Estrategias para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio en la UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali

Ginari Castillo Correa

Emmanuel Muñoz Rocha

Trabajo de grado para optar el título de:

Profesional en Salud Ocupacional

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Facultad de Educación a Distancia y Virtual

Programa Profesional en Salud Ocupacional

Santiago de Cali

Año 2021

Estrategias para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio en la UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali

Ginari Castillo Correa

Emmanuel Muñoz Rocha

Director:

Jesús Eduardo Yela Caicedo

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Facultad de Educación a Distancia y Virtual

Programa Profesional en Salud Ocupacional

Santiago de Cali

Año 2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del Jurado

Firma Jurado

Firma Jurado

DEDICATORIA

Este trabajo investigativo queremos dedicárselo primeramente a Dios por habernos dado la vida, a través de nuestros padres y por permitirnos llegar a este momento importante para nuestra formación profesional. A nuestros padres por ser el pilar más importante y siempre demostrarnos su cariño y amor incondicional a pesar de nuestras diferencias de caracteres y opiniones, no dejando debilitarnos en los momentos de angustia y tristezas. También queremos resaltar a nuestros profesores que no solo pasaron contenidos, sino que nos ayudaron a enriquecer nuestra formación con mucha ética y profesionalismo, siempre llevaremos este ejemplo tanto en nuestra vida personal como profesional

RECONOCIMIENTO O AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestros agradecimientos en primer lugar, a nuestro director de trabajo de grado Eduardo Yela quien nos guio y apoyó con sus conocimientos en cada una de las etapas de este proyecto investigativo, para alcanzar el logro de los resultados de búsquedas propuestos.

De igual manera, queremos agradecer a UNIPS S.A.S por darnos la oportunidad brindada para la realización del trabajo investigativo y el acceso de herramientas necesarias, para que el proceso investigación pudiera llagar a feliz término. Reconocemos que, sin su apoyo, no hubiéramos podido arribar al logro de los resultados obtenidos y propuestos, nuevamente nuestras gracias por tal incondicional ayuda.

También nuestros agradecimientos se hacen extensivo al grupo de docentes y rector de la universidad Antonio José Camacho, por el direccionamiento, capacitación y el interés en la promoción de acciones de cambio de transformación, al interior de la comunidad educativa con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida.

A nuestras familias por su incondicional apoyo, cuando nuestras fuerzas y animo decaían, y a nuestros padres porque siempre estuvieron ahí para darnos un abrazo, una palabra y animo que no solo reconfortaban nuestros sentidos, sino que renovaban nuestras energías.

No resta sino decir muchísimas gracias a todos y mil bendiciones.

Autores

Ginari Castillo Correa

Emmanuel Muñoz Rocha

INDICE

1. RESUMEN..... 10

Palabras claves.....**Error! Bookmark not defined.**

2. INTRODUCCIÓN 12

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

3.1 Descripción del problema 13

3.2 Pregunta problema..... 15

4.1 OBJETIVO GENERAL..... 16

5. JUSTIFICACIÓN 17

6. MARCOS DE REFERENCIA 18

6.1 Antecedentes..... 18

6.2 Marco Teórico..... 19

6.3 Marco Legal 22

7. DISEÑO METODOLÓGICO...... 27

7.1 Tipo de estudio:..... 35

7.2 Tipo de investigación...... 35

7.3 Diseño de Investigación..... 36

7.4 Población 36

7.4.1 Muestra 37

7.4.2 Criterios de Inclusión y de Exclusión 37

7.5 Métodos, técnicas, tratamiento y procesamiento de la información por objetivo específico 37

7.6 Consideraciones Éticas. 39

8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADO 41

8.1 Resultado I primer objetivo específico. 41

8.2 Resultado II segundo objetivo específico. 43

8.3 Resultado III tercer objetivo específico 52

9. DISCUSIÓN 57

10. CONCLUSIONES 61

11. RECOMENDACIÓNES 63

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. 64

13. ANEXOS 67

Lista de Anexos

Anexo N° 1 Documento de plan de emergencias

Anexo N°2 Método diamante – análisis de vulnerabilidad (se incluye plan de acción de acuerdo a las listas de chequeos)

Anexo N° 3 lista de chequeo

Anexo N° 4 Inventario de recursos

Lista de Cuadros

Cuadro N° 2 Marco legal Autoría propia

Cuadro N° 3 Plan de trabajo Autoría propia

Cuadro N° 4 Análisis de vulnerabilidad (identificación de menazas) Autoría propia

Cuadro N° 5 Análisis de vulnerabilidad (recursos)

Cuadro N° 6 Análisis de vulnerabilidad (amenazas recursos) Auditoria propia

Cuadro N°7 Análisis de vulnerabilidad vs recursos de la IPS

Cuadro N° 8 Plan de acción Autoría propia

Lista de Graficas

Grafica N° 1 Lista de chequeo en personas

Grafica N° 2 Lista de chequeo en recursos

Grafica N° 3 lista de chequeo en sistemas y procesos

Lista de Imágenes

Imagen N° 1 Rutas de evacuación y salida de emergencias

Imagen N° 2 Pasillos y pisos de fácil desplazamiento para el personal

Imagen N° 3 Señalización y clasificación de extintores ABC y Co2

Imagen N° 4 Escaleras de emergencias

Imagen N° 5 Cuarto de residuos

Imagen N° 6 Implementos de atención de primeros auxilios

Listado de Tablas

Tabla N° 1 Normatividad de plan de emergencias y contingencias

Tabla N° 2 Plan de trabajo

Tabla N° 3 Identificación de amenazas

Tabal N° 4 Clasificación de amenazas

Tabla N° 5 Análisis de vulnerabilidad

Tabla N° 6 Clasificación de variables de la vulnerabilidad

Tabla N° 7 Clasificación de los elementos vulnerables

Tabla N° 8 Clasificación de vulnerabilidad

Tabla N° 9 Clasificación nivel de riesgo.

1. RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada en la empresa UNIPS S.A.S en el Valle del Cauca de la Cuidad de Cali; la cual se dedicada al sector salud donde su objetivo principal es prestar un servicio de buena calidad para sus asociados y demás partes de interés

Para el desarrollo de esta investigación se identificaron las amenazas que se pueden generar en la clínica y su respectivo nivel de vulnerabilidad, especificando los procedimientos a seguir para la mitigación de estas, así como la preparación y capacitación adecuada de la población de UNIPS S.A.S en caso de ocurrir una Emergencia. Así mismo, se analizan detalladamente cada una de las amenazas; identificando, la probabilidad de ocurrencia y el peligro que pueden generar en las personas, recursos, sistemas y procesos

Luego, de identificar las amenazas que implican riesgos para la empresa, se realizó la estimación de su probabilidad de ocurrencia, de tal forma que se evalúa de manera cuantitativa y cualitativa los eventos que podrían generar emergencia, se determinaron los controles necesarios para tomar las medidas de prevención, mitigación y respuesta.

2. Palabras claves

Análisis de vulnerabilidad, mejora continua, emergencias, identificación de amenazas, necesidades de los recursos.

ABSTRACT

The present investigation was developed in the company UNIPS S.A.S in the Valle del Cauca of the City of Cali.

For the development of this research, the threats that can be generated in the clinic and their respective level of vulnerability were identified, specifying the procedures to be followed to mitigate these, as well as the adequate preparation and training of the UNIPS SAS population in case should an Emergency occur. Likewise, each of the threats is analyzed in detail; identifying, the probability of occurrence and the danger that they can generate in people, resources, systems and processes

After identifying the threats that imply risks for the company, an estimation of their probability of occurrence was carried out, in such a way that the events that could generate an emergency are evaluated quantitatively and qualitatively, and the necessary controls were determined to take the measures. prevention, mitigation and response.

Keywords

Vulnerability analysis, continuous improvement, emergencies, threat identification, resource needs.

3. INTRODUCCIÓN

En el entorno de las organizaciones y en las labores cotidianas, suelen presentarse eventualidades que pueden afectar el desarrollo normal de las actividades diarias de la organización, estos incidentes pueden provocar emergencias que pueden producir lesiones graves, en otros casos muertes de los miembros de la organización, daños materiales, impactos ambientales que son producidos por amenazas naturales, antrópicas o sociales como incendios, inundaciones, sismos, explosiones, fallas eléctricas y en los equipos, robos, asonadas entre otros.

Todas las empresas deben adoptar medidas y planes de emergencias que mitiguen el impacto ante cualquier incidente o riesgo ya sea este provocado por un desastre natural como un terremoto o inundación, como también por aquellos riesgos que son generados por el hombre, ataques cibernéticos, bombas, interrupción del fluido eléctrico etc.

Este proyecto titulado “Estrategias para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio en la UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali” define claramente los objetivos, los debidos procesos y procedimientos que se deben tener en cuenta cuando se presenten amenazas, y solucionando inquietudes como qué hacer en caso de una emergencia.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1 Descripción del problema

A nivel mundial, la exposición de personas y bienes a desastres ha aumentado con mayor rapidez, lo que ha provocado que no se pueda disminuir su vulnerabilidad. Los desastres relacionados con el clima han aumentado en número y magnitud, representando graves retrocesos en materia de desarrollo

Una de las principales causas de los desastres son la no existencia o desactualización del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, por ello, la Unión Europea ha obligado a todos los sectores productivos a elaborar un documento de las mejores técnicas disponibles, con el objetivo de reducir estas catástrofes y sus efectos ambientales.

