



# Manual de usuario

## MI TIENDA APP

APLICACIÓN PARA EL CONTROL DE  
PAGOS EN TIENDA DE BARRIO

Realizado por

- David Steven Rodríguez Lucero
- Brian Velásquez Chicangana

Versión 1.0

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>CONTENIDO.....</b>	<b>5</b>
• <b>RECONOCIMIENTO Y APERTURA DE LA APLICACIÓN.....</b>	<b>5</b>
• <b>REGISTRO DE USUARIO NUEVO.....</b>	<b>6</b>
Registro: .....	6
Diligenciamiento de Datos:.....	6
• <b>INICIO DE SESIÓN.....</b>	<b>7</b>
Olvido de contraseña: .....	8
Pantalla de Inicio: .....	8
Perfil:.....	9
• <b>ROLES.....</b>	<b>10</b>
Listado de Roles:.....	11
• <b>CLIENTE.....</b>	<b>12</b>
Crear Cliente: .....	12
Consultar Cliente: .....	13
Consultar productos del cliente:.....	15
Crear una deuda: .....	16
• <b>PRODUCTOS .....</b>	<b>17</b>
Crear producto: .....	17

Consultar Producto: .....	19
• <b>PAGOS</b> .....	19
Consultar Pago: .....	20
Generar Pago:.....	21
• <b>TENDEROS</b> .....	22
Crear Tendero: .....	22
Consultar Tendero:.....	23
Inactivar Tendero: .....	23

## INTRODUCCIÓN

Este manual ha sido creado con el objetivo de ofrecer a los usuarios finales una guía exhaustiva para el uso y conocimiento apropiado de **MI TIENDA APP**; para ello se ha diseñado pantallas intuitivas con las cuales se busca facilitar la navegación dentro de las funciones de la aplicación, con el fin de mejorar la comprensión del usuario.

Se extiende una cálida bienvenida, donde encontrarás información detallada sobre cómo aprovechar al máximo las funciones de nuestra aplicación. Mi Tienda APP ha sido diseñada de manera intuitiva y eficiente para simplificar el control de los pagos de créditos (fiados) en tiendas de barrio, permitiéndote gestionar de manera efectiva la cuenta del cliente.

## CONTENIDO

- **RECONOCIMIENTO Y APERTURA DE LA APLICACIÓN**

La aplicación se reconoce mediante el icono que se presenta a continuación. Es necesario que esta aplicación esté instalada previamente en el dispositivo móvil.



Al seleccionar el icono, se abrirá la pantalla para avanzar en el proceso de inicio de sesión en caso de que el usuario ya esté registrado. Además, se ofrecerá la opción de registro para aquellos usuarios que sean nuevos en la plataforma.



- **REGISTRO DE USUARIO NUEVO**

**Registro:**

Para inscribirse como usuario nuevo, es necesario acceder a la opción "Registrar", disponible en la pantalla de inicio una vez que se ha abierto la aplicación.

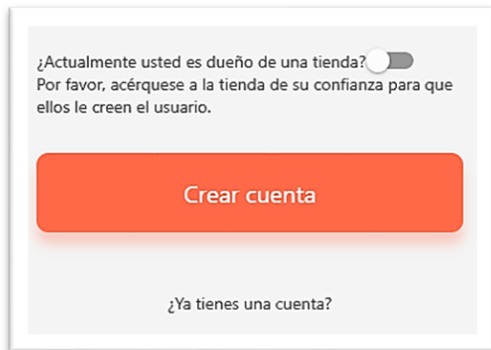


**Diligenciamiento de Datos:**

Es necesario completar la información solicitada en la aplicación, que incluye nombre, apellido completo, contraseña y su confirmación, elección del tipo de documento, número de identificación, número de teléfono, dirección, género, monto máximo de crédito y frecuencia de pago.

Two screenshots of the user registration form. The left screenshot shows the title 'Crear una nueva cuenta' in red, followed by the instruction 'Crea una nueva cuenta para que puedas explorar todos beneficios de la aplicación'. Below this are five input fields: 'Nombre', 'Apellido Completo', 'Contraseña', 'Confirmar Contraseña', and a dropdown menu for 'seleccionar tipo de documento...'. The right screenshot shows the continuation of the form with five more input fields: 'Identificación', 'Teléfono', 'Correo electrónico', 'Dirección', and a dropdown menu for 'Seleccionar genero...'. Below these are two more input fields: 'Monto maximo del credito' and a dropdown menu for 'Frecuencia de pago...'. All input fields are white with light gray borders and labels.

En caso de ser propietario de una tienda, es fundamental seleccionar la opción correspondiente y posteriormente pulsar el botón "Crear cuenta".

