



50
AÑOS

Propuesta de una Herramienta Tecnológica de Información para el Ejercicio de la Veeduría Ciudadana en la Comunidad del Municipio de Yumbo.

Estudiante:
Alexandra Samboni Alvarado

INSTITUCION UNIVERSTARIA ANTONIO JOSE CAMACHO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI
2022

Introducción



El ejercicio de la veeduría ciudadana del municipio de Yumbo es un mecanismo de control social, mediante el cual la ciudadanía vigila, fiscaliza y controla entidades que administran y gestionan recursos públicos o desarrolle actividades de interés público, se ha evidenciado que para cumplir tales objetivos, las herramientas que se utilizan en el desarrollo de las actividades no están estandarizadas, ni sistematizadas por lo tanto el propósito principal de esta investigación es proponer una herramienta tecnológica de información para la gestión del conocimiento en el ejercicio de la veeduría ciudadana del Municipio a través de sistematización de experiencias dentro del convenio, marco de cooperación entre la Contraloría Municipal de Yumbo y la Institución Universitaria Antonio José Camacho, el cual tiene como principal objetivo la capacitación y asesoría en el fortalecimiento del ejercicio veedor sobre el control fiscal que realiza la Contraloría Municipal de Yumbo.



Planteamiento del problema



Se ha evidenciado que las herramientas y procedimientos que se utilizan para llevar a cabo algunas actividades para cumplir con los objetivos no están estandarizadas, ni sistematizadas debido a que actualmente algunos procesos se ejecutan empíricamente porque los veedores no se han capacitado, por lo tanto el propósito principal de esta investigación es proponer una herramienta tecnológica para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio, estableciendo procedimientos adecuados para la organización y eficiencia en el desarrollo de los mismos, de lo contrario probablemente seguirían siendo ineficientes y poco efectivos en cuanto al manejo de la información por falta del uso de esta herramienta, lo que también podría causar la pérdida de vigencia de los procesos frente a la Contraloría del Municipio de Yumbo.



Objetivos

Objetivo General

Proponer una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo.



Objetivos Específicos

Identificar como desarrolla actualmente el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo

Caracterizar algunas herramientas tecnológicas para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo

Estructurar una página web como herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo





Marco teórico



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“La intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público” Cunill (1991)

La participación ciudadana hace referencia a una serie de procesos mediante los cuales los ciudadanos de forma individual o colectiva participan en los procesos de toma de decisiones sobre asuntos públicos o privados que afecten las dimensiones políticas, económicas, sociales, culturales y ambientales que rodean sus contextos de vida; de este modo, busca aportar a los procesos de desarrollo del ser humano y de las colectividades en las que éste interactúa Holguín, (2013).

VEEDURÍA CIUDADANA

“Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público. (Artículo 100 de la ley 134 de 1994). (Const. Art. 270. 7 de julio de 1991)



Marco contextual



Misión

Desarrollar una vigilancia y control fiscal al patrimonio público orientado a resultados y beneficios que redunden en una mayor calidad de vida de la población Yumbeña, de forma ágil, oportuna y transparente, en cabeza de un equipo humano idóneo garante de los derechos de los ciudadanos y el ambiente y con una amplia participación de la ciudadanía. (Contraloría Municipal de Yumbo)

Visión

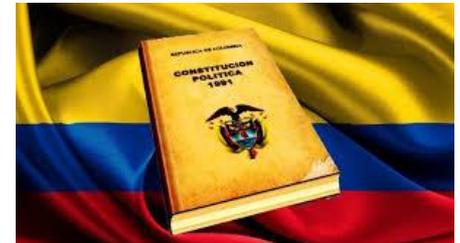
Los ciudadanos del Municipio de Yumbo tienen una buena imagen y sienten la Contraloría Municipal como una Institución cercana, confiable, transparente y líder en la defensa del patrimonio de todos, comprometida con el bienestar común y que actúa con profesionalismo en Equidad y Justicia. (Contraloría Municipal de Yumbo)



Marco legal

Constitución Política de Colombia

Artículo 270: la ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados. Constitución Política de Colombia, (1991).

