Antonio José Camacho

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

50 AÑOS

Propuesta de mejora en el proceso de inventario de verduras y carne en el Granero el Santuario

ESTUDIANTES:
Antonio Flores Garcés Angulo
Andrea Estefanía Moncaleano

DIRECTOR DEL PROYECTO:
Andrea Hurtado Ayala

INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

2022

Introducción

El presente trabajo trata sobre la propuesta de plan de mejora en el proceso de inventario en la sección de carnes y verduras, el trabajo presentará propuestas estratégicas para los procesos que actualmente realiza en el Granero el Santuario, por lo anterior se trata de realizar a través de unos procesos el mejoramiento del mismo, que conlleva ha implementar diferentes planes de acción que den solución al proceso que vienen realizando.

Planteamiento del problema

Los principales síntomas indicaron que existía un problema en la perdida de algunos productos, y se ve reflejado en la sección de verduras y carnes. Se presenta una perdida considerable ya que son productos de poca rotación y no se tiene la precisión de la salida, de esta forma la compra que se realiza a diario es visual y no se tiene exactitud.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta de mejoramiento para el proceso de inventario de verduras y carne del Granero el santuario.

Objetivos Específicos

- Describir la situación actual del proceso de inventario de verduras y carne del Granero el Santuario
- Identificar los factores que inciden en el funcionamiento adecuado del proceso de inventario de verduras y carne del Granero el Santuario.
- Estructurar el plan de acción para mejoramiento el proceso de inventario de verduras y carne del Granero el Santuario.

Marco Teórico

Para (Cruz Fernández & Cruz Fernández, 2017) el inventario es una herramienta básica para que las empresas puedan gestionar las necesidades de cada una de las existencias o productos, cuando realizar el pedido al proveedor y la cantidad necesaria.

Para que los datos registrados sean fiables y se ajusten a la realidad, se realiza un inventario físico que consiste en contar las unidades de existencias, que, en un momento, la empresa tiene en su almacén. Logrando la estabilidad económica de la empresa con el orden y las herramientas necesarias que ayudan agilizar el proceso y registrar los datos reales.

Marco Teórico

Para (Guerrero Salas, 2009) **Tipos de Inventarios**

- ✔ Inventario de Ciclo
- ✔ Inventario de Seguridad
- ✔ Inventario de Previsión
- ✔ Inventario de Tránsito.

Sistemas de inventario en Colombia

Los sistemas admitidos en Colombia son dos, y tienen que ver básicamente con los registros necesarios para contabilizar las compras de mercancías para la venta, y los registros contables de las ventas de las mismas. Los sistemas de inventarios existentes son:

- ✔ Sistema de inventario periódico o físico
- ✔ Sistema de inventario permanente.

Marco Contextual

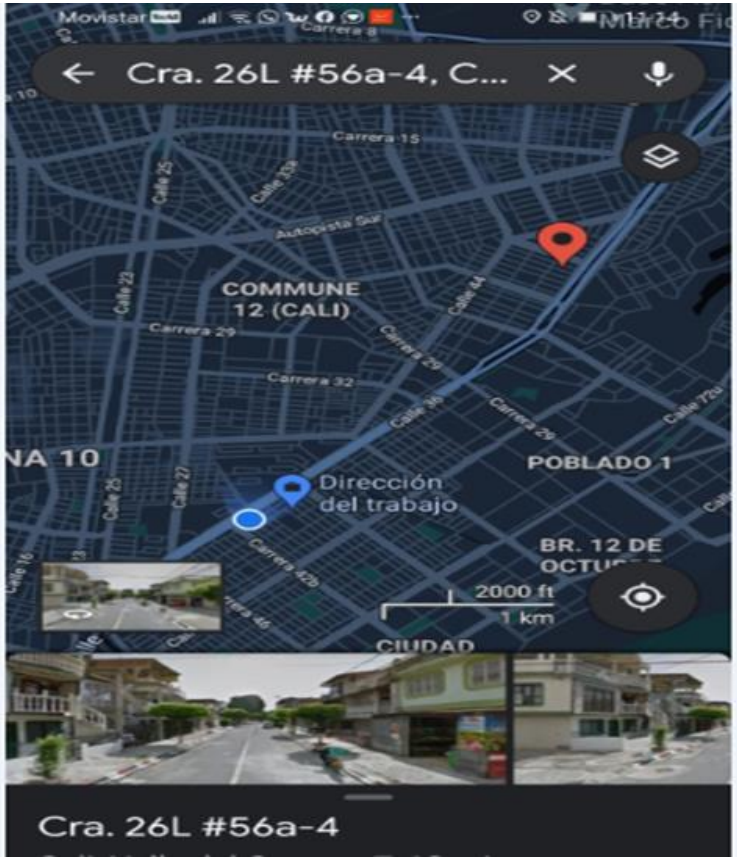
El proyecto se desarrollará en la Ciudad de Cali, el Granero el Santuario se encuentra localizado en el Departamento del Valle del Cauca, Colombia.