Según la (Ana Campo G., 2012); actualmente Colombia, está situada en la convergencia de tres placas litosféricas: Nazca, Caribe y América del Sur, lo que significa que se ve afectada por una variedad de fuentes sísmicas asociadas con la zona de subducción del Pacífico, así como las fallas superficiales relacionadas con la acumulación de los esfuerzos en el continente; donde estas amenazas se expresan por el movimiento directo de las vibraciones sísmicas que actúan sobre la superficie y afectan la infraestructura las cuales dependen de las características del terremoto, como magnitud y profundidad, así como de las características del suelo y subsuelo, generando efectos secundarios como deslizamientos y licuación de suelos.

Santiago de Cali como todas las poblaciones latinoamericanas, se han afrontado amenazas y desastres como sequías, plagas, epidemias, crecientes del rio Cali, inundaciones por el Cauca y sus afluentes, incendios, vendavales y terremotos, para mejorar esta situación en la ciudad de Santiago de Cali, se desarrollan entidades enfocadas en la respuesta de atención ante situaciones de

emergencias (Cruz Roja, Defensa Civil, Bomberos Voluntarios de Cali, etc.) que accionan y crean protocolos para actuar ante una situación y lograr una continuidad con la importancia de contar con la capacidad para salvar vidas y reestablecer el normal funcionamiento del Municipio en caso de una disrupción severa o gran emergencia (Corporiesgos, 2009)

Dando continuidad, el motivo el cual nos conllevo a realizar una estrategia para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio a través del diseño de un plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias, en la empresa UNIPS S.A.S en el Valle del Cauca de la Cuidad de Cali, debido a que se encuentra expuesta a una serie de riesgos que puede afectar las actividades diarias, dado en ello, que estos acontecimientos pueden presentarse por medio de situaciones de desastres naturales, tecnológicos y sociales provocando emergencia en sus instalaciones, cuales dentro de sus magnitudes de riesgo suelen originar lesiones graves, daños materiales y/o impactos ambientales.

A través de esta problemática se puede evaluar y comprende en diseñar una estrategia para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio, el cual debe brindar mayor relevancia debido a las inconsistencias que se hayan presentado anteriormente a nivel mundial y por lo tanto en Colombia, en las cuales nos vemos afectados porque estas y manifiestan situaciones de vulnerabilidad, que de una u otra manera afecta en la mayoría de los casos a la población que al no tener conocimiento en ello hace que esto transcurra a una mayor propagación. En primer lugar, lo que se busca al implementar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en la empresa sector salud UNIPS S.A.S, tiene como objetivo primordial basarnos en detectar aquellos factores que afectan internamente, que en su mayoría de los casos se hacen ver vulnerables ante esta situación, para así mismo ejercer un control en donde se evalúen las medidas de contingencias y/o acciones que se deben tomar para su mejora continua.

4.2 Pregunta problema

Una vez planteado el problema surge el siguiente interrogante:

¿Cuál es la estrategia para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la empresa UNIPS S.A.S en el Valle del Cauca de la ciudad de Cali?

4. OBJETIVO

4.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio en la UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las amenazas y la vulnerabilidad para la empresa UNIPS S.A.S en el Valle del Cauca de la Cuidad de Cali para el año 2021.

- Evaluar las necesidades de los recursos para la respuesta de emergencias en la empresa objeto de estudio para el año 2021.

- Contrastar el nivel de vulnerabilidad ante emergencias y la capacidad de respuesta dada por los recursos en la empresa objeto de estudio.

5. JUSTIFICACIÓN

Dando comienzo, por medio de este trabajo investigativo, comprende en el desarrollo de establecer una estrategias para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio en la empresa UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali del sector salud, el cual se tiene como objetivo diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, donde se pretenda minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos que puedan presentarse, para así mismo reducir ocurrencia de accidentes y/o pérdidas económicas que contribuyan a la sostenibilidad del negocio.

Primeramente, se requiere para el manejo de las emergencias establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que les permita a toda la población fija y flotante de la empresa UNIPS S.A.S, el cual se tenga como prioridad prevenir y proteger en caso de desastres o amenazas colectivas que pongan en riesgo su integridad y la del personal, la implementación estratégica para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la continuidad del negocio para la empresa de UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali, comprende en la verificación de su instalación en la que se permita valorar todas las problemáticas la cual se tome como ejecución, para garantizar el rendimiento de este sistema, mediante el cual se tome como precaución analizar e identificar las amenazas y riesgo, por tanto, se realizara un análisis de vulnerabilidad que se presente en la empresa.

Por otra parte, el manejo de esta idea de propuesta está encaminada en la prevención y protección de factores emergentes que puedan afectar en la empresa ante estas situaciones que conlleven a amenazas que de un modo u otro se presente de manera vulnerable.

6. MARCOS DE REFERENCIA

6.1 Antecedentes

Según (Castrillón B, 2012)“es importante brindar un ambiente confiable para los trabajadores, los pacientes y la comunidad, de tal forma que en salud ocupacional se constituya en el eje orientador del plan de prevención, preparación y respuesta ante de emergencias, con el fin de incrementar la percepción de seguridad y el desempeño eficiente de los trabajadores en todo momento, incluido el afrontamiento de amenazas y riesgos, en un contexto que por su ubicación geográfica, tiene una alta relevancia”

Un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia dentro de la industria laborar se define como un documento formal en el que se determina las líneas generales de actuación y funcionamiento ante una situación que se pueda presentar un riesgo grave, una catástrofe o una calamidad pública. Y cuyo objetivo es proteger la vida de las personas, preservar el medio ambiente y minimizar el daño a las instalaciones bienes y servicios, para conseguir este objetivo un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia debe determinar el organigrama jerárquico de los recursos humanos implicados en la actuación, es decir debe de distribuir las funciones claramente de todas las personas y/ u organismos llamados a intervenir y definir su estructura de mando y competencia en la actuación.

En la actualidad el desarrollo o la implementación de plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias surgen de los acontecimientos presentados hoy por hoy, en donde debemos contribuir a la prevención de daños por estos desastres naturales que nos rodean para a sí mismos establecer medidas y acciones correctivas con el objetivo de minimizar los riesgos por consecuencias o contingencias que nos rodean.

Las condiciones de riesgo en un territorio son dinámicas que hace necesario prever y reducir de forma anticipada las zonas donde se puede generar riesgo, para ello es fundamental la planificación territorial a fin de evitar desastres futuros. La Ley 1523 de 2012 introduce la gestión del riesgo y los instrumentos de planificación dentro de los cuales se encuentran los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres – PMGRD o PMGR – los cuales deben incorporar las acciones correspondientes al proceso de conocimiento y al de reducción del riesgo, así como los pertenecientes al proceso de manejo de desastres. (Hernández, 2012)

6.2 Marco Teórico

De acuerdo con la (OMS, 2013) el concepto de salud ocupacional expresa: "tratar de promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; prevenir todo daño causado a la salud de estos por las condiciones de su trabajo; protegerlos en su empleo contra los riesgos resultantes de la presencia de agentes perjudiciales a su salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo adecuado a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas, y, en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo".

Según la "GTC 45 guía técnica colombiana para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo"

De acuerdo con lo estipulado por (Portela, 2010) menciona que la teoría de peligro y riesgo es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado. Cuando esta posibilidad se materialice en un futuro inmediato y/o suponga un daño grave para la salud de los trabajadores.

Por otro parte, se considera que los riesgos profesionales son “el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica”.

Así mismo, (Ministerio de protecion social , 2011) define que los factores de riesgo ocupacional son todas aquellas condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea o la organización del trabajo que potencialmente pueden afectar la salud de los trabajadores o generar un efecto negativo en la empresa. Finalmente, es importante señalar la Teoría del Riesgo Creado, la cual se aplica al campo de la responsabilidad civil extracontractual.

De acuerdo con la (Ministerio de protecion social , 2011), la cual refiere que este “es un criterio para determinar la responsabilidad de las personas (naturales o jurídicas) involucradas en el daño ocurrido a otra persona (natural o jurídica), sin haber tenido tal persona que soportar el daño que se le ocasionó. Este criterio dice que son responsables de los daños de tipo extracontractual todas aquellas personas que efectúan una conducta que tenía el riesgo de que se presentara en concreto el resultado dañoso acontecido”. Es decir, que todo empleador en su empresa es responsable de las condiciones de riesgo que conlleve un resultado dañoso a sus trabajadores. Si este resultado se presenta, tendrá que responder patrimonialmente.

CUADRO COMPARATIVO EN PLAN DE EMERGENCIAS			
OMS	**GTC 45**	**CORTE CONSTITUCIONAL**	**FUNCIÓ PUBLICA**

Tratar de promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; prevenir todo daño causado a la salud de estos por las condiciones de su trabajo	Guía técnica colombiana para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo	Es un criterio para determinar la responsabilidad de las personas (naturales o jurídicas) involucradas en el daño ocurrido a otra persona. Todo empleador en su empresa es responsable de las condiciones de riesgo que conlleve un resultado dañoso a sus trabajadores	Conjunto de normas y procedimientos generales destinados a prevenir y a controlar en forma oportuna y adecuada, las situaciones de riesgo en una empresa. (Publica, 2019)

Cuadro N° 1 Cuadro comparativo

Teniendo en cuenta, los observación por la fuentes anteriores es importante que dentro de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, se deben valorar las condiciones de trabajo donde se puedan emplear o definir medidas que permita la continuidad de la organización, dado que en ello, estas medidas a implementar garantizaran que la empresa UNIPS S.AS de Cuidad de Cali brindara a sus trabajadores un establecimiento seguro que tenga como prioridad el bienestar físico, social y mental de los trabajadores en sus actividades rutinarias. Por otro lado, también es

importante detectar que una amenaza puede presentarse por causa o por consecuencia de diversos factores de riesgos ya sean naturales, tecnológicos y social.

