# Propuesta del sistema de información contable para la empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS-SERCOSOL SAS

**Luz Edith Castrillón Viuchi**

**Marta Lucía Peña Velasco**

**Artículo presentado para optar el título de Contador Público**

**Director**

**Andrea Hurtado Ayala**

**Doctorado en Administración**

**Institución Universitaria Antonio José Camacho**

**Facultad de ciencias empresariales**

**Contaduría Pública**

**2021**

## Resumen

Se plantea una propuesta de un Sistema de Información Contable para la empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS - SERCOSOL SAS; dentro de la propuesta se tendrán diversos temas como planteamiento, formulación y sistematización del problema, justificación, marco referencial, teórico, legal y contextual entre otros temas. Lo antes mencionado más la investigación realizada al gerente de la empresa a través de una entrevista y una lista de chequeo, servirá para proponer el Sistema de Información Contable.

A través de la investigación se logra conocer que la empresa, actualmente cuenta con un servicio de outsourcing quien es el encargado de procesar la información contable. El objetivo de la propuesta es que la empresa SERCOSOL SAS maneje su área contable y no dependa de un tercero. Después de conocer la situación actual de la compañía, se identifican los elementos que conformarán el Sistema de Información Contable, conformado por el personal de contabilidad, la normatividad, los procesos contables, los documentos soportes y la tecnología; por último, se elaboran los manuales de funciones para el contador público y el auxiliar contable, también se elaboran los manuales de procedimientos con sus respectivos formatos y las políticas para la empresa SERCOSOL SAS.

Todo lo anterior es con el propósito que la empresa contemple la posibilidad de implementar su propio Sistema de Información contable, cuando tenga una mejor solvencia económica y así no dependa del actual servicio.

**Palabras Claves:** Sistema de Información, Empresa, Contabilidad, Procesos Contables

**Abstract**

A proposal has been made for an Accounting Information System for the company Servicios Cobranzas Solidarias SAS - SERCOSOL SAS; Within the proposal there will be various topics such as approach, formulation and systematization of the problem, justification, referential, theoretical, legal and contextual framework, among other topics. Additionally, the investigation carried out to the manager of the company through an interview and a checklist, will serve to propose the Accounting Information System.

Through the investigation, it is possible to know that the company currently has an outsourcing service who is in charge of processing the accounting information. The objective of the proposal is that the company SERCOSOL SAS manages its accounting area and does not depend on a third party. After knowing the current situation of the company, the elements that will make up the Accounting Information System are identified, made up of accounting personnel, regulations, accounting processes, supporting documents and technology; Finally, the function manuals for the public accountant and the accounting assistant are prepared, the procedure manuals are also prepared with their respective formats and the policies for the company SERCOSOL SAS.

All of the above is with the purpose that the company considers the possibility of implementing its own accounting Information System, when it has a better economic solvency and thus does not depend on the current service.

**Keywords:** Information System, Company, Accounting, Accounting Processes

# Introducción

La empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS fue creada en el año 2019, se dedica a la consultoría de gestión, ofrece el servicio en la recuperación de la cartera y también presta servicios de desinfección a entidades, conjuntos residenciales y casas de habitación en general. A la compañía actualmente el proceso contable se lo está realizando una empresa que les presta el servicio de outsourcing. En consideración que es un negocio que está en crecimiento y tiende a volverse una empresa más sólida, se hace la propuesta de plantear un Sistema de Información Contable propio, donde la compañía a futuro cuando tenga la solvencia económica suficiente lo pueda implementar y tenga un manejo directo de toda la información contable en tiempo real que le permita la toma de decisiones financieras relacionadas con la inversión, financiación, capital de trabajo, ingresos costos y gastos; sin la necesidad de tener un intermediario.

Para la propuesta planteada se considera un método de investigación deductivo, el tipo de investigación descriptivo y el enfoque de la investigación mixto; todo esto se requiere para poder realizar una investigación a fondo que evalúe cómo son los procesos y procedimientos que actualmente lleva la empresa a través del outsourcing y con base en estos, desarrollar la propuesta del Sistema de Información Contable propio. Se pretende realizar lo antes mencionado a través de una entrevista y lista de chequeo aplicadas al gerente de SERCOSOL SAS.

