbolo de identidad socio territorial, etc. (p. 11).

Por otro lado, Giménez (1996) complementa:

Correlativamente, el territorio sería el resultado de la apropiación y valorización del espacio mediante la representación y el trabajo, una "producción" a partir del espacio inscrita en el campo del poder por las relaciones que pone en juego; y en cuanto tal se caracterizaría por su "valor de cambio" y podría representarse metafóricamente como "la prisión que nos hemos fabricado para nosotros mismos". En resumen, serían tres los ingredientes primordiales de todo territorio: la apropiación de un espacio, el poder y la frontera (p. 22).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Siguiendo al mismo autor, el concepto de territorio visto más allá de su valor instrumental, que está cargado de expresiones significativas, implica hacer referencia también al concepto de cultura que entre las diversas acepciones la llamada concepción semiótica de la cultura implica definirla como pautas de significados, es decir es la dimensión simbólico-expresiva de todas las prácticas sociales incluidas sus matrices subjetiva y sus productos materializados en forma de instituciones y artefactos (conjuntos de signos, modelos, pautas, valores, creencias, etc.).

3.3.1 Renovación urbana como oportunidad para el capitalismo

Berger & Luckmann (2003) refiere que la realidad es construida socialmente y es externa al individuo en cuanto se institucionaliza y se legitima. La renovación urbana sería esa realidad que se asume como natural y obvia cuando hemos tipificado la pérdida funcional física como algo desagradable, vergonzoso, etc. que requiere intervención. Esa tipificación se puede ver reforzada por un lenguaje moderno. Según García (2012):

¿Nos apartamos del contrato cuando renovamos, destruyendo lo obsoleto, lo que responde a otro tiempo, para construir así un nuevo valor, o cuando rehabilitamos, restauramos o conservamos?... A fin de cuentas, los términos del contrato moderno y, por qué no decirlo, de la modernidad, suponen mantener sólo lo que sirve y es útil a sus exigencias técnico-instrumentales,

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

económico productivas y político administrativas, dado que, de lo que se trata, es de preservar un orden de cosas (p. 6).

En la lógica de la sociedad del consumo que le apuesta a la novedad por la vía de la rehabilitación, restauración o renovación, es una oportunidad para legitimar que ello que no es digno de la modernidad no contribuye al desarrollo y crecimiento.

Capítulo 4: Un acercamiento al ámbito normativo del objeto de estudio.

4.1 Constitución política de Colombia 1991

Partiendo de la declaración de los derechos humanos sin distinción de nacionalidad, sexo, edad, raza, religión, lengua, situación económica o cualquier otra condición, refiere que todos los seres humanos nacen libres e iguales en derechos.

La Constitución Política del 1991 de Colombia que fue promulgada en la Gaceta Constitucional número 114 del jueves 4 de julio de 1991, en su artículo 13 del capítulo 1 de los derechos fundamentales afirma: “... El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados” como se lee es la constitución en el marco legal que permite los procesos de planeación participativa en los diferentes ámbitos territoriales, señalando claramente que es el

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Congreso de la República la entidad encargada de “aprobar el Plan Nacional de Desarrollo.” (Artículo 150 numeral 3) y a los Concejos Municipales como los responsables de “adoptar los correspondientes planes y programas de desarrollo económico y social”.

4.1.2 “Programas de Recuperación y Renovación Urbana” del Plan de Ordenamiento Territorial

Igualmente, la Ley 152 de 1994 o Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, define que, “los municipios, además de los planes de desarrollo regulados por la presente Ley, contarán con un Plan de Ordenamiento que se regirá por las disposiciones especiales sobre la materia.” (Artículo 41). Estos planes fueron reglamentados con la Ley 388 de 1997 de Ordenamiento Territorial, que los define como “el conjunto de objetivos, directrices, políticas, estrategias, metas, programas, actuaciones y normas adoptadas para orientar y administrar el desarrollo físico del territorio y la utilización del suelo.” (Artículo 9º).

“El Plan de Ordenamiento Territorial” (POT) es el instrumento básico definido en la Ley et supra, para que los municipios y distritos del país planifiquen el ordenamiento del territorio, el mismo debe contener un conjunto de objetivos, políticas, estrategias, metas, programas, actuaciones y normas que orientan el desarrollo físico del territorio y la utilización o usos del suelo, a través de un conjunto de normas orientadas recogidas por la ley 388 publicada en 1997 y sus subsiguientes modificaciones, que declaran:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Para el año 2027 el municipio de Santiago de Cali será un territorio reconocido a nivel nacional e internacional como el municipio líder en la integración social, económica y cultural de su población, habiendo logrado reducir sustancialmente sus brechas sociales, a través de un desarrollo incluyente, sostenido, participativo y transparente en su gestión pública (p .2).

Como se lee a través de este marco jurídico se apuesta al desarrollo territorial de la ciudad desde la inclusión de la población para su bienestar, de allí que surgen los proyectos de renovación urbana, para beneficiar el desarrollo del territorio y por ende las personas que lo habitan, se debe recordar que esta misma ley en su Artículo 4, recuerda:

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA. En ejercicio de las diferentes actividades que conforman la acción urbanística, las administraciones municipales, distritales y metropolitanas deberán fomentar la concertación entre los intereses sociales, económicos y urbanísticos, mediante la participación de los pobladores y sus organizaciones. Esta concertación tendrá por objeto asegurar la eficacia de las políticas públicas respecto de las necesidades y aspiraciones de los diversos sectores de la vida económica y social relacionados con el ordenamiento del territorio municipal, teniendo en cuenta los principios señalados en el artículo 2º de la presente ley. La participación ciudadana podrá desarrollarse mediante el derecho de petición, la celebración de audiencias públicas, el ejercicio de la acción de cumplimiento, la intervención en la formulación, discusión y ejecución de

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

los planes de ordenamiento y en los procesos de otorgamiento, modificación, suspensión o revocatoria de las licencias urbanísticas, en los términos establecidos en la ley y sus reglamentos.

Como señala el artículo anterior los compromisos que asuma el proyecto ciudad paraíso con la comunidad deben ir orientadas a resolver el tema del deterioro de sus edificaciones, las calles, las problemáticas sociales asociadas a la pobreza extrema, la vida en la calle y la criminalidad es por ello que desde el punto de vista de la ley se debe intervenir las áreas más afectadas, para impulsar la transformación global y contigua y así frenar el deterioro.

El Plan Parcial de El Calvario, hace parte de los denominados “Programas de Recuperación y Renovación Urbana” del Plan de Ordenamiento Territorial y tiene como propósito la recuperación de sectores consolidados de uso eminentemente residencial y la implementación de procesos de redensificación como instrumento de renovación urbana.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 299, al barrio El Calvario se le dará un tratamiento de Renovación. “El Tratamiento de renovación se aplica a sectores de la ciudad ya urbanizados y edificados con suficiente anterioridad, que han sufrido un cambio drástico en su localización relativa. Sus edificaciones se encuentran en un estado de decadencia, deterioro ruinoso y han transformado casi por completo o totalmente sus usos originales”.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Conforme al informe final “Plan de gestión social para El Calvario Empresa de Renovación Urbana EMRU E.I.C.E” (2013) no publicado, indican que el Plan de Desarrollo del Municipio de Santiago de Cali 2012-2015 “Cálida una Ciudad para Todos”, adoptado mediante el Acuerdo 0326 de 2012, se destaca que el barrio El Calvario ha sido catalogado como un Territorio de Inclusión y Oportunidades (TIO) conforme a la línea estratégica N° 1 equidad para todos enfocada a los territorios y ciudadanos más necesitados y vulnerables ennoblecendo por ello, una mediación intersectorial desde el punto de vista social, territorial y de generación de oportunidades reales de progreso humano y comunitario integral, en el entendido que estos factores son de carácter multicausal.

Continúa el informe señalando que la Renovación Urbana del barrio El Calvario se ubica en el contexto del programa de Renovación Urbana de la ciudad y en el Proyecto: Plan de Renovación Urbana para el Sector El Calvario San Pascual, denominado Proyecto Ciudad Paraíso, como se anunció en los antecedentes del Plan Social y que pesquisa la transformación y dinamización de este sector de la ciudad, con el restablecimiento de la vocación residencial, comercial, cultural, de servicios, equipamientos, etc.

Indica el informe que el Proyecto Ciudad Paraíso según el Acuerdo 300 de 2010, tiene como líneas programáticas:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- a. Recuperar el centro de Cali como escenario inclusivo y de la ciudad, para el encuentro y el desarrollo humano y económico.
- b. Desarrollar proyectos integrales para la atención a grupos vulnerables asentados en las manzanas correspondientes al proyecto.
- c. Definir el plan de atención a problemáticas humanas, sociales y ambientales.
- d. Promover la construcción de capital social y auto regulación ciudadana.
- e. Incorporar planes de mitigación.

Como se lee el Estado Colombiano cuenta con un sistema jurídico que avala los lineamientos de estructura operativa para el funcionamiento del Plan, que articulen esfuerzos públicos y privados en su ejecución, así como una directriz para la sistematización, monitoreo y evaluación de cada actor responsable y las fases que deben cumplirse.

Finalmente, pero no menos importante “El CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI” en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial las que le confirió la Ley 136 de 1994, el artículo 25 de la Ley 388 de 1997 y su Decreto Reglamentario 879 de mayo 13 de 1998, acordó crear un sistema normativo coherente que de forma técnica detalla todos los aspectos que se deben institucionalizar, crear e inspeccionar para lograr los POT, ejemplo lo señalado en su Artículo 1:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Visión y Propósito General del POT. El Sistema de Planificación del Municipio de Santiago de Cali, cuyas herramientas rectoras convenientemente articuladas y compatibilizadas son el Plan de Ordenamiento Territorial y el correspondiente Plan de Desarrollo Municipal, busca orientar y promover, tanto en la gestión propia de su gobierno municipal como en la facilitación de la actuación de las fuerzas sociales que conforman su sector privado, la concreción de una visión de futuro sobre la ciudad y el conjunto de su territorio urbano-rural, que consiste en el propósito colectivo de construir para beneficio de todos sus ciudadanos.

