



50
AÑOS

PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA PARA EL PERSONAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO EN EL CEDI DE LA EMPRESA QUALA SEDE CALI VALLE

ESTUDIANTES:

Diana Paola Jiménez Gutiérrez
Jorge Iván Colina Castillo

DIRECTOR DEL PROYECTO:

Fabián Eduardo Gómez Quintero
Mg. Administración

INSTITUCION UNIVERSTARIA ANTONIO JOSE CAMACHO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
2021

Introducción

Quala SA., es una multinacional, reconocida por su amplio portafolio de productos como bebidas, culinarios, cuidado personal, golosinas y congelados. Su crecimiento durante los últimos años se debe al pensamiento central de la organización que es el reconocimiento de sus consumidores.

Esta estrategia de negocio busca desarrollar un servicio de abastecimiento, de almacenamiento, de transporte y entrega de producto terminado que satisfaga las necesidades actuales y futuras de los servicios.

La poca gestión del personal y la falta de estrategia del área de Talento Humano, es un punto débil en la empresa, ya que no hay motivación, no hay especialización, ni desempeño de los colaboradores

Debido a esto, Quala se encuentra en una situación de sobre stock, por su alto volumen de inventarios y poca rotación de sus productos, basado en lo anterior este trabajo se desarrollará en el Cedi ubicado en Acopi Yumbo con el fin de idear un plan de mejora en el cual se rediseñe la distribución en el centro de abastecimiento de Quala.

Planteamiento del problema

La empresa Quala SA, líder en el mercado de consumo masivo, cuenta con dos centros de distribución a nivel nacional ubicados en la ciudad de Bogotá, los cuales distribuyen sus productos alrededor de seis organismos más localizados estratégicamente, uno de ellos se encuentra en la ciudad de Cali encargada del proceso logístico para el sur oeste del País:

- Sobre stock en el Cedi de la empresa.
- Proceso de planeación no adecuado.
- Falta de capacitaciones en el área.

Objetivo General

Realizar un plan de mejora para el personal del área de abastecimiento en el Cedi de la empresa Quala sede Cali valle.

Objetivos Específicos

- Efectuar un diagnóstico para el personal del área de abastecimiento en el cedi de la empresa Quala sede Cali valle.
- Identificar las variables que afectan el proceso relacionado con el personal del área de abastecimiento en el Cedi de la empresa Quala sede Cali valle.
- Establecer un plan de mejora para el área de abastecimiento en el Cedi de la empresa Quala sede Cali valle.

Marco Teórico



Idalberto Chiavenato (1999)

- La administración

Idalberto Chiavenato (2009)

- Gestión del Talento Humano

Patricia Nuño (2017)

- Logística empresarial

Marco Contextual

Quala S.A es una multinacional colombiana muy exitosa, dedicada a la producción y comercialización de productos de consumo masivo como alimentos y elementos de cuidado personal.

Este proyecto se desarrolló en las instalaciones de Quala, en el área de Abastecimiento Cedi, Cali, valle del cauca.

Información general de la empresa.

Razón social: Quala S.A

Dirección: Cra 68d #39f - 51Sur, Bogotá.

Nit: 860074450-9

Actividad: Elaboración de otro productos alimenticios.

Metodología

Tipo de estudio:

- Alcance descriptivo

Metodología de investigación:

- Método deductivo

Enfoque de investigación:

- Mixta



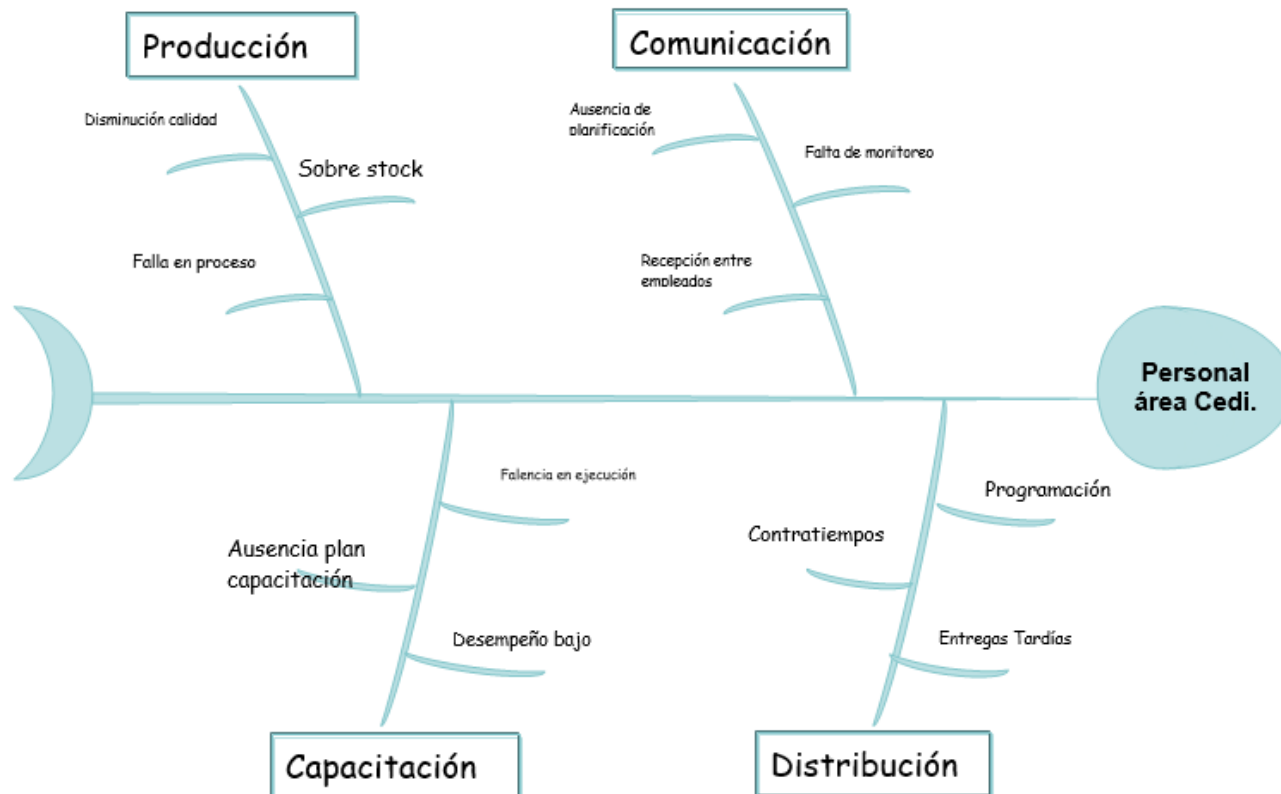
Resultados Obtenidos

Al realizar un diagnóstico detallado de información actualizada de sus productos y distribución, la identificación de variables que influyen negativamente en el proceso de distribución teniendo en cuenta las funciones realizadas por el personal del área de abastecimiento del Cedi Quala y la realización de la encuesta a 10 personal del área, se obtienen las siguientes observaciones:

- ❑ Falta de capacitación del personal del área de abastecimiento Cedi.
- ❑ Estrategias en diferentes funciones de la logística del Cedi.

Resultados Obtenidos

Después de encontrar las situaciones que afectaban el proceso de distribución en el área de abastecimiento en el Cedi, se procede a realizar un análisis de las causas que originaban el problema, por lo tanto se utiliza el diagrama causa – efecto o Ishikawa.



Resultados Obtenidos

Dentro de las acciones de mejora que van a ser requeridas para que el Cedi de Quala alcance su mayor rendimiento representados en tiempo, dinero o conocimiento, lo cual debe retribuir en el tiempo la inversión realizada.

Dentro de las acciones propuestas está.

- Es importante que la planeación en el Cedi sea óptima .
- Las capacitaciones en las organizaciones es una actividad indispensable en lo que respecta a la administración de personal.
- Estructura organizacional
- La evaluación de desempeño es una manera de mejorar en las actividades que cada quien realiza.