El proyecto está compuesto inicialmente por la tabla de contenido, la introducción, el planteamiento, la formulación y la sistematización del problema, luego se mencionan los objetivos generales y específicos. Se elabora la justificación, el marco referencial, el marco teórico, el marco legal y el marco contextual; se muestra el diseño metodológico aplicado, y el desarrollo de los objetivos mediante el diagnóstico realizado a la empresa y la estructuración del sistema de información contable con sus respectivos componentes, procedimientos, formatos y políticas.

# 1 Desarrollo del tema

El objetivo principal de la propuesta es Proponer un Sistema de Información Contable para la empresa SERCOSOL SAS. Así obtener un mejor resultado para ello se plantearon los siguientes objetivos específicos.

1. Describir la situación actual de los procesos contables en la empresa SERCOSOL SAS.
2. Identificar los elementos que conformarán el Sistema de Información Contable en la empresa SERCOSOL SAS.
3. Estructurar el Sistema de Información Contable adecuado para las actividades desarrolladas por la empresa SERCOSOL SAS.

## 1.1 Situación Actual del Proceso Contable en la Empresa Servicios Cobranzas Solidarias – SERCOSOL SAS

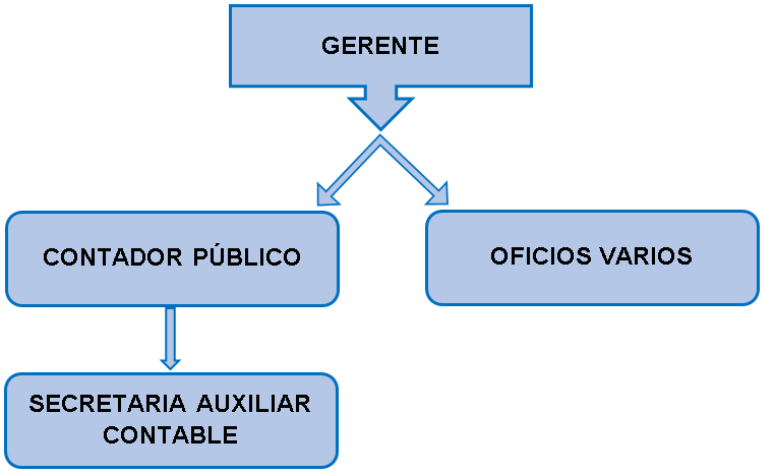
Para determinar la situación actual de la empresa se realizó una entrevista al gerente el señor Luis Carlos López en ella se evidencio que la empresa no cuenta con un Sistema de Información Contable propio y depende de un tercero en este caso el servicio de un outsourcing.

También se realizó una lista de chequeo donde el 42% de las respuestas afirmativas indica que la empresa cuenta con las herramientas y el conocimiento básico para llevar a cabo sus funciones, mientras que el 58% de las respuestas negativas indican que la empresa carece de manuales de funciones, manuales de procedimientos, políticas contables, un programa contable, y la dependencia del servicio del outsourcing.

## 1.2 Elementos del Sistema de Información Contable

En la propuesta se plantea el siguiente esquema de los elementos del Sistema de Información Contable.

**1.2.1 Personal Contable:** como primera medida se propone un departamento de contabilidad, conformado por el contador público y el auxiliar contable.



**1.2.2 Normatividad:** estará conformada por la norma contable, fiscal y laboral.

| NORMATIVIDAD | NOMBRE DE LEY y/o DECRETO | DESCRIPCIÓN | ENTE QUE LA EMITE |
|---|---|---|---|
| **Contable** | Ley 1314 de 2009 | Es una ley de convergencia de la contabilidad local a la contabilidad internacional: aplicada a las Micro, pymes y grandes empresas | El Congreso de la República. Del Diario Oficial No. 47.409 de 13 de julio de 2009. Última actualización: 20 de abril de 2021 - (Diario Oficial No. 51.635 - 15 de abril 4 de 2021) |
| | Decreto 2420 de 2015 | Es un decreto único reglamentario que compila leyes y decreto referentes a norma contable. | Conforme al artículo 189 del numeral 11 de la Constitución Política de Colombia el Presidente de la República de Colombia emitió este decreto. |
| | Anexo 3 del Decreto 2420 de 2015 | Es el marco normativo para la preparación de la información financiera aplicable al grupo 3 | Conforme al artículo 189 del numeral 11 de la Constitución Política de Colombia el Presidente de la República de Colombia emitió este decreto. |
| **Fiscal** | Decreto 624 de 1989 del 30 de marzo | Conjunto de normas que regulan los aspectos para el recaudo de los impuestos nacionales. | Estatuto Tributario |
| **Laboral** | Decreto 2663 del 5 de agosto de 1950 | Regula la relación entre el empleado y el empleador. | Código Sustantivo del Trabajo |