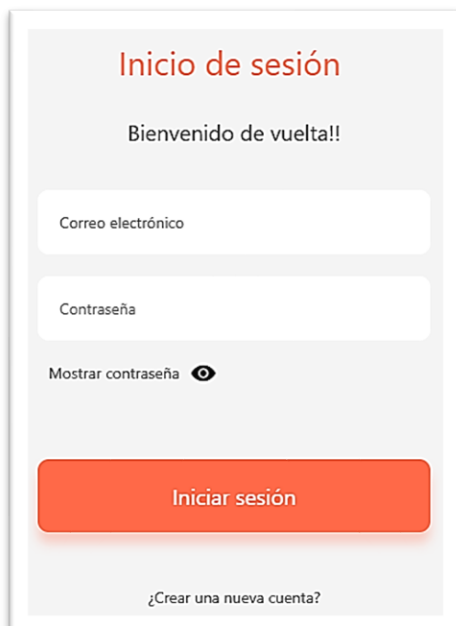
A screenshot of a mobile app interface for account creation. At the top, it asks "¿Actualmente usted es dueño de una tienda?" with a toggle switch. Below this, it says "Por favor, acérquese a la tienda de su confianza para que ellos le creen el usuario." In the center is a large orange button labeled "Crear cuenta". At the bottom, it asks "¿Ya tienes una cuenta?".

- **INICIO DE SESIÓN**

La ejecución del proceso de inicio de sesión resulta fundamental para acceder a las funciones personalizadas de la plataforma.

A continuación, se detallan los pasos para iniciar sesión.

1. En la página de inicio de sesión, se encuentran dos campos que deben completarse:
  - a. Correo Electrónico: Ingresa la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta en Mi Tienda APP.
  - b. Contraseña: Proporciona la contraseña con la que se creó la cuenta.
2. Una vez completada la información requerida, se presiona el botón "Iniciar sesión".

A screenshot of a mobile app interface for login. At the top, it says "Inicio de sesión" in orange. Below that, it says "Bienvenido de vuelta!!". There are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". Below the password field is a toggle for "Mostrar contraseña" with an eye icon. In the center is a large orange button labeled "Iniciar sesión". At the bottom, it asks "¿Crear una nueva cuenta?".

## Olvido de contraseña:

La característica de recuperación de contraseña posibilita restablecer el acceso a la cuenta en situaciones de olvido de la contraseña.

Para aprovechar esta función, introduzca su correo electrónico y siga las instrucciones para verificar su identidad mediante un código de verificación enviado a su dirección de correo; una vez confirmada su identidad, será redirigido a una página donde podrá establecer una nueva contraseña, la cual se almacenará de manera segura en el sistema.

The image shows two mobile app screens side-by-side. The left screen is titled 'Inicio de sesión' (Login) and features a welcome message 'Bienvenido de vuelta!!'. It has input fields for 'admin@gmail.com' and 'Contraseña' (Password), with a 'Mostrar contraseña' (Show password) toggle. A large orange 'Iniciar sesión' (Login) button is at the bottom. Below the button are links for '¿Crear una nueva cuenta?' (Create a new account?) and '¿Olvido su contraseña?' (Forgot your password?). The right screen is titled 'Recuperar contraseña' (Reset password) and includes a small 'Atrás' (Back) button. It contains instructions: 'Por favor, ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta. Se le enviará un código de recuperación a esa dirección para continuar con el proceso.' Below this is an 'Ingrese su correo' (Enter your email) input field and a large orange 'Recuperar contraseña' (Reset password) button.

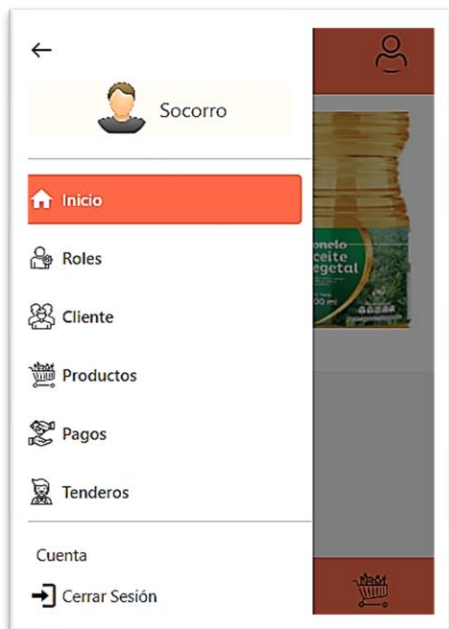
## Pantalla de Inicio:

Al introducir las credenciales correctas, la pantalla de inicio exhibirá el nombre del usuario.

The image shows a mobile app home screen for 'Socorro'. At the top is an orange header with a hamburger menu icon, the text 'Socorro', and a user profile icon. Below the header is a promotional banner for '15 AÑOS CULTIVANDO HISTORIAS CONTIGO' (15 Years Cultivating Stories With You) featuring various product bags. Under the banner is a large white area with the text '¡Hola user!' (Hello user!). At the bottom is an orange navigation bar with three icons: a storefront, a user profile, and a shopping cart.