6.3 Marco Legal

En Colombia se ha establecido una variedad de leyes, normas y decretos para la realización de planes de emergencias, en base de ellas se puede tener en cuenta como llevar acabo un diseño, con todos los parámetros establecidos según la legislación nacional e internacional. A continuación, se hace una recopilación de la normatividad vigente en Colombia.

Tabla 1. Normativa de plan de emergencia

TITULO	AÑO	ENTIDAD GENERADORA	ALCANCE DE LA NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 9 Título III	Enero 24 de 1997	Congreso de la República de Colombia	ARTÍCULO 127.- Todo lugar de trabajo tendrá las facilidades y los recursos necesarios para la prestación de primeros auxilios a los trabajadores.	Marco de salud ocupacional- medidas sanitarias
Ley 400	1997	Congreso de la República de Colombia	ARTICULO 14. La idoneidad del sistema de resistencia sísmica y del alcance propuesto para su utilización, la "Comisión Asesora Permanente para el Régimen de Construcciones Sismo Resistentes", emitirá un concepto sobre el uso de	Se adoptan normas sobre Construcciones Sismo Resistentes.

			materiales, métodos y sistemas comprendidos en esta ley y sus reglamentos.	
Ley 322 de Sistema Nacional de Bomberos.	1996	Congreso de la República de Colombia	ARTÍCULO 2º.- La prevención y control de incendios y demás calamidades conexas a cargo de las instituciones bomberiles, es un servicio público esencial a cargo del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional, en forma directa o por medio de los cuerpos de bomberos voluntarios	Por lo cual se crea el sistema nacional de bomberos de Colombia y se dictan otras disposiciones
Ley 1523	Abril 24 del 2012	Congreso de la República de Colombia	ARTÍCULO 35. La estrategia nacional para la respuesta a emergencias, es el marco de actuación de las entidades del sistema nacional de gestión del riesgo para la reacción y atención de emergencias.	Se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
Decreto 1295	1994	Ministerio de trabajo y seguridad social	ARTICULO 3o. El Sistema General de Riesgos Profesionales, con las excepciones previstas en el artículo 279 de la Ley 100 de 1993, se aplica a todas las	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de

			empresas que funcionen en el territorio nacional, y a los trabajadores, contratistas, subcontratistas, de los sectores público, oficial, semioficial, en todos sus órdenes, y del sector privado en general.	Riesgos Profesionales
Decreto 93	Enero 13 de 1998	Ministerio del Interior	ARTÍCULO 1. El Plan Nacional para Prevención y Atención de desastres, tiene como objetivo orientar las acciones del Estado y de la sociedad civil para la prevención y mitigación de riesgos, los preparativos para la atención y recuperación en caso de desastres, contribuyendo a reducir el riesgo y el desarrollo sostenible de las comunidades vulnerables ante los eventos naturales y antrópicos.	Por el cual se adopta el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres
Decreto 919	1 Mayo 1989	República de Colombia	ARTÍCULO 1. El Sistema Nacional para el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, está constituido por entidades pública y privadas que realicen planes, cronogramas, proyectos y acciones	Por el cual se organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres

			específicas para alcanzar los objetivos	
Decreto 412	6 de marzo 1992	Presidente de la República	ARTÍCULO 2. Todas las instituciones que ofrezcan servicios de salud testan obligadas a prestar atención inicial de urgencia independientemente de la capacidad socioeconómica de los solicitantes de este servicio.	Por el cual se reglamentan parcialmente los servicios de urgencias
Decreto 1876	3 de agosto de 1994		ARTÍCULO 23. Plan de seguridad integral hospitalaria. Las Empresas Sociales del Estado deben elaborar un Plan de Seguridad Integral Hospitalaria que garantice la prestación de los servicios de Salud en caso de situaciones de emergencia y desastre, de acuerdo con la	Obligatoriedad de las Empresas Sociales del Estado de elaborar un Plan Integral de Seguridad Hospitalaria
Resolución 2413	1979	El ministro de Trabajo y Seguridad Social	ARTÍCULO 105. PRIMEROS AUXILIOS. El patrono deberá disponer lo que sea necesario para cualquier tratamiento médico de	Por la cual se dicta el Reglamento de Higiene y Seguridad para la

			emergencia. En los lugares de trabajo deberá existir un botiquín de primeros auxilios con droga suficiente según las características de la obra. El manejo de dicho botiquín se hará por persona que tenga conocimientos en la práctica de los primeros auxilios. .	Industria de la Construcción
Resolución 2400	1979	Ministerio de trabajo y seguridad social	ARTÍCULO 1º. Las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente Resolución, se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular.	Establece disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial
Resolución 9279	17 noviembre de 1993	Ministerio de Salud	ARTICULO 1o. Para el cumplimiento por parte de las entidades públicas y privadas prestadoras del servicio de ambulancias cual hace parte integral de la presente Resolución.	Manual de Normalización del Componente traslado para la Red Nacional de Urgencias

Fuente: Autoría propia

7. DISEÑO METODOLÓGICO.

El presente estudio tiene como objetivo alcanzar e identificar las condiciones a través de recopilación de información que tenga como alcance para el diseño de un plan de prevención, preparación y respuestas ante emergencias, mediante medidas de contingencias en el cual se estudie los actos de vulnerabilidad, que traen consigo riesgo de propagación de desastres inminente de exposición a la población como acto de un tiempo o momento especifico.

Así mismo se desarrollará un análisis con la finalidad de establecer los elementos mínimos necesarios para atender una posible emergencia que se pueda presentar dentro la organización. Por lo anterior, tendrá un enfoque evaluativo para poder emitir los procedimientos, se realizarán las siguientes actividades para la elaboración del proyecto de grado con el fin de realizar un plan de prevención, preparación y respuesta ante de emergencias.

Recolección de datos: Para la recolección de datos utilizaremos el método diamante como una herramienta que nos ayudara a proporcionar medidas para el desarrollo del presente trabajo. Por otro lado, se obtendrá por medio de realización de entrevistas y encuestas donde se manejará un análisis de vulnerabilidad que se constituyen (personas, recurso y sistemas y procesos) que dieron lugar a la obtención de unos resultados, junto con la información que será suministrado por la compañía. (ver Cuadro de actividades herramientas y resultados).

Tabla 2. Plan de trabajo

CUADRO DE ACTIVIDADES HERRAMIENTAS Y RESULTADOS			
Objetivo General	**Objetivo Específico**	**Actividades**	**Herramientas**
Implementar estrategia para la gestión del riesgo ante emergencias y su impacto en la empresa UNIPS S.A.S en el Valle del Cuca de la ciudad de Cali	Identificar amenazas y recursos necesarios para la implementación del plan de emergencias	*Análisis de la organización *Análisis del riesgo *Inventario de recursos	*Formatos de información de la compañía *Formato de identificación de amenazas
	Analizar las amenazas y la vulnerabilidad para la empresa UNIPS S.A.S en el Valle del Cauca de la Cuidad de Cali para el año 2021.	Formatos de identificación de amenazas y vulnerabilidades. Tablas: Consolidado de vulnerabilidad y nivel de riesgo.	Plan de prevención preparación y respuesta ante emergencia en prevención teniendo en cuenta la vulnerabilidad de la empresa y atención de emergencia, con sitios de evacuación, puntos de encuentro, rutas de evacuación, señalización y sistemas de alarma.
	Implementar medidas de prevención y control de respuestas ante emergencias que cumpla con los lineamientos por establecidos legislación.	*Medidas de prevención) *Plan de preparación, prevención y respuestas ante emergencias.	*Cuadro de medidas de intervención *Formato de mejoras y recomendaciones *Anunciar a la organización y trabajadores.

Fuente: Autoría propia

CAPITULO I EVALUACIÓN DE RIESGOS Y AMENAZAS

1. ANÁLISIS DE RIESGOS

En una adecuada evaluación se debe considerar la naturaleza del riesgo, su facilidad de acceso o vía de contacto (posibilidad de exposición), las características del sector y/o población expuesta (receptor), la posibilidad de que ocurra y la magnitud de exposición y sus consecuencias, para de esta manera, definir medidas que permitan minimizar los impactos que se puedan generar.

Dentro de este análisis se deben identificar los peligros asociados con los riesgos mencionados, entendiendo a estos peligros como el potencial de causar daño.

1.1 Metodología de análisis de riesgos por colores

Se utilizó la metodología de análisis de riesgo por colores, que, de una forma general y cualitativa, permite desarrollar análisis de amenaza y vulnerabilidad a personas, recursos y sistemas y procesos, con el fin de determinar el nivel de riesgo a través de la combinación de las variables anteriores con códigos de colores. Así mismo, aporta elementos de prevención y mitigación de los riesgos y atención efectiva de los eventos que la organización pueda generar, los cuales constituirán la base para formular los planes de acción y procedimientos operativos normalizados.