Como se observa el acuerdo 069-2000 sirve como aval para el proyecto plan parcial de renovación urbana “Ciudad Paraíso” dado que este da directrices precisas y técnicas de cuales, con las acciones a seguir para lograrlo, como ejemplo de ello se lee lo señalado en su Artículo 2:

Objetivos. Los objetivos del Plan de Ordenamiento Territorial establecen con carácter indicativo los propósitos generales que se busca y espera concretar a través de la gestión del gobierno municipal, del sector privado y las comunidades. Se formulan con base en la visión y el propósito general enumerados en el presente Acuerdo y su adopción representa un conjunto de directrices básicas cuya observancia es indispensable para que la Administración Municipal formule estrategias, políticas y programas mediante un proceso continuado de planeación, cuyos logros en función de tales objetivos deben ser evaluados, revisados y retroalimentados periódicamente, particularmente al término de los diferentes períodos del plan y de cada uno de los Programas de Ejecución.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Capítulo 5: Método, tipo y técnicas para el alcance del objeto de estudio.

5.1 Diseño metodológico del estudio

Este estudio asume como perspectiva metodológica, la investigación cualitativa, de tipo exploratoria y descriptiva, porque posibilita abordar de manera amplia y rigurosa la naturaleza compleja de las realidades humanas. La investigación cualitativa no intenta la demostración de causalidad o generalización de la experiencia de los sujetos, sino la descripción y comprensión de la experiencia en el marco del propio pensamiento de los sujetos, considerando que la experiencia que cada sujeto tiene no es más significativa que la de otro sujeto (Arias, 2012).

La tradición cualitativa fenomenológica, según Salas (2005), describe los significados de las experiencias vividas para muchos individuos acerca del concepto del fenómeno. Este método cualitativo según este autor tiene sus raíces en las perspectivas filosóficas de Husserl y las discusiones filosóficas que son seguidas por Heidegger, Sartre, Merleau-Ponty y Spiegelbert, lo cual ha sido usado en las ciencias humanas y sociales, especialmente en sociología, psicología, enfermería, ciencias médicas y la educación.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Para comprender y caracterizar las particularidades propias de los sujetos y su realidad, en esta investigación se utilizó en primer lugar, la técnica de la entrevista semiestructurada apoyada por un guion de preguntas (Véase anexo 1 y 2). Este tipo de entrevista es la más adecuada para la investigación teniendo en cuenta que ésta debe responder al objeto de estudio sin que exista limitantes en los discursos. La flexibilidad de la entrevista semiestructura, además, de responder al objeto de estudio deja abierta la posibilidad de identificar categorías de análisis que no se tienen en cuenta previamente en el marco referencial teórico y que puede reorientar la intención de la investigación. En el mismo orden de ideas, Arias (2012), la define como una de las vías más comunes para investigar la realidad social. Permite recoger información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas: “creencias y actitudes, opiniones, valores o conocimientos, que de otra manera no estarían al alcance del investigador” (p. 69).

5.1.2 Enfoque

Se propone un enfoque hermenéutico interpretativo, que conforme a Álvarez & Godoy (2003) “se construye como una respuesta a las insuficiencias heurísticas de la investigación positivista o científicista en la comprensión de la complejidad de los problemas sociales” (p. 32), dado el grado de subjetividad en la interpretación del trabajo, entendiendo que la realidad es múltiple al momento de comprender un fenómeno o experiencia. Se reconoce que todo

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

estudio subjetivo no está aislado del contexto histórico y social, y el significado que cada sujeto interpreta de su realidad no está supeditada a otra.

5.1.3 Temporalidad

Esta investigación se enfoca de manera sincrónica ubicándose temporal y espacialmente desde la ejecución del primer Plan Parcial El Calvario del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso” en la ciudad de Cali, reconociendo las percepciones de las personas trasladadas. “Temporalidad se define como la toma de conciencia de los cambios que se suceden durante un periodo determinado.” (Salas, 2005).

5.1.4 Profundidad

De acuerdo al propósito perseguido para el desarrollo del presente estudio, se infiere que el nivel de la investigación es descriptivo; según Arias (2012), es “La descripción de un hecho, fenómeno o comportamiento. Los estudios descriptivos miden de forma independiente las categorías, y aun cuando no se formulen hipótesis, las primeras aparecen enunciadas en los objetivos de investigación” (p. 94).

Así pues, el nivel de investigación establece hasta qué punto se llevará a cabo el estudio del tema o problema planteado dado que el fin de esta investigación es comprender la

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

experiencia subjetiva de la población que se traslada por fuera de las zonas de renovación urbana.

5.1.5 Definición actores para la investigación

Más que buscar la representatividad de un universo, se trata en esta investigación de lograr captar la realidad percibida por los sujetos entrevistados que fueron trasladados por el Proyecto de Renovación Urbana Plan Parcial El Calvario “Ciudad Paraíso”. También, es importante conocer la voz de los actores institucionales que coordinan este proyecto de renovación urbana. Por otro lado, es relevante mencionar que el trabajo de campo se vio afectado por la dificultad y complejidad del procedimiento para convocar a los sujetos trasladados y funcionarios en las zonas pertinentes, debido a su ocupada agenda día a día, además de no lograr entrevistar a la coordinadora del Centro de Atención a la Comunidad CISO, por sus compromisos institucionales del momento.

Álvarez & Jurgenson (2003) sostienen:

En la investigación cualitativa no interesa la representatividad, una investigación puede ser valiosa si se realiza en un solo caso (estudio de caso), en una familia o en un grupo cualquiera de pocas personas. Si en la investigación cualitativa

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

buscamos conocer la subjetividad, resulta imposible siquiera pensar que ésta pudiera generalizarse (p.33).

La muestra de la investigación fue intencionada y razonada, es decir, que se eligió con criterios de representatividad del discurso de los significados. Por eso:

Se buscan aquellas unidades de muestreo (contextos, personas, eventos, procesos, actividades...) que mejor puedan responder a las preguntas de la investigación y que posibiliten conocer-descubrir e interpretar el fenómeno estudiado en profundidad, en sus diferentes visiones, de forma que refleje el problema con amplitud” (Vázquez et ál., 2011, p.14).

Para este estudio, la muestra está compuesta de sujetos pertenecientes al programa del plan de gestión social integral del punto de atención a la comunidad CISO-EMRU, lo cual posibilitó conocer, describir e interpretar el fenómeno estudiado Los participantes del estudio fueron cinco personas trasladadas del barrio El Calvario durante el año 2016 y dos funcionarios activos del plan de gestión social integral del punto de atención a la comunidad CISO-EMRU. Ello permitió conocer las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Tabla 1. Composición de actores

Residente	Entrevistas	Lugar de residencia actual de residentes	Funcionarios
Mujer (3)	3	(2) Barrio Fray Damian (1) Barrio Siloe	(2) Entrevistas
Hombre (2)	2	(2) Barrio El Calvario	
Total: 7 Entrevistas			
Tabla 1: Composición de participantes Fuente: Creación propia de las investigadora			

5.1.6 Guion

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Se diseñó un guion de 21 preguntas abiertas para las entrevistas individuales de los residentes trasladados de El Calvario (Véase anexo 2), asimismo un guion de 24 preguntas para los funcionarios activos del plan de gestión social integral del punto de atención a la comunidad San Pascual CISO – EMRU (Véase anexo 3). Las preguntas surgieron de los objetivos de este estudio; en cada conjunto de preguntas se exploraron aspectos referidos a: a) percepciones de los participantes sobre hábitat, condiciones de vida. b) percepciones sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar original de residencia: El Calvario. c) percepciones sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia actual. d) Percepción sobre oportunidades y barreras de participación que señalan funcionarios y residentes trasladados del barrio El Calvario, en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”.

5.1.7 Categorías

Antes de empezar a procesar las transcripciones de los textos provenientes de los audios obtenidos de las entrevistas, fue necesaria la identificación de las categorías de análisis iniciales que surgieron del marco teórico, del estado del arte y por supuesto, de los objetivos de este estudio. Ellas son:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

1) Percepción, entiéndase como el proceso cognitivo de comprender, reconociendo que es importante seleccionar una significación específica (Stoetzel, 1979, citado en Castañeda, 2016, p.46). De ella desprenden tres subcategorías: a) percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre hábitat, condiciones de vida, donde se trata de conocer las significaciones que los sujetos construyen a nivel general sobre cómo interpretan el concepto de hábitat, calidad de vida en el hábitat. b) Percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar original de residencia: El Calvario, refiriéndose al campo de las percepciones en torno a bienestar y satisfacción de las necesidades, no sólo básicas de subsistencia, sino de participación, protección, afecto, lazos sociales. c) Percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia actual, refiriéndose al campo de las percepciones en torno a bienestar y satisfacción de necesidades, no sólo básicas de subsistencia, sino de participación, protección, afecto, lazos sociales.

2) Categoría de participación en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso. De ella se desprenden dos subcategorías: a) oportunidades y b) barreras. Las cuales hacen referencia a las percepciones acerca de la capacidad de participación como un comportamiento social pródigo en tejidos de relación entre diversos y numerosos actores, que subvierte paulatina pero fuertemente modalidades de relación social; en este sentido, adquiere un matiz subversivo y transformador, que moviliza fuerzas de apoyo, de oportunidades y de barreras

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

en el logro de los objetivos propuestos a nivel individual y grupal (Montero, 2004 ; Montero, 2005, citada en Castañeda, 2016, p.85)

Posteriormente, se codificaron los datos de acuerdo a las categorías y subcategorías iniciales de cada entrevista realizada, se separaron y escogieron las citas de acuerdo a esta codificación para ser comparadas constantemente entre sí; encontrándose significaciones que fueron reiterativas en las narrativas de los participantes. Producto de este ejercicio de análisis emergieron nuevas categorías, a las cuales se les otorgo un título, cada uno de ellos corresponde a una categoría emergente. Cada categoría emergente fue utilizada para el análisis de los resultados de esta investigación (ver capítulo 6). Ellas son: de la primera subcategoría inicial percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre hábitat, condiciones de vida, se derivaron las siguientes categorías emergentes: vivienda equipada, fuentes de ingreso o trabajo, medios de vida y recursos de crecimiento personal y ambiente social.

Con respecto a la segunda subcategoría percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar original de residencia El Calvario, surgieron las siguientes categorías emergentes: relaciones familiares, de amistad y vecinales, fuentes de empleo, servicio de salud, servicios públicos domiciliarios y vivienda.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Igualmente con la tercera subcategoría percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia actual, surgieron las siguientes categorías emergentes: realidad de sus condiciones de vida, rutina diaria, relaciones familiares, amistades o vecinales, satisfacción con el lugar de residencia, medios económicos.