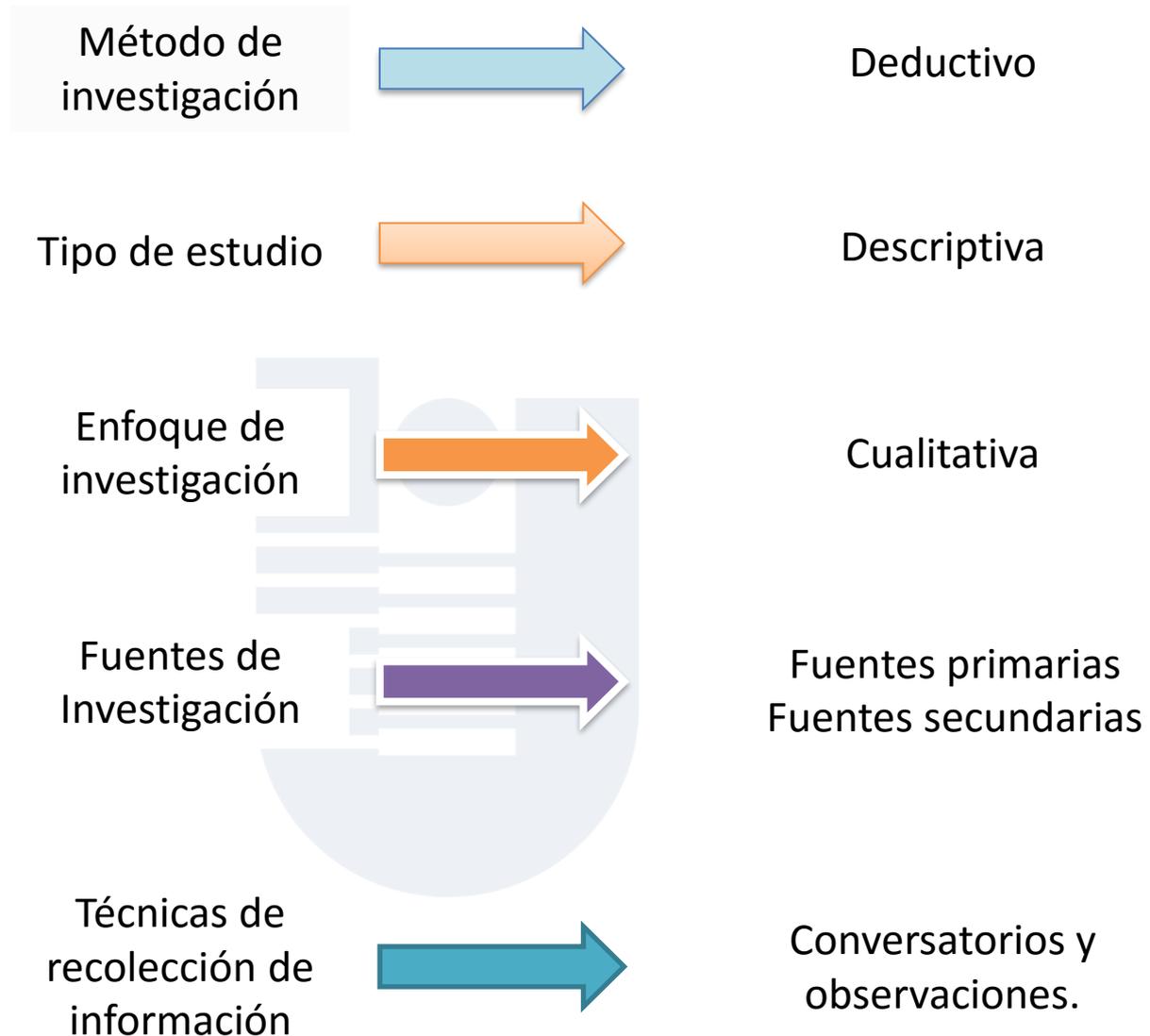


Ley 850 del 2003

Reglamenta las veedurías ciudadanas, es una institución jurídica que contempla las reglas específicas para su creación, los principios democráticos que rigen su organización interna, sus restricciones y limitaciones, así como las condiciones y herramientas especiales para que los ciudadanos ejerzan la función de vigilancia y control.