1.2 Identificación de Amenazas

Amenaza: condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada.

El listado de amenazas (Ver Anexo 1 Cuadro 1) a las cuales se pueda ver enfrentada la empresa se identificaron a través de inspecciones técnicas en las instalaciones y contando con la siguiente información:

Tabla 3. Identificación de amenazas

NATURAL	ANTRÓPICAS NO INTENCIONALES	SOCIAL
Incendios Forestales Geológicos: se divide en Endógenos y Exógenos: Fenómenos de Remoción en Masa deslizamientos, (deslizamientos, derrumbes, caída de piedra, hundimientos.) Movimientos Sísmicos Eventos atmosféricos (vendavales, granizadas, tormentas eléctricas, etc.) Lluvias torrenciales. Otros	Incendios (estructurales, eléctricos, por líquidos o gases inflamables, etc.) Perdida de contención de materiales peligrosos (derrames, fugas, etc.) Explosión (gases, polvos, fibras, etc.) Inundación por deficiencias de la infraestructura hidráulica (redes de alcantarillado, acueducto, etc.) Fallas en sistemas y equipos Otros	Comportamientos no adaptativos por temor Accidentes de Vehículos Accidentes Personales Revueltas / Asonadas Atentados Terroristas Hurtos Otros

Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

1.3 Valoración de Amenaza

Con base a las amenazas identificadas, se realizó la calificación de forma cualitativa con base a la siguiente tabla.

Tabla 4. Clasificación de amenazas.

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
Posible	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	
Probable	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	
Inminente	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	

Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

1.4 Estimación de vulnerabilidad.

Vulnerabilidad: característica propia de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, relacionada con su incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando se presenta dicha amenaza.

El análisis de vulnerabilidad se realiza a tres elementos expuestos, cada uno de ellos analizado desde tres aspectos:

Tabla 5. Análisis de vulnerabilidad

Personas	***Recursos***	***Sistemas y procesos***
Organización	Suministros	Servicios
Capacitación	Edificación	Sistemas Alternos
Características	Equipos	Recuperación

Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

Para cada uno de estos aspectos se aplica una serie de preguntas que buscan de manera cuantitativa dar un panorama general.

Los parámetros que se aplican para calificar cada pregunta se especifican en la siguiente tabla:

Tabla 6. Calificación de las variables de la vulnerabilidad

CALIFICACIÓN DE LAS VARIABLES	
VALOR	**INTERPRETACIÓN**
1	Cuando se dispone de los elementos, recursos, cuando se realizan los procedimientos
0,5	Cuando se disponen de los elementos, recursos, pero se aplican los procedimientos parcialmente
0	Cuando se carece de los elementos, recursos, cuando no se realizan los procedimientos, entre otros

Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

Posteriormente se obtiene un promedio para cada aspecto con base al total de preguntas aplicadas, con el siguiente nivel de interpretación:

Tabla 7. Clasificación de los elementos vulnerables

RANGO POR ÍTEM	CALIFICACIÓN	COLOR
0,67-1,0	BAJA	VERDE
0,34-0,66	MEDIA	AMARILLO
0,00-0,33	ALTA	ROJO

Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

Para la calificación final se suman los tres aspectos de cada elemento y el resultado se interpreta con base a la siguiente tabla:

Tabla 8. Clasificación de la vulnerabilidad

RANGO	CALIFICACIÓN	COLOR
2,01 – 3,0	BAJA	VERDE
1,01-2,0	MEDIA	AMARILLO
0,0-1,0	ALTA	ROJO

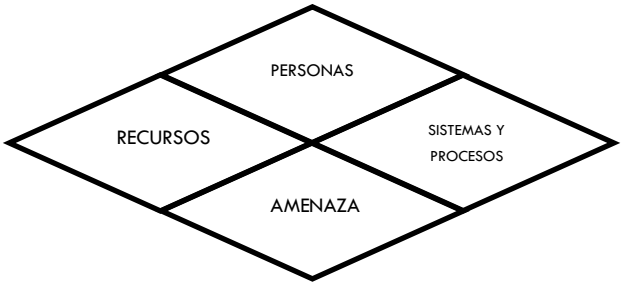
Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

1.5 Nivel de Riesgo

Riesgo: El daño potencial que, sobre la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada, pueda causarse por la ocurrencia de amenazas de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que se extiende más allá de los espacios privados o actividades particulares de las personas y organizaciones y que por su magnitud, velocidad y contingencia hace necesario un proceso de gestión que involucre al Estado y a la sociedad.

Para determinar el nivel de riesgo se utiliza la teoría del diamante de riesgo:

Gráfico Diamante del Riesgo



Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias IDIGER

Para determinar el nivel de riesgo global, se pinta cada rombo del diamante según la calificación obtenida.

Por último, de acuerdo a la combinación de los cuatro colores dentro del diamante, se determina el nivel de riesgo global según los siguientes criterios de combinación:

Tabla 9. **Calificación Nivel del Riesgo**

Sumatoria de Rombos	Calificación
3 ó 4	Alto
1 ó 2 3 ó 4	Medio
0 1 ó 2	Bajo

Fuente: Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias. FOPAE (AHORA IDIGER).

A continuación, se anexan los siguientes resultados obtenidos de la organización

- Ver Anexo 1. Inventario de recursos internos UNIPS S.A.S
- Ver Anexo 2. Análisis de vulnerabilidad de la organización UNIPS S.A.S
- Ver anexo 3. Método de consolidado de análisis de vulnerabilidad UNIPS S.A.S
- Ver anexo 4. Cuadro de identificación de amenazas UNIPS S.A. S

7.1 Enfoque de Investigación:

Este tipo de estudio tiene por enfoque Mixto; según Sampieri, este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas. El equipo escogió este enfoque ya que es el más acorde a la investigación**.**

7.2 Tipo de estudio.

La presente investigación de acuerdo con el grado de profundidad es una investigación de tipo descriptiva, el cual busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. El equipo escogió este tipo de investigación descriptiva porque es la más acorde a ella ya que permite realizar mediciones o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables.

7.3 Diseño de Investigación

El diseño de nuestra investigación es no experimental. Según (Roberto Hernandez Sampieri, 2003) citado por Sampieri (2003) el diseño de la investigación no experimental se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. La razón por la cual nuestra investigación se basa en el diseño no experimental es porque este diseño no hace manipulación de variables, sino en la observación de fenómenos en sus ambientes cotidianos, además que en el diseño transversos es donde se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único. Sampieri (2003) el diseño transversal es en el que se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado.

7.4 Población

De acuerdo con Hernández Sampieri, "Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan en una serie de especificaciones". Razón por la cual nuestra población es la empresa UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali, debido a que poseen una característica común la cual se estudiará y dará origen a los datos de esta investigación. Por tanto, esta investigación trabaja con unidades muéstrales que, de acuerdo con Hernández Sampieri, "las unidades muéstrales son (persona, organizaciones, periódicos, situaciones, eventos) el sobre qué o quiénes se va a recolectar datos, dependen del problema a investigar y los alcances del estudio".

7.4.1 Muestra

La muestra según Sampieri se define de la siguiente manera: “la muestra es un subgrupo de la población, un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. Por esta razón nuestra muestra será los trabajadores de la UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali

7.4.2 Criterios de Inclusión y de Exclusión

Criterios de Inclusión:

- El presente trabajo tiene un alcance para todas las áreas de la UNIPS S.A.S, sede Cali, ubicada en la Cra 39 No 4ª13 cerca a el barrio Tequendama.
- Incluye a todas las partes interesadas (trabajadores, visitantes, pacientes entre otros)

Criterios de Exclusión:

- No se incluirá en el presente trabajo la sede del occidente.

7.5 Métodos, técnicas, tratamiento y procesamiento de la información por objetivo específico

Objetivo Especifico No 1:

Analizar las amenazas y la vulnerabilidad para la empresa Nueva Unión IPS en el Valle del Cauca de la Cuidad de Cali para el año 2021.

Método; El método que se utilizara en la presente investigación, es el método del diamante del riesgo.

Técnicas: aplicación de listas de chequeo enfocadas a las personas, recursos y sistemas y procesos

Procesamiento de la información: la información será utilizada para realizar el análisis de vulnerabilidad y la identificación de amenazas de UNIPS S.A.S ubicada en el barrio Tequendama.

Objetivo Especifico No 2:

Evaluar las necesidades de recursos para la respuesta de emergencias en la empresa objeto de estudio para el año 2021

Método: El método que se utilizara en la presente investigación, es el método del diamante del riesgo.

Técnicas: Se aplicará una lista de chequeo donde se evalúen las necesidades de los recursos de la organización.

Procesamiento de la información: Se realizará un análisis de vulnerabilidad para determinar las necesidades de recurso a través de una lista de chequeo

Objetivo Especifico No 3:

Contrastar el nivel de vulnerabilidad ante emergencias y la capacidad de respuesta dada por los recursos en la empresa objeto de estudio.

Método; El método que se utilizara en la presente investigación, es el método del diamante del riesgo.

Técnicas: aplicación de listas de chequeo enfocadas a las personas, recursos y sistemas y procesos

Procesamiento de la información: la información será utilizada para realizar el análisis de vulnerabilidad y la identificación de amenazas de UNIPS S.A.S ubicada en el barrio Tequendama.