Por último se encuentra la categoría de participación de la cual se desprenden dos subcategorías: oportunidades y barreras de participación que perciben los residentes trasladados de El Calvario y Funcionarios del CISO- EMRU, en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso, de las cuales emergieron categorías en la muestra de participantes residentes trasladados: a) conocimientos de los residentes trasladados sobre la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso. b) Permanencia en el territorio como una forma de subsistir. c) Percepciones de los residentes trasladados sobre la participación en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”. d) Conocimientos de los funcionarios sobre la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”. e) Permanencia en el territorio como una forma de resistencia.

Finalmente, en la muestra de participantes referida a funcionarios, emergió una categoría emergente: Poca participación de los residentes trasladados

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

5.1.8 Procedimiento de recogida de la información

Para recopilar la información de este estudio fue necesario identificar el listado de los residentes trasladados de El Calvario y los funcionarios relacionados al proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso” en la ciudad de Santiago de Cali, lo cual implicó contactar a la coordinadora del Punto de Atención a la Comunidad CISO San Pascual de la Empresa Municipal de Renovación Urbana E. I. E. – EMRU, con quien se establecieron conversaciones vía telefónica y presenciales y a quien, se hizo entrega de la carta institucional sobre el proceso de investigación. En esta carta se dio a conocer los objetivos, el guion de preguntas y la intencionalidad del trabajo. Posteriormente se acordaron días de asistencia al CISO, para ubicar los residentes que fueron trasladados en el año 2016 y a los funcionarios que tenían conocimiento de la zona el Calvario o de cada caso en particular.

5.1.9 Procesamiento de los datos

Se hizo un análisis narrativo de contenido con el apoyo de las categorías y subcategorías iniciales del estudio. De este modo, se codificaron los datos por las categorías iniciales del estudio y se compararon constantemente entre sí, emergiendo nuevos sentidos y contenidos reiterativos en los discursos de los participantes y que luego fueron organizados por núcleos temáticos y codificados. Codificación que nombra las nuevas categorías que ahora se denominan emergentes y que se corresponden con cada uno de los objetivos propuestos.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Posteriormente se describieron estos hallazgos sin discutirlos y seguidamente se realizó el respectivo análisis articulado con los marcos de investigación, en este caso el estado del arte y el marco teórico-conceptual.

Para garantizar el rigor y la calidad de los datos se aplicaron las siguientes estrategias: chequeo al desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta la relevancia, los criterios del muestreo, que para efectos de este estudio son sujetos pertenecientes al programa del plan de gestión social integral del punto de atención a la comunidad CISO-EMRU

5.1.10 Aspectos éticos

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario disponer de un consentimiento informado escrito que fue dirigido y entregado a los participantes de este estudio, en el cual se planteaba el tema de la investigación con sus respectivos objetivos y el anexo de la temática de las preguntas de la entrevista, así mismo se dio la claridad de la confidencialidad de la identidad de los participantes y el manejo adecuado de la información solo para uso académico.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Capítulo 6: Resultados.

En el presente capítulo se plantea la descripción de los resultados obtenidos a través de categorías iniciales y emergentes correspondientes a las percepciones de los residentes trasladados del Calvario y funcionarios del proyecto de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” en la ciudad de Santiago de Cali.

6.1 Descripción de percepciones sobre hábitat y condiciones de vida

El siguiente subcapítulo presenta los hallazgos o resultados que responden al primer objetivo de la investigación; aquí emergen nuevas categorías que permitieron conocer las percepciones frente al hábitat y condiciones de vida de los residentes trasladados del barrio El Calvario que formaron parte del proyecto Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” en la ciudad de Santiago de Cali. En resumen, gran parte de los participantes interpretan condiciones de vida, como tener una vivienda equipada que les permita mejorar sus condiciones de vida. Además, consideran que contar con una fuente de ingreso o trabajo les contribuye para subsistir, así como poseer medios de vida y recursos de crecimiento que les permita sentirse cómodos y a gusto para poder vivir. Asimismo, un ambiente social saludable hace parte de los mínimos para desarrollar sus condiciones de vida.

De acuerdo con lo anterior, se presenta la siguiente descripción de las categorías emergentes:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

6.1.2 Categorías Emergentes

a. Vivienda equipada

Para la mayor parte de los participantes entrevistados tener una vivienda equipada, propia, en buenas condiciones es una forma de garantizar el mejoramiento de sus condiciones de calidad de vida, y así poder desarrollar sus actividades diarias: “Bueno, pues para mí, calidad de vida sería tener un rancho, una casita, un trabajo independiente para poder uno subsistir, ya después de uno tener eso, la vida se la da uno.” (E3). Es así como relacionan el tener una vivienda con calidad de vida: “Para mi calidad de vida es vivir en una buena vivienda” (E4).

b. Fuente de Ingresos o Trabajo

En las narrativas de los entrevistados se encuentra que las fuentes de sustento para pagar servicios básicos y comida son consideradas importantes para el hábitat y las condiciones de calidad de vida: “Pues para mí tener un buen trabajo” (E5). Es de destacar que algunos consideran que tener una fuente de ingreso propio les facilita sus dinámicas de manutención “y lo mismo... tener un negocito estable independiente, para poder sostenerme yo y sostener a los míos y ya” (E3).

c. Medios de vida y recursos de crecimiento personal

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Para gran parte de los entrevistados las condiciones de calidad de vida deben pasar por los medios que les permitan sostener sus necesidades vitales “Calidad de vida es uno tener más o menos con qué vivir” (E2). “(...) compartir con personas de bien, tener buena alimentación, buen vestir y de pronto estudio, buen trabajo y relacionarse con buenas personas” (E4).

Igualmente la mayoría de los participantes consideran que sentirse cómodos con el hogar hace parte de tener una buena calidad de vida y crecimiento personal: “tener un buen trabajo, tener el hogar bien y a sus hijos, y que nada dañe eso” (E5). “(...) Tener un hogar y mejorar en nuestros propósitos” (E1).

d. Ambiente social

Los participantes comparten la visión de que un ambiente social saludable les permite mejorar sus condiciones de vida “por el momento debemos tener condiciones en las cuales haya otro ambiente, un ambiente distinto al del narcotráfico, vicio, basura; para nosotros es necesario mejoras, en estos momentos estamos luchando para poder tener las condiciones de vida” (E1). También cambiar de entorno “Primero que todo salir de esta olla y salirme de este círculo vicioso” (E4).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

6.2 Percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar original de residencia El Calvario

El siguiente subcapítulo presenta los hallazgos o resultados que responden al segundo objetivo de la investigación; aquí emergen nuevas categorías que permitieron conocer las percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia El Calvario. En este aspecto los residentes trasladados perciben que sus redes familiares, de amistad y vecinales se encontraban valoradas y entrelazadas por el apoyo en la vida cotidiana. Así mismo sus fuentes de empleo se encontraban enmarcadas mayormente por la informalidad. Además, los servicios de salud eran reconocidos cerca del sector para su uso cotidiano, de igual modo los servicios públicos domiciliarios y vivienda eran estimados de un costo módico para su beneficio que les permitía pagar sus rentas.

De acuerdo con lo anterior, se presenta la siguiente descripción en las categorías emergentes:

6.2.1 Categorías emergentes

a. Relaciones Familiares, de amistad y vecinales

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

En algunos de los discursos los entrevistados relataron que las relaciones familiares, de amistad y vecinales en El Calvario representaron un apoyo para las actividades de la vida cotidiana: “Pues allá tenía amistades por lo que tenía la tiendita y la gente iba a comprar y uno dialogaba con la gente y todo eso” (E2). En otros casos se encontró que las relaciones vecinales contribuían para satisfacer sus necesidades económicas: “la gente me dice venga pláncHEME una ropa, tráigame un mandado, tráigame lo otro” (E3).

b. Fuentes de empleo

Para la mayor parte de los entrevistados sus fuentes de empleo en el Calvario pertenecían al sector informal donde realizaban oficios varios y ventas “yo antes dependía de las lavadas, aseo, lo que me saliera en la calle en El Calvario” (E3). “(...) Mi trabajo era una dulcería, tienda que tenía en el sector (...)” (E2).

c. Servicio de salud

Para gran parte de los participantes de este estudio relatan que los centros de salud más próximos, que reconocían y hacían uso de estos servicios, se encontraban ubicados en barrios aledaños al Calvario: “No, el de aquí de San Pascual, yo de allí del Calvario, como no quedaba lejos, como a tres cuerdas” (E2). Además para algunos participantes este servicio se ofreció un

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

tiempo en el barrio el Calvario “Nada, antes estaba el centro de salud del Calvario, pero como lo quitaron, ya después por último resulto siendo una guardería, pero ya se acabó, lo tumbaron” (E3).

d. Servicios públicos domiciliarios y vivienda

Se puede visualizar que para algunos residentes trasladados el responder con los pagos de los servicios públicos domiciliarios en el Calvario se les facilitaba por la economía: “Yo allá pagaba doscientos setenta mil pesos” (E4). O por el contrario para algunos solo pagaban el arriendo de la pieza sin servicios públicos: “No, allá no pagaba servicios, ahí pagaba no más los cinco mil pesos del arriendo” (E3).

6.3 Percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia actual.

Por medio del siguiente subcapítulo se presenta los resultados que responden al tercer objetivo de la investigación, de donde se establecieron la categorías emergen que permitieron conocer las percepciones de los residentes trasladados de El Calvario sobre redes de apoyo social, familiar y económico en su lugar de residencia actual. De acuerdo a esto los residentes trasladados perciben que sus condiciones de vida actual no han mejorado mucho en cuanto a costos de vida que deben asumir, teniendo en cuenta que

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

gran parte de ellos aún permanecen residiendo cerca de la zona de renovación urbana.

Además de considerar que sus rutinas de vida continúan siendo muy similares. En cuanto a sus redes de apoyo familiar para algunos significó contar con más apoyo familiar que les permitió asumir sus dinámicas de vida. En lo referente a lo económico para algunos las condiciones desmejoraron, pero para otros cambiaron y en un algún aspecto les favorecieron. Por último, si bien no estuvieron de acuerdo con la implementación del proyecto de renovación urbana, aunque reconocen el apoyo institucional que se les ha brindado en la comunidad para continuar mejorando sus condiciones de vida.