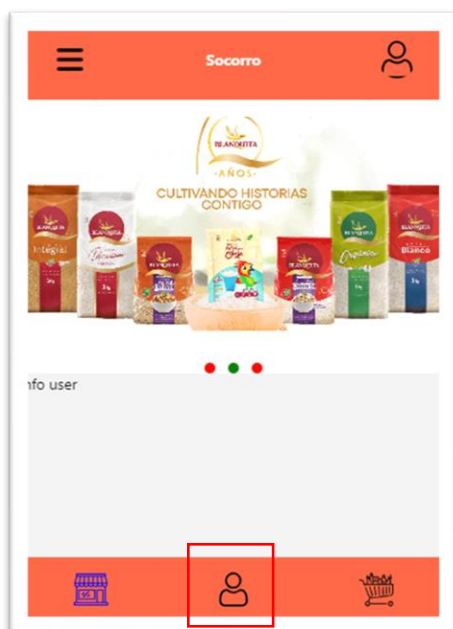


Si es administrador o tendero podrá acceder a las diferentes opciones que ofrece la aplicación según su rol.



### Perfil:

En la sección de perfil, el usuario encontrará su información personal básica proporcionada. Para acceder a esta sección, deberá hacer clic en el icono que se muestra a continuación.



La información que se encuentra incluye la fotografía de perfil (en caso de que la haya proporcionado) y los datos de contacto, como el nombre completo, número de identificación, dirección, teléfono y fecha de inicio del crédito.

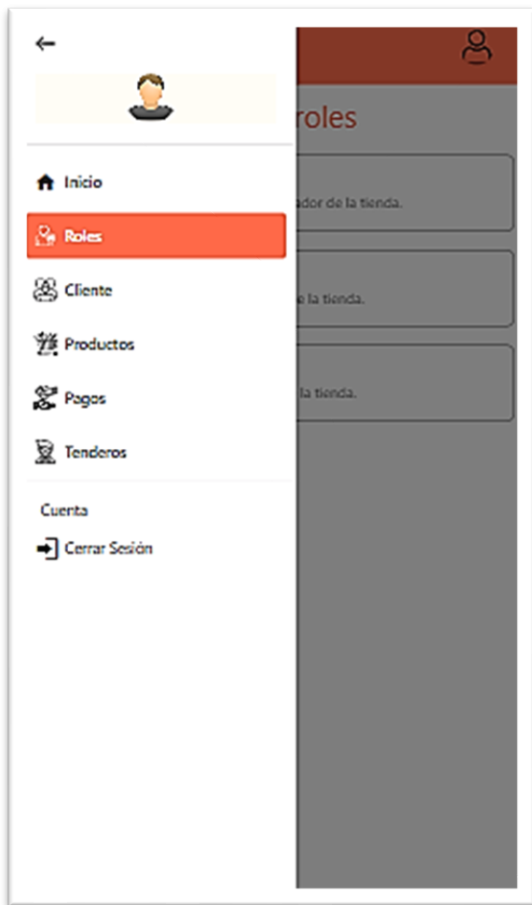
Esta información se puede actualizar en la sección de configuración en caso de ser necesario.

Producto	Valor	Fecha
No hay registro de productos adquiridos actualmente		

- **ROLES**

La sección de "Roles" se encuentra en el lado izquierdo, proporcionando una herramienta centralizada para la administración de usuarios y sus privilegios; al hacer clic en esta sección, se revelan tres roles distintos: *administrador*, *tendero* y *cliente*, cada uno con funciones especializadas.

Esta estructura de roles proporciona una experiencia personalizada y eficiente para cada usuario, asegurando un acceso seguro y optimizado a las funcionalidades correspondientes a cada rol.



### Listado de Roles:

Como se menciona anteriormente, se definen tres roles distintos: *Administrador*, *Tendero* y *Cliente*, cada uno con funciones específicas.

El administrador tiene privilegios para gestionar usuarios, configurar parámetros del sistema, inactivar tenderos y acceder a información global.

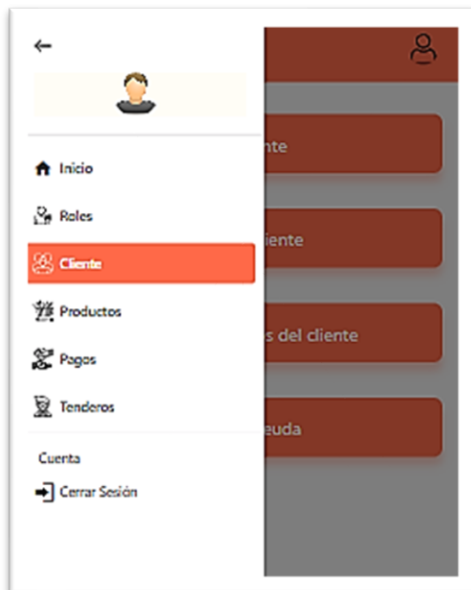
El tendero, por otro lado, se centra en la gestión de productos, inventario y fiados dentro de su tienda asignada.