7.6 Consideraciones Éticas.

Resolución nº 008430 de 1993 (4 de octubre de 1993)

Capítulo 1 de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos

Art. 12. El investigador principal suspenderá la investigación de inmediato, al advertir algún riesgo o daño para la salud del sujeto en quien se realice la investigación. Así mismo, será suspendida de inmediato para aquellos sujetos de investigación que así lo manifiesten.

Art. 13. Es responsabilidad de la institución investigadora o patrocinadora, proporcionar atención médica al sujeto que sufra algún daño, si estuviere relacionado directamente con la investigación, sin perjuicio de la indemnización que legalmente le corresponda.

Art. 14. Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, Autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Art. 15. El Consentimiento Informado deberá presentar la siguiente, información, la cual será explicada, en forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto, a su representante legal, en tal forma que puedan comprenderla.

a) La justificación y los objetivos de la investigación.

b) Los procedimientos que vayan a usarse y su propósito incluyendo la identificación de aquellos que son experimentales.

c) Las molestias o los riesgos esperados.

d) Los beneficios que puedan obtenerse.

e) Los procedimientos alternativos que pudieran ser ventajosos para el sujeto.

f) La garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del sujeto.

g) La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios para continuar su cuidado y tratamiento.

h) La seguridad que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad.

i) El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando

8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADO

8.1 Resultado I primer objetivo específico.

Analizar las amenazas y la vulnerabilidad para la empresa IPS UNIPS S.A.S en el Valle del Cauca de la Cuidad de Cali para el año 2021

El análisis de vulnerabilidad y amenazas nos permitió conocer e identificar un poco más sobre los tipos de riesgo a los cuales se puede ver expuestos la IPS UNIPS S.A.S del sector salud ubicada en la cuidad de Cali, teniendo en cuenta la amenazas y niveles de riesgo a las cuales se pueden ver representadas y clasificadas son:

Cuadro N° 3- Calificación de las amenazas empresa IPS UNIPS S.A.S

CALIFICACION DE LAS AMENAZAS

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
Posible	NUNCA HA SUCEDIDO. Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	
Probable	YA HA OCURRIDO. Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	
Inminente	EVIDENTE, DETECTABLE. Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	

No	TIPO DE AMENAZA	AMENAZA	INTERNO	EXTERNO	DESCRIPCION DE LA AMENAZA (ASPECTOS CRITICOS)	CALIFICACION Y COLOR
1	TECNOLOGICA	INCENDIO ESTRUCTURAL	X		En la empresa se podrian presentar casos de incendio debido a fallas en las instalaciones electricas y la presencia de material combustible (carton,papel, madera, insumos) que podrian aumentar la probabilidad de ocurrencia.	POSIBLE
2	TECNOLOGICA	FALLAS ESTRUCTURALES	X		En la entidad se pueden presentar fallas en los sistemas ya sae parate ineterna o externas por los cabledo en las instalaciones de su ubicación externa y interan.	INMINENTE
3	NATURAL	SISMO		X	Movimiento de las placas tectonicas.	PROBABLE
4	NATURAL	INUNDACIÓN		X	Los constantes casos de contaminacion por desechos arrojados a los sistemas de alcantarillado son factores que influyen en la posible incidencia de la amenaza en el sector.	PROBABLE
5	SOCIAL	ROBO-ATRACO	X	X	El cetro de salus UNIPS S.A.S Cali es un lugar de libre ingreso para todas las personas, por ende este riesgo se clasifica como alto	INMINENTE
6	SOCIAL	ATENCION LESIONADOS		X	El personal de la empresa no se encuentra capacitado para dar atencion primaria al personal lesionado en caso de cualquier contingencia.	INMINENTE

Fuente: Autoría Propia

Cuadro N° 4 análisis de vulnerabilidad empresa IPS UNIPS S.A.

ANALISIS DE VULNERABILIDAD																				
ANÁLISIS DE AMENAZAS			ANALISIS DE VULNERABILIDAD															NIVEL DE RIESGO	CALIFICACIÓN NIVEL DE RIESGO	
			PERSONAS					RECURSOS					SISTEMAS Y PROCESOS							
AMENAZA		CALIFICACIÓN Y COLOR DEL ROMBO AMENAZA	1.Gestión organizacional	2. Capacitación	3. Características de seguridad	Total vulnerabilidad Personas	Interpretación y color Vulnerabilidad	1.Suministros	2. Edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad Recursos	Interpretación y color Vulnerabilidad	1. Servicios	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad Sistemas y Procesos	Interpretación y color Vulnerabilidad		INTERPRETACIÓN	
1	INCENDIO ESTRUCTURAL	POSIBLE	0,50	0,00	0,50	1,00	ALTO	1	0,86	0,5	2,35714	BAJO	0,88	0,67	0,80	2,34	BAJO	MEDIO		
2	FALLAS ESTRUCTURALES	INMINENTE	0,50	0,00	0,60	1,10	MEDIO	1	0,86	0,42	2,27381	BAJO	0,88	0,67	0,80	2,34	BAJO	MEDIO		
3	SISMO	PROBABLE	0,50	0,00	0,60	1,10	MEDIO	1	0,86	0,5	2,35714	BAJO	0,88	0,67	0,90	2,44	BAJO	MEDIO		
4	INUNDACIÓN	PROBABLE	0,50	0,00	0,60	1,10	MEDIO	1	0,86	0,42	2,27	BAJO	0,88	0,67	0,80	2,34	BAJO	MEDIO		
5	ROBO-ATRACO	INMINENTE	0,50	0,00	0,80	1,30	MEDIO	1	0,86	0,67	2,52	BAJO	0,88	0,67	0,80	2,34	BAJO	MEDIO		
6	ATENCIÓN AL LESIONADO	INMINENTE	0,50	0,00	0,80	1,30	MEDIO	1	0,86	0,67	2,52	BAJO	0,88	0,67	0,80	2,34	BAJO	MEDIO		

Calificación nivel de riesgo

Sumatoria de Rombos	Calificación	Ejemplo
3 ó 4	Alto	
1 ó 2 3 ó 4	Medio	
0 1 ó 2	Bajo	

Fuente: Autoría propia

Teniendo en cuenta lo anteriormente explicado del análisis de vulnerabilidad, se realiza una gráfica, la cual nos permite identificar el porcentaje en el que se ubica el nivel de riesgo promedio al que está expuesta la organización.

Fuente: Autoría propia

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, luego de aplicar el análisis de vulnerabilidad en la lista de chequeo para las personas, se puede deducir que la gestión organizacional de la empresa, y las características de seguridad se ubican de forma regular, ya que, en gran parte, se encuentran en proceso de implementación. Por otra parte, el estándar correspondiente a capacitación y entrenamiento presenta una calificación de 0,0 en la interpretación cualitativa se cataloga malo. Debido a que se evidencia que los trabajadores no están capacitados, entrenados y, por lo tanto, no tienen conocimiento del plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias de la IPS UNIPS S.A.S.

Sin embargo, el nivel de vulnerabilidad en la empresa UNIPS S.A.S, dentro de sus procesos de implementación para la gestión del riesgo en la que se puede ver expuesta en situaciones de amenazas se califica de manera aceptable, debido que cuenta con lo recursos y suministros para la atención ante situaciones de emergencias.

8.2 Resultado II segundo objetivo específico.

Evaluar las necesidades de recursos para la respuesta de emergencias en la empresa objeto de estudio para el año 2021

El presente objetivo tiene como alcance determinar cuáles son los recursos necesarios que posee la empresa UNIPS S.A.S como objeto de estudio que permita atender las amenazas que se obtengan como consecuencia de un acto inesperado. Por otro lado, el plan de prevención, preparación y respuesta ante situaciones de emergencias nos permitirán identificar los insumos pertenecientes a la organización la cual debe contar con los implementos necesarios (suministros y equipos), al momento de atender una emergencia.

Cuadro N° 5 análisis de vulnerabilidad empresa IPS UNIPS S.A.

ANALISIS DE VULNERABILIDAD									
ANÁLISIS DE AMENAZAS			ANALISIS DE VULNERABILIDAD					NIVEL DE RIESGO	CALIFICACIÓN NIVEL DE RIESGO
			RECURSOS						
AMENAZA		CALIFICACIÓN Y COLOR DEL ROMBO AMENAZA	1. Suministros	2. Edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad Recursos	Interpretción y color Vulnerabilidad		INTERPRETACIÓN
1	INCENDIO ESTRUCTURAL	POSIBLE	1	0,86	0,5	2,35714	BAJO	MEDIO	
2	FALLAS ESTRUCTURALES	INMINENTE	1	0,86	0,42	2,27381	BAJO	MEDIO	
3	SISMO	PROBABLE	1	0,86	0,5	2,35714	BAJO	MEDIO	
4	INUNDACIÓN	PROBABLE	1	0,86	0,42	2,27	BAJO	MEDIO	
5	ROBO-ATRACO	INMINENTE	1	0,86	0,67	2,52	BAJO	MEDIO	
6	ATENCIÓN AL LESIONADO	INMINENTE	1	0,86	0,67	2,52	BAJO	MEDIO	

Calificación nivel de riesgo

Sumatoria de Rombos	Calificación	Ejemplo
3 ó 4	Alto	
1 ó 2 3 ó 4	Medio	
0 1 ó 2	Bajo	