De acuerdo con lo anterior, se presenta la siguiente descripción en las categorías emergentes:

6.3.1 Categorías emergentes

a. Realidad de sus condiciones de vida

En líneas generales la mayoría percibe que sus condiciones de vida no han mejorado, a pesar de haber dejado atrás ambientes contaminados con desechos sólidos y criminalidad, debido a que las viviendas no son propias y deben pagar arriendos de un costo mayor, como lo manifiestan:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

“No, pues bien porque ahorita tengo aquí mi trabajito y con lo que el gobierno me regaló he ido subsistiendo, pero en cuanto la vivienda yo me siento todavía...porque de aquí ya me toca volver a salir, entonces otra vez me toca a mí reubicarme y ahí es donde está la pregunta de la reubicación de qué sirvió, por lo menos en estos contornos los arriendos están demasiado caros, si por aquí estamos pagando siete mil diarios, afuera ayer estuve buscando y están pidiendo diez mil pesos diarios por pieza.” (E3).

b. Rutina diaria

En las respuestas obtenidas de los entrevistados se observa cómo para algunos se les dificulta tan anhelada rutina que les permita establecer los hábitos requeridos para afrontar las exigencias del día: “Trabajar a las siete de la mañana hasta las siete de tarde y pues por la mañana hago mensajería cuando hay tiempo” (E4).

“(...) Normalmente mi vida es, levantarme y preparar lo que es mi desayuno y ya estar pensando, porque mi cabeza ya empieza a cavilar lo del arriendo, es lo primero que me pongo a pensar, tengo que pagar siete mil y aunque a veces yo aquí me atrasó mucho. Por lo menos ahora empecé a trabajar y ya debía cuarenta un mil pesos y ayer lo que gané me tocó darlo todo para eso, ósea que es algo que ya me va descontando lo de mi trabajo, pero pues ahoritica mediante Dios tengo

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

que llegar a salir adelante ya, pero mi anhelo hubiera sido que nos hubieran reubicado mucho mejor” (E3).

c. Relaciones familiares, amistades o vecinales

Para gran parte de los entrevistados las relaciones familiares, amistades o vecinales son un pilar ya sea estar con extraños o con familiares:

“Compartimos más, antes solo vivíamos los tres, el niño y nosotros dos, tenemos amistades y familiares en el sector (E1). También se visualiza las bases de las relaciones familiares “Muy buenas, siempre han sido buenas, yo apegada a mis hijos y ellos apegados a mí, ellos viven en el mismo sector, el hijo en la catorce a dos cuadras y la hija en la trece por la avenida de la estación del MIO” (E2); y de cómo los conocidos de manera casual conviven: “Amistades sí, claro, ósea es que amistades tan poco, prácticamente gente conocida del saludo y ya” (E4).

d. Satisfacción con el lugar de residencia

Para gran parte de los participantes el lugar en el que residen actualmente, sus características de habitabilidad son mejores, pero aún no están a plenitud para sentirse satisfechos: “claro que si, en la cuestión del aseo las calles son más aseadas, eso allá en la catorce

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

son llenas de basura” (E2) “(...) sino que obvio no había el espacio que tenemos donde vivimos ahora” (E5). “(...) Pues satisfecha no, porque allá tenía yo mi propio negocio, pero yo aquí nada” (E2). Sin embargo para algunos esas características son similares a las del lugar de residencia en El Calvario, esto debido a que los lugares de traslado se encuentran ubicados al derredor o en el área de renovación urbana: “Igual, porque siempre he esto acá en el mismo sector, No, como te digo me siento, cómo es que se dice la palabra, como cuando uno no está bien, pero debe de estar ahí” (E4), “ (...) Es pesado por el ambiente, pero pues yo fui nacido y criado ahí, pero pues igualmente tengo mi familia”(E1).

e. Medios económicos

Para los participantes de este estudio unas de sus preocupaciones son los medios económicos, se observa cómo algunos han conseguido de alguna u otra manera alcanzarlos:

“ Ya horitica quedé con esto (el carro de dulces) y quedé fuera de eso, porque ahora trabajo es con lo mío pa’ lo mío, pero más sin embargo sé que esto no me da para todo, por lo menos ayer me gané siete mil pesos, lo de un día de arriendo y estoy debiendo cuatro días; cuando llegué me llamó la señora del frente para que fuera a lavarle unos jeans, ahí me gané quince mil pesos para reunir lo de los otros dos días, esto diario no me da para desayuno, almuerzo, comida y arriendo” (E3) .

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

“(…) Yo trabajo en una fábrica acá en la trece y pues como te digo vigilancia, pero en el día hay mismo trabajo, eso es ebanistería, también trabajo producción, pero esto está muy malo por lo que todo esto se está acabando” (E4).

Al contrario, existen residentes que dependen de la ayuda de sus familiares dado que no expresan recibir ningún tipo de subsidio directo, o haber perdido sus fuentes de empleo: “Uy cambiaron todo, porque yo aquí no hago nada, yo allá tenía mis ingresos propios, ahora dependo de mis hijos, ellos me colaboran, pero yo vivo aquí sola” (E2).

f. Apoyo institucional

Algunos participantes reconocen que han tenido algún tipo de apoyo institucional que les han brindado para mejorar sus condiciones de vida: “Han estado en contacto los de la EMRU, con ella mi mujer sobre cursos y tareas para hacer, es como un apoyo, a ella la llaman y le siguen comentando, también para el niño, al igual que para mí” (E1). También actividades ofertadas para la comunidad “los niños si, ellos iban allá a los cursos que hacía Juan Carlos (Gestor Social de la EMRU)” (E5).

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

6.4 Oportunidades y barreras de participación que perciben funcionarios y residentes trasladados del barrio El Calvario, en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”

En el siguiente subcapítulo, se presentan los datos correspondientes al cuarto objetivo de investigación, en donde se definen las categorías emergentes que describieron las oportunidades de participación que perciben funcionarios y residentes trasladados del barrio El Calvario, en la implementación del proyecto de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso”. De acuerdo a esto los residentes trasladados perciben que la implementación del proyecto es un pretexto para cambiar la zona sin tener en cuenta sus condiciones de vida, por el contrario, para los funcionarios es una oportunidad para transformar la ciudad debido a las distintas dinámicas que han causado el deterioro de esta zona de la ciudad.

Así mismo, consideran que la permanencia de los residentes trasladados en los mismos sectores aledaños a la zona de renovación urbana se debe a un tipo de resistencia que los mantiene arraigados a sus mismas prácticas de vida. Sin embargo, para los residentes trasladados es una forma de subsistir en el sostenimiento de sus actividades diarias. Finalmente, la participación de los residentes trasladados en la implementación del proyecto “Ciudad Paraíso” es percibida por los funcionarios como poca o nula debido a factores externos o institucionales dirigidos por las instancias municipales. En cambio, los residentes

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

consideran que su participación se ha enfocado a los programas o protocolos que impliquen su traslado.

De acuerdo con lo anterior, se presenta la siguiente descripción en las categorías emergentes:

6.4.1 Categorías emergentes

a. Conocimientos de los residentes trasladados sobre la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”

Casi todos los entrevistados perciben la implementación del proyecto de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso, como un pretexto para cambiar la zona de vivienda a un tipo de estilo residencial, sin importar sus propias condiciones: “Que quieren sacar la gente de acá hasta donde yo tengo entendido, quieren hacer conjuntos residenciales y parques, solamente eso” (E1) “(...), pues a mí me parece muy bonito el cambio que va ver y todo eso, pero para mí, pa’ mi forma de ver, es la forma como a nosotros nos sacaron, porque realmente no se justifica” (E3).

b. Permanencia en el territorio como una forma de subsistir

Gran parte de los residentes trasladados reconocen que su permanencia en el sector se debe a las condiciones que propician su sostenimiento y realización de actividades diarias:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

“si no como te digo que es muy difícil conseguir más que todo cercano que se acople al precio, siempre tiene uno que buscar esta olla” (E4). También sus actividades de trabajo para la economía del hogar: “mi marido, él trabaja en una chatarrería por aquí cerca del Calvario” (E5).

“(…) Yo trabajo en una fábrica acá en la trece y pues como te digo vigilancia, pero en el día hay mismo trabajo, eso es ebanistería, también trabajo producción, pero esto está muy malo por lo que todo esto se está acabando” (E5).

c. Percepciones de los residentes trasladados sobre la participación en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”

La mayor parte de los entrevistados centran sus respuestas en la participación que han tenido en el proceso de traslado, más que en la implementación del proyecto: “La EMRU, ellos me visitaron, me encuestaron y me dijeron que nos reubicaban y nos ofrecieron una plata y bueno” (E4). “(…) Nos enteramos en la casa, ellos nos visitaron, estuvieron hablando con nosotros en la casa que iban hacer eso” (E1).

d. Conocimientos de los funcionarios sobre la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”

Para los funcionarios entrevistados el proyecto de renovación urbana cuenta con planes, programas y actividades que acompañan a la comunidad en el proceso de traslado:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

“Es que nosotros somos un proyecto de la Alcaldía. Somos una línea estratégica del plan de desarrollo. Estamos articulados a todas las otras instituciones y entidades que funcionan en el municipio. Entonces, nosotros velamos porque a la población se le ofrezcan programas que necesitan. Por ejemplo, aquí vemos que la población de adulto mayor no tiene acompañamiento, entonces le hacemos la gestión del programa” (F1).

También afirman que la ciudad de Cali se está configurando en términos de transformación del territorio en situación de deterioro y le atribuyen las causas del deterioro a las corresponsabilidades del Estado y las personas que habitan el lugar: “la ciudad se está transformando, en todo el mundo y en Colombia se está transformando y Cali está viviendo una transformación desde hace mucho rato, desde hace más de 15 años para acá” (F2).

“(…) porque los propietarios no invirtieron para mejorar Pese a que viven en la miseria, es que está también es la paradoja, Es que aquí también hay unas corresponsabilidades del Estado por haber permitido el deterioro de esta zona, porque la ciudad se expandió y digamos esta zona corresponde a una zona de paso, igual se asentó y se creó un barrio” (F2).

e. *Permanencia en el territorio como una forma de resistencia*

Para los funcionarios la permanencia de los residentes trasladados en la zona de renovación urbana se debe a las resistencias:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

“¿Que no estuvo exento de resistencias? claro que la hubo, claro que las hay todavía, porque es difícil cambiar y además cuando estamos cómodos en una situación, cambiar cuando mi vida ha sido así y más si yo no soy capaz de pensar que puedo cambiar mi vida” (F2).

De igual manera perciben que la permanencia de los residentes trasladados se debe al arraigo a sus prácticas cotidianas: “Te mencionaba que aquí el tema es yo siempre he sido así y mis abuelas mis hermanas, entonces no es capaz de imaginarse otra cosa, imaginar, soñar” (F2).