El cliente tiene acceso a la plataforma para visualizar productos, gestionar su perfil, revisar abonos y el fiado.



Cada rol se adapta a un conjunto único de responsabilidades, garantizando una experiencia eficiente y segura para todos los usuarios en sus respectivos contextos.

- **CLIENTE**



En la sección destinada a los clientes, se proporcionan diversas funcionalidades fundamentales para una gestión eficaz de la relación con los clientes.

#### Crear Cliente:

Esta característica facilita el proceso de incorporación de nuevos clientes al sistema, brindando a los administradores y tenderos una entrada rápida y sencilla. Además, posibilita la recopilación de información básica, como nombre, tipo de documento, número de documento, teléfono, correo electrónico, dirección, género, monto máximo de crédito (si aplica), frecuencia de pago, fecha de inicio del crédito y fecha de corte.

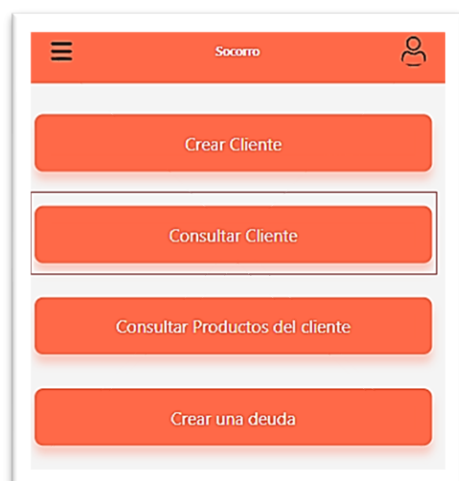
Este procedimiento contribuye a la creación de perfiles personalizados, estableciendo así una base sólida de datos de clientes.

The image displays two mobile application screens for creating a new client. The left screen, titled "Nuevo Cliente", features a list of input fields: "Nombre", "Email" (pre-filled with "admin@mail.com"), "Password" (masked with dots), "seleccionar tipo de documento..." (a dropdown menu), "Identificación", "Teléfono", "Correo electrónico", and "Dirección". The right screen contains dropdown menus for "Seleccionar genero..." and "Frecuencia de pago...", input fields for "Monto maximo del credito", "Fecha de inicio del credito" (pre-filled with "3/12/2023"), and "Fecha corte", followed by "Subir imagen" and "Guardar" buttons. A bottom navigation bar includes icons for Home, Client, and Product.

Al finalizar el diligenciamiento de los datos, se debe presionar el botón ‘Guardar’.

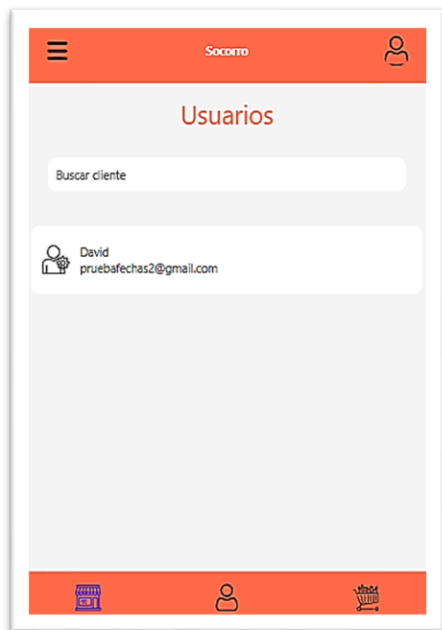
### Consultar Cliente:

La funcionalidad de consulta de clientes capacita a administradores y tenderos para revisar minuciosamente la información de los clientes existentes. Esta capacidad resulta esencial para una gestión efectiva y la actualización constante de los datos.

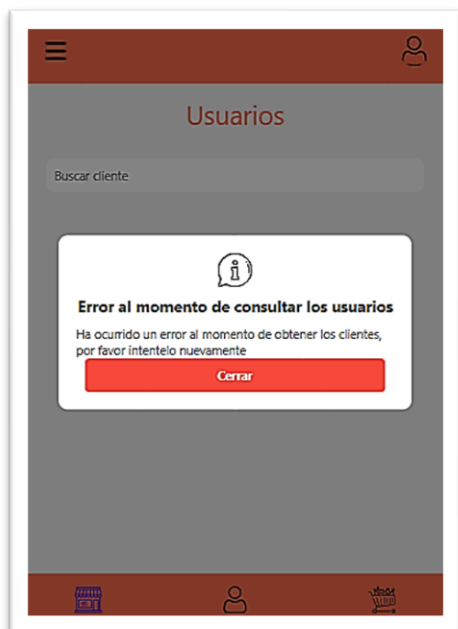


Para acceder a esta función, simplemente se debe seleccionar la opción "Consultar Cliente".