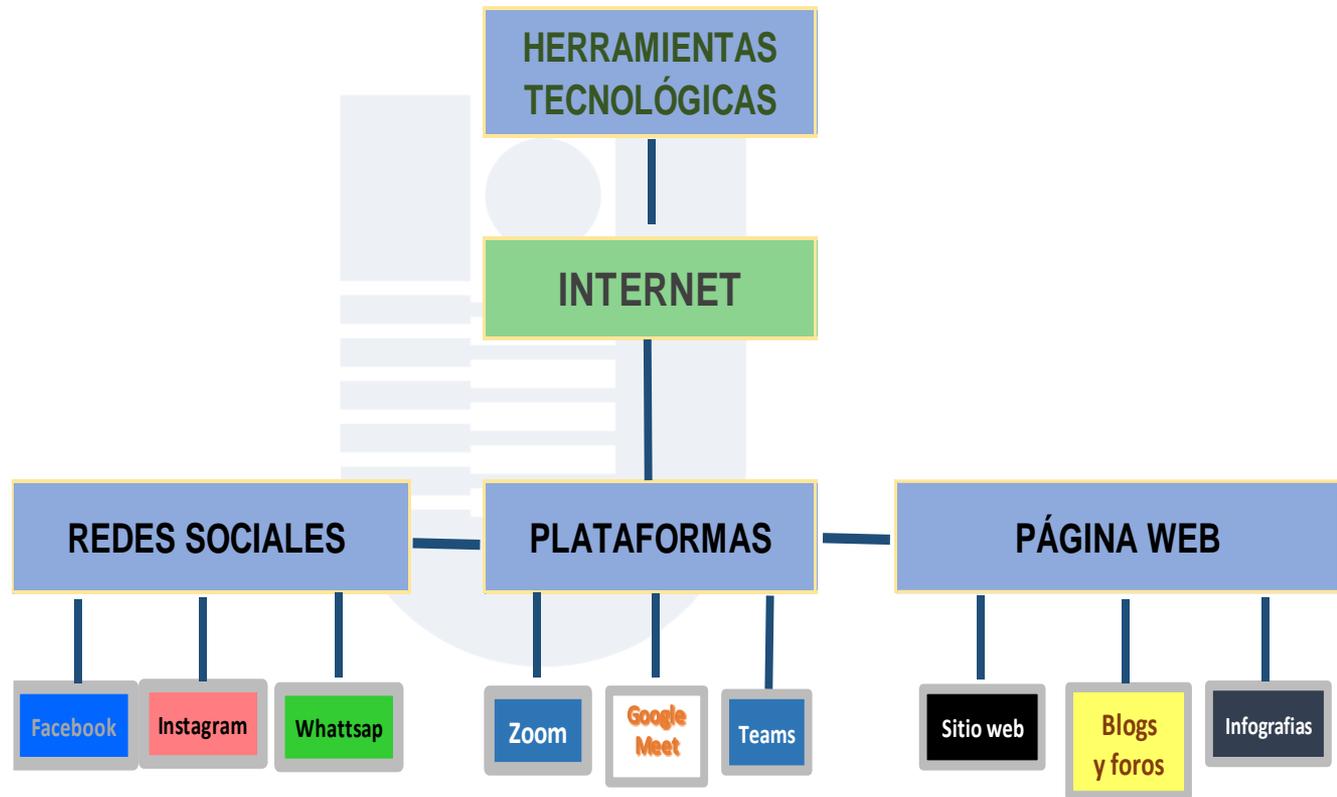
Diseño Metodológico



Identificación de los aspectos del desarrollo actual del ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo

	Situación Actual (Falencias)	Posible Solución
	Falta de conocimiento acerca de los procedimientos, normativas o leyes para la intervención en proyectos que se realizan en la ciudad.	Es necesario, fortalecer los procesos de participación ciudadana, informar a la ciudadanía sobre los proyectos de la alcaldía y así mismo los procedimientos para intervenir en ellos.
→	Falta de claridad en la información sobre las veedurías especializadas en los diferentes sectores, como el de la salud, educación, infraestructura y demás existentes.	Es necesario realizar una mejor organización y estructura de la información sobre los comités de veedurías.
→	No contar con los suficientes recursos y/o herramientas tecnológicas de información.	Es necesario obtener recursos económicos y respaldo por parte de la alcaldía.
→	Deficiencia en el manejo de la información proporcionada en las herramientas tecnológicas de información.	Crear una página web donde se facilite información acerca de los procesos de veeduría ciudadana.
	Falta de participación de las veedurías en las juntas de acción comuna.	Es necesarios realizar la integración de las veedurías con las JAC.
→	Falta de educación y preparación sobre los mecanismos de participación ciudadana.	Es necesario enseñar por medio de horas catedra a los niños y adultos sobre los mecanismos de participación ciudadana.