“(…) pero siguen en la misma zona siempre están acá o si se mueven es en el barrio más cercano, no pues me fui a San Pascual, no pues me fui aquí a San Bosco, no pues me fui a Sucre, pero me devolví, pero siempre está la conexión y ahora con el tema del traslado buscan continuar con esa permanencia a lo que han vivido” (F2).

f. Percepciones de la participación de los residentes trasladados en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso” según funcionarios de la Alcaldía: Poca participación de los residentes trasladados

Gran parte de los funcionarios entrevistados reconocen que para la implementación del proyecto de renovación urbana la participación de los residentes del Calvario ha sido poca o casi nula debido a factores que corresponden a decisiones institucionales:

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

“proyecto está aquí y se decidió, tal vez un reciclador no tuvo la oportunidad de participar en una decisión que tomó el Concejo Municipal una decisión que lo ratifica el alcalde, una evaluación que la hizo tal vez otros que no viven acá en el territorio y dijeron esto hay que transformarlo, porque esto ya no va más en estas condiciones, no tuvo esa capacidad, pero si puede entender que este es un momento clave que si lo puede aprovechar puede transformar, no solamente es de él sino de unas condiciones a su alrededor que facilitemos” (F2).

Más bien según la funcionaria entrevistada la participación se ha destacado en el acompañamiento psicosocial que se le hace a la comunidad trasladada, tal como ellos mismos lo dicen:

“mire yo no estoy de acuerdo con usted con las circunstancias, pero yo les abono, sí es cierto, usted vino a preguntarme cosas a mí, a convocar, pero yo no quise ir, no me dio la gana, me dio pereza o es verdad y participe y por lo menos usted es una persona que me escucha y es amable” (F2).

Capítulo 7: Discusión y análisis de resultados.

Este estudio de tipo exploratorio, descriptivo aborda el campo de las percepciones de los residentes trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre su hábitat en el lugar de residencia actual, frente al hábitat en el barrio El Calvario. Se retoma en un primer momento los significados que los sujetos atribuyen a aspectos como calidad de vida y hábitat, reconociendo la pluralidad de sentidos que emergen en la singularidad de cada historia de vida. De este modo, se logra profundizar en aspectos comparativos de la construcción de su realidad en dos entornos sociales y así lograr delinear la discusión de los resultados.

Discusión que plantea temas asociados a esta realidad construida por los residentes trasladados del Calvario, derivados de los hallazgos obtenidos descritos en el capítulo anterior, en el cual se toman en cuenta el hábitat y calidad de vida desde la noción teórica de convivencia social con el entorno inmediato que cada grupo humano establece (Gassull, 2016) y participación desde la perspectiva de un comportamiento social según Montero (2004, 2005).

7.1 Futuros inciertos

El análisis e interpretación de los hallazgos de este estudio, muestran que la percepción de casi todos los participantes sobre sus condiciones de vida después del traslado de residencia no ha cambiado sustancialmente y mucho menos han sido mejoradas con respecto a su lugar original de residencia El Calvario, por cuanto, oportunidades de empleo, posesión de vivienda, servicios públicos, índices de criminalidad entre otras, son similares a las de antes de ser trasladados. Ello quiere decir, que no siempre el ideario que rige y orienta los programas de renovación urbana

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

promovidos por el Establecimiento, toma en cuenta y asume el bienestar y crecimiento futuro de las personas “objeto” de traslado, en términos de expectativas y progreso personal, sino que más bien, prevalecen indicadores de tipo económico que miden el progreso en términos de desarrollo productivo y valoración comercial de los sectores abandonados. Hallazgos parecidos fueron encontrados por Nussbaummy & Sen (1996).

El efecto del proceso de traslado sobre la rutina de vida de los participantes entrevistados no ha sido significativo, persiste la incertidumbre frente al futuro y los nuevos retos que les posibilite mejorar sus condiciones de vida actual y futura. Perciben que sus condiciones de vida mejorarían en la medida que las oportunidades de crecimiento personal, de empleo, y las condiciones mínimas para vivir pudieran ser resueltas. Realidades sociales advertidas teóricamente por Roger (2012).

Añádase a lo anterior que la mayoría de los entrevistados perciben que uno de los elementos que más preocupación les genera es cómo equipar sus viviendas con las condiciones mínimas para habitar, debido a que las mismas al ser en su mayoría arrendadas no las mantienen en condiciones óptimas, generando que la satisfacción de vivir allí no sea suficiente. Al respecto se logra visualizar cómo el vivir una vida óptima se encuentra sujeta a tener condiciones de hábitat que les permitan de alguna forma mejorar y desarrollar sus condiciones de vida,

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

realidades expuestas desde la percepción de las circunstancias por Salinas & Rojas (2005) y Max-Neef. (1998).

7.1.2 Medios de vida

Para los residentes trasladados, un principal medio de vida para mejorar sus condiciones de vida es contar con una fuente de ingresos o trabajo, lo cual es para todo ser humano de importancia fundamental, porque es a través de estas fuentes de donde se sustentan los medios necesarios para poder adquirir satisfacer las necesidades de subsistencia. Entonces, para casi todos, sus medios económicos continúan siendo igual, derivados del empleo informal. Sin embargo, otros pocos accedieron al sector formal, mejorando sus ingresos y ello les posibilita desenvolverse en sus prácticas cotidianas, como lo han observado otros estudios (Martínez, 2012) y (León, Salinas & Rojas, 2005).

7.1.3 Arraigo al territorio

Cobra especial relevancia que la mayoría de los participantes de este estudio se encuentran muy arraigados al barrio El Calvario y zonas aledañas, debido a las dinámicas de subsistencia que se evidencian en la denominada economía informal o del rebusque diario, que les posibilita desarrollar el día a día en sus vidas. Llama la atención cómo los funcionarios del centro de atención CISO- EMRU, perciben estas dinámicas en términos de resistencia a los

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

cambios que desde años anteriores se han venido efectuando para la nueva configuración del territorio en términos de proyectos de renovación urbana que involucran el traslado de sus habitantes. Es ahí donde se evidencia que los proyectos de renovación urbana en su línea de intervención integral para el mejoramiento de las condiciones socio-económicas y de calidad de vida de los residentes trasladados, no ha logrado cumplir con este cometido, y por el contrario, dejan la responsabilidad de este deber o responsabilidad en los usuarios trasladados. Lo anterior concuerda con la investigación de Martínez (2014) y Giménez (1996)

7.1.4 Insatisfacción con los resultados del proceso de traslado

La mayor parte de los participantes no se encuentran satisfechos con los resultados de su traslado, debido a que los entornos de residencia actuales se encuentran en condiciones similares a las de su lugar inicial de residencia en El Calvario. Por lo tanto, sus condiciones de vida actuales las perciben negativamente. Sabemos que las condiciones de vida no se miden solo por indicadores económicos, sino por el bienestar subjetivo que se encuentra sujeto a las percepciones que tienen las personas de la vida (Cardona et al. 2005).

7.1.5 Redes de apoyo

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Se puede observar que los participantes del estudio perciben como redes de apoyo a los vínculos familiares que hacen parte del círculo primario de sus vidas, caracterizados por el apoyo emocional y la ayuda económica que de alguna forma aportan en sus dinámicas actuales. A pesar del descontento y la incertidumbre por verse obligados a movilizarse y habitar otros lugares por el proyecto de renovación urbana que se efectúa en la zona El Calvario, no desconocen el apoyo institucional que se les ha brindado, por medio, de actividades, cursos y convocatorias comunitarias referidas al proceso de su traslado. Esto evidencia que algunas de sus redes de apoyo se han fortalecido primordialmente con lo que respecta a las relaciones familiares, además de reconocer el acompañamiento que les ha brindado la institución encargada de su reubicación EMRU (Roger, 2012; Herranza & Nadal, 2001).

**7.1.6 Participación de los residentes trasladados en la implementación del proyecto
“Ciudad Paraíso”**

Llama la atención que desde la percepción de los residentes trasladados de este estudio su participación se encuentra reducida a los espacios referidos a las visitas domiciliarias que les han hecho los funcionarios encargados del proceso de contacto, socialización del proyecto y aplicación del debido proceso de traslado. De esta manera se evidencia que la participación de la comunidad involucrada en un proyecto tan trascendental en la ciudad, que comprende distintos ámbitos sociales, de alguna forma se encuentra reducida a la mera intervención del traslado,

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

imposibilitando así, la apertura al dialogo para la construcción de metas conjuntas con las instancias encargadas de diseñar e implementar proyectos de renovación urbana. Hallazgos similares fueron encontrados por Montero (citado en Castañeda, 2014).

Igualmente, en los relatos de los funcionarios se admite que en la implementación del proyecto “Ciudad Paraíso” no se tuvo en cuenta la participación de los residentes de El Calvario. Sin embargo, refieren que el proyecto es una oportunidad de transformación que tiene la ciudad debido al déficit habitacional. Esto presupone que de alguna manera los discursos entorno a la sociedad moderna que se configura en función del espacio y las nuevas formas de mercado continúa prevaleciendo, a pesar de las buenas intenciones de mejorar la calidad de vida para las personas que habitan este lugar. Algo similar está expuesto en Ossa, Pérez & Castro (2016) , Gassull (2016) y Castañeda (2015, 2016)

Fortalezas de este estudio.

La principal fortaleza de este estudio es que permite conocer las percepciones sobre el hábitat, condiciones de vida y redes de apoyo, desde la misma visión de los residentes que fueron trasladados del barrio El Calvario del Plan Parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Santiago de Cali. Si bien existe importante información y teoría acerca de los planes de transformación de ciudades y procesos de renovación urbana en áreas deterioradas físicamente

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

y social, esta investigación permite directamente escuchar las voces de los beneficiados que muchas veces se sienten afectados y no satisfechos de dichos cambios.

Limitaciones.

Una de las dificultades en este estudio fue la revisión de los antecedentes que desde la profesión del trabajo social en este tema es escaso. Más bien, este tema de estudio ha sido abordado desde otras líneas disciplinares.

Conclusiones generales.