MATRIZ PLAN DE MEJORAMIENTO

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADORES	RESPONSABLE	TIEMPO DE EJECUCIÓN	COSTO
Realizar capacitación con mayor frecuencia en el área del CEDI Quala.	Realizar estudio que permita conocer las necesidades más inmediatas de capacitación al personal del área CEDI.	Número de personas que asistirán a las capacitaciones/numero de personas en el área.	Gerente	Corto plazo	\$ 15.000.000
Llevar a cabo una revisión de la unidad de mando en el área del CEDI (función de dirección).	Revisar la estructura organizacional y las funciones de los jefes de área con relación al proceso de planeación del área del CEDI, Quala Cali.	Cargos de la organización / jefes por área.	Jefe de gestión humana	Corto plazo	\$ 5.000.000
Realizar un análisis del proceso actual de planeación que permita que permita alcanzar una óptima eficiencia en la operacionalizad.	Contratar un grupo de expertos en planeación que permitan innovar de acuerdo con las necesidades del mercado, acorde con el movimiento económico colombiano.	Actividades ejecutadas / actividades fallidas	Gerencia	Mediano plazo	\$ 14.000.000
Realizar capacitaciones a las personas con menos antigüedad en el CEDI Quala.	Realizar estudios que nos demuestren de forma asertiva la aptitud, habilidades y conocimientos de los colaboradores.	Número de personas asignadas/ número de personas en la organización.	Jefe de gestión humana	Corto plazo	\$ 9.000.000
Evaluar la productividad y competitividad de los colaboradores de CEDI Quala.	Medir el desempeño laboral a fin de mejorar el rendimiento de la empresa y sus colaboradores.	Número de actividades planeadas / número de actividades ejecutadas.	Líder de cada proceso	Mediano plazo	\$ 4.000.000
Planificar los abastecimientos de productos y servicios que se comercialicen en el CEDI Quala.	Crear una cadena de suministro sólida, reducir costos e incrementar el nivel de servicio al mercado.	Ventas mensuales / productos defectuosos o vencidos.	Líder de proceso CEDI	Corto plazo	\$ 10.000.000

Conclusiones

A través de un instrumento que permitió recolectar información, se logró determinar la situación real relacionada con la planeación en el Cedi de la empresa Quala, Cali.

Los resultados obtenidos luego del análisis de la información recolectada permitieron determinar que hay actividades que se deben mantener por estar dentro de lo esperado, como también situaciones anómalas que se deben corregir en el menor tiempo posible para el logro de los objetivos esperados en el Cedi de Quala Cali.

Se presenta una propuesta que va a permitir mejorar algunos procesos y erradicar actividades que dificultan obtener resultados de manera óptima en el área del Cedi, Quala, Cali.

Recomendaciones

Considerando la importancia que tiene esta investigación y en función de los resultados obtenidos por medio de la encuesta, se sugiere algunas recomendaciones tanto para el personal directivo como para el operativo, donde se debe llevar a cabo todo el plan de mejora, sin dejar pasar ningún punto, haciendo auditorias mensuales para ver el avance y el proceso que se está llevando.

Es importante tener en cuenta los elementos positivos como negativos encontrados en el análisis de la información recolectada con el objetivo de tener presente los cambios, modificaciones o implementaciones de procesos o actividades dentro del Cedi Quala, Cali

Esta propuesta de plan de mejora va a permitir que las variables que requieren atención dentro del proceso de la cadena de abastecimiento en el Cedi Cali, podrán ser resueltas, se podrá cambiar el panorama para una operación diaria, donde la planeación y la ejecución de los procesos dentro y fuera del Cedi se realice con éxito, para que los resultados sean óptimos y esperados y así tener una mejor aceptación por el personal de la compañía. Se recomienda a los jefes o directivos tener en cuenta las recomendaciones planteadas como objetivos a alcanzar en el corto, mediano o largo plazo.

Referencias Bibliográficas

- Díaz Cerón. (2017). Recuperado el 17 de 10 de 2020, de Cybertesis: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcid542p/doc/bpmfcid542p.pdf>
- Alomoto, N., Acuña, C., Salvador, M., Ortiz, J., & Ruiz Torres, A. (2014). *La gestión de la cadena de abastecimiento de suministro en Ecuador: Caso las Pymes*. Zulia: Universidad de Zulia, Ecuador.
- Arrieta, E. (2018). *Diferenciador*. Obtenido de <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Aurora, M. (30 de 01 de 2021). *Concepto de definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/matriz-foda/>
- Díaz Cerón, C. I. (2017). *Propuesta de mejora para la gestión de abastecimiento para la empresa ancora chile SA*. Chile: Universidad Austral de Chile.
- Ghermandi, F. (22 de Junio de 2017). *Blog Luz*. Obtenido de <https://blog.luz.vc/es/que-es/control-de-inventario/>
- Gomez. (24 de 05 de 2017). pdf. Recuperado el 17 de 10 de 2020, de <https://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/1418/Valeria%20Beatr%C3%ADz%20G%C3%B3mez.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, V. B. (2017). *Plan Estratégico Logístico para una Pyme*. Buenos aires, Argentina: Universidad nacional del centro de la provincia de Buenos aires.
- Gutiérrez Ramírez, J. L. (2016). *Propuesta de mejora de la cadena de suministros de una empresa de consumo masivo*. Caracas, Venezuela: Universidad católica Andrés Bello. Obtenido de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT4696.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2011). Capítulo 5. Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. Obtenido de <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/inicio>
- Idalberto, C. (1999). *Administración de recursos humanos* (Quinta ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/>