Información general de la empresa.

Razón social: Granero el Santuario

Dirección: kra 26L # 56A-04 (La nueva Floresta)

Actividad: el Granero el Santuario está clasificada dentro de la lista de actividades económicas CIIU: 4711-4721-4723. Comercio al por menor de alimentos y víveres en general. El Granero el Santuario es un establecimiento comercial inscrito en cámara de comercio bajo persona natural no responsable del impuesto a las ventas.



Marco Legal

La NIC 2 y la Sección 13 de NIIF para PYMES definen los inventarios como activos poseídos para ser vendidos en desarrollo normal de la operación, que se encuentren en proceso de producción con miras a ser vendidos o como materiales o suministros para ser consumidos en el proceso de producción o prestación de servicios.

Ley 1314 del 2009

Aplica a todas las personas naturales y jurídicas que, de acuerdo con la normatividad vigente, estén obligadas a llevar contabilidad.

Metodología

Tipo de estudio

El tipo de estudio que se lleva acabo en el procedimiento de este proyecto de investigación es de carácter descriptivo ya que se procura o pretende reconocer las falencias y a partir de ellos adaptar un proceso de inventario.

Método deductivo. Por medio de este método facilita la descripción de lo investigados, a través de teorías o premisas.

Enfoque. En este proyecto se acudió al enfoque mixto por que surge la combinación de lo cuantitativo y cualitativo.

Fuentes primarias. Para el proceso de la recolección de información se realizaron encuestas a los clientes y la entrevista al propietario.

Fuentes secundarias. Se utilizo como consulta materia consolidados en trabajo de grados, libros, revistas, e investigación en internet.

Resultados Obtenidos

Describir la situación actual del proceso de inventario de verduras y carne del Granero el Santuario.

De acuerdo a la entrevista realizada al propietario Giovanny López Galeano, se logra identificar que el control de inventario que lleva es de forma visual y no lo complementa con ninguna herramienta que permita obtener exactitud en las compras de los productos del granero. En la encuesta realizada a los clientes se logra identificar los productos que tienen mayor rotación al igual que la calidad y variedad de los mismos.

Resultados Obtenidos

Identificar los factores que inciden en el funcionamiento adecuado del proceso de inventario de verduras y carne del granero el santuario

Para identificar los factores que influyen en el proceso de inventarios, la matriz Dofa se diseña a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas y encuestas con el fin de analizar las condiciones actuales del negocio. De acuerdo al diagnóstico tomar decisiones para proceder de la mejor manera.

Matriz Dofa

FORTALEZAS

Conocimiento del funcionamiento del Negocio
Higiene adecuada de los productos
Eficiencia en la atención brindada al cliente
Buena ubicación del establecimiento
Calidad del producto.

OPORTUNIDADES

Alta demanda de carnes y verduras
Espacio adecuado en la sección de carnes y verduras
Precios asequibles
Abastecimiento para satisfacción de los consumidores
Aumento de flujo de clientes.

DEBILIDADES

Falta de capacitación a empleados
Falta de procedimiento formal de inventarios
Falta de control de entrada y salida del producto
Información financiera incompleta
Alta rotación de empleados.

AMENAZAS

Tecnología
Perdida de productos perecederos
Inestabilidad de precios
Crecimiento de competidores
Inseguridad del sector

Fuente: elaboración propia

Resultados Obtenidos

Estructurar el plan de acción para mejoramiento el proceso de inventario de verduras y carne del Granero el santuario.