Una vez realizada la investigación para conocer las percepciones sobre el hábitat en el lugar de residencia actual frente al hábitat en el barrio El Calvario, de los residentes trasladados del Plan parcial de Renovación Urbana “Ciudad Paraíso” de la Alcaldía de Cali. Se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

- ✓ Los residentes trasladados de este estudio conciben las condiciones de vida como tener vivienda equipada, oportunidades de empleo, un ambiente propicio y saludable para sus hogares, una alimentación sana y relaciones sociales que les resulte agradables por el apoyo recibido.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- ✓ Las redes de apoyo actualmente de los residentes trasladados se encuentran primordialmente en los lazos familiares que representan un pilar fuerte de sustento emocional y económico para sus vidas.
- ✓ A pesar de no estar de acuerdo con la implementación del proyecto de renovación urbana en el barrio El Calvario, debido a que sus condiciones de vida a nivel económico, habitacional y de satisfacción no mejoraron, reconocen que la institución en lo que corresponde al traslado han estado en contacto con ellos, ofreciéndoles participar de programas o actividades en el Centro de Atención a la Comunidad CISO.
- ✓ Según los hallazgos de este estudio, se encontró que la satisfacción de las condiciones de vida en el lugar de residencia actual de los residentes trasladados es poca o nula, debido a que las prácticas sociales y económicas en su vida cotidiana continúan siendo similares a las que tenían en su lugar inicial de residencia: Barrio El Calvario. Esto quizás se explica por qué los traslados de residentes en este tipo de proyectos son pensados para que se efectúen fuera de la zona de renovación urbana, sin embargo, las personas continúan residiendo y movilizándose cerca o en el mismo sector, primariamente por la economía de subsistencia para satisfacer sus necesidades del día a día.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- ✓ Las condiciones de empleo o trabajo no han mejorado en su mayor parte dado que siguen siendo las mismas, rebusques, economía informal, trabajo doméstico o residencial, subempleos o en otros casos trabajos de artesanía u oficios, que les permite sostenerse en su hábitat actual.
- ✓ A todos les preocupa que deban pagar arriendos de costos más altos en comparación a los que pagaban antes de ser trasladados, teniendo en cuenta que las viviendas no son propias ni con medios para comprarlas.
- ✓ La participación de los residentes del barrio El Calvario en la implementación del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”, gira en torno a que no se logró por decisiones institucionales del Municipio y la Alcaldía. Acentuando así el debilitamiento del dialogo de los actores sociales en la construcción de los procesos que impliquen el traslado de una comunidad en situaciones desiguales de vida frente a los retos de cambios e ideal de mejorar las condiciones de vida.
- ✓ Finalmente, todos de manera general no son muy optimistas con las mejoras prometidas, y esperan que en los años venideros sus condiciones cambien para mejor, o al menos esa es la esperanza que los alienta a seguir, sobre todo los que tienen una familia constituida con niños y desean los mejor para ellos.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Recomendaciones.

Ante las demandas de la ciudad en términos de territorio en su configuración urbana por medio de proyectos que promueven la renovación de espacios en condiciones de deterioro, se deben fortalecer los programas y proyectos sociales integrales que se anticipen a las problemáticas inmersas en dichas comunidades, y así mejorar las condiciones de vida, de empleo o trabajo de acuerdo a sus necesidades que favorezcan el desarrollo de sus prácticas cotidianas.

Es imprescindible para los proyectos de renovación urbana contar con una fuerte participación y dialogo como una forma de inclusión de la comunidad impactada frente a la construcción de dichos proyectos.

Finalmente, es importante continuar con este tipo de investigaciones desde el campo disciplinar del trabajo social, para así profundizar sobre las dimensiones psicosociales que captura el fenómeno social de renovación urbana, con des-territorización, desplazamientos traslados de habitantes, que ello trae consigo. Esto aportará a la consolidación de conocimientos desde la realidad sentida y percibida de quienes viven dichos procesos, para que las instancias encargadas se proyecten a formular proyectos, planes y programas a favor de dichas comunidades y no como suele predominar en favor de intereses privados del sector empresarial.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Referencias.

- ACNUR (2011). *Directriz de enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de las personas en situación de desplazamiento con discapacidad en Colombia*. Bogotá 2011.
- Alborta G, Stevenson C y Triana S. (2011). *Asociaciones público- privadas para la prestación de servicios. Una visión hacia el futuro*. Banco Interamericano de Desarrollo BID. Documento de Debate # IDB-DP-195.
- Ardila, R (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>. Fecha de consulta 27 de marzo de 2017.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Guía para su elaboración*. Caracas: Editorial Espíteme.
- Ascher, F. (2001). Les nouveaux principes de l'urbanisme. La fin des villes"estpas à l'ordre du jour. La Tour d'Aigues: Édition de l'Aube. [Traducción castellano: Los nuevos principios del urbanismo. Madrid: Alianza Editorial, 2004].
- Augé, M. (1993). Los “no lugares”, espacios del anonimato. Una antropología de la sobre modernidad. Barcelona: Gedisa.
- Álvarez, J. & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*, México, Paidós.
- Baer, L. (2010). Transformaciones urbanas y de la estructura social de un barrio de la ciudad de Buenos Aires. *Economía, Sociedad y Territorio*, X () 283-325. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11114473002>. Fecha de consulta 5 de marzo de 2017.
- Bohigas, O. (2004). *Contra la incontinencia urbana. Reconsideración moral de la arquitectura y la ciudad*. Barcelona: Electa.
- Bonilla, S. (2008). La participación local: Espacio de formación humana y desarrollo local. La dinámica comunitaria y el programa “Agua para Siempre”. Tesis Maestría. Calidad de la

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Educación. Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad de las Américas Puebla. Mayo.

Cardona, D. & Agudelo G., Byron H. (2005). Construcción cultural del concepto calidad de vida. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 23(1), 79-90. Retrieved May 20, 2017, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2005000100008&lng=en&tlng.

Casal & Mateu. (2003). Tipos de muestreo. Recuperado de <http://protocollo.com.mx/wp-content/uploads/2016/10/Tipos-de-Muestreo.pdf>

Castañeda, G.I. y Delgado, M.E. (2015). “Barreras, oportunidades y tácticas para participar en salud según Asociaciones de Asociaciones de Usuarios del Valle del Cauca, Colombia”. *Rev Hacia promoc. Salud*, 20 (2), 59-76.

Castañeda, G. I. (2016). Evaluación de política pública en Colombia de participación en salud. Barreras, oportunidades, tácticas para participar en salud, según Asociaciones de Usuarios del valle del cauca, Colombia (pp. 1-92). España: Editorial académica española.

Castilla, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Revista Horizontes Pedagógicos*, Recuperado de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/viewFile/590/549>.

Castillo, M. (2006). Calidad de vida. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 18(1), 5-6. Fecha de consulta 14 de marzo de 2017: <http://new.medigraphic.com/cgi-bin/resumen.cgi?IDARTICULO=9152>.

Castillo, M. Matesanz, A. Sánchez, D. Sevilla, A. (2014). ¿Regeneración urbana? Deconstrucción y reconstrucción de un concepto incuestionado. Recuperado de http://oa.upm.es/46247/1/Regeneracion_urbana_Castrillo_Matesanz_Fuentes_Sevilla.pdf.