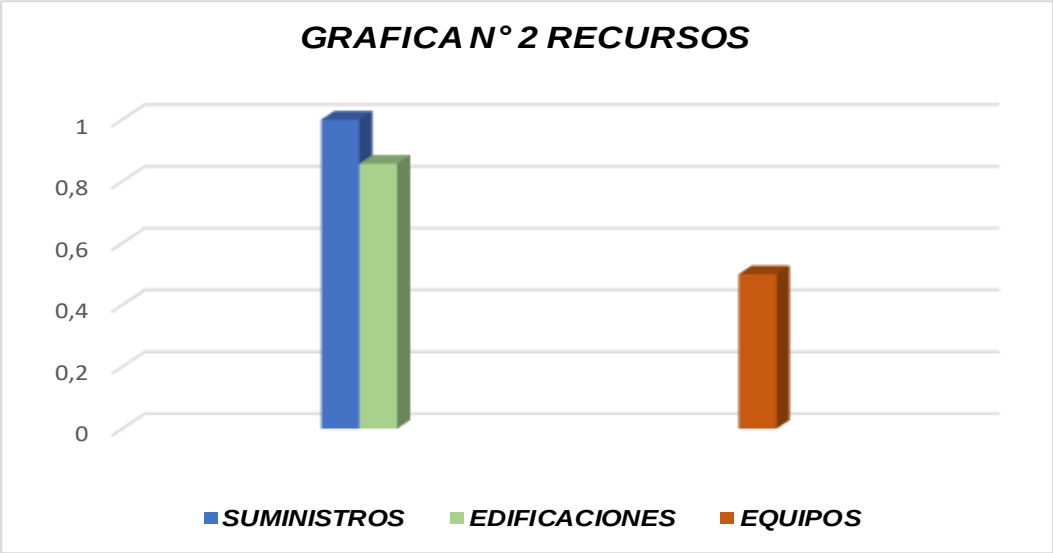
Fuente: Autoría propia

Cuadro N° 6 Análisis de identificación de amenazas empresa IPS UNIPS S.A.

Análisis de amenazas					**Análisis de vulnerabilidad**	
Recursos						
Amenazas	Calificación	**1**	**2**	**3**	Total	**Interpretación y color de vulnerabilidad**
		Suministros	Edificaciones	Equipos		
INCENDIO ESTRUTURAL	Posible	1	0,86	0,5	2,36	Bajo
FALLAS ESTRUCTURAL	Inminente	1	0,86	0,42	2,27	Bajo
SISMOS	Probable	1	0,86	0,5	2,36	Bajo
INUNDACIÓN	Probable	1	0,86	0,42	2,27	Bajo
ROBO – ATRACO	Inminente	1	0,86	0,67	2,52	Bajo
ATENCION AL LESIONADO	Inminente	1	0,86	0,67	2,52	Bajo

Fuente: Autoría propia

Este cuadro describe que actualmente sus niveles de factores de riesgos presentan amenazas con nivel de vulnerabilidad de tipo bajo, dado que su resultado hace que esto se tome como plan de acción preventivo para prevenir emergencias. Por lo cual en algunos puntos se encuentra probable y/o inminente su amenaza. Por ende, son fuentes que pueda ocurrir como un suceso repentino de una u otra manera podría afectar tanto positiva como negativamente. Sin embargo, los recursos que posee actualmente la IPS son suficientes para cubrir una amenaza e implementar acciones correctivas como se describe anteriormente.



Grafica N° 2 Autoría propia

Se puede afirmar que, apoyado en los resultados obtenidos en el análisis de vulnerabilidad de recursos de la gráfica N°2 de necesidades de recursos, los suministros se encuentran en un nivel bueno; por medio del cual se evidenció que la IPS cuenta con implementos básicos para la respuesta de acuerdo con la amenaza identificada y con implementos básicos para la atención de heridos (empleados y pacientes). Así mismo se evidencia que las edificaciones se encuentran en aptas condiciones de estructuración que de una u otra forma en instante de presentar una emergencia el impacto de exposición será de mínimo alcance el cual no afectar su infraestructura, porque el tipo de construcción es sismorresistente, existen puertas y muros cortafuego, puertas antipánico, entre otras características de seguridad. Por otra parte, los equipos se encuentran en un nivel regular dentro de una calificación de (0,5) debido a que no se cuenta con un sistema de alarmas en casos de emergencias.

Por medio de este objetivo se evidencia, que actualmente la IPS UNIPS S.A.S ubicada en la ciudad de Cali cuenta con los implementos necesario para la atención antes situaciones de emergencias los cuales de encuentran ubicado de manera visible y de fácil identificación del personal interno, externo y visitante entro otros. Dando que este alcance obtenido se ve reflejado de manera positiva

por lo que esto permitirá la IPS atienda de manera satisfactoria las amenazas a las cuales se puedas ver representada o expuestas por causas y/o consecuencia de una emergencia ya sea de tipo natural, tecnológica y social

A continuación, se especificarán los recursos con los cuales cuenta la organización para la atención antes situaciones de emergencias a las cuales se pueda ver expuesta la empresa UNIPS S.A.S.

Se evidencia que actualmente cuenta con rutas de evacuación y salidas de emergencias señalizadas en todos los pasillos y escaleras de emergencias.

Imagen N° 1 Ruta de evacuación y salida de emergencia

Se evidencias que la IPS UNIPS S.A.S cuenta con pasillo y pisos de fácil tránsito para el personal y con señalización y demarcaciones por todo el edificio.

Imagen N°2 Pasillos y pisos de fácil desplazamiento para el personal

Se evidencias que la IPS UNIPS S.A.S cuenta con los siguientes tipos de extintores: ABC Y Co2, los cuales se encuentran señalizados y con fácil identificación para el personal que recurra a este en caso de emergencia

Imagen N° 3 Señalización y clasificación de extintores ABC y Co2

Se evidencia que la IPS UNIPS S.A.S cuenta actualmente con escaleras de emergencias demarcadas con las rutas de evacuación yo por ende también cuento con puertas y muros cortafuego, y puertas antipánico.

Imagen N°4 Escaleras de emergencias

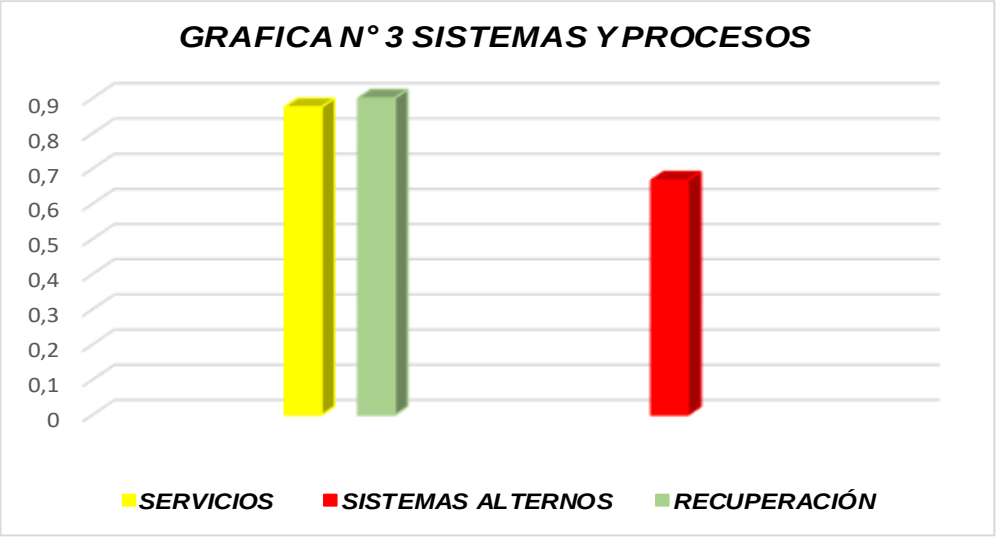
Se evidencia que la IPS UNIPS S.A.S cuenta actualmente con un cuarto donde se clasifican la manipulación de residuos peligros (bilógicos, biodegradables y reciclables).

Imagen N° 5 Cuarto de Residuos

Se evidencia con cuentan con los implementos necesaria para la atención de emergencia (camillas con inmovilizadores, silla de rueda y botiquines de emergencias (cuarto de enfermería). Entre otros.

Imagen N° 6 Implementos de atención de primeros auxilios

Considerando los resultados obtenidos anteriormente, una vez argumentados estos resultados, mediante la grafica n°3 se estudia los sistemas y procesos al cual está adaptado la IPS actualmente, por ende se puede identificar que estos resultados se expresan de forma positiva ya su calificación no afecta a la infraestructura de la empresa ya que sus procedimientos se evidencian que se encuentran en buenas condiciones, que en caso de ocurrencia de presentarse una amenaza de emergencia pueden ser minimizado para evitar prolongación de cuyo factor de riesgo.



Grafica N° 3 Autoría propia

Partiendo de los resultados obtenidos en el análisis de sistemas y procesos se puede constatar que servicios y recuperación presentan un nivel bueno, ya que cuentan suministro de energía, agua, gestión de residuos; se tienen aseguradas las edificaciones y los bienes en general para cada amenaza identificada, se cuenta con un plan de continuidad del negocio. Sin embargo, los sistemas alternos presentan un nivel regular, ya que la empresa no cuenta con sistemas redundantes para el suministro de agua (tanque de reserva de agua, pozos subterráneos, carrotanque, entre otros.

8.3 Resultado III tercer objetivo específico

Contrastar el nivel de vulnerabilidad ante emergencias y la capacidad de respuesta dada por los recursos en la empresa objeto de estudio.