**1.2.3 Sistema del Proceso Contable:** Para llevar el proceso contable se debe tener en cuenta la información que debe contener cada documento, que sea útil para cada transacción y lleve un orden; de esa manera se podrá obtener información fidedigna.

| MACROPROCESO | PROCESOS | PROCEDIMIENTOS |
|---|---|---|
| Gestión contable | Inicio de los registros contables | Apertura del proceso contable. |
| | Registro correspondientes a las operaciones realizadas | Recibos de caja, comprobantes de egresos, conciliaciones bancarias, facturas de venta, costos y gastos. |
| | Nómina de empleados | Parametrización de la nómina en el programa contable y la elaboración mensual. |
| | Ajustes y correcciones | Elaboración de notas contables, notas débito y notas crédito. |
| | Cierre contable | Notas del proceso de cierre e informes. |
| | Elaboración de los estados financieros | Elaboración del Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados. |

**1.2.4 Documentos Soportes:** Para llevar el proceso contable se debe tener en cuenta la información que debe contener cada documento, que sea útil para cada transacción y lleve un orden; de esa manera se podrá obtener información fidedigna. Por otra parte, se debe conocer cuál es la característica principal de cada soporte. Para la empresa SERCOSOL SAS se propone los siguientes soportes contables: recibos de caja, comprobantes de egreso, compras, ventas, notas contables, notas crédito y notas débito.

**1.2.5 Tecnología:** finalmente se plantea la adquisición de equipos y un programa contable propio donde se lleve a cabo el registro de todas las operaciones realizadas por la compañía.

### 1.3 Sistema de Información Contable para la Empresa SERCOSOL S.A.S

Se realizan los manuales de funciones para el Contador Público y el auxiliar contable, además se elabora los manuales de los procedimientos para la apertura del proceso contable, elaboración de los recibos de caja, comprobantes de egreso, conciliaciones bancarias, registro de las ventas, registro de los gastos y compras, liquidación de nómina y prestaciones sociales, notas contables, notas crédito, notas débito, cierre contable y elaboración de estados financieros, cada función y procedimiento tendrá un objetivo, un alcance, responsables y las actividades para llevar a cabo su proceso.

## 2 Metodología

El enfoque utilizado en la investigación es el mixto, a través de este enfoque se tendrá en cuenta los mecanismos que se utilizaron por medio de la observación y análisis que llevará una serie de preguntas específicas para lograr evidenciar qué procesos y procedimientos se deben aplicar a futuro si la empresa SERCOSOL SAS, decide realizar la debida implementación del Sistema de Información Contable propio.

## 3 Resultados

Como resultado de la entrevista y la lista de chequeo realizadas al gerente de la empresa SERCOSOL SAS, el señor Luis Carlos López se obtuvo lo siguiente:

**Entrevista**

Se realizó la entrevista al gerente de la empresa SERCOSOL SAS, el Sr. Luis Carlos López el día 26 de marzo del año 2021 a las 5:30 pm en el barrio Aranjuez Cr. 21 No 15ª 57. Con el objetivo de conocer como es el proceso que se está realizando actualmente en la empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS en el área de contabilidad, para así plantear una propuesta de un Sistema de Información contable propio aplicable y estos fueron los resultados:

1. ¿Usted tiene conocimiento sobre el área de contabilidad?

No un conocimiento de un 100% pero si tengo las bases necesarias de la contabilidad básica. Teniendo en cuenta que la normatividad es variable.

2. ¿Qué conocimientos tiene acerca de los procesos contables?
Conozco el trabajo a realizar respecto a los registros contables y el análisis de los estados financieros.