1. Plantear un manual de funciones y procedimientos para el manejo de inventarios.
2. Crear una herramienta de seguimiento en la entrada y salida del producto mediante la elaboración de formatos especializados.
3. Crear una herramienta de control para la revisión diaria del estado de los productos con el fin de reducir pérdidas por deterioro.
4. Programar capacitaciones continúas para el manejo de los inventarios.
5. Adaptar herramientas tecnológicas adecuadas para llevar un stock de inventarios

Conclusiones

- En la entrevista realizada al propietario Giovanny Augusto López Galeano se logra identificar que el control de inventarios que se realiza es de forma visual y no lo complementa con ninguna herramienta que permita tener exactitud en las compras de los productos del granero.
- Para identificar los factores que influyen en el proceso de inventarios, se diseña la matriz Dofa a partir de los resultados obtenidos de la entrevista y encuesta con el fin de analizar las condiciones actuales del negocio. De acuerdo al diagnóstico tomar decisiones para proceder de la mejor manera.
- Las estrategias que se seleccionaron fueron con base a los tipos de estrategias de reorientación y supervivencia que van encaminadas a determinar las fallas y debilidades para poder identificar maniobras y darle solución al manejo de inventarios

Recomendaciones

Es necesario realizar una gestión de inventario acorde, para evitar sobrante de los productos, ya que dicha gestión se realiza empíricamente.

Utilizar herramientas adecuadas que permitan y faciliten el buen desarrollo de las labores con relación al inventario.

Contar con procedimiento y metodología para la gestión de inventarios de productos e insumos, que permita al personal involucrado en dicha actividad realizarlo de acuerdo a lo establecido por el Granero el Santuario.

Implementar procesos de formación que cumplan con las habilidades de mantener los procesos eficaces en el Granero, para que de esta manera se tenga el óptimo desempeño de los trabajadores en la implementación de nuevos sistemas.

Llevar un registro exacto de la demanda, análisis de su variabilidad, con el fin de conservar los niveles de existencia de los productos apropiados del Granero.

Referencias Bibliográficas

Arango, R., & Díaz, A. (2018). *Propuesta de mejoramiento en el proceso de almacenamiento de mercancías generales e inventario para la empresa Limpia Bogotá S.A.E.S.P sucursal Cali.* https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1194/PROPUESTA_MEJORAMIENTO_PROCESO_ALMACENAMIENTO_MERCANC%C3%8DAS_GENERALES_E_INVENTARIO_EMPRESA_CIUDAD_LIMPIA_BOGOT%C3%81_S-A-%20E.S.P_SUCURSAL_CALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Arista Ocampo, M. d. (2020). *Optimización de procesos para mejorar la gestión de stock de un establecimiento farmacéutico.* Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener.

Barraza, M., & Dávila, J. (2008). Encontrando al Kaizen: Un análisis teórico de la. *Pecvnia: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 285-311.

Becerra Gonzales, A., & Alayo Gómez, R. D. (2014). *Implementación del plan de mejora continua en el área de producción aplicando la metodología PHVA en la empresa Agroindustrias Kaizen.* Lima - Perú: Escuela Profesional de Ingeniería Industrial. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1258

Blake Ortega, A. (2006). *Diccionario de planeación y planificación.* Editorial Edicol.

Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes.* Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf

Castillo, J., & Aispur, G. (2010). *Métodos y técnicas educativas.* pp.31.

Cisneros Terán, B., & Ruíz Bucheli, W. (2012). *Propuesta de un modelo de mejora continua de los procesos en el Laboratorio Protal – ESPOL, Basado en la integración de un sistema ISO/IEC 17025:2005 con un sistema ISO 9001:2008 en el año 2011.* https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/1903.

ClickBalance. (1 de Mayo de 2021). Obtenido de https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/tipos-de-inventario-por-que-utilizar-peps-en-tus-almacenes/

Franklin, E. (2009). *Organización de empresas. Análisis, diseño y estructura.* Mexico D.F: McGraw-Hill.

Gonzalez, z. (2013). *La entrevista*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1634009049&Signature=gV2ckcOZcw4Vdok9cTfe1HKhYHRbXkWi3BVOk3fyAcz3pTBIkK37UOR2uZoe7XjGfBa--3PzFxmoflaDbBgX2jP-MUPmRMb8fdJFTbEkbiEGz7iyqhOWD3F-5zY9Mx-0rOJXDtmnVi

Rodríguez Bernal, M. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materia prima en la Compañía de Diseño, Montaje y Construcción - CMD S.A.S.* https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3176666.

Sierra Bravo, R. (1994). *Tecnicas de investigación social.* Editorial Parainfo S.A.

Agradecimiento

Antonio José
Camacho
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
AÑOS