Dando continuidad, por medio de este objetivo en la empresa objeto de estudios consta del diseño de medidas preventivas el cual tenga como prioridad el control para el plan de prevención, preparación y respuesta ante situaciones de emergencias, basándonos en el estudio del nivel de vulnerabilidad ante emergencias y la capacidad de respuesta emergencias tomando en cuenta los

recursos brindados por la empresa objeto de estudio que obtenga como consecuencia disminuir las amenazas y/o emergencias que ocurran como una acción inesperada .

Por otro lado, al término del diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia, con el análisis de vulnerabilidad, listas de chequeos, e inventario de recursos. Se realizó un cuadro comparativo, donde se explica el análisis de vulnerabilidad comparado con los recursos de la IPS UNIPS S.A.S en la ciudad de Cali.

Como resultado de este objetivo se realizó un plan de acción tomando en cuenta las listas chequeo con el objetivo de analizar de los *riesgos, su impacto y consecuencias* en caso de que se llegasen a presentar y así priorizarlos y/o minimizar su impacto para gestionarlos, según la afectación que causarían a los empleados, pacientes y personal flotante de la IPS UNIPS S.A.S del sector salud.

Desde la parte de investigación en este tercer objetivo, se concluyó que la IPS UNIPS S.A.S se cuenta con los suficientes recursos para la atención de emergencia, lo cual estos permiten que en el debido momento de presentarse una situación emergente su impacto en cuanto a la atención del personal fijo y flotante será menor el riesgo disminuyendo alteración en la salud (lesiones, traumas y/o muerte) como consecuencias su impacto.

Cuadro N° 7 Análisis de vulnerabilidad empresa IPS UNIPS S.A.

Análisis de vulnerabilidad			*Recursos de la IPS*
TECNOLOGICA	Incendio Estructural	En la empresa se podrían presentar casos de incendio, debido a fallas en las instalaciones eléctricas y la presencia de material combustible (cartón, papel, madera, insumos) que podrían	Extintores adecuados en cada piso, ABC y Co2 en diferentes zonas del centro de salud.

		aumentar la probabilidad de ocurrencia.	
TECNOLOGICA	Fallas estructurales	A la infraestructura nunca se le ha realizado un estudio de sismo resistencia, implementar estudios de sismo resistencias que tenga como prioridad diseñar medidas de acciones correctiva para cualquier eventualidad encontrada como resultado de la practicas.	Implementar una Red contra incendios que sean ubicado en todos los pisos centro como medida de mitigación.
NATURAL	Sismo	Movimiento de las placas tectónicas.	Cuenta con señalización en todos los 4 pisos, de forma clara y tamaño visible para todo el personal, interno o externo.
NATURAL	Inundación	Los constantes casos de contaminación por desechos arrojados a los sistemas de alcantarillados.	No cuenta con brigada de emergencia.
SOCIAL	Robo-Atraco	La IPS se encuentra ubicado en una zona de alto riesgo respecto al robo o atraco. ya que se encuentra en una avenida de fáciles tránsitos de vehículos y peatones	La IPS de salud se cuenta con seguridad privada para el ingreso del personal interno o externo.

SOCIAL	Manifestaciones masivas	El personal de la IPS se encuentra capacitado para dar atención primaria al personal lesionado en caso de cualquier contingencia	N/A

Fuente: Autoría propia

En este cuadro se describe el análisis de vulnerabilidad con los recursos que la IPS actualmente cuenta. Se realizo el documento del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia para la IPS UNIPS S.A.S ubicada en la ciudad de Cali.

Cuando se explica sobre el peligro tecnológico, donde incluye (explosión, fuga, derrame, incendio) puede ser ocasionado por material combustible, por desastre de la falla estructural o por un incendio que fuese causado en la IPS. El centro de salud se cuenta con extintores ABC y CO2 debidamente señalizados en todas las instalaciones, cuenta también con los implementos de atención de primero auxilios (camillas de emergencias, sillas de ruedas, cuarto de enfermería) ubicado en el primer piso para la atención personal que en su debido caso sufra un accidente. El fenómeno natural, puede causar diversas consecuencias a la IPS, ya que se pueden causar por: sismo, terremoto, vendaval, inundación, entre otros.

Un punto a favor de la IPS es que este cuenta con la señalización adecuada en todas las áreas, lo cual permite que todas las personas (incluyendo interno, externo y pacientes) identifican el punto de encuentro y una salida de emergencia. Se tiene pendiente la creación de la brigada de emergencia. La amenaza de robo o atraco y manifestaciones masivas, se evidencia porque, la IPS está ubicada en una zona altamente transitada, por lo tanto, se ha prestado para diversos robos o atracos y accidentes de tránsitos, pero cuenta con el apoyo de parte de la policía y ambulancias, la cual siempre está atenta de cualquier situación de emergencia.

Cuadro N° 8 Plan de acción empresa IPS UNIPS S.A.

PLAN DE ACCION		
AREA	**DESCRIPCIÓN**	**RESPONSABLE**
Recepción	Señalizar ascensores sobre el riesgo en caso de incendio (realizar los debidos mantenimientos establecidos)	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo
Áreas comunes de la IPS	Asistencia especializada para personas con limitaciones físicas (personal externo).	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo
Áreas comunes de la IPS	Desbloquear áreas que se encuentren obstruidas o bloqueadas en la IPS (reubicar el punto de encuentro que se encuentro obstruido por vehículos)	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo
Escaleras de emergencias	Llevar un control para atención de emergencia es caso de presentarse un accidente por transito del personal.	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo
Entrada y salida de la IPS	Contratación de personal encargados de redirigir en entradas y salidas de la IPS	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo
Áreas comunes de la IPS	Iluminación adecuada para el área de las escaleras para evitar accidentes tanto de los empleados y pacientes	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo
Entrada y salida de la IPS	Delegar personal encargado de rutas de evacuación. (brigada de emergencias para ruta de evacuación)	Área encargada de seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Autoría propia

El plan de acción se realizó de acuerdo al resultado de las listas de chequeo, donde se evalúan los recursos con los cuales cuneta la IPS. Por otro lado, se describe una por una y el personal que sería el encargado de esta actividad para que sea aplicada correctamente y no tener fallas en los debidos procedimientos.

9. DISCUSIÓN

Como estudiantes, el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para IPS UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali, nos deja una gran enseñanza de lo que este concierne, ya que toda la entidad trabajadora debe estar preparada y capacitada para atender a estos tipos de consecuencias que presenten amenazas para su integridad física, mental y social. No obstante, por medio de esta investigación realizada en la empresa objeto de estudio, cuenta con los anexos de análisis de vulnerabilidad como una herramienta fundamental, la cual nos permitió encontrar exactamente los tipos de amenazas a los que se encuentran expuesto, para así poder desarrollar e implementar las medidas preventivas correspondientes y sea aplicada de manera correcta por la IPS UNIPS S.A.S. considerando que la empresa cumple con todos los requisitos legales y aspectos disponibles para su implementación adecuada.

Por medio de esta investigación se diseña el Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la IPS UNIPS S.A.S ubicada en la ciudad de Cali, junto con las herramientas de trabajo con las que se desarrollaron los debidos procesos (análisis de vulnerabilidad, lista de chequeo).

Por otro lado, llevando a cabo dentro de las investigaciones realizadas, un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia en las industrias laborales se define como un documento formal en el que se determina las líneas generales de actuación y funcionamiento ante una situación que se pueda presentar un riesgo grave, una catástrofe o una calamidad pública, dado que es importante brindar un ambiente confiable para los trabajadores, los pacientes y la comunidad, de tal forma que en salud ocupacional se constituya en el eje orientador del plan de prevención, preparación y respuesta ante de emergencias, con el fin de incrementar la percepción de seguridad

y el desempeño eficiente de los trabajadores en todo momento, incluido el afrontamiento de amenazas y riesgos, en un contexto que por su ubicación geográfica, tiene una alta relevancia" (Castrillón B, 2012).

Sin embargo,

Como estudiantes, el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para IPS UNIPS S.A.S de la ciudad de Cali, nos deja una gran enseñanza de lo que este concierne, ya que toda la entidad trabajadora debe estar preparada y capacitada para atender a estos tipos de consecuencias que presenten amenazas para su integridad física, mental y social. No obstante, por medio de esta investigación realizada en la empresa objeto de estudio, cuenta con los anexos de análisis de vulnerabilidad como una herramienta fundamental, la cual nos permitió encontrar exactamente los tipos de amenazas a los que se encuentran expuesto, para así poder desarrollar e implementar las medidas preventivas correspondientes y sea aplicada de manera correcta por la IPS UNIPS S.A.S. considerando que la empresa cumple con todos los requisitos legales y aspectos disponibles para su implementación adecuada.

Por medio de esta investigación se diseña el Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la IPS UNIPS S.A.S ubicada en la ciudad de Cali, junto con las herramientas de trabajo con las que se desarrollaron los debidos procesos (análisis de vulnerabilidad, lista de chequeo).

Por otro lado, llevando a cabo dentro de las investigaciones realizadas, un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia en las industrias laborales se define como un documento formal en el que se determina las líneas generales de actuación y funcionamiento ante una situación que se pueda presentar un riesgo grave, una catástrofe o una calamidad pública, dado que es

importante brindar un ambiente confiable para los trabajadores, los pacientes y la comunidad, de tal forma que en salud ocupacional se constituya en el eje orientador del plan de prevención, preparación y respuesta ante de emergencias, con el fin de incrementar la percepción de seguridad y el desempeño eficiente de los trabajadores en todo momento, incluido el afrontamiento de amenazas y riesgos, en un contexto que por su ubicación geográfica, tiene una alta relevancia" (Castrillón B, 2012).