De la Ossa, M., Pérez, J. & Castro, R. (2016). Impactos económicos de proyectos de renovación urbana en Bogotá: un análisis a partir de los multiplicadores de la SAM 2010. *Desarrollo y Sociedad*, (77), 81-130. Recuperado el marzo 9, 2017, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012035842016000100004&script=sci_abstract&tlng=en.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- Empresa Municipal de Renovación Urbana. (2015). Informe de gestión social 2015. Recuperado de
file:///C:/Users/servidor/Downloads/Anexo%20No.2.%20Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%20Social.pdf.
- García, C. (2012). Pensamiento crítico, globalización y patrimonio: Una aproximación desde la noción de paisaje cultural. In *Paisaje cultural urbano e identidad territorial: 2º Coloquio Red Internacional de pensamiento crítico sobre globalización y patrimonio construido, Florencia 2012* (pp. 5-22). Aracne Editrice. Recuperado el 12 de abril de 2017 de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5259592>.
- Garduño, L. Salinas, B. Rojas, M (2005). Calidad de vida y bienestar subjetivo en México. Recuperado de
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=j16GIakxXpgC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Gardu%C3%B1o+\(2005\)+percepcion++&ots=0WWcdOvxvp&sig=Fd0tPam-w28HynPP4XcsgpQsVTQ#v=onepage&q=Gardu%C3%B1o%20\(2005\)%20percepcion&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=j16GIakxXpgC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Gardu%C3%B1o+(2005)+percepcion++&ots=0WWcdOvxvp&sig=Fd0tPam-w28HynPP4XcsgpQsVTQ#v=onepage&q=Gardu%C3%B1o%20(2005)%20percepcion&f=false).
- Giménez, G. (1999). Territorio, cultura e identidades. La región sociocultural. Estudios sobre las culturas contemporáneas, 9, 25-57. Recuperado el 12 de abril de 2017 de:
http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/rro/MaterialesGeoRegional/Gimenez_Gilberto.pdf.
- Giménez, G. (1996). Territorio y cultura. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*, 2(4), 9-30. Recuperado el 10 de mayo de 2017 de:
http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/45353688/Territorio_y_cultura.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1494887755&Signature=yQZTRi4lFdSi21PU7rC4JaeHHgE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTerritorio_y_cultura.pdf.
- Grossman, L. J. (2003). Volver al barrio. Arquitectos. Buenos Aires: Ediciones Infinito.
- Gassull, V. (2016) El habitat popular: Algunos aportes teóricos de la realidad habitacional de sectores desposeídos. Recuperado de:
file:///C:/Users/Administrador/Downloads/EL%20HABITAT%20TEORIA.pdf.
- Hämer, W. (1985). Entrevista con Hardy Walther Hämer (Redacción AV Monografías). AV Monografías de Arquitectura y Vivienda. I. Berlín IBA “87 La Exposición Internacional de Arquitectura (1), pp. 70-71.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- Herranz N. & Nadal E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Narcea de Ediciones, S.A. Madrid – España.
- Hernández, F. (2014). Abordaje teórico de la renovación urbana como proceso de transformación en la estructura urbana. Aplicación en el casco histórico de la ciudad de Mendoza Argentina. *Revista del Departamento de Geografía*. Recuperado de <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/7381-20720-2-PB.pdf>.
- Hidalgo, R., & Janoschka, M. (Eds.). (2014). La ciudad neoliberal: gentrificación y exclusión en Santiago de Chile, Buenos Aires, Ciudad de México y Madrid. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, 2014. Recuperado el marzo 9, 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=561615>.
- Hurtado, Muñoz, V. (2011). Análisis de la renovación urbana como estrategia de recuperación del centro histórico de Bogotá: estudio de caso barrio Santa Bárbara Colonial (Nueva Santa Fe), en el periodo 1976-2000. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Recuperado el marzo 9, 2017, de http://www.institutodeestudiosurbanos.info/dmdocuments/cendocieu/coleccion_digital/Tranformaciones_Urbanas/Analisis_Renovacion_Urbana-Hurtado_Valeria-2011.pdf.
- Kennedy, D. & Kennedy, M. (1974). *The Inner City*. Londres. Paul e-books. [Traducción castellano: La ciudad interior. Barcelona: Gustavo Gili, 1978].
- León E, Salinas B. y Rojas M. (2005). *La calidad de vida y bienestar subjetivo en México*. Plazas Valdez S.A. México D.F, México.
- Lerner, J. (2005). *Acupuntura urbana*. Barcelona: Jaime Lerner.
- Lynch, K. (1960). *The image of the city*. Cambridge, MA/Londres: The MIT Press. [Traducción castellano: La imagen de la ciudad. Barcelona: Gustavo Gili, 1998].
- Martínez J. (2012). Análisis del impacto del proyecto de renovación urbana, Parque Central Bavaria, dentro del Centro Internacional de Bogotá, sobre las variables socioeconómicas durante el periodo 1980 y 2010. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Recuperado el marzo 9, 2017, de <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/3870>.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- Martínez, T. (2014). El centro urbano de Cali, entre el Calvario y Ciudad Paraíso. *Prospectiva*, 1 (19), 167-195. Recuperado el marzo 9, 2017, de <http://revistas.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/2058/2046>.
- Max-Neef, Elizalde & Hoppenhayn (2016). Desarrollo a escala humana, opciones para el futuro. Recuperado de <http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf>.
- Melgarejo, L. (2014). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53. Recuperado de <http://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/viewFile/588/586>. Fecha de consulta 14 de marzo de 2017.
- Nussbaum, M. y Sen, A. (1996). *La calidad de vida*. Fondo de Cultura Económica. México D.F, México.
- Oszlak, O. (1983). Los sectores populares y el derecho al espacio urbano. *Rev Punto de vista*. Recuperado de <http://www.comisionporlamemoria.orgs/investigacionyensenanza/materiales/volumen13/docs/3.Identidad-del-barrio/Texto%208.pdf>. Fecha de consulta 5 de marzo de 2017.
- Osorio, F. (1998). El método fenomenológico. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/101/10100307.pdf>.
- Oviedo, G. (2004) La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt. *Psicología en Colombia* (18), 89-96. Recuperado de <https://res.uniandes.edu.co/view.php/375/index.php?id=375>. Fecha de consulta 11 de abril de 2017.
- Rogers, R. (2012). *Ciudades para un pequeño planeta*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Salas, J. (2005). *La Estructura Del Método Fenomenológico*. [Libro WEB]. Disponible en: https://books.google.co.ve/books?id=VYM_iOtcHLYC&printsec=frontcover&dq=metodo+fenomenologico&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodo%20fenomenologico&f=false.
- Sánchez, J. (2012). *Actualidad y perspectiva científica*. Colección Monográfica, Serie Ciencia y Tecnología. Ediciones Díaz Santos Albazan, Madrid – España.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- Sargatal, M. (2001). Gentrificación e inmigración en los centros históricos: el caso del barrio del Raval en Barcelona. Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, 94(66). Recuperado el marzo 9, 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=243875>.
- Segado, F. y Espinosa, V. (2015). *La ciudad herida. Siete ejemplos paradigmáticos de rehabilitación urbana en la segunda mitad del siglo XX*. Revista EURE, Volumen 41, # 170. Madrid – España.
- Semillero de Investigación Praxis Urbana, (2016). Construcción de espacios comunes y colectivos: aportes conceptuales al territorio urbano. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 26() 9-22. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74846572002>. Fecha de consulta 27 de febrero de 2017.
- Stoetzel, J. (1979). Psicología Social. España. Editorial Marfil. S.A. pp. 280.
- Tamayo & Tamayo. (2002) Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.
- Vargas. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53. Recuperado de <http://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/viewFile/588/586>. Fecha de consulta 14 de marzo de 2017.
- Valencia, Y. (2016). La EMRU inicia etapa de traslado de recicladores del centro. Cali: *Alcaldía Santiago de Cali*. http://www.cali.gov.co/emru/publicaciones/114682/la_emru_inicia_etapa_de_traslado_de_recicladores_del_centro/.
- Vázquez ML, da Silva MR, Fernández de Sanmamed M, Delgado ME, Mogollón A, Vargas I. Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Cali: Colección Ciencias Sociales Universidad del Valle; 2011.
- Velázquez, J. (1997), *Curso elemental de Psicología*, México, Paidós.
- Valhondo, D. (2002). *Gestión del Conocimiento del mito a la realidad*. Ediciones Díaz Santos S.A. Doña Juana I de Castilla, Madrid – España.

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Anexos.

Anexo 1

	Nombre Categoría	Definición	Preguntas
1.	PERCEPCIÓN	Para Stoetzel (1979, citado en Castañeda, 2016, p.46), la percepción involucra el proceso cognitivo de comprender, reconociendo que es importante seleccionar una significación específica, que implica a su vez su adhesión a elementos importantes de carácter social y cultural, que varían de una cultura a otra, debido al componente subjetivo de la percepción. Ello es encontrado en los comportamientos cotidianos que son interiorizados por los individuos.	
1.1.	PERCEPCIÓN SOBRE HÁBITAT, CALIDAD DE VIDA	Para Stoetzel (1979, citado en Castañeda, 2016, p.46), la percepción involucra el proceso cognitivo de comprender, y significar los fenómenos sociales y en sí, lo que la gente percibe o interpreta de su propia realidad.	¿Cuénteme cómo es un día en su vida? ¿Para usted qué es calidad de vida?

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

		En este caso, se trata de conocer las interpretaciones que los sujetos construyen a nivel general sobre cómo interpretan el concepto de hábitat, calidad de vida. Desde el campo de la percepción las interpretaciones suelen ser diversas frente a un mismo concepto.	¿Qué condiciones cree usted son necesarias para que las personas tengan una buena calidad de vida? ¿Cómo son sus condiciones y calidad de vida actualmente ?
1.2	PERCEPCIONES SOBRE REDES DE APOYO SOCIAL, FAMILIAR Y ECONÓMICO EN SU LUGAR ORIGINAL DE RESIDENCIA: EL CALVARIO	El hábitat para efectos de este estudio, se trabaja bajo la noción teórica de convivencia social con el entorno inmediato que cada sujeto o grupo humano establece. Abordar el tema del hábitat desde la percepción social es importante, porque contribuye a la resolución de las necesidades habitacionales de las ciudades latinoamericanas, ello supone involucrar también una mirada interdisciplinar (Gassull, 2016). En ese sentido, cobra vital importancia, las condiciones y calidad de vida que se	¿Tenía amistades o algún tipo de apoyo familiar en el Barrio el Calvario? ¿Usted ¿Participó de algún tipo de Asociación Comunitaria , la Junta de acción Comunal o

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

		establecen en las dinámicas de dicha interacción. Vale la pena distinguir que no se trata del nivel de vida (como medición de indicadores socio-económicos), ni a un estándar de vida (como norma); se está más bien en el terreno de las teorías del bienestar, donde se privilegia la satisfacción de las necesidades no sólo básicas de subsistencia, sino de identidad, participación, protección, afecto, libertad, creatividad, ocio, lazos sociales. De este modo, se diferencia de otro tipo de tratamiento, que en su doble acepción, sería desde un punto de vista utilitarista, como satisfacción de necesidades o placer y en el sentido objetivista, que incluye bienes, mercancías o recursos que controla una persona (Nussbaum & Sen, 1996). Para efectos de este estudio, se trata de la satisfacción de necesidades en el plano de la subsistencia, protección, afecto, red social Una red de apoyo social o económico, son las instituciones estructurada que brinda algún tipo de contención o recursos a los ciudadanos que cohabitan en un sector, la idea suele referirse a un conjunto de organizaciones o entidades que	algo parecido? ¿En el Calvario recurría a algún centro de atención básica en salud a la cual usted pueda acceder fácilmente? ¿Cuáles eran sus fuentes de empleo?
--	--	---	---

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

		trabajan de manera sincronizada para colaborar con las condiciones o calidad de vida de las personas de la comunidad. Herranz & Nadal (2001).	
1.3.	PERCEPCIÓN SOBRE, REDES DE APOYO SOCIAL, FAMILIAR Y ECONÓMICO EN SU LUGAR DE RESIDENCIA ACTUAL	El hábitat para efectos de este estudio, se trabaja bajo la noción teórica de convivencia social con el entorno inmediato que cada sujeto o grupo humano establece. Abordar el tema del hábitat desde la percepción social es importante, porque contribuye a la resolución de las necesidades habitacionales de las ciudades latinoamericanas, ello supone involucrar también una mirada interdisciplinar (Gassull, 2016). En ese sentido, cobra vital importancia, las condiciones y calidad de vida que se establecen en las dinámicas de dicha interacción. Vale la pena distinguir que no se trata del nivel de vida (como medición de indicadores socio-económicos), ni a un estándar de vida (como norma); se está más bien en el terreno de las teorías del bienestar, donde se privilegia la satisfacción de las necesidades no sólo básicas de subsistencia, sino de identidad,	¿Cómo son sus condiciones y calidad de vida actualmente ? ¿Considera que la calidad de su vivienda a nivel de servicios públicos y comodidades está en condiciones aceptables para su gusto? ¿Cerca de aquí algún centro de atención básica en salud a la cual usted

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

		participación, protección, afecto, libertad, creatividad, ocio, lazos sociales. De este modo, se diferencia de otro tipo de tratamiento, que en su doble acepción, sería desde un punto de vista utilitarista, como satisfacción de necesidades o placer y en el sentido objetivista, que incluye bienes, mercancías o recursos que controla una persona (Nussbaum & Sen, 1996). Para efectos de este estudio, se trata de la satisfacción de necesidades en el plano de la subsistencia, protección, afecto, red social Una red de apoyo social o económico, son las instituciones estructurada que brinda algún tipo de contención o recursos a los ciudadanos que cohabitan en un sector, la idea suele referirse a un conjunto de organizaciones o entidades que trabajan de manera sincronizada para colaborar con las condiciones o calidad de vida de las personas de la comunidad. Herranz & Nadal (2001).	pueda acceder fácilmente? ¿Cómo está constituida su familia y cómo son sus relaciones familiares?
2.	PARTICIPACIÓN QUE PERCIBEN FUNCIONARIOS Y RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO,	la percepción acerca de la capacidad de participación se entiende como un comportamiento social	¿Qué le informaron de la