Caracterización de algunas herramientas tecnológicas para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo



Estructuración de una página web como propuesta de una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo

Propuesta de una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo.

Veeduría Ciudadana: Mecanismo democrático que vigila la gestión administrativa pública con sujeción al servicio de los intereses generales y la observancia de los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad. Ley 850, (2003)



¿Cómo ejercen actualmente la Veeduría?

No manejan procedimientos estandarizados, deficiente manejo y poco uso de herramientas tecnológicas de información, ocasionando desconocimiento de aspectos importantes de este mecanismo democrático.

Propuesta

Ciudadanía

- Motivación a la comunidad para contribuir al progreso.
- Mayor conocimiento de lo público.
- Crear sentido de pertenencia.
- Incentivar a la comunidad en general para que haga parte de este ejercicio.
- Disminuir la corrupción.
- Mayor aprovechamiento de los recursos públicos.
- Facilitar el acceso a toda la información relacionada.



Herramienta tecnológica de información.

PÁGINA WEB

Facilita la fluidez de la información y el conocimiento en la ejecución de la veeduría ciudadana.

- ¿Quiénes somos?
- Misión
- Visión
- Principios
- Objetivos
- Normativa
- Estructura de las Veedurías
- Contactos
- Calendario
- Proyectos en veeduría y documentos
- Proyectos de investigación en desarrollo

Veeduría

Normatividad

- Ley 850 de 2003 por medio de la cual reglamenta las veedurías ciudadanas.
- Const. Política de Colombia.

Proyectos en desarrollo de veeduría.

Comités de veeduría ciudadana del Municipio de Yumbo.



Conclusiones

A través del Diagnóstico realizado con la información suministrada por la Contraloría Municipal de Yumbo y las actividades realizadas como, consultas en páginas web oficiales de la Contraloría Municipal de Yumbo, el Conservatorio con los Veedores, Contralores Sociales y Estudiantiles se identificaron las características propias de ellos, mostrando su tipología con la cual se puede definir una propuesta adecuada que es una página web como herramienta tecnológica de información, para el fortalecimiento del ejercicio veedor.

Recomendaciones



Es necesario que la Contraloría Municipal de Yumbo tenga un equipo fuerte que se apoye en todo momento y que este en constante comunicación entre los miembros de las Veedurías y Contralores identificando las variables o aspectos más relevantes del desarrollo de la herramienta tecnológica de información para que propongan las mejoras y contribuciones al ejercicio veedor.