Sin embargo, considerando que las condiciones de riesgo en un territorio son dinámicas que hace necesario prever y reducir de forma anticipada las zonas donde se puede generar riesgo, para ello es fundamental la planificación territorial a fin de evitar desastres futuros. La Ley 1523 de 2012 introduce la gestión del riesgo y los instrumentos de planificación dentro de los cuales se encuentran los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres – PMGRD o PMGR – los cuales deben incorporar las acciones correspondientes al proceso de conocimiento y al de reducción del riesgo, así como los pertenecientes al proceso de manejo de desastres. (Hernández, 2012).

Considerando los argumentos anteriores por lo actores, es importe determinar la identificación de estos riesgo porque por medio de ello se implementaran medidas las cuales actúen eficiente dentro de la IPS UNISP S.A.S por en la actualidad el desarrollo o la implementación de un plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias surgen de los acontecimientos presentados hoy por hoy, en donde debemos contribuir a la prevención de daños por estos desastres naturales que nos rodean hoy en día, para a sí mismos establecer medidas y acciones correctivas con el objetivo de minimizar los riesgos por consecuencias o contingencias como resultado de una amenaza.

considerando que las condiciones de riesgo en un territorio son dinámicas que hace necesario prever y reducir de forma anticipada las zonas donde se puede generar riesgo, para ello es fundamental la planificación territorial a fin de evitar desastres futuros. La Ley 1523 de 2012 introduce la gestión del riesgo y los instrumentos de planificación dentro de los cuales se encuentran los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres – PMGRD o PMGR – los cuales deben incorporar las acciones correspondientes al proceso de conocimiento y al de reducción del riesgo, así como los pertenecientes al proceso de manejo de desastres. (Hernández, 2012).

Considerando los argumentos anteriores por lo actores, es importe determinar la identificación de estos riesgo porque por medio de ello se implementaran medidas las cuales actúen eficiente dentro de la IPS UNISP S.A.S por en la actualidad el desarrollo o la implementación de un plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias surgen de los acontecimientos presentados hoy por hoy, en donde debemos contribuir a la prevención de daños por estos desastres naturales que nos rodean hoy en día, para a sí mismos establecer medidas y acciones correctivas con el objetivo de minimizar los riesgos por consecuencias o contingencias como resultado de una amenaza.

10. CONCLUSIONES

- La ubicación de UNIPS S.A.S. y los estudios realizados en la infraestructura en el terreno nos permite identificar amenazas de tipo natural con poca probabilidad de ocurrencias como; sismos, inundaciones y efectos atmosféricos. Otras como hurtos, vandalismo y accidente de vehículos.

- La UNIPS S.A.S cuenta con algunos recursos de implementos necesarios para la atención de víctimas en caso de emergencias que se encuentran en buenas condiciones y ubicadas uno zonas de fácil identificación por el personal interno que son: botiquines, camillas, sillas de ruedas, extintores.

- Dentro de los resultados obtenidos en la investigación se puede afirmar que la IPS UNIPS S.A.S cuenta con factores de riesgo positivo como negativos ya en la mayoría de sus procesos se evidencia falencias de tipo regular, pero puede ser corregidos de manera autónoma que no afecta la calidad de los procedimientos.

- Una vez evaluados los objetivos I, II, y II, dentro de los resultados obtenidos se refleja que ambas fuentes especifican las diferencias en la que se desarrolla cada u uno de los procedimientos y procesos ya que esto trasciende a que se implementen un plan de acción para minimizar las consecuencias antes situaciones de emergencias que en la mayoría de los casos por estar expuesta la organización.

- Por medio de los resultados obtenido en desarrollo de cada uno de los objetivos se evidencio que la IP UNIPS S.A.S cumple en su mayoría con los procesos en prevención de amenaza en caso que se vean expuestos a una emergencia, partiendo que cuentan los recursos necesarios para la atención en ello. Y así mismo prevenir y proteger el bienestar físico, social y mental de todo el personal fijo y flotante (empleados, trabajadores, pacientes, internos y externos) como consecuencia a una amenaza.

- Con el plan de emergencia que se generó para la empresa UNIPS S.A.S servirá de guía para todos los trabajadores de la empresa atendiendo de manera oportuna e identificando los recursos con los que contará para hacer frente a unas emergencias

- El producto de nuestro trabajo fue la aplicación de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, así como la experiencia y la oportunidad de aportar un grano de arena a su proceso de crecimiento con la implementación del plan de emergencias tanto para la protección de vidas humanas de sus trabajadores y el patrimonio de dueños y socios.

11. RECOMENDACIÓNES

- El plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias debe ser actualizado como requisito una vez al año con el fin de determinar nuevas amenazas y riesgo que se presente dentro de la organización UNIPS S.A.S
- Instalar un sistema de alarma rápido y seguro dentro de las instalaciones.
- Se recomienda ubicación del punto de encuentro en una zona despejada y de fácil identificación para el personal de la organización.
- Implementar un grupo de brigadas de emergencias el cual permita identificar a los integrantes en caso de que suceda una emergencia.
- Se recomienda la existencia de detectores humos (gases y vapores) que puedan ocasionar una explosión y presenten inconvenientes con las instalaciones eléctricas.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

.com, f. (19 de NOVIEMBRE de 2014). *el finkero*.

Alonso, L., García, D., & Romero, K. (2006). Una experiencia de pedagogía hospitalaria con niños en edad preescolar. *Revista Educere, 10*(34), 455-462.

Ana Campo G. (2012). *Análisis de la* (Primera ed.). Bogota. Obtenido de https://documents1.worldbank.org/curated/en/671321468026993367/pdf/701030ESW0P1290ESTI0N0DEL0RIESGOweb.pdf

Ana Campos, N. H.-N. (2014). *Analisisi de Gestion de Desastres en Colombia.* Bogota: Primera Edicion.

ANALAC. (2003). *SOCIEDAD DE AGRICULTORES DE COLOMBIA.*

Arango, J. L. (2000). Enfermedades respiratorias del recién nacido. En J. A. Correa, J. F. Gómez, & R. Posada, *Fundamentos de pediatría: generalidades* (págs. 463–467). Medellín: Fondo Editorial CIB.

Avilés, C., Ruiz, L. M., Navia, J. A., Rioja, N., & Sanz Rivas, D. (2014). La pericia perceptivo-motriz y cognición en el deporte: del enfoque ecológico y dinámico a la enacción. *Anales de Psicología, 30*(2), 725-737.

Castrillón B, F. A. (2012). Conocimiento sobre el plan de emergencias y desastres en los empleados del Hospital Geriátrico San Isidro de Manizales, Colombia. *Plan de emergencias*. Obtenido de https://hdl.handle.net/10901/17537

Chacón, A. (2011). Liderazgo y educación: hacia una gestión educativa de calidad. *Revista Gestión de la Educación, 1*(2), 144-165.

Colombia. Congreso de la República. (2011). *Ley 1438 de 2011: por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.* Bogotá: Diario Oficial.

Corporiesgos. (2009). *Plan local de emergencias y contigencias PELC.* Cali: Corporiesgos. Obtenido de file:///C:/Users/marcianitos/Downloads/PLEC_CALI_FINAL_ULTRACOMPLETO.pdf

Diseño de plan de emergencias. (2014). Obtenido de http://www.sancristoballibros.com/libro/diseno-del-plan-de-emergencia_68780

Hernández, R. A. (2012). *Formulación del Plan Municipal de Gestión del Riesgo.* Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Obtenido de http://www.gestiondelriesgo.gov.co/snigrd/archivos/FormulariosPMGRD2012/Guia_PMGRD_2012_v1.pdf

Indice Mundial de Riesgo. (2018). *News mundo*, 1.

katerin. (13 de MAYO de 2008). *HISTORIA DE LA SALUD OCUPACIONAL BLOGSPOT.COM.*

Ministerio de protecion social . (2011). *DECRETO 4107 DE 2011.* Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=44615

ocupacional, s. a. (29 de abril de 2008). *Histori de la salud ocupacional.*

OMS. (2013). Obtenido de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es

Paises Menos Vulnerables, Comunidades Mas Resistentes . (2018). *PNUD COLOMBIA* .

Portela, V. M. (2010). *Prevención de riesgos laborales.* Obtenido de https://books.google.com.co/books/about/Prevenci%C3%B3n_de_riesgos_laborales.html?id=NwnrURxl3woC&redir_esc=y

Roberto Hernandez Sampieri. (2003). *Metodologia de investigacion* (6 ed.). Obtenido de http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

trabajo, I. N. (03 de O5 de 2017). *INSHT*.

wikipedia, e. (septiembre de 18 de 2017). *https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca_(Colombia)#Actividad_econ.C3.B3mica.*

13. ANEXOS

ANALISIS DE VULNERABILIDAD.oc

ANEXO 3. PLAN DE ACCIÓN

ANEXO 4. INVENTARIO DE REC

PLAN DE EMERGENCIA.docx

DOCUMENTOS PROPORCIONADO POR LA EMPRESA

ANEXO 5. Politicas y Reglamentos.rar

ANEXO 6. Manuales de Funciones.rar