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

2.1	EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN QUE PERCIBEN FUNCIONARIOS Y RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO, EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO”	pródigo en tejidos de relaciones La participación comprende acciones conjuntas y libres de un grupo de personas que comparten intereses similares que de alguna manera permiten el surgimiento de las relaciones compartidas, las ideas y los recursos en un determinado espacio coyuntural. Así logrando entender que los sujetos pueden lograr visualizar la participación como una oportunidad que posibilite el desarrollo personal y comunitario en la construcción de proyectos. (Montero, 2005, citada en Castañeda, 2016, p.85) En cuanto a las oportunidades de participación alude a las posibilidades de acciones que involucren; organizar, dirigir y tomar decisiones para alcanzar metas que propicien las reflexiones críticas para acceder al grado de compromiso con los proyectos comunitarios. (Montero, 2005, citada en Castañeda, 2016) que en este caso el compromiso se refleja en las oportunidades de participar en la implementación del proyecto “Ciudad Paraíso”.	Alcaldía sobre el plan parcial de renovación urbana? ¿Qué sabe usted del plan parcial de renovación urbana de la Alcaldía de Cali? ¿Cómo se enteró usted del plan parcial de renovación urbana de la Alcaldía de Cali? ¿Usted participó en algún momento con la Alcaldía en el plan de gestión social de renovación urbana
-----	---	--	--

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

2.2	BARRERAS DE PARTICIPACIÓN QUE PERCIBEN FUNCIONARIOS Y RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO, EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO”	Las barreras hacen alusión a los obstáculos que imposibilitan la participación de los sujetos involucrados en una realidad compartida, para ejercer acciones que involucren; organizar, dirigir y tomar decisiones para alcanzar metas que propicien las reflexiones críticas para acceder al grado de compromiso con los proyectos comunitarios. (Montero, 2005, citada en Castañeda, 2016)	¿Desea dar alguna otra opinión con respecto al plan parcial de renovación urbana la Alcaldía de Cali? ¿Cómo fue el acercamiento de parte de ustedes para con estas personas, cómo les informaron del Plan de Renovación Urbana de la Alcaldía de Santiago de Cali? ¿Cuáles y cómo fueron las propuestas que ustedes les hicieron a estas personas?
-----	--	--	---

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
 DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

			¿Cuál fue la percepción u opinión de los residentes trasladados frente a este Plan de Renovación Urbana? ¿Desde la Alcaldía se hizo algún trabajo especial con esta comunidad para sensibilizarlos y buscar su aceptación para este Plan de Renovación Urbana? ¿Los residentes trasladados del Barrio el Calvario tenían redes de apoyo, es decir, amistades, apoyo
--	--	--	--

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
 DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

			familiar o participaban en alguna asociación o fundación comunitaria ? ¿Cuánto tiempo llevaban viviendo estas personas en el Barrio El Calvario? ¿Son de Cali o provienen de otros lugares de Colombia los residentes trasladados? ¿Cuáles eran las fuentes de ingreso de los residentes trasladados del Barrio el Calvario? ¿Cómo eran sus viviendas? ¿tenían
--	--	--	--

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

			servicios públicos? ¿Cuál era su área, su estructura?
--	--	--	---

Anexo 2

Residentes trasladados del Calvario: Guion de preguntas.

1. ¿Para usted qué es calidad de vida?
2. ¿Qué condiciones cree usted son necesarias para que las personas tengan una buena calidad de vida?
3. ¿Cuénteme cómo es un día en su vida?
4. ¿Cómo son sus condiciones y calidad de vida actualmente?
5. ¿Considera que la calidad de su vivienda a nivel de servicios públicos y comodidades está en condiciones aceptables para su gusto?
6. ¿Cerca de aquí algún centro de atención básica en salud a la cual usted pueda acceder fácilmente?
7. ¿Cómo está constituida su familia y cómo son sus relaciones familiares?

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

8. ¿Considera que la calidad de su alimentación y la de su familia están mínimamente satisfechas?
9. ¿Tenía amistades o algún tipo de apoyo familiar en el Barrio el Calvario?
10. ¿Usted participó de algún tipo de Asociación Comunitaria, la Junta de acción Comunal o algo parecido?
11. ¿Qué le informaron de la Alcaldía sobre el plan parcial de renovación urbana?
12. ¿Qué sabe usted del plan parcial de renovación urbana de la Alcaldía de Cali?
13. ¿Cuáles son sus fuentes de ingreso actualmente?
14. ¿Tiene amistades en este nuevo lugar donde reside?; ¿De si es así cómo son?
15. ¿Realiza nuevas actividades en este nuevo lugar que antes no realizaba? Detalle:
16. ¿Esas amistades o apoyo familiar las conserva todavía?
17. ¿Cómo se enteró usted del plan parcial de renovación urbana de la Alcaldía de Cali?
18. ¿Usted participó en algún momento con la Alcaldía en el plan de gestión social de renovación urbana para su Barrio?
19. ¿Según su experiencia cuál ha sido el efecto en sus condiciones y calidad de vida del plan parcial de renovación urbana de la Alcaldía de Cali?
20. ¿Está satisfecho con los resultados del plan parcial de renovación urbana de la Alcaldía de Cali? ¿Por qué?
21. ¿Desea dar alguna otra opinión con respecto al plan parcial de renovación urbana la Alcaldía de Cali?

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Anexo 3

Funcionarios del Centro de Atención a la Comunidad CISO: Guion de preguntas.

1. ¿En qué consiste el Plan de Renovación urbana de la Alcaldía de Cali?
2. ¿Cuáles son los objetivos que persigue este Plan de Renovación urbana de la Alcaldía de Cali?
3. Desde la visión de este Plan de Renovación urbana, ¿cómo perciben o entienden la calidad de vida?
4. ¿En este sentido, cuáles condiciones son necesarias para que las personas tengan una buena calidad de vida?
5. ¿Cómo era el día a día en la vida de los residentes antes de ser trasladados del Barrio El Calvario? ¿Ustedes hicieron algún tipo de estudio para conocer estas realidades o alguna caracterización de los residentes trasladados del Barrio El Calvario? (Si la respuesta es afirmativa se continua con las siguientes preguntas).
6. ¿Cómo están constituidas las familias de los residentes trasladados del Barrio el Calvario y cómo son sus relaciones familiares?
7. ¿Los residentes trasladados del Barrio el Calvario tenían redes de apoyo, es decir, amistades, apoyo familiar o participaban en alguna asociación o fundación comunitaria?
8. ¿Cuánto tiempo llevaban viviendo estas personas en el Barrio El Calvario?
9. ¿Son de Cali o provienen de otros lugares de Colombia los residentes trasladados?
10. ¿Cuáles eran las fuentes de ingreso de los residentes trasladados del Barrio el Calvario?

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

11. ¿Cómo eran sus viviendas? ¿tenían servicios públicos? ¿Cuál era su área, su estructura?
12. ¿Cuántas personas eran propietarias y cuantas eran arrendatarias?
13. ¿Cómo fue el acercamiento de parte de ustedes para con estas personas, cómo les informaron del Plan de Renovación Urbana de la Alcaldía de Santiago de Cali?
14. ¿Cuáles y cómo fueron las propuestas que ustedes les hicieron a estas personas?
15. ¿Cuál fue la percepción u opinión de los residentes trasladados frente a este Plan de Renovación Urbana?
16. ¿Desde la Alcaldía se hizo algún trabajo especial con esta comunidad para sensibilizarlos y buscar su aceptación para este Plan de Renovación Urbana?
17. ¿El Plan Parcial de Renovación urbana realiza seguimiento a la situación actual de los residentes trasladados del Barrio El Calvario? (Si la respuesta es afirmativa se continua con las siguientes preguntas.
18. ¿Cómo es la calidad de la vivienda a nivel de servicios públicos, de estructura y área de los residentes trasladados del Barrio el Calvario, están en condiciones aceptables?
19. ¿Saben ustedes cómo es la calidad de la alimentación de los residentes trasladados del Barrio El Calvario y la de sus familias? ; ¿Estas necesidades están mínimamente satisfechas?
20. ¿Los residentes trasladados del Barrio el Calvario tienen un centro de atención básica en salud a la cual puedan acceder fácilmente?

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

21. ¿Cuáles son las fuentes de ingreso actual de los residentes trasladados del Barrio el Calvario?
22. ¿Los residentes trasladados del Barrio el Calvario realizan otras actividades sociales o económicas que antes no realizaban?
23. ¿Cuáles han sido los efectos positivos y negativos que ha tenido El Plan Parcial de Renovación urbana de la Alcaldía de Cali en las condiciones y calidad de vida en los residentes trasladados del Barrio el Calvario?
24. ¿Qué aspectos consideran debe mejorar El Plan Parcial de Renovación urbana de la Alcaldía de Cali?

Anexo 4

Cronograma de Actividades

Año	2017								2018												Responsables
Meses	Nov.				Dic.				Abr.				May.				Junio-Julio				Estudiante:
Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Redacción Capítulo I, II y III.	X	X	X	X	X	X	X	X													
Diseño de instrumento de entrevista.										X	X	X									Mónica Tobar Bolaños
Aplicación de entrevistas.													X	X	X						

PERCEPCIONES DE LOS RESIDENTES TRASLADADOS DEL BARRIO EL CALVARIO
DEL PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA “CIUDAD PARAÍSO” DE LA
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Análisis de la información.																		X	X		
Conclusiones de resultados.																			X	X	
Presentación del trabajo final.																				X	

Fuente: Tobar (2018)

Anexo 5

Presupuesto

ELEMENTOS	CANTIDAD	PRECIO/ UND.	TOTAL
Alquiler de equipos electrónicos (celular, computador con acceso a internet.	1	100.000,00	100.000,00
Entrevistas.	7	15.000,00	105.000,00
Lapiceros.	4	700,00	2.800,00
Lápices.	4	900,00	3.600,00
Libretas.	3	1.000,00	3.000,00
Grabadora de voz.	1	70.000,00	70.000,00
Transporte.	3 meses	180.000,00	540.000,00
Alimentación.	3 meses	180.000,00	540.000,00
		Total:	1.360.800,00

Fuente: Tobar (2018)