Posterior a ello aparecerá un listado con todos los usuarios ingresados en la tienda, como se muestra en la siguiente imagen.



- En situaciones en las que el mensaje *"Error al momento de consultar los usuarios"* se presente, podría deberse a dos posibles escenarios.



En primer lugar, el mensaje podría indicar la ausencia de clientes registrados en la base de datos; en este caso, se sugiere a los usuarios verificar la información proporcionada y, si es necesario, intentar nuevamente.

En segundo lugar, el mensaje podría señalar la presencia de un inconveniente técnico durante la consulta de usuarios; en caso de que el problema persista, se aconseja a los usuarios contactar al soporte técnico para obtener asistencia inmediata.

## Consultar productos del cliente:

Dentro de la sección '*Consultar Productos del Cliente*', se obtiene una visión detallada de los productos específicos vinculados a cada cliente; esto permite realizar un seguimiento minucioso de las transacciones y preferencias de compra de manera individualizada.

A través de esta herramienta, se brinda a los usuarios la capacidad de revisar a fondo el historial de productos adquiridos por cada cliente, facilitando así una gestión más efectiva y personalizada de las relaciones comerciales.

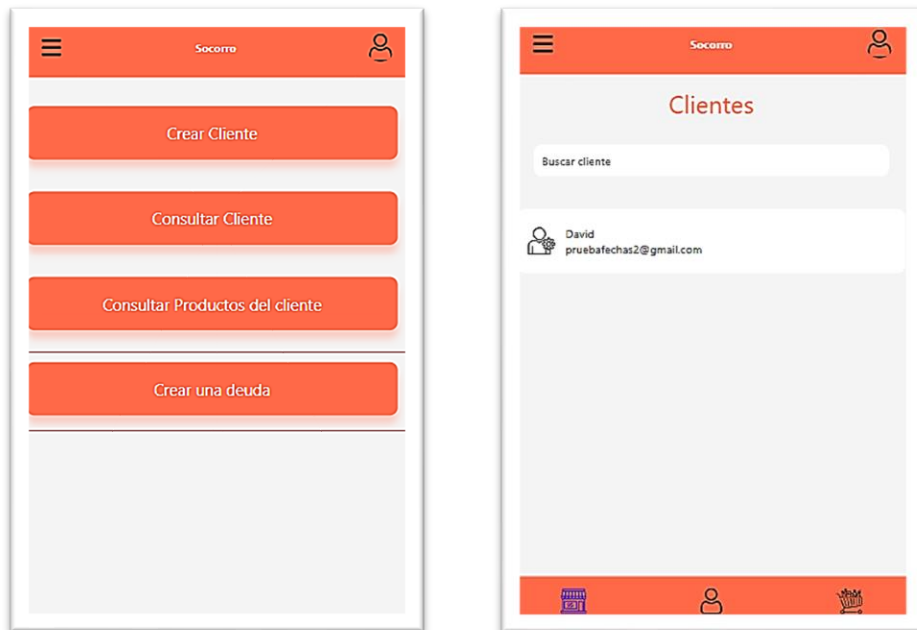


Al ingresar a esta opción se aparece información del cliente, y se mostrará un el valor de los productos adquiridos, como también se podrá generar un reporte en un archivo Excel o PDF.



## Crear una deuda:

Dentro de la sección, se brinda la posibilidad de agregar una nueva compra o deuda al cliente, para ello se debe seleccionar el cliente a quien se le agregara la deuda.



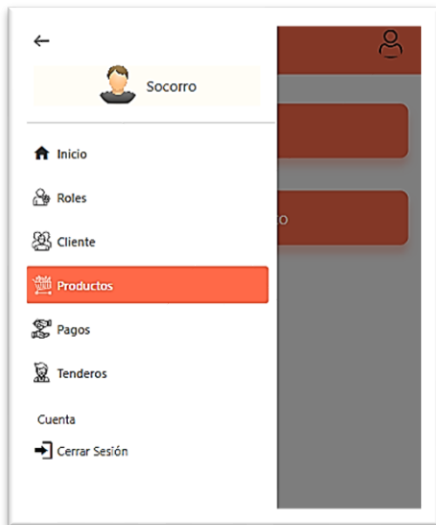
Es necesario completar varios campos, como la descripción, detalles de la compra, valor de la deuda y hacer clic en el botón de guardar; al proporcionar esta información, se genera una nueva compra asociada al cliente previamente seleccionado.

Este procedimiento facilita una gestión eficiente de los fiados, proporcionando a los usuarios la capacidad de registrar deudas de manera detallada y precisa para un seguimiento adecuado.