Referencias

- Bernal Cesar, A (2006) Libro Metodología de la Investigación. Tercera edición.
- Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación: para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Ciudad de México: Pearson Educación.
- Carolina Andrea Carrión Díaz (2015) Mecanismos de participación ciudadana en entidades fiscalizadoras: el caso de la contraloría general de la república de Chile. Santiago de Chile, Universidad de Chile.
- Ceballos Arroyave, J. F. (01 de 02 de 2019). Función Pública. Obtenido de <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=91638>
- Concejal, V. d. (s.f.). Alcaldía de Medellín. Obtenido de <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/enconfianza/articulosytemas/documentos/Las%20Veedurias%20Ciudadanas.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (06 de Julio de 2015). Ley 1757. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Bogotá D.C., Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. Ley 134 de 1994. Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
- Congreso de la República de Colombia. Ley 563 de 2000. Por la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas. Nota e vigencia: Ley declarada inexecutable
- Congreso de la República de Colombia. Ley 850 de 2003, Diario Oficial No. 45.376 del 19 de noviembre de 2003, Noviembre 18, Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.
- Constitución política de Colombia 1991
- Constitución política de Colombia, artículo 270
- Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3investigacion.html>
- Contraloría general de la república. (2018). Plan nacional de formación control social a la gestión pública. Control social a la gestión pública. <https://www.contraloria.gov.co/documents/621871/1131800/M%C3%B3dulo+1+Control+Social.pdf/fada0aed-e398-4653-a5ca-f3c7afe575ca?version=1.0>
- Contraloría Municipal de Yumbo, (2017) Misión y visión. <http://www.contraloriayumbo-valle.gov.co/entidad/mision-y-vision>
- Contraloría Municipal de Yumbo. (09 de 10 de 2017). Contraloría Municipal de Yumbo. Obtenido de <http://www.contraloriayumbo-valle.gov.co/entidad/mision-y-vision>
- CRAI USTA Bucaramanga. (2020). Informe de recursos y servicios bibliográficos. Bucaramanga: Universidad Santo Tomás.
- Cunill y González (2001). Comunidad Política, pág., 19,21
- Cunill, Nuria. (1991). Participación Ciudadana. Centro Latinoamericano para el Desarrollo. (CLAD), Caracas, (Venezuela).
- Eduardo Padilla Hernández, 2014, Red nacional de veedurías
- En A. Roth, (Ed), El análisis y la evaluación de las políticas públicas en la era de la participación: reflexiones teóricas y estudios de casos (pp. 184). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Euroinnova Business School . (s.f.). Herramientas tecnológicas en internet. Obtenido de: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/herramientas-tecnologicas-en-internet#questpara-queacutenes-son-las-herramientas-tecnoloacutecicas-en-internet>
- Foreman, C. (2017 de 07 de 2017). 10 Tipos de redes sociales y cómo pueden beneficiar a tu negocio. Obtenido de <https://blog.hootsuite.com/es/8-tipos-de-redes-sociales/>
- Grillo Rubiano, Fernando Antonio. (16 de 03 de 2020). Función Pública. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110374>
- Holguín, C. (2013). La participación social y ciudadana en las políticas públicas: apuntes para su reflexión.
- Iván Darío Aristizábal Henao, Claudia Janneth Garzón Benavides, Carmen Alcira Omaña Cujar, Paola Andrea Ramírez, Toledo, Diana Mariely Santana Rodríguez (2015). Sistematización de experiencias de veedurías ciudadanas y control social en la administración pública estrategias de participación ciudadana. Bogotá D.C.
- Jacqueline Hurtado (2002) Metodología de la Investigación
- Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica.
- Ley Estatutaria sobre Mecanismos de Participación, Ley 850, año 2003, artículo 99.
- Maffa y Aguirre (2014) Control social a la contratación estatal. Santiago de Cali, Universidad San Buenaventura.
- Mario Tamayo y Tamayo (2006) Libro Proceso de Investigación Científica.
- Máxima , U. J. (09 de 03 de 2020). Características de una página web. Características.co. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/pagina-web/>
- Mecanismos de participación ciudadana, 21 de marzo de 2017, participación Bogotá.
- Miao, L. L. (November 8-12). A specification based approach to testing polymorphic attributes. Formal Methods and Software Engineering: Proceedings of the 6th International Conference on Formal Engineering Methods, ICFEM 2004. Seattle, WA, USA..
- Ministerio del interior. Ley 134 de 1994. Decreto 2629 de 1994. Mecanismos de Participación Ciudadana Santa Fe de Bogotá de 1995.
- Oakley, P. (1991). Projets whit People. The practice of participation in rurl daevelopment. Internacnional Labour Office. London. UK
- Ramírez, H. (27 de 7 de 1999). P C P. Obtenido de <https://ccp.ucr.ac.cr/coursoweb/112que.htm>
- Redacción Periódico del Tiempo, Veedurías ciudadanas, El Tiempo
- Sentencia C 080, (Corte constitucional 1994)
- Sentencia C 1338, (Corte constitucional 2000).
- Sentencia c-292 de 2003, (18 de noviembre de 2003) Función Publica.gov
- Sole, A. C. (2006). Instrumentación Industrial. Mexico: Alfaomega.
- Tapiero Ortiz (2013). Las veedurías ciudadanas como mecanismos efectivos de participación. Bogotá D.C. Universidad Militar Nueva Granada , Universidad de la Salle
- Wigner, E. P. (2005). Theory of traveling wave optical laser . Phys. Rev., 134, A635-A646.
- Ruiz-Cabezas, M. R. (2014). Herramientas tecnológicas como instrumentos para la gestión del conocimiento en las organizaciones cooperativas. Estrategias, 12(22), 7-15. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/es.v12i22.960>

Gracias



50



Antonio José
Camacho
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

AÑOS