3. ¿Cómo considera usted la forma que actualmente se maneja en el proceso contable en la empresa?
Actualmente los procesos contables de la empresa SERCOSOL SAS son realizados por la compañía Fernando Pinzón Escobar, quien nos presta el servicio de outsourcing; la asistencia prestada por este tercero incluye: servicio de digitación, elaboración de informes financieros, presentaciones tributarias y el programa contable World Office. De acuerdo a lo anterior considero que se debe buscar la manera para llevar todos los procesos de forma directa para no depender de un tercero.

4. ¿Cuáles son las deficiencias que existen en el manejo de los procesos contables?
En primera instancia, la empresa no cuenta con un sistema contable propio por ende depende de un tercero, hecho por el cual la información no se obtiene en tiempo real.
Otra falencia es que la empresa no cuenta con personal propio para el desarrollo de sus labores contables.
Otra deficiencia es que la empresa no cuenta con políticas, procesos y manuales contables y de funciones definidos.
5. ¿Cuáles son los procesos que se están ejecutando para evitar posibles riesgos en los procesos contables?
Realmente ningún proceso, puesto que depende de un outsourcing. Por esta razón se pretende estructurar toda la parte contable para tener un mayor control en todos los procesos.

**Tabla 1.** ***Lista de Chequeo***

**LISTA DE CHEQUEO**

| | |
|---|---|
| **FECHA:** | **26 de marzo de 2021** |
| **NOMBRE:** | **Luis Carlos Lopez** |
| **CARGO:** | **Gerente** |
| **EMPRESA:** | **Servicios y Cobranzas Solidarias SAS** |

**SERCOSOL S.A.S**
Nit. 901313654-9

| N° | PREGUNTAS | SI | NO |
|---|---|---|---|
| 1 | ¿La empresa cuenta con políticas sobre los procesos del sistema de informacion contable? | | X |
| 2 | ¿La empresa cuenta con de procesos contables formales? | | X |
| 3 | ¿La empresa cuenta con manuales de funciones? | | X |
| 4 | ¿Usted cuenta con las herramientas y equipos necesarios para poder llevar a cabo su labor? | X | |
| 5 | ¿La empresa cuenta con un programa contable? | | X |
| 6 | ¿La persona en cargada de llevar el registro contable es una persona idónea para desempeñar el cargo? | | X |
| 7 | ¿tiene conocimiento de los documentos contables básicos que se deben manejar en una empresa? | X | |
| 8 | ¿Usted tiene dominio sobre el manejo del programa contable? | | X |
| 9 | ¿Existe un control de planeación de actividades contables y entrega de informes? | | X |
| 10 | ¿La empresa cuenta con un modelo de presentacion de Estados Financieros definido? | X | |
| 11 | ¿La empresa aplica las Normas Internacionales de Informacion Financiera (NIIF)? | X | |
| 12 | ¿La empresa está presentado informes tributarios a la DIAN? | X | |

*Fuente: Elaboración Propia*

**Análisis de la lista de chequeo**

De acuerdo a las respuestas obtenidas en la anterior lista de chequeo, se realiza el siguiente gráfico donde se divisan en forma grupal, el resultado de ítems positivo y negativos.

**Figura 1.** ***Preguntas Lista de Chequeo***

*Fuente: Elaboración Propia*

De las doce preguntas realizadas se obtuvo 5 respuestas positivas, que corresponden al 42% del total y 7 negativas correspondientes al 58% del resultado total que es el 100%

**Explicación lista de chequeo**

Las respuestas afirmativas representan el 42% del total de la lista de chequeo; lo cual indica que la empresa SERCOSOL SAS cuenta con herramientas y equipos para el desarrollo de sus actividades, tiene conocimiento de los soportes contables básicos que se deben utilizar; también cuenta con un modelo para la presentación de los estados financieros que son presentados bajo la norma NIIF y actualmente cumple con los respectivos informes tributarios.

Con respecto a las respuestas negativas que corresponden al 58% del total de la lista de chequeo se tiene que la empresa no cuenta con políticas, procesos contables formales, manuales de funciones ni un programa contable propio, también se encontró que no cuenta con un control de

actividades para la entrega de informes y no tiene personal de planta que ejecute dichos procesos contables; por lo tanto es una empresa que actualmente depende de un tercero para procesar toda la información contable.