The image shows a mobile application screen titled 'Crear Deuda'. It features four input fields: 'Descripción', 'Detalle de la compra', 'Valor de la deuda', and 'Fecha de la compra: 3/12/2023'. Below these fields is a large orange button labeled 'Guardar'.



- **PRODUCTOS**



Dentro del módulo de productos, se cuenta con la posibilidad tanto de crear nuevos productos como de consultar aquellos que se encuentran actualmente disponibles en la tienda.

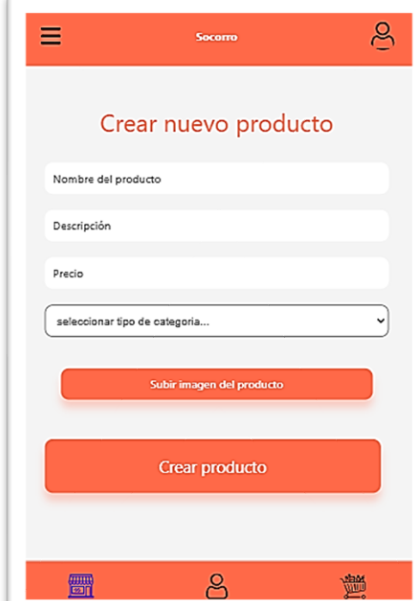
### **Crear producto:**

Dentro de la funcionalidad de "Crear Producto", se le brinda al usuario la oportunidad de completar información clave para sus artículos. Esto incluye campos como el nombre del producto, una descripción detallada que destaca las características y beneficios, el precio claramente especificado, la asignación a una categoría específica para facilitar la búsqueda y navegación, y la opción de subir una imagen del producto para ofrecer una representación visual atractiva.



Al diligenciar estos campos, se crea un registro de producto con información completa que no solo facilita el proceso de compra para los clientes, sino que también contribuye a construir una experiencia de compra positiva y memorable.

A continuación, se muestra los campos que se deben diligenciar para la creación del producto

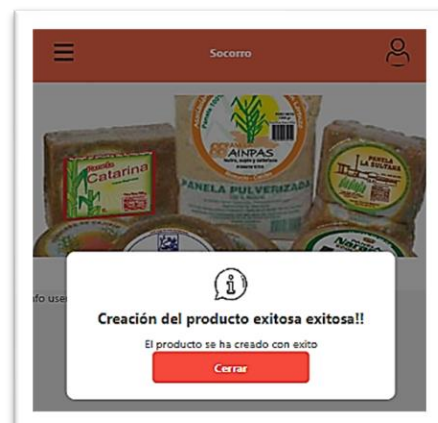


The screenshot shows the 'Crear nuevo producto' (Create new product) screen in the Socorro app. The header is orange with a menu icon on the left and a user profile icon on the right. The title 'Crear nuevo producto' is in orange. Below the title are four input fields: 'Nombre del producto', 'Descripción', 'Precio', and a dropdown menu labeled 'seleccionar tipo de categoría...'. There are two orange buttons: 'Subir imagen del producto' and 'Crear producto'. The bottom navigation bar is orange with three icons: a storefront, a person, and a shopping cart.



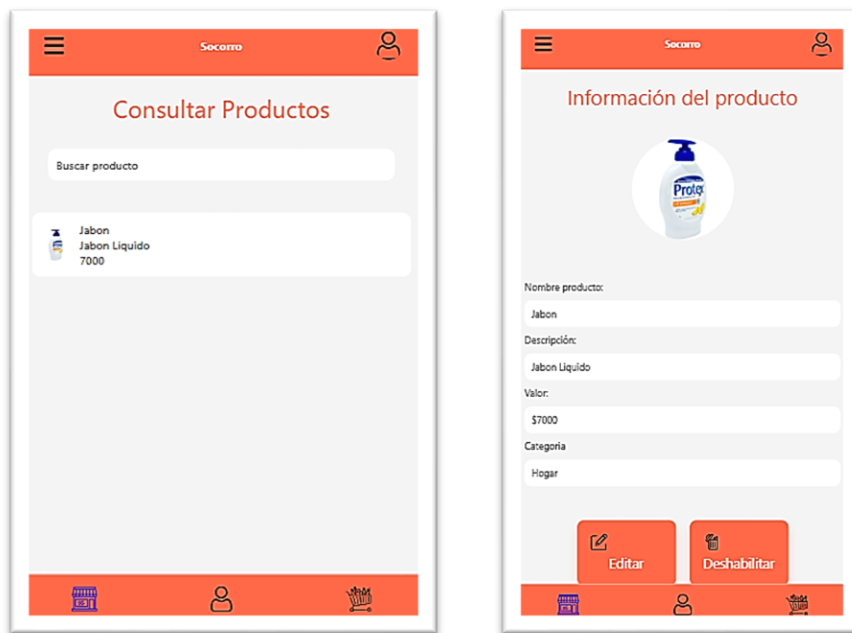
Después de diligenciar todos los campos correspondientes, se da clic en 'Crear producto', luego, aparecerá un mensaje de confirmación cuando se crea el nuevo producto:

Si la creación del nuevo producto se realiza con éxito, se mostrará un mensaje que confirme la operación exitosa



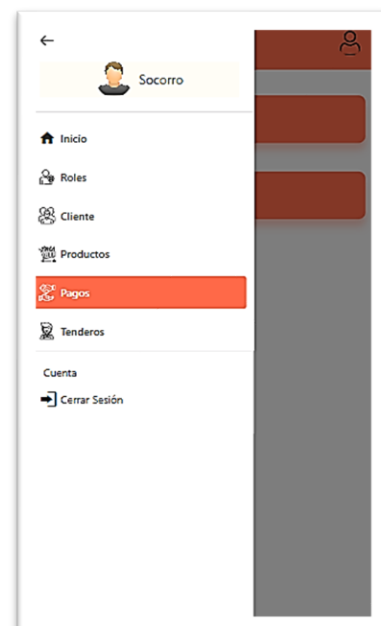
## Consultar Producto:

En la funcionalidad de consultar productos, el usuario encontrará información detallada sobre los productos disponibles. Esto proporciona una visión completa de cada producto, incluyendo su nombre, descripción, precio y categoría correspondiente. Además, se presenta la opción de visualizar imágenes asociadas a los productos, ofreciendo así una experiencia informativa y visual integral para el usuario.



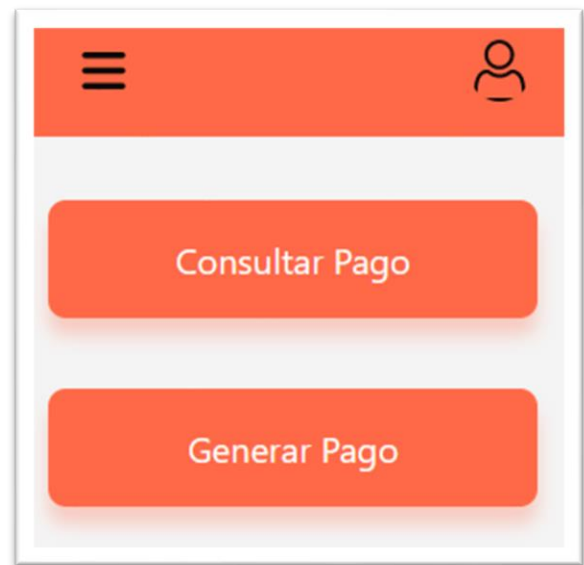
## • PAGOS

Dentro de la sección de pagos de la aplicación de la tienda de abarrotes, los usuarios, ya sea el administrador o el tendero, encontrarán funcionalidades específicas que les permitirán gestionar de manera eficiente los pagos realizados por los clientes.

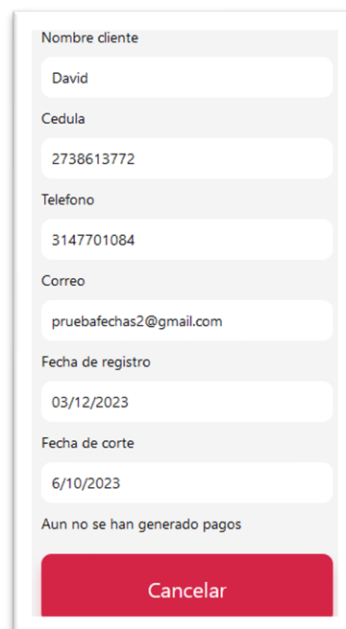
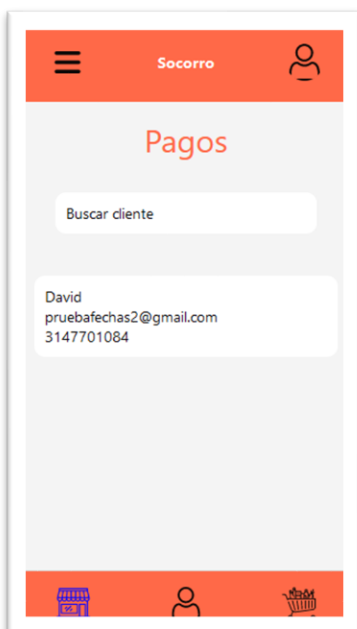


## Consultar Pago:

El usuario administrador y/o tendero de la aplicación de la tienda de abarrotes a través de esta herramienta, cuenta con acceso integral a la totalidad de la información de los pagos realizados por el cliente a la deuda. Además, el administrador tiene la capacidad de visualizar informes detallados que proporcionan una perspectiva clara, facilitando datos precisos al momento de llevar las cuentas.