Referencias Bibliográficas

- UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%202)%20CHIAVENATO.pdf
- Isaza, D. M. (2017). *Plan de mejoramiento logístico para un autoservicio del departamento de Caldas*. Pereira.
- *Isotools*. (07 de 05 de 2015). Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/05/07/como-elaborar-un-plan-de-mejora-continua/>
- Jara Antonio, A. N. (20 de junio de 2018). *Redalyc*. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/html/#redalyc_29058775014_ref14
- Jesus, M. B. (2018). Sostenibilidad en la cadena de suministro: evidencias del sector minorista Español. *Ciencias de la Gestion*(3), 18-38. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/329161147_Sostenibilidad_en_la_cadena_de_suministro_evidencias_del_sector_minorista_espanol/fulltext/5bf8bb79a6fdcc5388165dc1/Sostenibilidad-en-la-cadena-de-suministro-evidencias-del-sector-minorista-espanol.pdf
- Jones, G., & George, J. (2014). *Administración contemporánea*. México: Impresiones editoriales, Octava edición.
- Jones, G., & George, J. (2014). *Administración contemporánea*. México: McGraw Hill, Octava edición.
- López, A. I. (07 de 2018). *ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL*. Obtenido de <https://www.esic.edu/rethink/management/5-funciones-principales-departamento-logistica>
- López, B. S. (05 de Julio de 2019). *Ingeniería Industrial Online*. Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/logistica/cross-docking/>
- Martínez, M. M. (25 de Junio de 2018). *Medium*. Obtenido de <https://medium.com/@mmartilianomartinez/el-papel-de-un-centro-de-distribucion-en-la-logistica-empresarial-2be2c422d562>
- Matheu, D. (16 de febrero de 2013). *Blog EOI*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/02/16/administracion-de-la-cadena-de-suministro/>

Referencias Bibliográficas

- Nadine Stella Morales Valero, D. M. (2013). *Plan de mejoramiento para el área de Logística a nivel local de la Compañía RotamAgrochemical Colombia S.A.S*. Bogotá .
- Nathalia Isabel Galvis Roa, D. F. (2016). *Plan de mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa Jose Eugenio Gomez y/o Disfarma – Distribuciones Farmacéuticas*. . Bucaramanga.
- Nelli, A. (09 de 05 de 2017). *Merca 2.0*. Obtenido de <https://www.merca20.com/diagnostico-clave-para-el-exito-de-proyectos/>
- Patricia, N. (4 de Abril de 2017). *Emprendepyme*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/la-logistica-empresarial.html>
- Pineda, J. M. (2016). *Plan de mejoramiento logístico para los procesos de almacenamiento y despacho de la empresa Construvarios SAS*. Bucaramanga.
- Portilla, M. F. (2014). *Diseño e implementación de un plan de mejoramiento para los procesos ejecutados en la cadena de abastecimiento de Redox Colombia SAS* . Santiago de Cali.
- QUALA. (2020). Obtenido de <http://www.quala.com.co/colombia/quala-colombia/nuestras-sedes/>
- Raffino, M. E. (16 de septiembre de 2020). Obtenido de <https://concepto.de/administracion/>
- Ramirez. (10 de 04 de 2016). *Biblioteca2*. Recuperado el 17 de 10 de 2020, de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT4696.pdf>
- Riquelme, M. (12 de Abril de 2020). *Web y empresas*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/mejora-continua/>
- semana, R. (23 de junio de 2019). *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/empresas/articulo/gestion-de-talento-humano-un-encargo-estrategico-para-el-desarrollo-de-la-organizacion-por-jorge-enrique-rodriguez/273521/>
- Zubialde, C. (30 de 05 de 2019). *Información Logística*. Obtenido de <https://informacionlogistica.com/las-principales-funciones-de-un-departamento-logistico/>

**Agradecemos al director de grupo y
a los jurados por su aporte en este
proyecto.**

Gracias.