## 4 Discusión

A partir de una entrevista y una lista de chequeo que se le realizó al gerente de la empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS a cerca de sus operaciones contables, es claro que actualmente la parte contable de SERCOSOL SAS es procesada por un tercero que les presta el servicio de outsourcing y que es una empresa relativamente de poca trayectoria en el mercado, pero que está en crecimiento; con base a lo anterior se hizo la Propuesta de un Sistema de Información Contable, como un aporte para la compañía con el objetivo que cuente con su propio departamento contable más adelante cuando tenga una mejor solvencia económica, para que cuando el volumen de sus operaciones sea mayor, pueda tener un mejor control de toda su parte financiera, tener acceso en cualquier momento a diversos tipos de informe y en un tiempo moderado.

Como resultado de la propuesta se dejan elaborado el esquema de los elementos que conformarían el Sistema de Información contable, adicional se incluyen los manuales de funciones de los cargos contables, los manuales de procedimientos para cada proceso junto con los respectivos formatos y Políticas Contables que aplicaría la empresa en el momento que decida implementar esta propuesta.

## 5 Conclusiones

Se realizó una entrevista al gerente de la empresa el señor Luis Carlos y se logró evidenciar que aunque el outsourcing actualmente permite que la empresa cumpla con sus obligaciones tributarias y disponga de informes financieros anuales, se busca tener mejor control de las operaciones y mayor acceso a la información financiera, dado que es una empresa en crecimiento, por ello, se propone un sistema de información contable acorde a las necesidades y operaciones de la empresa, que pueda ser implementado por la gerencia.

Se plantearon los elementos del sistema de información contable para SERCOSOL SAS teniendo en cuenta el personal, la normatividad, el sistema contable, los soportes y la tecnología.

Por último, se elaboraron los manuales de funciones y los manuales de procedimientos con sus respectivos soportes, para estos últimos se elaboraron esquemas donde se podrá visualizar de manera detallada como debe ser el proceso a seguir para su respectiva elaboración además se dejara como muestra los formatos de cada documento; también se prepararon las políticas contables para la empresa SERCOSOL SAS, en ellas se deja establecido como será el manejo de cada política en cuanto a su medición inicial, reconocimiento y revelación. y las políticas contables acordes al tipo de empresa y las operaciones que esta realiza.

## Referencias

Ariza, L. M.-E. (2016). Propuesta de Implementación del Sistema Básico Administrativo y Contable Para la Fundación Educativa y Cultural todo por Nuestra Gente - Bogota. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1529&context=administracion_de_empresas. Bogota, Colombia.

Cabezas, I. M. (2018). Compendios Contables Para Universitarios. España: Grupo Editorial Insólitas.

Constitución Política de Republica de Colombia. (3 de Octubre de 2020). Diario Oficial 51456, Corte Constitucional. https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf. Bogota, Colombia.

Constitucional, C. (1991). Constitución Política de Colombia 1991. Título XII Del Régimen Económico y de la Hacienda Pública - Capítulo I De las Disposiciones Generales. Bogota, Colombia.

Decreto 2420 de 2015, Presidente de la Republica. (14 de Diciembre de 2015). Diario Oficial 49726. http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30030273. Bogota, Colombia.

Decreto 2649 y Decreto 2650 de 1993, Presidente de la Republica. (29 de Diciembre de 1993). Diario Oficial 41156 Secretaria Jurídica Distrital, Se Reglamenta la Contabilidad en General y se Expiden los Principios y Normas de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9863. Bogota, Colombia.

Decreto 410 de 1971, Código de Comercio. (3 de Octubre de 2020). Diario oficial N° 51456, del Congreso de Colombia. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_comercio_pr001.html. Bogota, Colombia.

Decreto Numero 2649 de 1993, Presidente de la Republica. (29 de Diciembre de 1993). Capitulo III Normas Técnicas Sobre las Revelaciones Articulo 114 Notas a los Estados Financieros. Bogota, Colombia.

Definición del Sistema de Información Contable. (18 de 06 de 2014). Actualícese. Obtenido de https://actualicese.com/definicion-de-sistema-de-informacion-contable/#:~:text=El%20fin%20%C3%BAltimo%20del%20trabajo,respecto%20del%20manejo%20de%20las.