En las imágenes siguientes, se aprecia a un cliente y se pueden visualizar los pagos efectuados, en caso de que los haya realizado, además se muestra un ejemplo en caso tal que no haya efectuado ningún pago:



## Generar Pago:

Para llevar a cabo un pago, existen dos modalidades: pago parcial o pago total de la deuda. Antes de proceder, es necesario que el cliente tenga una deuda, por lo que se debe crear dicha deuda antes de iniciar el proceso de generación de pago. En la imagen siguiente observamos que el cliente tiene una deuda (opción cliente, ver productos del cliente):

Producto	Valor	Fecha
panal de huevos	\$ 20.000	06/12/2023
Suma total: \$ 20.000		
Saldo pendiente a pagar: 20000		

Generar reporteCancelar

La acción por realizar consiste en hacer clic en la opción "Generar Pago", seleccionar al cliente correspondiente, y a continuación, se desplegará una pantalla similar a la siguiente, donde podemos observar el total de la deuda que tiene el cliente y proceder a generar el pago, ya sea realizando un abono parcial o efectuando el pago total correspondiente.

Socorro

### Generar Pago

Nombre cliente

David

Cedula

2738613772

Total a pagar:

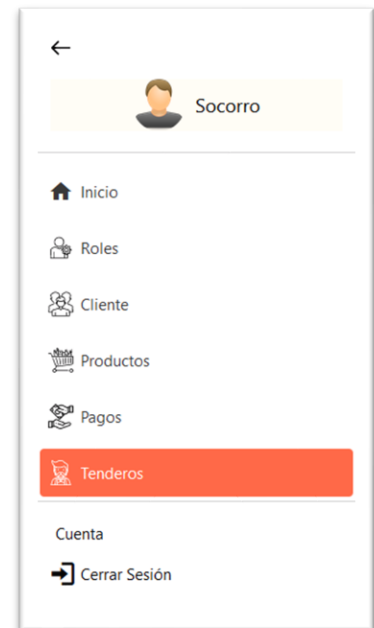
\$ 20.000

☒ Pago Total  
☐ Abono

Pagar

- **TENDEROS**

Dentro de la aplicación, la función dedicada a los tenderos ofrece gestión eficiente del personal asignado a la tienda, permitiendo al administrador y/o tendero crear, consultar y, solamente el administrado en caso sea necesario, por ejemplo, si un tendero deje de trabajar en el establecimiento.



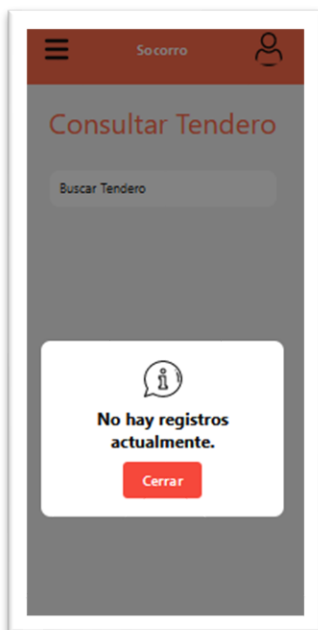
### Crear Tendero:

La creación de un nuevo tendero se realiza de manera sencilla, proporcionando la información pertinente, como nombre, correo, contraseña tipo documento, numero identificación, teléfono y género.

Two screenshots of a mobile application showing the 'Nuevo Tendero' (New Tender) form. The first screenshot shows the top part of the form with fields for 'Nombre Completo', 'Correo electrónico' (pre-filled with 'admingmail.com'), a password field (masked with dots), a dropdown for 'Seleccionar tipo de documento...', and an 'Identificación' field. The second screenshot shows the bottom part of the form with fields for 'Teléfono', 'Correo electrónico', 'Dirección', and a dropdown for 'seleccionar genero...'. A large orange 'Guardar' (Save) button is positioned below these fields. At the bottom of the second screenshot, there is a navigation bar with icons for a storefront, a user profile, and a shopping cart.

### Consultar Tendero:

La opción de consulta brinda al administrador y/o tendero cuenta con la capacidad de revisar detalles cruciales sobre cada tendero, facilitando una supervisión efectiva del personal. En situaciones en las que se requiera desactivar a un tendero, el sistema proporciona la herramienta necesaria para inactivar la cuenta correspondiente, garantizando así una administración fluida y actualizada del equipo de trabajo en la tienda. Este conjunto de funciones proporciona una herramienta integral para la gestión del personal.



Si no hay un tendero registrado, se visualizará una imagen similar a la anterior.

### Inactivar Tendero:

Inactivar a un tendero resulta necesario en situaciones en las que dicho empleado ya no forma parte del personal de la tienda o cuando se desea eliminar su cuenta.

Cuando no encuentra tenderos registrados dentro de la tienda mostrar un mensaje como el siguiente.

